



# Conditions particulières Wero pour les paiements via la liste de contacts

## Article 1 - Objet

Les présentes conditions (ci-après les « Conditions ») régissent l'utilisation du service Wero pour les paiements via la liste de contacts : une solution de paiement numérique développée et gérée par EPI Company SE<sup>1</sup>, qui est offerte dans le cadre de Belfius Mobile et qui permet aux utilisateurs d'effectuer et de recevoir des virements instantanés en euro au sein de l'Europe sur la base du numéro de GSM du Bénéficiaire (ci-après « le Service » ou « Wero »).

Dans la mesure où il n'y est pas dérogé dans les présentes Conditions, le Règlement général des opérations, le Règlement des opérations bancaires sur Internet et d'autres règlements éventuels souscrits par l'utilisateur restent d'application à l'utilisation de Belfius Mobile et aux services qui y sont liés. Chaque terme commençant par une majuscule qui n'est pas décrit dans les présentes Conditions reçoit la signification qui lui est donnée dans le Règlement général des opérations et le Règlement des opérations bancaires sur Internet.

## Article 2 – Accès au service

Les utilisateurs ont accès à Wero dans le cadre de Belfius Mobile, après avoir d'abord utilisé leurs Modes d'identification pour accéder à Belfius Mobile de la manière prescrite à cet effet.

Avant que l'utilisateur puisse procéder à des paiements via sa liste de contacts ou que ses contacts puissent lui faire des paiements, l'utilisateur doit relier un compte de paiement dont il est (co-)titulaire ou mandataire à un numéro de GSM dont il est propriétaire. Chaque numéro de GSM ne peut être relié qu'à un seul compte de paiement.

Afin de pouvoir exécuter des paiements et envoyer des demandes de paiement à un membre de sa liste de contacts, l'utilisateur doit permettre à la Banque d'accéder à sa liste de contacts.

L'utilisateur peut à tout moment

- supprimer son numéro de GSM de Wero via les paramètres de Belfius Mobile de façon à ce que personne ne puisse plus le retrouver et qu'il ne lui soit plus possible de recevoir des paiements ou des demandes de paiement via Wero ;
- remplacer le compte de paiement relié à son numéro de GSM par un autre compte de paiement dont il est (co-) titulaire ou mandataire (le lien existant précédemment avec l'autre compte de paiement étant alors supprimé) ;
- ajouter un numéro de GSM supplémentaire et le relier à un autre compte de paiement dont il est (co-)titulaire ou mandataire.

L'utilisateur peut à tout moment supprimer l'accès de la Banque à sa liste de contacts via les paramètres de son appareil. Si l'utilisateur supprime l'accès à sa liste de contacts, il ne pourra plus utiliser Wero.

## Article 3 – Obligations de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à utiliser Wero conformément aux dispositions des présentes Conditions et aux autres informations mises à sa disposition.

En particulier, l'utilisateur ne dissimulera pas délibérément son adresse Internet Protocol (IP) ou ne modifiera pas les paramètres correspondants de façon à tromper la Banque sur sa véritable localisation ou pour contourner intentionnellement les fonctions de protection mises en place pour prévenir la fraude.

L'utilisateur est l'unique responsable du contenu qu'il ajoute aux transactions de paiement.

L'utilisateur s'engage à ne pas partager ni publier de texte qui, de quelque manière que ce soit,

- porte atteinte aux droits de tiers, notamment en ce qui concerne les droits de propriété intellectuelle, le droit à l'image ou le droit au respect de la vie privée ;
- est discriminatoire, violent, insultant, diffamatoire, pornographique, raciste ou inapproprié d'une autre manière ;
- constitue une incitation à un délit, un crime ou un acte terroriste ;
- constitue une publicité de quelque nature que ce soit.

## Article 4 – Exécution des transactions

La Banque s'engage à exécuter les transactions introduites via le Service dans le délai légal pour les paiements instantanés et 24/7, en tenant compte des limitations en vigueur et à condition que le compte soit suffisamment approvisionné.

L'utilisateur est réputé avoir donné son consentement pour l'exécution d'une transaction de paiement

en suivant correctement la procédure d'authentification prévue à l'aide de ses paramètres de sécurité personnelle dans Belfius Mobile, conformément aux Modes d'identification.

Dans certains cas, il est possible que la Banque ne puisse pas exécuter les transactions à temps ou qu'elle doive les refuser, conformément au Règlement des opérations bancaires sur Internet.

<sup>1</sup> EPI Company SE, BCE n° 0755.811.726, avenue du Port 2, 1080 Molenbeek-Saint-Jean



## Conditions particulières Wero pour les paiements via la liste de contacts

### Article 5 - Vie privée

L'utilisateur consent à ce que son numéro de GSM, son nom et son prénom, le compte de paiement qu'il a choisi ainsi que les numéros de téléphone de sa liste de contacts soient traités dans le cadre de paiements effectués avec Wero. Les numéros de téléphone de la liste de contacts de l'utilisateur ne sont pas conservés et ne sont utilisés que dans le cadre des paiements.

De plus amples informations concernant le traitement des données à caractère personnel, ainsi que les droits du Client, sont exposés dans la Charte sur la vie privée. Cette charte fait partie de la relation contractuelle avec le Client et est opposable à ce dernier. Cette charte est disponible en agence et peut également être consultée sur [belfius.be/privacycharter](https://belfius.be/privacycharter).

### Article 7 - Droits de propriété intellectuelle

Le concept Wero, les textes, les présentations graphiques et autres éléments sont la propriété de EPI Company SE et ne peuvent en aucun cas être modifiés, reproduits ou partagés sans le consentement écrit préalable de EPI Company SE ou de la Banque.