

## Beste klant,

Via Belfius Direct Net heeft u de mogelijkheid om allerlei documenten zoals rekeningafschriften, attesten enz... naar uw computer te downloaden, te bekijken en te bewaren. Deze documenten worden ter beschikking gesteld in pdf-formaat. In deze handleiding leggen wij uit hoe u dit soort documenten kunt downloaden en openen.

## Inhoudstafel

Downloads in Belfius Direct Net.....	1
Windows.....	2
Internet Explorer.....	2
Microsoft Edge.....	3
Google Chrome.....	4
Mozilla Firefox.....	6
Mac.....	8
Safari.....	8
Google Chrome.....	9
Mozilla Firefox.....	11

## Downloads in Belfius Direct Net

Wanneer u in Belfius Direct Net kiest om een bestand te downloaden, zal er een pop-up worden geopend met daarin een link.



Uw computer zal vragen waar u het bestand wenst te bewaren. Indien dit niet gebeurt, zal de download toch worden uitgevoerd. Het desbetreffende bestand kan worden teruggevonden bij de downloads van uw browser.

## Windows

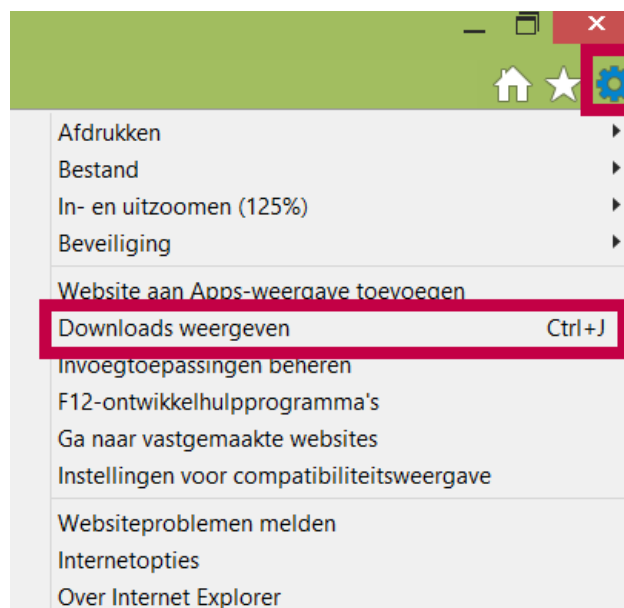
### Internet Explorer

Na het klikken op de link zal Internet Explorer vragen of u het bestand onmiddellijk wenst te openen, of als u het eerst wil bewaren.

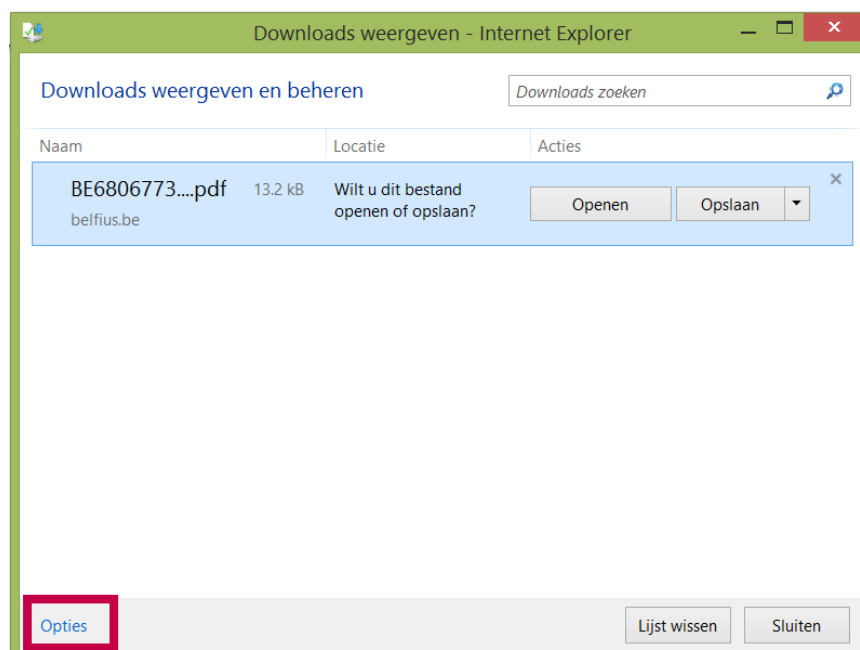


Uw download zal hoe dan ook bewaard blijven in Internet Explorer. Druk gelijktijdig op **CTRL + J** om deze te bekijken.

