



## PERSBERICHT

HALFJAARRESULTATEN 2024

Brussel, 30 augustus 2024

# Diversificatie stuwt Belfius naar sterke halfjaarresultaten

Een krachtige partner zijn voor de meer dan 3,8 miljoen klanten uit de hele Belgische samenleving en economie. Het is een engagement dat Belfius in de eerste jaarhelft van 2024 meer dan ooit waarmaakt. En dat is geen toeval. Al van bij zijn ontstaan in 2012 kiest Belfius resoluut voor een duidelijke langetermijnstrategie die vertrekt vanuit een aantal cruciale pijlers. Eén: de klant altijd en overal centraal zetten. Twee: een gediversifieerd businessmodel als bank én verzekeraar dat zich richt op alle segmenten van de Belgische economie en samenleving: particulieren, ondernemers & ondernemingen en publieke & sociale sector. Drie: een strikt financieel en risicobeheer. Vier: een unieke bedrijfscultuur gedragen door geëngageerde medewerkers. Vijf: blijven innoveren zodat Belfius met behulp van nieuwe technologieën, zoals AI, zijn dienstverlening nog kan verbeteren. Deze volgehouden langetermijnstrategie en een sterke commerciële dynamiek zorgen ervoor dat Belfius de eerste 6 maanden van 2024 afsluit met een sterk nettoresultaat van 482 miljoen euro. Met een solvabiliteitsratio van 15,7% blijft Belfius bovendien een zeer solide bank-verzekeraar. Dankzij dit resultaat kan Belfius zijn kapitaalbasis nog verder verstevigen om te blijven investeren in de Belgische samenleving en economie én tegelijkertijd solide blijven voor de spaarders en beleggers die Belfius hun geld toevertrouwen. Het laat Belfius ook toe verder te investeren in producten en diensten die nog beter tegemoetkomen aan de noden van de klant en zich voluit in te zetten voor een sterker, duurzamer en mooier België waar iedereen beter van wordt. Vanuit onze Love voor de Belgische samenleving.

**10,9 MILJARD €**

NIEUWE LANGETERMIJN-KREDIETEN waarvan 6,9 miljard € aan ondernemers en ondernemingen

TOTAAL UITSTAAND BEDRAG SPAREN EN BELEGGEN

**190,6 MILJARD €**

met sterke groei in Private & Wealth

**109.400**

BELEGGERS op digitaal beursplatform Re=Bel

PREMIE-INCASSO NIET-LEVEN (EXCL. GEZONDHEID)

**451 MILJOEN €**

**167.759**

SOCIALE REKENINGEN voor kansarmen of mensen in moeilijke situaties

NETTORESULTAAT

**482 MILJOEN €**

**Belfius**

# Belfius blijft stuwende kracht voor de hele Belgische samenleving en economie

## Ondernemers en ondernemingen kunnen blijven rekenen op Belfius

Ondernemingen zijn nog steeds de katalysatoren van de Belgische economie. Ook in 2024 geeft Belfius hen de nodige financiële zuurstof om die rol op te nemen en hen de slagkracht te bezorgen om voluit de Belgische economie te steunen doorheen de uitdagingen van vandaag en morgen. Zo verleent Belfius in de eerste helft van 2024 in totaal voor **6,9 miljard euro aan nieuwe langetermijnkredieten** aan Belgische ondernemers en ondernemingen. In één jaar tijd kozen 22.900 extra ondernemers en ondernemingen ervoor om met Belfius te werken. Het totaal uitstaand bedrag aan kredieten aan dit Business- en Corporate-segment stijgt van 42,1 miljard euro eind 2023 naar 43,4 miljard euro halfweg 2024. Ook in een omgeving van hogere rentes en meer uitdagende financieringsbereidheid van de globale markt bevestigt Belfius dus zijn rol van gevestigde waarde voor de Belgische ondernemerswereld. Zo zag Belfius zich tevens voor het 4de opeenvolgende jaar door Global Finance uitgeroepen tot 'Best Bank for Treasury & Cash Management', wat zich ook weerspiegelt in een aanhoudende stijging van het volume aan transacties: +9,5% voor Corporate-klienten en +8% voor Business-klienten.

