

Bijstandsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Belfius Insurance nv

 **Belfius**

**Comfort Assistance
Mastercard Business (Prepaid)**

Belgische verzekeringsonderneming goedgekeurd onder nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 – Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel I/0037 – FOBE 3964-2 0120

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

De Comfort Assistance Mastercard Business (Prepaid) is een verzekeringsovereenkomst waarin de verzekeraar zich ertoe verbindt de verzekerde bepaalde bijstandsprestaties te verlenen wanneer deze in het buitenland een probleem heeft.



Wat is verzekerd?

De Comfort Assistance Mastercard Business (Prepaid) dekt:

Bijstand aan personen

De verzekerden zijn: de kaarthouder/-houdster, zijn/haar samenwonende echtgeno(o)t(e) (van rechtswege of feitelijk), de ongehuwde bloedverwanten in de opgaande lijn en nakomelingen tot de eerste graad die op het adres van de kaarthouder/-houdster wonen, evenals de ongehuwde kinderen die elders in België wonen, maar gedomicilieerd zijn bij de kaarthouder/-houdster. De termen “u” en “uw” verwijzen naar de verzekerden.

Als u ziek of gewond bent in het buitenland:

- ✓ aanbevolen repatriëring of vervoer naar een ziekenhuis in België dichtbij u thuis of tot bij u thuis, en vervoer van één andere verzekerde naar zijn woonplaats België
- ✓ kosten van de afdaling met slee na een ongeval op de skipistes
- ✓ in geval van hospitalisatie van meer dan 10 dagen vervoer van een gezinslid naar de zieke of gewonde verzekerde, en terugbetaling van de verblijfkosten ter plaatse van tot 37,20 euro per dag gedurende maximaal 10 dagen
- ✓ ingeval het onmogelijk is om te zorgen voor de kinderen van minder dan 16 jaar: vervoerkosten van een door het gezin aangeduide persoon om op de kinderen te passen en ze naar de gekozen verblijfplaats in België te brengen
- ✓ bij overlijden in het buitenland door een ziekte of ongeval:
 - ofwel de repatriëring van het stoffelijk overschot naar de begraafplaats in België en betaling van de behandeling post mortem, de kisting en de kist (tot 496 EUR)
 - ofwel de begrafenis kosten ter plaatse in het buitenland

En verder:

- ✓ de vervoerskosten in geval van vervroegde terugkeer:
 - door overlijden of een zware ziekte van een familielid in België, ofwel op de heen- en terugreis van één verzekerde, ofwel op de terugreis van twee verzekerden
 - na een brand, een inbraak of in geval van overmacht bij u thuis of op uw werkplek in België
- ✓ de opsporings- of reddingskosten om uw leven of uw fysieke integriteit te beschermen (maximaal 2.479 EUR)
- ✓ de verzending naar het buitenland van een reiskoffer met persoonlijke bezittingen in geval van diefstal, verlies of vernietiging van uw bagage



Wat is NIET verzekerd?

De Comfort Assistance Mastercard Business (Prepaid) dekt namelijk niet:

- ✗ Goedaardige aandoeningen of letsels die u niet beletten uw reis voort te zetten
- ✗ Geestesziekten waarvoor al een behandeling werd gegeven
- ✗ De zwangerschap na de zesde maand
- ✗ Chronische ziekten die tot neurologische aandoeningen of problemen met de ademhaling, de bloedsomloop, het bloed of de nieren leiden
- ✗ Het hervallen in en genezen van nog niet geconsolideerde aandoeningen die behandeld werden vóór de vertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verergering vertonen
- ✗ De aankoop en herstelling van prothesen in het algemeen, met inbegrip van brillen en contactlenzen
- ✗ De kosten van medische behandelingen, heelkundige ingrepen en geneesmiddelen die in België voorgeschreven en/of verricht zijn, zelfs als ze het gevolg zijn van een ziekte die of ongeval dat zich in het buitenland heeft voorgedaan
- ✗ De terugbetaling van de kosten van de annulatie van het verblijf of de gevolgen van stakingen



Zijn er dekkingbeperkingen?