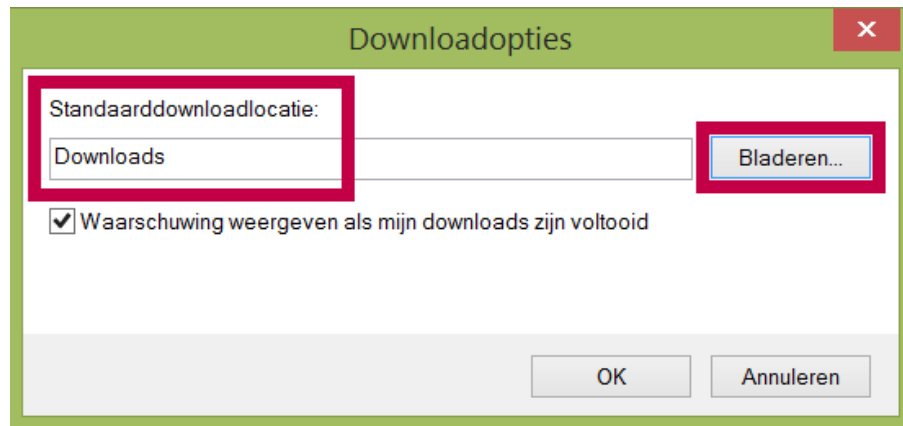
U heeft ook de mogelijkheid om zelf te bepalen waar uw downloads bewaard worden. Klik hiervoor bovenaan rechts op het icoon met het tandwiel en klik vervolgens op "Downloads weergeven".



Druk vervolgens op de knop "Opties" onderaan links.

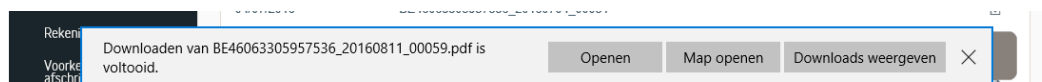


In dit venster ziet u de locatie op uw computer waar de pdf's bewaard worden. Druk op "**Bladeren**" om dit te wijzigen.



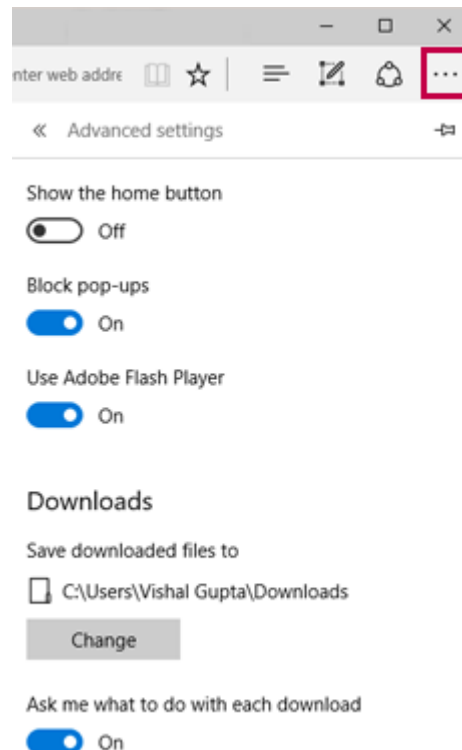
## Microsoft Edge

Na het klikken op de link geeft Microsoft Edge u drie keuzes.



