

AIG Europe S.A., société de droit luxembourgeois (RCS n° B 218806). Siège social: Avenue John F. Kennedy, 35 D L-1855, Luxembourg. Agréée par le Ministère Luxembourgeois des Finances et contrôlée par le Commissariat aux Assurances (CAA - 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel. : (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, http://www.caa.lu). AIG Europe S.A., succursale Belge, Boulevard de la Plaine 11, 1050 Bruxelles. N° d'entreprise BCE Bruxelles 0692.816.659. Inscrite à la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro 3084 (BNB – Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, www.nbb.be).

Ce document ne vaut qu'à titre d'information et vous donne un bref aperçu de l'essentiel du contenu de votre police d'assurance. Pour plus de détails, nous vous renvoyons aux informations ci-dessous ainsi qu'aux conditions générales de la police Belfius Visa Business Gold / MasterCard Business combinée à Word Elite MasterCard.

De quel type d'assurance s'agit-il?

Cette assurance est destinée à couvrir certains achats que les détenteurs d'une carte Belfius Visa Business Gold / MasterCard Business combinée à Word Elite MasterCard effectuent au moyen de cette carte (ou au moyen d'un compte Belfius pour les assurances voyage).

Qu'est-ce qui est assuré?

Safe online

- ✓ Non-livraison ou Non-conformité de tout bien meuble corporel avec une valeur d'achat unitaire de minimum 50 €, acheté neuf par l'Assuré et payé en totalité avec sa Carte.

Protection des achats

- ✓ Dommage accidentel ou Vol aggravé de tout bien meuble d'une valeur unitaire égale ou supérieure à 50 €, que l'Assuré a payé avec sa Carte.

Extension de la garantie

- ✓ Reconduction de la Garantie initiale portant sur les Biens garantis, pour une période supplémentaire de 24 mois et dont le montant total a été intégralement payé avec la Carte, pendant la durée de la police et dont le prix d'achat est supérieur ou égal à 50 €.

Annulation de ticket

- ✓ Remboursement du montant non-remboursable du Ticket, payé en totalité avec la Carte en raison de l'annulation d'un Evénement couvert, pour une des raisons énumérées dans les conditions générales.

Annulation / Interruption de voyage

- ✓ Frais de transport et/ou de logement subis en raison de l'annulation / de l'interruption du Voyage pour une des raisons énumérées dans les conditions générales.

Voyage retardé / Correspondance manquée

- ✓ Achats essentiels payés avec la Carte si lors d'un Voyage Assuré le retard du Vol dépasse 4 heures à la suite des causes mentionnées dans les conditions générales.

Retard de bagages

- ✓ Achats urgents et essentiels en vue du remplacement des vêtements et des produits de toilette indispensables, dans le cas où les Bagages de l'Assuré sont retardés de plus de 4 heures durant le voyage aller.

Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

Safe online:

- ✗ Les vices cachés ou les vices de fabrication du Bien Garanti;
- ✗ Dommages résultant d'un usage frauduleux de la Carte.

Protection des achats

- ✗ Dommages causés intentionnellement au Bien Garanti par l'Assuré, son Conjoint, ses descendants ou ascendants;
- ✗ Dommages superficiels ou Détériorations.

Extension de la garantie

- ✗ Les articles au titre desquels la Garantie initiale est d'une durée supérieure ou inférieure à 2 ans ;
- ✗ Toute autre obligation ou les autres frais ne correspondant pas à ceux étant spécifiquement couverts par les modalités de la Garantie initiale.

Annulation de ticket

- ✗ L'annulation ou le report de l'Evénement couvert par l'organisateur, pour quelque raison que ce soit;
- ✗ Les catastrophes naturelles.

Annulation / Interruption de voyage

- ✗ Voyages effectués contre l'avis médical ou voyages non autorisés par les transporteurs;
- ✗ Une maladie chronique ou préexistante, à moins qu'aucun soin médical ou paramédical n'ait été nécessaire durant le mois précédant la date de réservation (état de santé considéré comme stable) et si le médecin de famille est d'avis qu'il n'y avait aucune contre-indication pour effectuer le Voyage.