De Comfort Assistance Mastercard Business (Prepaid) verleent nooit een tegemoetkoming voor situaties, gevolgen en vertragingen veroorzaakt door:

- ! zelfmoord of iedere andere opzettelijke daad of zware fout van een verzekerde
- ! gebeurtenissen zoals (burger)oorlog, staking (tenzij de reis wordt onderbroken of meer dan vier uur vertraging heeft), opstand of volksbeweging, terrorisme of sabotage
- ! nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs en de aanvullende Protocollen, of die het gevolg zijn van straling die afkomstig is van radio-isotopen
- ! het beoefenen van competitie sporten, gemotoriseerde sporten of beroepssporten
- ! natuurrampen

Voor de waarborg "terugbetaling van medische, heelkundige, farmaceutische en hospitalisatiekosten" die enkel voor de kaarthouder geldt, wordt een franchise van 49,60 EUR per schadegeval toegepast.

- ✓ het voorschot van de in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom tot 12.395 EUR indien een ongeval tot uw opsluiting leidt of kan leiden, en de advocatenhonoraria in het buitenland tot 1.240 EUR indien u wordt vervolgd na een ongeval
- ✓ het voorschot tot 1.240 EUR om de onmiddellijke uitgaven te dekken bij dringende hospitalisatie of bij iedere onvoorziene gebeurtenis of noodsituatie waarin u uw Mastercard Business (Prepaid) niet meer kan gebruiken wegens verlies of diefstal
- ✓ de verzending naar het buitenland van noodzakelijke geneesmiddelen die zijn voorgeschreven door een arts en ter plaatse onvindbaar zijn
- ✓ de terugbetaling van de hotelkosten tot 124 EUR per nacht, met maximum van twee nachten, en van de maaltijdkosten tot 49,60 EUR per dag, met een maximum van twee dagen, indien de buitenlandse reis meer dan vier uur onderbroken of uitgesteld moet worden door een wilde staking, een ramp of een andere onvoorziene gebeurtenis, voor zover de reis betaald werd met de Mastercard Business (Prepaid)

Bijstand aan de kaarthouder alleen

- ✓ Verzending van documenten (max. 5 kg) in geval van vernietiging van de originelen.
- ✓ Terbeschikkingstelling van een heenreisticket voor de plaatsvervanger van de gerepatrieerde kaarthouder of voor uw terugkeer naar de plaats van uw opdracht, indien Comfort Assistance tot repatriëring besloten heeft.
- ✓ Terugbetaling van uw medische, heelkundige, farmaceutische en hospitalisatiekosten (tot 4.958 EUR per waarborgperiode van een jaar) wegens een ziekte of ongeval in het buitenland als ze worden gevolgd door een vervoer met medische uitrusting waartoe Comfort Assistance heeft besloten.



Waar ben ik gedekt?

Deze verzekering geldt overal ter wereld, behalve in Libië (in België vanaf een straal van 10 km rond de woonplaats en de verblijfplaats van de kinderen).



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst
- In de loop van de overeenkomst de verzekeraar verwittigen van iedere verandering i.v.m. de verzekeringnemer
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval of de verergering ervan te vermijden.
- Een schadegeval aangeven, met vermelding van de omstandigheden, oorzaken, omvang van de schade en de identiteit van de getuigen en slachtoffers binnen acht dagen na het optreden van het schadegeval.



Wanneer en hoe betaal ik?

De bijdrage is inbegrepen in de kosten van uw Belfius Mastercard Business (Prepaid). U vindt hierover meer informatie in de overeenkomst die u met uw bank heeft gesloten voor het aanvraag van uw Kaart.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart en na de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten.

Alle dekkingen worden onmiddellijk beëindigd en lopen automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt te allen tijde contact met Belfius opnemen om uw Kaart op te zeggen.