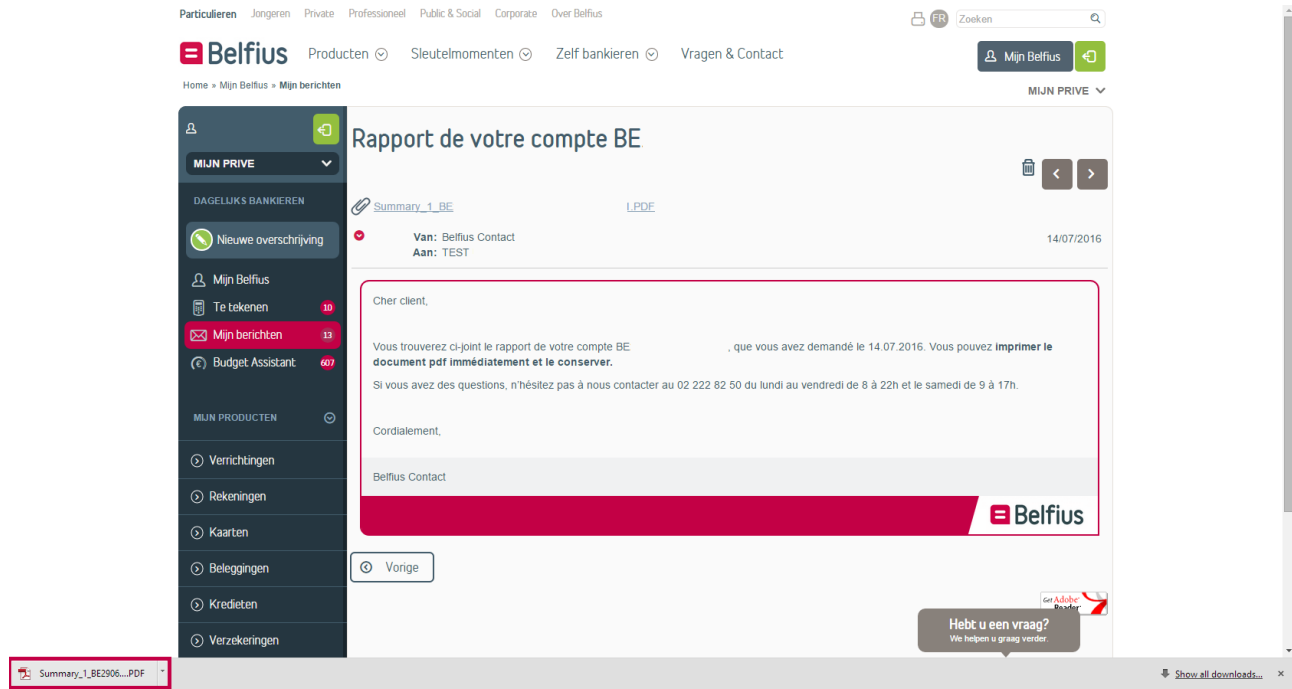
Druk op "**Openen**" om het bestand te openen en direct weer te geven. De optie "**Map openen**" zal de downloadmap openen in Windows Explorer. Via de knop "**Downloads weergeven**" krijgt u toegang tot alle pdf's en downloads die online geraadpleegd werden.

Klik op de knop met drie horizontale bollen om de locatie te wijzigen waar de downloads bewaard worden. Scrol naar beneden in de menubalk, selecteer de optie "**Instellingen**" en vervolgens "**Geavanceerde instellingen**". Druk op de knop "**Wijzigen**" in de rubriek "**Downloads**" om de downloadlocatie aan te passen.

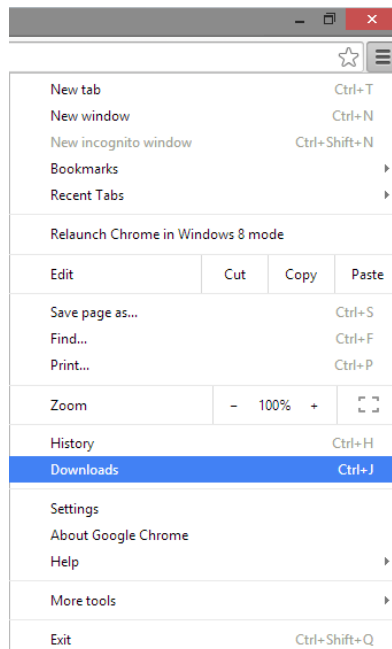


## Google Chrome

Het gedownloade bestand wordt automatisch geopend. Druk op het bestand in de linkeronderhoek van uw browser indien dit niet het geval is.