Voyage retardé / Correspondance manquée

- ✗ Une possibilité de transport comparable a été mise à disposition dans les 4 heures suivant le moment prévu du départ ou dans les 4 heures suivant l'arrivée effective d'une correspondance;
- ✗ Le retard est occasionné par une grève ou une action syndicale existante ou annoncée 24 heures avant le début du Voyage.

¹ Lorsqu'on parle de Visa Business Gold cela comprend également les cartes Visa Business Gold Prepaid.

² Lorsqu'on parle de MasterCard Business cela comprend également les cartes MasterCard Business Prepaid.

Bagages

- ✓ Perte, vol, destruction partielle ou complète du Bagage enregistré durant un Voyage garanti.

Exonération de la franchise du véhicule de location

- ✓ En cas de dommage matériel au Véhicule de Location ou de vol du Véhicule de Location, l'Assuré est couvert pour les frais de réparation ou de remise en l'état du Véhicule de Location (dans l'état où il se trouvait), à concurrence du montant de la Franchise prévue dans le Contrat de Location.

Golf

- ✓ Perte, vol, ou détérioration de l'Équipement de golf que l'Assuré possède;
- ✓ Remboursement lorsque l'Assuré ne peut prendre part à une activité de golf prépayée et que l'origine de cet empêchement constitue une des causes énumérées dans les conditions générales.

Sport d'hiver

- ✓ Perte, vol, ou détérioration du Matériel de sport d'hiver que l'Assuré possède ou loue;
- ✓ Remboursement lorsque toutes les remontées mécaniques sont fermées pendant plus de 12 heures en raison d'un manque ou d'une trop grande quantité de neige ou de vents violents dans le lieu de séjour.

Retard de bagages

- ✗ Retard de Bagages lors du voyage retour vers le pays de résidence de l'Assuré.

Bagages

- ✗ Abandon, oubli et perte des objets, mauvaise manipulation de l'objet par l'Assuré et/ou le bénéficiaire.

Exonération de la franchise du véhicule de location

- ✗ La location de remorques, caravanes, camions, motos, vélomoteurs, scooters et camping-cars;
- ✗ L'utilisation du Véhicule de Location par une autre personne que les conducteurs autorisés et prévus dans le Contrat de Location.

Golf

- ✗ Équipement de golf qui est laissé sans surveillance dans un espace public.

Sport d'hiver

- ✗ Tout sinistre pour lequel l'Assuré est dans l'impossibilité de fournir des reçus ou toute autre preuve raisonnable de propriété, dans la mesure du possible, pour les biens réclamés.



Y a-t-il des exclusions de couverture?

Safe online

- ! Couverture acquise uniquement à défaut de solution à l'amiable satisfaisante avec le Vendeur.

- ! Jusqu'à 500 € / sinistre / période de 12 mois consécutifs suivant le premier sinistre.

Protection des achats

- ! Couverture acquise uniquement lorsque le sinistre survient dans les 90 jours à compter de la date d'achat ou de la date de livraison du Bien Garanti.

- ! Lorsqu'une partie seulement du prix d'achat est payée avec la Carte, l'indemnisation se fera selon les mêmes proportions.

- ! Jusqu'à 5.000 € / sinistre et 12.000 € / période de 12 mois consécutifs suivant le premier Sinistre.

Extension de la garantie

- ! Couverture acquise uniquement sur tout nouveau bien meuble corporel à usage ménager ou tout bien électronique audio et vidéo à usage privé, ou tout bien de communication ou informatique à usage privé (i) acheté par l'Assuré dans l'Union Européenne, et dont le montant total a intégralement été payé avec la Carte, pendant la durée de la présente police, (ii) assorti d'une Garantie initiale d'une durée de 24 mois, (iii) et dont le prix d'achat est supérieur ou égal à 50 € (taxes incluses, mais sans tenir compte des frais de transport).

- ! Jusqu'à 1.000 € par Carte, par Sinistre par période consécutive de 12 mois consécutifs suivant le premier Sinistre.

Annulation de ticket

- ! Couverture acquise uniquement lorsque le Ticket est payé en totalité avec la Carte et que l'Assuré a annulé le Ticket avant le début effectif de l'Événement couvert.

- ! Jusqu'à 1.000 € par carte assurée, par sinistre, par Événement couvert et par période consécutive de 12 mois après le premier Sinistre. Prix de billets minimum 15 €.

