



# Gedragscode Inzake Duurzaam Ondernemen voor Leveranciers

## 1. INLEIDING

Als enige bank-verzekeraar die zich volledig inzet voor de Belgische economie voelt Belfius Bank & Verzekeringen groep (hierna gezamenlijk “**Belfius**” genoemd) zich verantwoordelijk om de overgang naar een duurzamere Belgische samenleving aan te moedigen en te faciliteren. Daartoe heeft Belfius zich ertoe verbonden om de ESG-criteria te integreren in al zijn activiteiten en in zijn relaties met alle stakeholders.

Het integreren van ESG-criteria in de aankoop-activiteiten en het actief in dialoog gaan met onze leveranciers zijn van cruciaal belang om deze betekenisvolle transitie te realiseren.

Om een positieve impact te hebben, zal Belfius zich erop toelagen om:

- › zijn eigen beslissingen en activiteiten duurzamer te maken;
- › zijn klanten relevante oplossingen aan te bieden, zodat zij hun ambities kunnen waarmaken in de duurzame transitie en in de maatschappelijke uitdagingen waar ze willen aan bijdragen;
- › zijn leveranciers te inspireren en aan te moedigen om hun activiteiten verantwoord uit te voeren.

Om dit te doen, streeft Belfius ernaar om ESG-criteria en -voorwaarden te integreren in alle aspecten en beslissingen van het aankoopproces en om ervoor garant te staan dat onze waarden en engagementen, en bestaande en toekomstige wettelijke vereisten worden nageleefd in de hele toeleveringsketting.

Deze Gedragscode is van toepassing op leveranciers die goederen en/of diensten leveren aan Belfius en haar dochterondernemingen. Het is de bedoeling de principes die Belfius wil naleven voor te stellen en de leveranciers te helpen om ze na te leven. Want de duurzame overgang kan alleen slagen als we allemaal samenwerken.

## 2. PRINCIPES

De leveranciers van goederen en diensten waarmee Belfius een overeenkomst wil afsluiten of waarmee Belfius al een lopende overeenkomst heeft, zullen de principes van deze Gedragscode moeten ondertekenen en respecteren. De Gedragscode vormt een onderdeel van onze globale ESG-strategie en voldoet aan de Global Compact Principles van de VN. De Gedragscode is van toepassing op alle entiteiten van de groep Belfius en op alle aankoop- en uitbestedingsactiviteiten van Belfius.

Referentie: [De tien principes van het UN Global Compact](#)

Belfius-referentie: [Belfius Bank NV | UN Global Compact](#)

Belfius streeft ernaar leveranciers te selecteren die er op hun beurt voor zorgen dat hun leveranciers en onderaannemers de volgende principes respecteren, bovenop de geldende ecologische, sociale en fiscale wet- en regelgeving.

De Gedragscode is ook van toepassing op alle entiteiten van de leverancier, d.w.z. moedermaatschappijen, dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, indien relevant.

Belfius verwacht het volgende van zijn leveranciers:

### Mensenrechten

- › Internationaal uitgeroepen mensenrechten verdedigen en respecteren.
- › Geen enkele vorm van pestering of misbruik gedogen en ervoor zorgen zelf niet medeplichtig te zijn aan de schending van mensenrechten.

### Gezondheid en Veiligheid

- › Wrede of onmenselijke behandeling verbieden.
- › Alle wettelijke en reglementaire vereisten naleven die het personeel een gezonde en veilige werkomgeving garanderen.

- > Goederen en diensten leveren die voldoen aan de kwaliteits- en veiligheidscriteria voorzien in de contracten.
- > Proactief veiligheidsinitiatieven nemen om mensen en activa te beschermen tegen schade.

## Arbeid

- > De lokale en internationale arbeidsregels met betrekking tot verloning en werktijd respecteren (in het bijzonder het recht op een gegarandeerd minimum loon).
- > De vrijheid van vereniging respecteren en het recht van haar personeel, inclusief tijdelijke werknemers, om zich openlijk en vrijelijk uit te spreken over hun arbeidsomstandigheden; het recht op aansluiting bij vakbonden en op collectieve onderhandelingen garanderen.
- > Alle vormen van gedwongen en verplichte arbeid verbieden; ervoor zorgen dat werknemers vrij zijn om hun baan op te zeggen na het geven van een redelijke opzegtermijn.
- > Het gebruik van kinderarbeid verbieden. De tewerkstelling van jongeren moet in overeenstemming zijn met de conventies 138 en 182 van de Internationale Arbeidsorganisatie en voldoen aan alle toepasselijke wetten en regels met betrekking tot leeftijd, uren, compensatie, gezondheid en veiligheid.
- > Non-discriminatie waarborgen bij werving, toegang tot opleiding, beloning, pensionering, beëindiging en bevorderingsprocessen. Het is essentieel om elke vorm van vooroordeel met betrekking tot geslacht, ras, seksuele geaardheid, nationaliteit, kaste, leeftijd, etnische afkomst, gezondheidstoestand, sociale afkomst, religie, handicap, burgerlijke staat, politieke of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap of politieke overtuiging uit te roeien, in lijn met de principes uiteengezet in de Conventie betreffende Gelijk Loon en de Conventie tegen Discriminatie van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO).
- > Ervoor zorgen dat alle werknemers toegang hebben tot een effectief meldingssysteem voor klachten, inclusief richtlijnen voor het gebruik van anonieme klokkenluiders-kanalen. We hechten veel waarde aan de mogelijkheid voor iedereen om zorgen over illegaal, onethisch of ongepast gedrag te melden.