## Voluit voor een duurzame en futureproof samenleving

Ook in 2024 blijft Belfius het spaargeld van zijn klienten maximaal herinvesteren in de Belgische samenleving. In de eerste 6 maanden van dit jaar verleent Belfius voor **1,3 miljard euro aan nieuwe langetermijnkredieten** aan de Publieke en Sociale Sector, die zij op hun beurt kunnen besteden aan een futureproof en duurzame infrastructuur. Met een stabiel **totaal uitstaand bedrag van 23,6 miljard euro** aan kredieten voor de Publieke en Sociale Sector zorgt Belfius ervoor dat alle Belgen kunnen rekenen op nog betere ziekenhuizen, scholen en andere infrastructuur.

Belfius neemt ook het voortouw bij de transitie naar een duurzame Belgische samenleving, een van dé grote uitdagingen waar we voor staan. Zo zet Belfius - in een **partnership met CenEnergy** - volop in op de versnelde uitrol van laadpunten voor elektrische wagens in België op openbare plaatsen, bedrijfsparkings en industriële en commerciële sites. Daarnaast wordt energiedelen voortaan eenvoudig toegankelijk gemaakt voor lokale besturen, scholen en ziekenhuizen dankzij het **partnership** dat Belfius in april sloot met de Belgische expert WeSmart.

## Woondromen helpen waarmaken

Ook in tijden van hogere rente en stijgende bouw- en renovatiekosten helpt Belfius in het eerste halfjaar de woondroom van heel wat gezinnen waar te maken. Dat uit zich in een **productie van nieuwe hypothecaire kredieten van 2,3 miljard euro** voor de eerste helft van 2024, weliswaar een daling met 300 miljoen euro ten opzichte van eind juni 2023 door de algemeen lagere vraag naar hypothecaire kredieten en de grote concurrentie in de Belgische markt. Het **totaal uitstaand bedrag aan kredieten** in het segment Particulieren neemt wel nog steeds toe tot **48,3 miljard euro**, wat zorgt voor een stabiel marktaandeel.

Om de klant nog beter te helpen, sloot Belfius bovendien een **partnership met Immoweb**, het grootste digitale vastgoedportaal in België. Dankzij dit partnership krijgen Immoweb-gebruikers de mogelijkheid om via enkele muisklikken meteen een gepersonaliseerde hypotheeksimulatie op te vragen en een afspraak met een kredietspecialist te boeken.

## Groei zet zich voort in verzekeringen

De overstromingen in juni bevestigen het: meer dan ooit is het belangrijk om woningen, voertuigen en andere investeringen goed te beschermen. Steeds meer klanten doen daarvoor een beroep op Belfius Insurance.

Het **premie-incasso Niet-Leven (excl. Gezondheid)** op groepsniveau stijgt in de eerste helft van 2024 tot 451 miljoen euro, een stijging van 5,7% tegenover de eerste 6 maanden van 2023. Bovendien laten alle verkoopkanalen van Belfius Insurance een premiegroei optekenen: het bankverzekeringskanaal gaat er met 7,7% op vooruit, DVV met 5,1% en Belfius Direct Verzekeringen met 4,6%. Daarnaast was er een stijging met ongeveer 20% van het aantal nieuwe verzekeringspolissen die in het eerste halfjaar via Belfius Direct Verzekeringen werden afgesloten.

## Belfius is er voor alle spaarders én beleggers

De gewijzigde rentecontext zorgt ervoor dat klanten op zoek gaan naar meer rendement dan de klassieke spaar- en betaalrekeningen. Dat uit zich in een **shift** van spaar- en betaalrekeningen naar vastrentende producten en obligaties. Het **totaal uitstaand bedrag aan sparen & beleggen** over alle producten en segmenten heen stijgt tot **190,6 miljard euro**. Dat is een stijging van 4,2 miljard euro, waarvan 1,4 miljard euro door een sterke organische groei en 2,8 miljard euro door het gunstige markteffect.

Hoe de klant sparen en beleggen ook ziet, hij kan bij Belfius terecht.