Annulation / Interruption de voyage

- ! Jusqu'à 10.000 € / Voyage Assuré / Famille.

Voyage retardé / Correspondance manquée

- ! Jusqu'à 200 € / Groupe / Voyage Assuré.

Retard de Bagages

- ! Seules les dépenses effectuées à l'étranger avant la restitution des Bagages, et au plus tard dans les 4 jours de l'arrivée à destination, sont remboursées.

- ! Jusqu'à 450 € / Groupe / Voyage Assuré si les Bagages sont remis dans les 48 heures suivant l'arrivée de l'Assuré, et au-delà des 48h l'assureur rembourse jusqu'à 1.000 € de plus.

Bagage

! Jusqu'à 2.000 € / Assuré / Sinistre (limité à maximum 300 € pour les Objets précieux).

Franchise en cas d'accident – Exonération de la franchise du véhicule de location

! Jusqu'à 10.000 € limité au montant de la Franchise.

Golf

! Couverture acquise uniquement lors d'un Voyage assuré.

! Équipement de golf: Jusqu'à 150 € pour un seul article ou une paire ou un ensemble d'objets avec une franchise de 70 € / Assuré / sinistre.

! Équipement de golf loué: Jusqu'à 50 € / 24 heures, à concurrence d'un maximum de 500 €.

! Remboursement au pro rata du Forfait golf: Jusqu'à 100 € / 24 heures, à concurrence d'un maximum de 500 €.

Sport d'hiver

! Couverture acquise uniquement lors d'un Voyage assuré.

! Matériel de sport d'hiver: Jusqu'à 1.000 € pour le matériel que l'Assuré possède et jusqu'à 300 € pour le matériel que l'Assuré a loué (avec un maximum de 400 € pour un seul article ou une paire ou un ensemble d'objets que l'Assuré possède et une franchise de 70 € / Assuré / sinistre).

! Matériel de sport d'hiver loué: Jusqu'à 30 € / 24 heures, à concurrence d'un maximum de 300 €.

! Fermeture des pistes: Jusqu'à 300 €, et uniquement entre le 1er décembre et le 15 avril pour les Voyages dans l'hémisphère nord ou entre le 1er mai et le 30 septembre pour les Voyages dans l'hémisphère sud.



Où suis-je couvert?

- ✓ Safe online: uniquement les Biens Garantis qui sont achetés sur internet à des Vendeurs domiciliés aux États-Unis ou dans l'Union Européenne et qui sont livrés dans le pays de résidence du Titulaire de la Carte.
- ✓ Extension de la Garantie : l'Union Européenne.
- ✓ Toutes les autres garanties: le monde entier.



Quelles sont mes obligations?

En règle générale

- Payer le voyage au moyen d'un Paiement par compte bancaire (tel que défini dans les conditions générales) pour toutes les garanties, sauf pour les garanties Protection des Achats, Safe Online, Extension de la garantie et Annulation de ticket pour lesquels les articles/tickets doivent être payés avec la Carte.
- Déclarer le sinistre le plus rapidement possible à AIG Europe S.A., et dans les limites des délais fixés dans les conditions générales, et leur transmettre les documents énumérés dans les conditions générales.
- En cas de vol, faire une déclaration auprès des autorités policières locales dans le respect des délais fixés dans les conditions générales.



Quand et comment effectuer les paiements?

La contribution est comprise dans les frais de votre Carte Belfius Visa Business Gold / MasterCard Business combinée à Word Elite MasterCard. Vous trouverez plus d'informations à cet égard dans le contrat que vous avez conclu avec votre banque pour la demande de votre Carte.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?

La garantie de ce contrat prend effet à compter de la date de l'activation de la Carte et après la date d'entrée en vigueur de ce contrat d'assurance et de la garantie souscrit par le Preneur d'Assurance auprès de l'Assureur.

Toutes les garanties prennent fin immédiatement et expirent automatiquement en cas de non-renouvellement ou d'expiration de la Carte et/ou si le présent contrat d'assurance/garantie souscrit par le Preneur d'Assurance auprès de l'Assureur prend fin pour quelque raison que ce soit.



Comment puis-je résilier le contrat?

Vous pouvez à tout moment résilier votre affiliation, en résiliant votre Carte, en prenant contact avec Belfius.