## Milieu

Een voorzichtige benadering hanteren m.b.t. milieugebonden uitdagingen en streven naar het beperken van zijn eigen milieu-impact.

Op specifiek schriftelijk verzoek van Belfius een traject opstarten, om wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen aan te nemen om de uitstoot van broeikasgassen terug te dringen, in overeenstemming

met de principes van het Klimaatakkoord van Parijs, met als doel de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5°C.

Initiatieven nemen voor het promoten van een grotere milieuverantwoordelijkheid.

De ontwikkeling en verspreiding van milieuvriendelijke technologieën aanmoedigen.

Voldoen aan alle toepasselijke milieuregelgeving (nationaal en internationaal) en aan internationale benchmarks en het verkrijgen en consequent handhaven van alle vereiste milieuvergunningen, goedkeuringen en registraties.

Toezicht houden op milieudoelstellingen om de uitstoot van broeikasgassen te minimaliseren door middel van strategieën zoals energiebesparing, gebruik van schone energie en andere relevante maatregelen.

## Anti-corruptie

Zijn activiteiten uitoefenen met integriteit, loyaliteit, transparantie, professionalisme en wederzijds respect.

Een strikt intern beleid van nultolerantie tegen corruptie en frauduleus gedrag handhaven, volgens de richtlijnen van het [Anti-Omkopingbeleid van Belfius](#). De leverancier moet een eigen intern beleid hebben dat fraude en het witwassen van geld verbiedt, en moet interne maatregelen implementeren om het risico op corruptie en fraude te beperken.

Actief optreden tegen alle vormen van corruptie, inclusief afpersing en omkoping.

Afzien van het verstrekken van geschenken, voordelen of uitnodigingen aan Belfius personeel die de standaard commerciële praktijken overschrijden.

Verklaren, op het moment van ondertekening van een overeenkomst met Belfius, dat er geen betrokkenheid is bij corruptie- of frauduleuze zaken, inclusief gerelateerde gerechtelijke procedures of vergelijkbare zaken.

Belfius zal leveranciers systematisch aanmoedigen om hun eigen beleid of uitspraken van hun directie over voornoemde onderwerpen te implementeren..

## 3. BEOORDELING VAN DE LEVERANCIERS

Al onze aankoopactiviteiten worden beoordeeld op grond van ecologische, sociale en governance criteria die zijn opgenomen in deze Gedragscode. Het is essentieel dat de leveranciers deze Gedragscode naleven. Belfius zal dit beoordelen tijdens de selectieprocedure en door middel van monitoring tijdens de volledige duur van de overeenkomst.

- > Leveranciers die het screeningproces met succes hebben doorstaan en een overeenkomst met Belfius hebben afgesloten, gaan akkoord met het naleven van deze Gedragscode, die bij de overeenkomst is gevoegd en er integraal deel van uitmaakt.
- > Tijdens de duur van de overeenkomst gaan wij regelmatig na of de leveranciers zich houden aan de Gedragscode en vragen wij hen om op hun kosten geregeld duurzaamheidsassessments te ondergaan en waar nodig hun resultaten te verbeteren.
- > Belfius zal de eerlijkheid in het leveranciersselectieproces garanderen door de voorwaarden te scheppen voor loyale concurrentie en eerlijke behandeling van zijn leveranciers.
- > Leveranciers moeten periodieke evaluaties uitvoeren van hun faciliteiten en activiteiten, en van de faciliteiten en activiteiten van hun onderaannemers en sub-leveranciers die goederen of diensten leveren aan Belfius, om de naleving van deze Gedragscode en de wet te garanderen.

### Prestatie monitoring

Belfius is bereid redelijke ondersteuning te bieden aan de leveranciers die zelf bereid zijn om remediërende acties te ondernemen om hun ESG-score in overeenstemming te brengen met de normen.

## 4. “WHISTLEBLOWING”

Het is belangrijk dat iedereen zijn bezorgdheid kan uiten over onwettig, onethisch of ongepast gedrag. De vertrouwelijke en anonieme whistleblowing procedure (ook klokkenluidersregeling genoemd) van Belfius is beschikbaar voor uw medewerkers die in de gebouwen van Belfius werken.

## 5. VERANDERINGEN AAN DEZE GEDRAGSCODE

Dit is versie 2.0 van de Gedragscode Inzake Duurzaam Ondernemen voor Leveranciers (23 oktober 2023).

Belfius behoudt zich het recht voor om deze Gedragscode indien nodig bij te werken als reactie op wijzigingen in de wetten, regelgeving, inzichten verkregen uit de toepassing ervan, en praktijken die gangbaar zijn in de sectoren waarin de leveranciers van Belfius actief zijn. De meest actuele versie van de Gedragscode Inzake Duurzaam Ondernemen voor Leveranciers is altijd te raadplegen op [onze website](#).