

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

De app-normale woonverzekering is een verzekeringsovereenkomst met als doel het gebouw en/of de inboedel van de verzekerde te beschermen. Vanuit dat opzicht vergoedt de verzekeraar de materiële schade aan de verzekerde goederen waarvan de verzekerde eigenaar is en de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is als huurder of bewoner.



### Wat is verzekerd?

#### Basiswaarborg:

**Schade voortvloeiend uit de buitencontractuele aansprakelijkheid of burenhinder als de schade het gevolg is van een ongeval, en met name schade veroorzaakt:**

- ✓ Brand
- ✓ Abnormale uitstoot van rook of roet
- ✓ Verschroeïing
- ✓ Ontploffing en implosie
- ✓ Ontdooïing
- ✓ Aanbotsen door voorwerpen, bomen of dieren, alsook door onroerende goederen die toebehoren aan derden
- ✓ Beschadiging van onroerende goederen door diefstal, door poging tot diefstal of door daden van vandalisme, Graftschennis
- ✓ Inwerking van elektriciteit, blikseminslag
- ✓ Arbeidsconflicten en aanslagen, Terrorisme
- ✓ Storm en hagel, sneeuw- en ijsdruk
- ✓ Waterschade en schade door stookolie
- ✓ Glasbreuk
- ✓ Burgerlijke aansprakelijkheid gebouw en inhoud (lichamelijke, materiële en immateriële schade)
- ✓ Natuurrampen
- ✓ Home Assistance 7d/7d

#### Optionale waarborg:

- Diefstal van de inboedel, daden van vandalisme
- Engelse franchise
- Onrechtstreekse verliezen (verhoging van 10% van de uit te betalen vergoeding)
- Rechtsbijstand: verdediging van de verzekerde, verhaal tegen de aansprakelijke, onvermogen van derden)
- Afstand van verhaal ten opzichte van de huurder
- Optie Tuin (tuin, inhoud van tuin en bodemsanering)
- Optie Zwembad
- Optie Geparkeerd voertuig
- Optie Media (alle risico's voor pc's en tablets)
- Optie Business (professionele inhoud + forfaitair bedrag voor exploitatieverlies)
- Optie Werken (schade veroorzaakt door werken)
- Optie Bescherming huurder (huurgeschillen, verhuisongeval, financiële hulp, forfaitair bedrag voor verhuus)



### Wat is niet verzekerd?

#### Zijn niet gedekt door de basiswaarborgen:

- ✗ Elektriciteitsschade: schade die onder de waarborg van een leverancier, fabrikant of hersteller valt
- ✗ Schade veroorzaakt door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk aan voorwerpen die zich buiten bevinden (behalve tuinmeubelen en barbecues) en aan tuinen (gedekt door Optie Tuin)
- ✗ Waterschade veroorzaakt door bouw-, verbouwings-, of herstellings- of afbraakwerken aan of in het gebouw of aan de inhoud (gedekt door Optie Werken)
- ✗ Elektriciteitsschade: schade aan programma's en informatie-dragers (gedekt door Optie Media)
- ✗ Schade door condensatie of door infiltratie van regenwater via muren of schoorstenen of door grondwater
- ✗ Schade aan hydraulische installaties als gevolg van waterschade of schade door stookolie die aan de oorsprong ligt van het schadegeval
- ✗ In Home Assistance: onderhoudswerkzaamheden

#### De optionele waarborgen dekken onder andere niet:

- ✗ Diefstal van dieren of diefstal van de inboedel die zich buiten het verzekerde gebouw bevindt (behalve tuinmeubelen en barbecues) (gedekt door optie Diefstal + Optie Tuin)
- ✗ Onrechtstreekse verliezen: niet van toepassing voor de waarborgen van aansprakelijkheidsverzekeringen, Diefstal, Home Assistance, Rechtsbijstand, Optie Bescherming huurder en expertisecosten
- ✗ Rechtsbijstand: geldboetes
- ✗ Optie Tuin: Zwembad, Jacuzzi's
- ✗ Optie Zwembad: schade veroorzaakt door bevriezing
- ✗ Optie Geparkeerd voertuig: als het gebouw niet eveneens door hetzelfde gevaar werd getroffen
- ✗ Optie Media: schermen van minder dan 19 inch
- ✗ Optie Business: schade door temperatuurswijzigingen
- ✗ Optie Werken: schade door werken die u zelf doet
- ✗ Optie Bescherming huurder: geschillen over de niet-betaling van de huur

### Ten laste genomen kosten bij schade:

- verhaal van derden
- opsporingskosten van lekken
- reddingskosten
- bluskosten en kosten ter bewaring
- opruimings- en afbraakkosten
- kosten voor het weer in orde brengen van de tuin
- verblijfskosten
- onbruikbaarheid van onroerende goederen
- de medische kosten en de begrafeniskosten
- kosten voor de uitoefening van het burgerrechtelijk verhaal
- expertisekosten
- nieuwe bouwnormen

Wij stellen u evaluatiesystemen ter beschikking om de te verzekeren bedragen te bepalen en aldus te vermijden dat u onderverzekerd bent. Als u voor een onze evaluatiemethodes kiest, wordt u voor uw volledige schade vergoed, onder voorbehoud van de in de algemene voorwaarden bepaalde franchises en vergoedingslimieten.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

**Franchise:** een franchise van 265,42 EUR blijft ten laste van de verzekerde en wordt van de vergoeding afgetrokken behalve als de verzekerde de optie Engelse franchise onderschreven heeft. Ze wordt geïndexeerd en evolueert mee met de index van consumptieprijzen. Als u kiest voor een herstelling in natura voor het gebouw, dan betaalt u geen franchise.

**Maximumvergoedingen:** voor sommige waarborgen en opties geldt een maximumvergoeding. U vindt ze terug in de algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden.

#### Schade die nooit wordt vergoed:

- ! Schade veroorzaakt door normale en geleidelijke slijtage.
- ! Waterschade door een gebrek aan voorzorgsmaatregelen bij vorst.
- ! Waterschade aan verwarmingsinstallaties en stookolie tanken die niet voldoen aan de geldende reglementering.



### Waar ben ik gedekt?

Op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres van het in België gelegen risico. Wij dekken ook de burgerlijke aansprakelijkheid in het kader van tijdelijke verblijfplaatsen, zalen voor feesten en familiebijeenkomsten, studentenwoningen. We verzekeren ook schade aan privégarages op een ander adres, alsook de schade aan de inhoud tijdelijk verplaatst in een andere gebouw, en in de periode van een verhuizing zowel de nieuwe als de oude woonplaats die in de overeenkomst is verzekerd.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- De verzekeraar waarschuwen bij veranderingen van uw gebouw (en van de inboedel als u de waarborg Diefstal hebt genomen) tijdens de looptijd van de overeenkomst.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval te vermijden.
- Een schadegeval aangeven binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen en de schade beperken. Alle nodige maatregelen treffen om de omstandigheden van het schadegeval te voorkomen of te beperken.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de overeenkomst. Wanneer een gespreide premiebetaling mogelijk is (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks), dan kan dat extra kosten teweegbrengen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan uw verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.