### *Voor spaarders op zoek naar zekerheid en rendement*

Belfius biedt een uitgebreid gamma aan met klassieke vastrentende producten met kapitaalbescherming tegen marktconforme rendementen en met verschillende looptijden (kasbons, vastrentende obligaties, tak-21-levensverzekeringen, termijnrekeningen enz.). Met succes want Belfius' spaartegoeden in **termijnproducten en belegde tegoeden in tak-21** stijgen van 30,5 miljard euro eind 2023 naar **32,3 miljard euro** halfweg 2024.

Een succes dat onder meer te danken is aan de **kasbon** die Belfius in april 2024 als eerste grootbank **herlanceerde** en waarop klanten voor in totaal 659 miljoen euro intekenden. Om kasbons bovendien toegankelijk te maken voor iedereen, biedt Belfius dit product ook aan via zijn bankapp, een primeur binnen België.

Ook de **tak-21-producten** vielen erg in de smaak met een premie-incasso van 281,4 miljoen euro (tegenover 115,9 miljoen euro in de eerste 6 maanden van 2023), een stijging van maar liefst 142,9%. **Grote gangmaker** daarbij is de innovatieve tak-21-beleggingsverzekering **Belfius Invest Capital Safe** van Belfius Insurance die fors bijdroeg aan dit succes met een groei van het premie-incasso tot 230 miljoen euro. In totaal bedraagt het **premie-incasso Leven** 690 miljoen euro, een stijging van 27% ten opzichte van het eerste halfjaar van 2023. De **totale reserves Leven** stijgen parallel daarmee tot 14,6 miljard euro.

### *Voor wie geëngageerd of resoluut anders wil beleggen*

In lijn met zijn purpose bouwt Belfius sinds enkele jaren zijn beleggingsaanbod uit met de focus op maatschappelijk verantwoorde beleggingen.

In zijn **Toekomstfondsen**, die beleggen in bedrijven die werk maken van de grote uitdagingen van morgen, investeren de klanten van Belfius halfweg 2024 al een **totaal uitstaand bedrag** van 2,8 miljard euro. Parallel vergroot Belfius daarmee zijn positieve impact op de samenleving, want sinds de lancering van het eerste fonds werd in totaal al **10,1 miljoen euro overgemaakt aan de goede doelen** gelinkt aan deze fondsen.

Ook Belfius' digitale beursplatform **Re=Bel** zet zijn opmars verder en rondde dit voorjaar met **109.400 beleggers** vlot de kaap van 100.000 gebruikers. In de eerste zes maanden van 2024 voerden die klanten 33% meer aan- en verkooptransacties uit dan in dezelfde periode vorig jaar.

#### ***RECLAME - Voor beleggers op zoek naar sociale impact: de nieuwe Belfius BeLoved bond***

Het vermogen van zijn klanten laten groeien en tegelijk een sociale impact hebben, dat is de ambitie die Belfius heeft met zijn gloednieuwe Belfius Financing Company (LU) Fixed Rate Be=Loved Bond 09/2024 – 09/2025 3,10%, kortweg de **Belfius BeLoved bond**. Het gaat om een vastrentende obligatie in euro, met een vaste looptijd van 1 jaar, een vooraf bekende brutocoupon van 3,10% (2,17% na afhouding van 30% roerende voorheffing) en recht op 100% terugbetaling van het belegde kapitaal op de eindvervaldag.

Bovendien is de Belfius BeLoved bond de eerste 'sociale' obligatie van Belfius, gericht op retailbeleggers. Concreet wordt een equivalent van de netto-opbrengst aangewend om leningen en investeringen in scholen, ziekenhuizen en woonzorgcentra te (her)financieren.

Belfius Financing Company (LU) Fixed Rate Be=Loved Bond 09/2024 – 09/2025 3,10% is beschikbaar vanaf 02/09/2024 (vanaf 12 uur) t.e.m. 15/09/2024 (tenzij vervroegde afsluiting). Beleggen houdt altijd risico's en kosten in. In geval van faillissement of herstructurering van Belfius kan de inleg geheel of gedeeltelijk verloren gaan. Gelieve het basisprospectus, de final terms, de samenvatting van het basisprospectus en de productfiche te lezen vooraleer de beslissing te nemen om te beleggen. Deze documenten zullen beschikbaar zijn vanaf 02/09/2024 om 12 uur op [www.belfius.be/tijdelijkaanbod](http://www.belfius.be/tijdelijkaanbod).

