



COMMUNIQUÉ DE PRESSE, le 30 septembre 2024

## **Belfius et Proximus vont lancer une nouvelle offre bancaire et mettre fin à l'app Banx**

**Belfius et Proximus ont décidé de lancer une nouvelle offre bancaire exclusive pour les clients Proximus dans les prochains mois. Il sera mis fin à l'app bancaire digitale 'Banx' dans le courant du mois de décembre. Cette décision intervient après une réflexion commune sur leur partenariat stratégique. Un partenariat qui a été mis en place dans le but d'offrir à leurs clients des services bancaires et télécoms exclusifs et de renforcer la relation client.**

Avec le lancement de Banx, Proximus et Belfius avaient l'ambition d'offrir une nouvelle expérience bancaire entièrement digitale, *'Imagined by Proximus, powered by Belfius'*. Malgré sa nature innovante et une expérience utilisateur digitale de haut niveau, il s'est toutefois avéré très difficile de déployer une nouvelle app bancaire avec une nouvelle marque et d'atteindre une taille suffisante dans un marché déjà très mature.

Belfius et Proximus sont dès lors convaincus de pouvoir mieux atteindre l'objectif initial de leur partenariat en s'appuyant sur l'offre bancaire établie de Belfius d'une part, et sur Proximus+, lancé plus tôt cette année, d'autre part. Avec Proximus+ comme compagnon digital au quotidien, les utilisateurs peuvent compter sur un large éventail de services liés à l'énergie, à la mobilité et, à l'avenir, également à la gestion du budget, le tout au sein d'une seule et même app.

Il en résultera une offre permettant aux clients de Proximus de bénéficier d'un certain nombre d'avantages exclusifs s'ils souscrivent à l'offre bancaire de Belfius, pour autant qu'ils remplissent toutes les conditions définies par Belfius. L'ambition est de lancer cette **offre exclusive dans les prochains mois.**



## Que réserve l'avenir aux actuels clients Banx ?

Afin d'accompagner au mieux les actuels clients Banx dans cette transition, le soutien et la communication nécessaires seront prévus via les canaux de Banx. Dès ce mois d'octobre, les clients de Banx seront personnellement informés et une assistance leur sera fournie pour migrer vers Belfius, s'ils le souhaitent, en bénéficiant sous certaines conditions d'un avantage commercial, ou pour, le cas échéant, clôturer leur compte.

## Continuer à développer une collaboration fructueuse

Avec la décision de mettre fin aux services proposés par Banx dans sa forme actuelle et de réorienter leur offre, Belfius et Proximus s'engagent pleinement à continuer à développer les points forts de leur collaboration, les clients des deux entreprises pouvant compter sur une offre particulièrement attrayante.

Le deuxième volet du partenariat, à savoir la vente de forfaits télécoms Proximus via les canaux de Belfius sous le nom de **'Beats', continue à être développé**. Les ventes de Beats telcos ont quadruplé depuis le lancement en 2021 et contribuent de manière significative au succès commercial des deux partenaires.

En d'autres termes, Proximus et Belfius sont convaincus d'avoir fait le bon choix stratégique en unissant leurs forces. Avec la future offre exclusive de Belfius pour les clients de Proximus, ils entendent renforcer encore leur collaboration et donner accès à leurs clients à une combinaison unique et avantageuse de produits télécoms et bancaires.

**Guillaume Boutin, CEO de Proximus :** *« Nous sommes globalement très satisfaits de notre partenariat stratégique avec Belfius, mais innover, c'est aussi prendre, à certains moments, le temps de la réflexion et pivoter lorsque cela est nécessaire. Cette décision ne change rien à notre ambition d'offrir à nos clients des expériences pertinentes dans des domaines variés où nous pouvons faire la différence. Nous voulons continuer à jouer un rôle dans l'écosystème fintech et développer des solutions qui aident nos clients dans les aspects importants de leur quotidien, soutenus par notre compagnon digital Proximus+. »*

**Marc Raisière, CEO de Belfius :** *« En 2021, Belfius et Proximus ont jeté les bases d'un partenariat stratégique unique. Avec le lancement de Beats, une offre combinée télécom-banque exclusive sur le marché belge, nous avons lancé une innovation réussie. Nous allons poursuivre cette collaboration fructueuse en permettant aux clients de Proximus de bénéficier d'avantages exclusifs sur l'offre solide de Belfius. »*



**Pour plus d'informations :**

**Proximus :**

[www.proximus.com/press](http://www.proximus.com/press)

Service de presse

Proximus : +32 2 202 44 44

Haroun Fenaux : +32 476 60 03 33

Fabrice Gansbeke : +32 472 050 702

**Belfius Banque & Assurances :**

Ulrike Pommée : +32 2 222 02 57, [press@belfius.be](mailto:press@belfius.be)

[www.belfius.be](http://www.belfius.be)