



# Bijzondere voorwaarden Wero voor betalingen via de contactenlijst

## Artikel 1 – Voorwerp

Deze voorwaarden (hierna de “Voorwaarden”) regelen het gebruik van de dienst Wero voor betalingen via de contactenlijst: een digitale betaaloplossing ontwikkeld en beheerd door de EPI Company SE<sup>1</sup> die wordt aangeboden binnen Belfius Mobile, en gebruikers de mogelijkheid biedt om binnen Europa instant-overschrijvingen in euro uit te voeren en te ontvangen op basis van het gsm-nummer van de Begunstigde (hierna “de Dienst of “Wero”).

Voor zover er in deze Voorwaarden niet van wordt afgeweken, blijven het Algemeen Reglement der Verrichtingen, het Reglement Belfius Internetbankieren en eventuele andere door de gebruiker onderschreven reglementen van toepassing op het gebruik van Belfius Mobile en de hieraan verbonden diensten. Termen met een hoofdletter die niet omschreven worden in de Voorwaarden krijgen de betekenis die eraan gegeven wordt in het Algemeen Reglement der Verrichtingen en het Reglement Belfius Internetbankieren.

## Artikel 2 – Toegang tot de dienst

Gebruikers krijgen toegang tot Wero binnen Belfius Mobile, na eerst gebruik gemaakt te hebben van hun Identificatiewijzen voor de toegang tot Belfius Mobile op de daartoe voorgeschreven wijze.

Vooraleer de gebruiker anderen kan betalen via zijn/haar contactenlijst, of door zijn/haar contacten betaald kan worden, dient de gebruiker een betaalrekening waarvan hij/zij (mede-)houder of volmacht houder is te linken aan een gsm-nummer waarvan hij/zij de eigenaar is. Elk gsm-nummer kan slechts aan één betaalrekening worden gelinkt.

Om betalingen te kunnen uitvoeren en betaalverzoeken te kunnen sturen naar iemand uit de contactenlijst van de gebruiker dient de gebruiker de Bank de toegang te verlenen tot zijn/haar contactenlijst.

De gebruiker kan op elk moment via de instellingen in Belfius Mobile

- zijn gsm-nummer verwijderen uit Wero zodat anderen hem/haar niet meer kunnen terugvinden en het niet meer mogelijk is voor hem/haar om via Wero betalingen of betaalverzoeken te ontvangen;
- de betaalrekening gelinkt aan zijn gsm-nummer wijzigen naar een andere betaalrekening waarvan hij/haar (mede-)houder of volmacht houder is (waarbij de eerder bestaande link met de andere betaalrekening beëindigd wordt);
- een extra gsm-nummer toevoegen en linken aan een andere betaalrekening waarvan hij/haar (mede-)houder of volmacht houder is.

De gebruiker kan op elk moment via de instellingen van zijn toestel de toegang van de Bank tot zijn/haar contactenlijst intrekken. Indien de gebruiker de toegang tot zijn/haar contactenlijst intrekt, zal hij geen gebruik meer kunnen maken van Wero.

## Artikel 3 - Verplichtingen gebruiker

De gebruiker verbindt zich ertoe Wero te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden en de andere hem/haar ter beschikking gestelde informatie.

In het bijzonder zal de gebruiker zijn Internet Protocol (IP)-adres niet bewust verbergen of de bijbehorende instellingen te wijzigen zodat de Bank misleid wordt over zijn ware locatie, of om opzettelijk de beveiligingsfuncties te omzeilen die zijn geïmplementeerd om fraude te voorkomen.

De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de bijkomende inhoud die door hem/haar wordt toegevoegd aan de betaalverrichtingen.

De gebruiker verbindt zich ertoe om geen tekst te delen of te publiceren die op enigerlei wijze

- inbreuk maakt op de rechten van derden, met name wat betreft intellectuele eigendomsrechten, het recht op afbeelding of het recht op privacy;
- discriminerend, gewelddadig, beledigend, lasterlijk, pornografisch, racistisch of anderszins ongepast is;
- aanzet tot een misdrijf, een misdaad of een terroristische daad;
- reclame vormt van welke aard dan ook.

## Artikel 4 – Uitvoering van de verrichtingen

De Bank verbindt zich ertoe de verrichtingen geïnitieerd via de Dienst uit te voeren binnen de wettelijk bepaalde termijn voor instant-betalingen en 24/7, rekening houdend met de beperkingen die van toepassing zijn en op voorwaarde dat er voldoende provisie beschikbaar is op de rekening.

De gebruiker wordt geacht te hebben ingestemd met een betalingstransactie door het correct volgen van de voorziene authenticatieprocedure met behulp van zijn persoonlijke veiligheidskenmerken in Belfius Mobile, conform de Identificatiewijzen.

In bepaalde gevallen is het mogelijk dat de Bank de verrichtingen niet tijdig kan uitvoeren of dat deze moeten worden geweigerd, overeenkomstig het Reglement Belfius Internetbankieren.

<sup>1</sup> EPI Company SE, KBO nr. 0755.811.726, Havenlaan 2, 1080 Sint-Jans-Molenbeek



# Bijzondere voorwaarden Wero voor betalingen via de contactenlijst

## Artikel 5 - Persoonlijke levenssfeer

De gebruiker gaat ermee akkoord dat zijn gsm-nummer, naam en voornaam, de door hem/haar gekozen betaalrekening evenals de telefoonnummers in zijn/haar contactenlijst worden verwerkt in het kader van betalingen met Wero. De telefoonnummers van de contactenlijst van de gebruiker worden niet bewaard en enkel gebruikt in het kader van betalingen.

Meer informatie over de verwerking van de persoonlijke gegevens, alsook de rechten van de Klant, zijn uiteengezet in het Privacycharter. Dit charter maakt deel uit van de contractuele relatie met de Klant en is de Klant tegenstelbaar. Dit charter is beschikbaar in kantoor en kan eveneens geraadpleegd worden op [belfius.be/privacycharter](https://belfius.be/privacycharter).

## Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten

Het concept Wero, de teksten, grafische voorstellingen en andere elementen zijn eigendom van EPI Company SE en mogen onder geen beding gewijzigd, gereproduceerd of verdeeld worden zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van EPI Company SE of de Bank.