Dit product kan mogelijk niet voldoen aan de specifieke verwachtingen van beleggers die op zoek zijn naar een blootstelling aan sociale activa en is mogelijk niet in overeenstemming met toekomstige richtlijnen en/of regelgevende of wetgevende criteria met betrekking tot sociale, duurzame of andere prestatiedoelstellingen met een gelijkwaardig label. Dit product betreft geen 'Europese Groene obligatie' cf. Verordening (EU) 2023/2631 betreffende Europese groene obligaties.



## Belfius wordt steeds meer de referentiebank voor Private- & Wealth-klienten

Belfius blijft groeien in het Private- & Wealth-segment, zo vertrouwden ook in de eerste helft van 2024 meer dan 14.000 nieuwe klanten het beheer van hun vermogen toe aan Belfius.

Het gestaag groeiende marktaandeel zorgt naast het markteffect voor een stijging van het **totaal uitstaand bedrag aan sparen en beleggen** van Private- en Wealth-klienten **tot 58,6 miljard euro**. Zij worden op maat bijgestaan in één van de intussen **32 Private & Wealth Houses** verspreid over het hele land. Daar biedt Belfius hen een exclusieve service en klantbeleving aan dankzij de experts van Belfius Private & Wealth en Belfius Asset Management, verrijkt met de expertise van internationale spelers als Candriam en BlackRock.

Een aanpak die aanslaat, getuige het feit dat maar liefst 95% van de Private- & Wealth-klienten tevreden tot zeer tevreden is over de service van Belfius en dat niet minder dan 92% van hen Belfius zou aanraden als Private- & Wealth-bank.

## Bank-verzekeraar voor iedereen, ook voor wie minder kansen krijgt

Belfius wil er zijn voor álle Belgen. Zo biedt het als één van de enige banken in België een **gratis betaalrekening** aan voor iedereen en als enige bank voor de OCMW's **167.759 sociale rekeningen** om ook de meest kwetsbaren toegang te geven tot financiële middelen. Ten slotte kunnen **46.152 Belfius-klienten rekenen op een basisbankdienst**, goed voor een **marktaandeel van 49,7%**. Met deze initiatieven neemt Belfius zijn verantwoordelijkheid om bankieren toegankelijk te maken voor iedereen, ook voor de meest kwetsbare groepen in de samenleving.

## Bereikbaarheid wordt verder verruimd voor alle klienten

Een goede bereikbaarheid is essentieel. En dat voor alle klienten en prospects, zowel digitaal, telefonisch als fysiek. Dat engagement gaat Belfius meer dan ooit aan door zich te versterken op alle vlakken van bereikbaarheid.

### *Via de kantoren*

Klienten kunnen vandaag terecht in meer dan 450 kantoren, waar ruim 3.000 experts zorgen voor persoonlijke service en adviesgesprekken op maat. En Belfius wil nog een stap verder gaan. **Vanaf september 2024 zullen de stadskantoren<sup>1</sup> elke werkdag vrij toegankelijk zijn zonder afspraak**. Vanaf januari 2025 kunnen klienten en prospects ook in de andere kantoren 2 dagen per week terecht zonder afspraak. Bovendien kunnen ze vanuit de Belfius-app en -website snel en eenvoudig een afspraak maken rechtstreeks in de agenda van een kantoormedewerker, en dat fysiek in een kantoor en vanaf begin 2025 ook via videocall.

### *Via telefoon*

Diezelfde kantoren beantwoorden zo'n 200.000 telefonische oproepen per maand, of bijna 10.000 per dag. Daarbovenop beantwoorden de medewerkers van het contactcenter Belfius Connect ook nog eens ruim 100.000 chats en telefoons per maand. Belfius wil die **telefonische bereikbaarheid** verder **verhogen door 20% extra medewerkers** voor het contactcenter aan te werven en door klienten die Belfius als hoofdbank hebben een **terugbelverzoek** aan te bieden, de zogenaamde 'call me back' waarna een Belfius-medewerker hen

<sup>1</sup>Een aantal stadskantoren zullen uitzonderlijk niet volledig heropenen vanaf september (bv. omwille van renovatiewerken).

binnen de 30 minuten terugbelt, en dat elke dag van 8 tot 22 uur en op zaterdag van 9 tot 17 uur. Deze 'call me back' kan vanaf eind september aangevraagd worden via de app en via phone banking.

