

	N° de colis	U.V.	Numéro(s) d'archivage
	11/RF		Date:

N° de compte: IBAN

Le/La soussigné(e):

Qualité ⁽¹⁾	Mme/Mlle/M.	nom/prénom/adresse	n° client (si disponible)
.....
.....

(1) Titulaire du compte / Représentant légal

demande à Belfius Banque SA, l'octroi d'un service bancaire de base, conformément au Code de Droit Economique ("CDE").

Ce service prend la forme du compte de paiement "service bancaire de base" portant le numéro : IBAN BE.....

Dénomination compte

.....

Le service bancaire de base comprend la possibilité d'effectuer les opérations suivantes :

- déposer ou retirer de l'argent aux guichets de la banque ou aux distributeurs automatiques de billets en Belgique ;
- l'émission des chèques;
- exécuter des virements, des ordres permanents ou des domiciliations aux distributeurs automatiques de billets, aux guichets et par l'intermédiaire des canaux digitaux de la banque;
- payer par carte de paiement ou tout autre moyen similaire, y compris les paiement électroniques ;
demander des extraits de compte.

Dans le cadre des obligations légales ou contractuelles, les données relatives à l'octroi, au refus ou à la résiliation de ce service peuvent être signalées au Service de Médiation pour le secteur financier (dont références ci-dessous).

Le compte ne sera rendu opérationnel qu'après acceptation de la demande par Belfius Banque SA.

En cas de refus la décision sera mentionnée sur le présent document.

Par la présente, le/la soussigné(e) confirme ne pas déjà bénéficier d'un service bancaire de base, d'un compte de paiement ou d'autres produits liés auprès d'un établissement de crédit situé en Belgique qui lui permet d'utiliser les services visés à l'article VII.57, § 1er du Code de Droit Economiques ou un compte dont le solde créditeur cumulé moyen annuel dépasse 6 000 euros, ou qu'il a été informé que ces comptes seront supprimés.

Le/La soussigné(e) garantit l'exactitude des informations qu'il/elle a fournies dans le présent document et déclare avoir été informé que le service bancaire de base peut être résilié s'il/elle a fourni des informations inexactes pour obtenir un service bancaire de base, alors que des informations exactes auraient conduit à l'absence d'un tel droit au service bancaire de base.

Le/La soussigné(e) déclare avoir été informé(e) qu'en cas de refus de l'octroi du service bancaire de base ou de résiliation de celui-ci par Belfius Banque SA, il/elle dispose d'un droit de contestation à faire valoir auprès de l'organisme indépendant suivant :

Service de médiation des services financiers

North Gate II

Boulevard du Roi Albert II, n°8, bte. 2

1000 Bruxelles

Tél. : +32 2 545 77 70

Fax : +32 2 545 77 79

E-mail : ombudsman@ombudsfin.be

	N° de colis	U.V.	Numéro(s) d'archivage
	11/RF		Date:

N° de compte: IBAN

Fait à le en 2 exemplaires. L'exemplaire réservé au demandeur lui sera remis après examen de sa demande par la banque.

Titulaire du compte Nom / prénom N° client Signature	Mandataire Nom / prénom N° client Signature <i>précédée de la mention manuscrite</i> <i>"Bon pour acceptation"</i>
Mandataire Nom / prénom N° client Signature <i>précédée de la mention manuscrite</i> <i>"Bon pour acceptation"</i>	Signature de la banque (agent): Nom / prénom Qualité du signataire Signature <i>Pour contrôle des signature(s) et identité(s) uniquement</i>

Décision de Belfius Banque SA quant à la demande d'octroi du service bancaire de base :

- Acceptation de la demande
- Votre demande a été refusée pour la/les raison(s) suivante(s):
- Votre demande ne permet pas à la Banque de remplir ses obligations en matière de vigilance conformément à la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces
 - Vous disposez d'un autre compte de paiement en Belgique avec lequel vous pouvez utiliser les services de paiement demandés.
 - Vous disposez d'(un) autre(s) compte(s) en Belgique dont le solde créditeur cumulé moyen annuel dépasse 6 000 euros.

Si vous n'êtes pas d'accord avec cette décision, vous pouvez vous tourner vers:

- le Service plaintes Belfius Banque, Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles, Tel.: 02 222 12 02, E-mail: complaints@belfius.be
- le Service de médiation des services financiers (Ombudsfm ASBL), North Gate II, Boulevard roi Albert II 8 bte 2, 1000 Bruxelles, Tel.: 02 545 77 70, E-mail: ombudsman@ombudsfm.be
- la Direction Générale Inspection Economique, North Gate III, Boulevard roi Albert II 16, 1000 Bruxelles, Tel.: 02 277 54 84, E-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be

Nom du signataire
.....

Qualité du signataire
.....

Date Signature