### *Digitaal*

Belfius heeft momenteel meer dan **2 miljoen digitaal actieve gebruikers** die hun app gemiddeld 37 keer per maand gebruiken. In die app maken onze klanten ook steeds meer gebruik van Belfius' ijzersterke chatbot, vandaag al goed voor ruim 70.000 interacties per maand. Om ook de **digitale bereikbaarheid** nog verder te verbeteren en verder in te zetten op eenvoudig autonoom bankieren, lanceert Belfius dit najaar in zijn app een **nieuwe én slimmere digitale assistent** om de klanten nog beter te begeleiden in hun vragen en noden. Diezelfde Belfius-app wordt trouwens uitgebreid met een zeer overzichtelijke **contactpagina**, die de persoonlijke contactmogelijkheden van de klant duidelijk weergeeft.

### *Ook voor niet-digitale klanten*

Ook niet-digitale klanten kunnen op Belfius rekenen. Zo biedt Belfius als een van de enige banken nog **phone banking** aan waar klanten gratis en 24/7 terecht kunnen voor eenvoudige bancaire handelingen. Daarnaast vinden zij in elk Belfius-kantoor een **cashless machine** waarop ze de meest gebruikte transacties (overschrijvingen, saldo checken, ...) kunnen uitvoeren. De huidige cashless machines worden **begin 2025** trouwens vervangen door **gloednieuwe exemplaren**. Daarnaast blijven oudere klanten bijkomende dienstverlening genieten, zoals manuele overschrijvingen of maandelijkse verzending van rekeningafschriften via de post.

## Digitale innovatie die de samenleving sterker maakt

Sinds de komst van ChatGPT kunnen we niet meer om het potentieel van artificiële intelligentie heen. Het is een belangrijke gamechanger die onze samenleving, onze ondernemingen en elk individu een schat aan kansen biedt. Ook Belfius erkent het enorme potentieel van AI. Daarom besliste de bank-verzekeraar in juni te investeren in **Mistral AI**, het Franse AI-bedrijf dat amper 12 maanden na zijn ontstaan al tot de meest toonaangevende AI-bedrijven van Europa behoort. Met dit engagement wil Belfius niet enkel inzetten op efficiëntie en op de technologie van de toekomst, maar bovenal **de dienstverlening aan zijn klanten nog verbeteren en AI toegankelijk maken voor iedereen**.

# Financiële cijfers: diversificatie en klantenvertrouwen staan nogmaals garant voor goede resultaten en een ijzersterke soliditeit

De blijvend sterke commerciële cijfers zijn het resultaat van de diversificatie waarvoor Belfius al sinds zijn ontstaan resoluut kiest. Gekoppeld aan het vertrouwen van de klanten uit zich dat in de mooie resultaten die Belfius ook halfweg 2024 weer kan voorleggen.

Zo behaalt Belfius in de eerste helft van 2024 een **geconsolideerd nettoresultaat na belastingen van 482 miljoen euro**. **Belfius Bank** ziet zijn bijdrage licht dalen tot 330 miljoen euro, terwijl die van **Belfius Insurance** met 32% stijgt tot 152 miljoen euro, opnieuw een bewijs van de kracht van activiteitendiversificatie. Dankzij dit resultaat kan Belfius zijn kapitaalbasis nog verder verstevigen om te blijven investeren in de Belgische samenleving en economie én tegelijkertijd solide blijven voor de spaarders die Belfius hun spaargeld toevertrouwen. Het stelt Belfius ook in staat een onmisbare speler te zijn in de duurzaamheidstransitie van België en voort te investeren in producten en dienstverlening die nog beter zijn afgestemd op de behoeften van de klant.

Dat Belfius zijn **kosten**<sup>2</sup> in de eerste 6 maanden van 2024 met 3% ziet stijgen tot 871 miljoen euro, is een logisch gevolg van de bewuste keuze om te blijven investeren in mensen en technologie. De stijgende kosten gaan nog steeds gepaard met nog sterker stijgende **totale opbrengsten**<sup>3</sup> van Belfius (1,98 miljard euro), wat de **cost-income-ratio** ongeveer stabiel houdt op 44%<sup>4</sup>.

De **risicokosten** blijven in de eerste jaarhelft beperkt tot een netto-impact van -52 miljoen euro dankzij adequate anticipatieve kredietprovisies die Belfius heeft aangelegd.

Met een **solide CETI-ratio van 15,7%** blijft Belfius een zeer solide bank-verzekeraar. De **Solvency II-ratio van Belfius Insurance** blijft ook stevig en bedraagt 197%, een lichte stijging van 2% tegenover eind 2023. Ook de liquiditeitsbuffers van Belfius onderlijnen die soliditeit, met een **LCR-ratio** van 136% en een **liquiditeitsbuffer**<sup>5</sup> van 45,5 miljard euro. Het **eigen vermogen** van de groep Belfius bedraagt 11,6 miljard euro eind juni 2024.

<sup>2</sup> Inclusief de operationele kosten rechtstreeks toerekenbaar aan verzekeringscontracten, die onder IFRS 17 boekhoudkundig als (negatieve) inkomsten worden geboekt.

<sup>3</sup> Exclusief de verzekeringsservicekosten die onder IFRS 17 boekhouding als negatieve inkomsten worden geboekt.

<sup>4</sup> De Cost-Income ratio bedraagt zelfs 42% bij lineaire spreiding van de bankheffingen over het hele boekjaar.

<sup>5</sup> Bestaande uit cash bij de ECB, liquide obligaties en andere liquide middelen.



## Marc Raisière | CEO

*'Het jarenlange vertrouwen van onze klanten én onze heldere langetermijnstrategie. Dit zijn de drivers achter de sterke halfjaarresultaten die we vandaag kunnen presenteren. Met ons gediversifieerd businessmodel zijn we vandaag meer dan ooit een bank-verzekeraar voor álle Belgen – van particulieren en ondernemers tot de publieke en sociale sector. We staan altijd klaar voor onze klanten, ook in moeilijke of meer uitdagende tijden. We blijven hen steunen en precies dat versterkt hun vertrouwen in Belfius. Dit vertrouwen is de basis van ons succes, en daarvoor wil ik onze klanten én onze medewerkers uit de grond van mijn hart bedanken. Samen blijven we bouwen aan een betekenisvolle toekomst. En blijven we klantentevredenheid centraal stellen bij alles wat we doen. Gedreven vanuit onze Love, onze sterke waarden en unieke bedrijfscultuur, elke dag opnieuw met veel passie en engagement.'*



## Chris Sunt | Voorzitter van de raad van bestuur

*'Deze knappe halfjaarresultaten laten Belfius toe zijn rol van motor van de Belgische economie meer dan ooit op te nemen en mee te bouwen aan een sterker België voor iedereen. Vanuit onze positie als solide, Belgische bank-verzekeraar is dat ook waar we ons elke dag opnieuw voor inzetten. Het bewijst nogmaals dat 'Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together.' niet louter een slogan is, maar een onwrikbaar engagement om onze maatschappelijke rol op te nemen voor de hele Belgische samenleving. Een samenleving die meer dan ooit op Belfius kan bouwen.'*





# Kerncijfers – Beheersverslag

<b>RESULTATENREKENING</b> (in miljoen EUR)	<b>1H 2023</b>	<b>1H 2024</b>
<b>OPBRENGSTEN</b>	<b>1.870</b>	<b>1.975</b>
Nettorenteopbrengsten bank	1.050	1.005
Nettocommissieopbrengsten bank	378	391
Bijdrage uit levensverzekeringsactiviteiten	211	259
Bijdrage uit niet-levensverzekeringsactiviteiten	409	449
Overige	-177	-129
<b>GECORRIGEERDE VERZEKERINGSSERVICEKOSTEN <sup>(1)</sup></b>	<b>-334</b>	<b>-360</b>
<b>KOSTEN</b>	<b>-843</b>	<b>-871</b>
Waarvan rechtstreeks toerekenbaar aan verzekeringscontracten	-106	-109
<b>BRUTOBEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>694</b>	<b>744</b>
Risicokosten	-17	-52
Waardeverminderingen op (im)materiële vaste activa	-1	0
<b>NETTORESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>	<b>676</b>	<b>692</b>
Belastingen	-196	-209
<b>NETTORESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>479</b>	<b>482</b>
Aandeel minderheidsbelangen	1	1
<b>NETTORESULTAAT GROEPSAANDEEL</b>	<b>479</b>	<b>482</b>

(1) De gecorrigeerde verzekeringsservicekosten zijn het equivalent van de verzekeringsservicekosten plus de nettokosten van herverzekeringscontracten min de operationele kosten rechtstreeks toerekenbaar aan verzekeringscontracten.

<b>KLANTENGOEDEN<sup>(1)</sup></b> (niet-geauditeerd) (in miljard EUR)	<b>31/12/2023</b>	<b>30/06/2024</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>186,4</b>	<b>190,6</b>
<b>DEPOSITO'S ZONDER VERVALDATUM</b>	<b>89,0</b>	<b>87,2</b>
<b>TERMIJNPRODUCTEN en TAK-21</b>	<b>30,5</b>	<b>32,3</b>
<b>ASSET MANAGEMENT EN AANDELEN</b>	<b>51,5</b>	<b>55,3</b>
<b>ANDERE KLANTENGOEDEN <sup>(2)</sup></b>	<b>15,3</b>	<b>15,8</b>

(1) In de eerste helft van 2024 heeft een verfijning van de volumetoewijzing per product plaatsgevonden, met als gevolg een verschil t.o.v. de gepubliceerde cijfers over de volumes voor boekjaar 2023.

(2) Inclusief Producten van derden (behalve stock exchange), Commercial Paper en Pensioenverzekeringen.

<b>UITSTAANDE KREDIETEN</b> (niet-geauditeerd) (in miljard EUR)	<b>31/12/2023</b>	<b>30/06/2024</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>113,7</b>	<b>115,2</b>
Hypothecaire en consumentenkredieten	47,9	48,3
Business	18,0	18,1
Corporate	24,2	25,2
Public & Social	23,7	23,6

<b>NIEUWE LANGETERMIJNKREDIETEN</b> (niet-geauditeerd) <i>(in miljard EUR)</i>	<b>30/06/2023</b>	<b>30/06/2024</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>11,8</b>	<b>10,9</b>
Hypothecaire en consumentenkredieten	3,1	2,7
Business	2,3	2,2
Corporate	5,0	4,7
Public & Social	1,3	1,3
<b>BELFIUS INSURANCE</b> (niet-geauditeerd) <i>(in miljoen EUR)</i>	<b>30/06/2023</b>	<b>30/06/2024</b>
<b>PREMIE-INCASSO NIET-LEVEN <sup>(1)</sup></b>	<b>426</b>	<b>451</b>
	<b>31/12/2023</b>	<b>30/06/2024</b>
<b>LEVENSVERZEKERINGSRESERVES <sup>(2)</sup></b>	<b>14.246</b>	<b>14.581</b>

(1) Exclusief Gezondheid.

(2) Investerings- en verzekeringsproducten.

# Kerncijfers – Geconsolideerde halfjaarrekening

## GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

(in miljoen EUR)

	1H 2023	1H 2024
<b>OPBRENGSTEN</b>	<b>1.430</b>	<b>1.506</b>
<b>KOSTEN</b>	<b>-736</b>	<b>-762</b>
<b>BRUTORESULTAAT</b>	<b>694</b>	<b>744</b>
Waardeverminderingen op financiële instrumenten en voorzieningen voor kredietverbintenissen	-17	-52
Waardeverminderingen op (im)materiële activa	-1	0
<b>NETTORESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>	<b>676</b>	<b>692</b>
(Kosten) inkomstenbelastingen	-196	-209
<b>NETTORESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<b>480</b>	<b>483</b>
Minderheidsbelangen	1	1
<b>NETTORESULTAAT GROEPSAANDEEL</b>	<b>479</b>	<b>482</b>
waarvan Bank <sup>(1)</sup>	364	330
Verzekering <sup>(1)</sup>	115	152

(1) Bijdrage van Belfius Insurance en Belfius Bank groups in de geconsolideerde resultatenrekening.

## GECONSOLIDEERDE BALANS

(in miljoen EUR)

	31/12/2023	30/06/2024
<b>TOTAAL VAN HET ACTIEF</b>	<b>179.179</b>	<b>179.957</b>
Waarvan Kas en tegoeden bij centrale banken	20.487	21.139
Leningen en voorschotten aan kredietinstellingen	5.274	4.220
Leningen en voorschotten	114.531	116.352
In schuldbewijzen belichaamde schulden en eigen vermogensinstrumenten	27.924	28.293
Derivaten	5.321	4.707
<b>TOTAAL VAN DE VERPLICHTINGEN</b>	<b>166.960</b>	<b>167.801</b>
Waarvan Kas en tegoeden van centrale banken	1.430	39
Schulden aan en deposito's van kredietinstellingen	3.912	4.650
Schulden en deposito's	104.000	103.106
Uitgegeven schuldbewijzen en overige financiële verplichtingen	36.018	38.835
Derivaten	7.229	6.484
<b>EIGEN VERMOGEN VAN DE GROEP</b>	<b>11.684</b>	<b>11.613</b>
Waarvan Kern eigen vermogen	11.491	11.547
Niet in de resultatenrekening opgenomen winsten en verliezen	193	66
<b>TOTAAL EIGEN VERMOGEN</b>	<b>12.219</b>	<b>12.156</b>
Waarvan Eigen vermogen van de groep	11.684	11.613
Aanvullende Tier 1-instrumenten in eigen vermogen	497	497
Minderheidsbelang	38	46



<b>RATIO'S<sup>(1)</sup></b>	<b>31/12/2023</b>	<b>30/06/2024</b>
Rendement op eigen vermogen (ROE)	10,1%	9,8%
Rendement op activa (ROA)	0,62%	0,62%
Kosten-opbrengstenratio (C/I-ratio)	43,0%	44,1%
Asset quality ratio	1,95%	2,17%
Dekkingsratio	56,0%	52,7%
Liquidity Coverage Ratio (LCR) <sup>(2)</sup>	139%	136%
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	128%	130%

(1) Niet-geauditeerd.

(2) 12-maandelijks gemiddelde.

<b>SOLVABILITEITSRATIO'S<sup>(1)</sup></b>	<b>31/12/2023</b>	<b>30/06/2024</b>
CET1 capital ratio <sup>(2)</sup>	16,0%	15,7%
Tier 1 capital ratio <sup>(2)</sup>	16,7%	16,4%
Total capital ratio <sup>(2)</sup>	19,1%	19,4%
Leverage ratio	6,5%	6,5%
Solvency II - ratio (voor dividend)	207%	205%
Solvency II - ratio (na dividend)	195%	197%

(1) Niet-geauditeerd.

(2) Voor het bepalen van de kapitaalratio's volgens Basel III, vraagt de toezichhoudende overheid Belfius Bank de toepassing van een risicoweging van 370% op de kapitaalinstrumenten gehouden door Belfius Bank in Belfius Insurance na aftrek van goodwill. Dit is genoegzaam bekend als het 'Deens compromis'.

De jaarrekening van Belfius wordt opgesteld conform de International Financial Reporting Standards ('IFRS-EU') goedgekeurd door de Europese Unie. Dit document houdt geen aanbod tot aankoop of verkoop van enige effecten in, noch een verzoek tot aankoop of inschrijving op enige effecten, in België of in enig ander rechtsgebied. Dit document bevat toekomstgerichte verklaringen die noodzakelijkerwijze risico's en onzekerheden inhouden, met inbegrip van verklaringen over plannen, doelstellingen, verwachtingen en voornemens. Lezers wordt erop gewezen dat vooruitzichten gekende en ongekende risico's omvatten, en onderhevig zijn aan belangrijke bedrijfs-, economische en concurrentiële onzekerheden en onvoorziene omstandigheden, waarvan vele buiten de controle van Belfius liggen. Indien één of meer van deze risico's, onzekerheden of onvoorziene omstandigheden zich zou(de) voordoen, of indien enige onderliggende veronderstelling onjuist zou blijken te zijn, kunnen de uiteindelijke resultaten ernstig afwijken van deze die vooropgesteld, verwacht, geraamd of geëxtrapoleerd waren. Dientengevolge neemt noch Belfius noch enige andere persoon hieromtrent enige verantwoordelijkheid op zich.