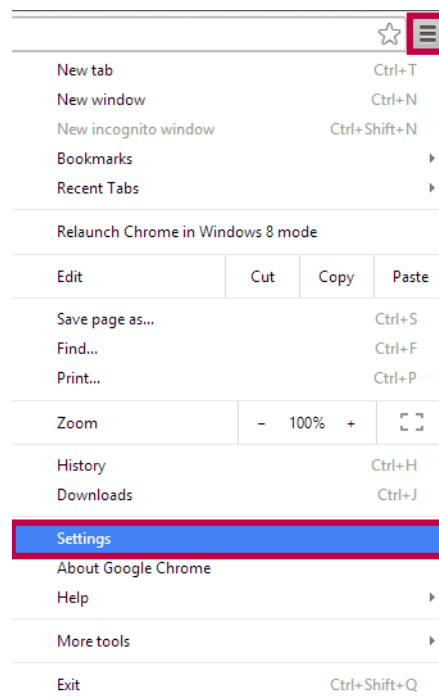
Druk gelijktijdig op de knoppen **CTRL + J** of druk op de tandwielknop en selecteer 'Downloads' indien u op een later moment het gedownloade bestand wenst te consulteren.



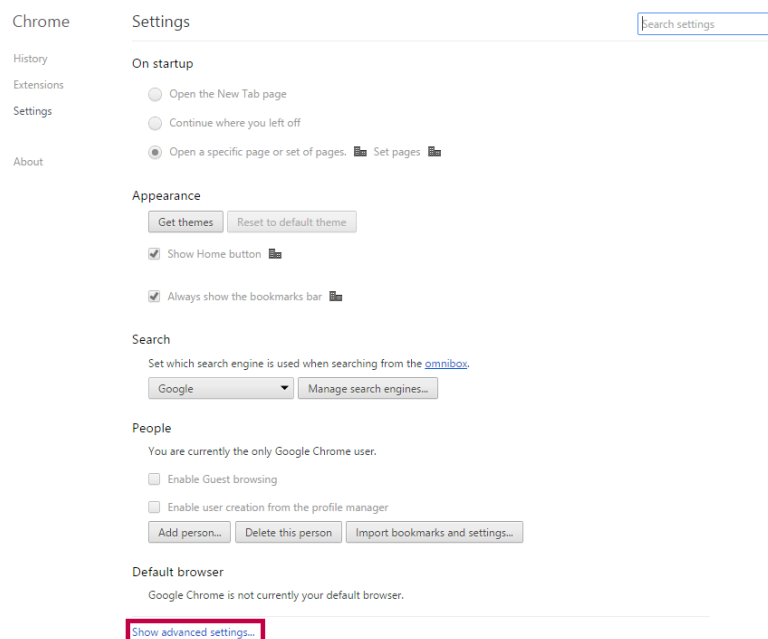
Vervolgens opent de lijst van gedownloade bestanden.

In de instellingen van Google Chrome heeft u ook de mogelijkheid om de downloadlocatie op te zoeken. Het is eveneens mogelijk om de locatie te wijzigen indien u dit wenst.

Klik hiervoor bovenaan rechts op de hamburgerknop en vervolgens op **“Instellingen”**.



Druk nadien op **“Geavanceerde instellingen weergeven”**.



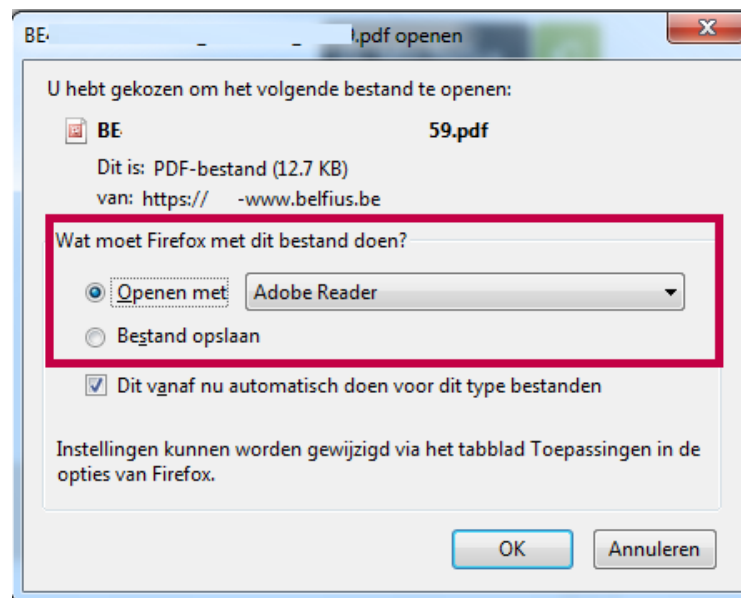
U scrolt naar beneden en onder "**Downloads**" ziet u de locatie waar de pdf's bewaard worden op uw computer.



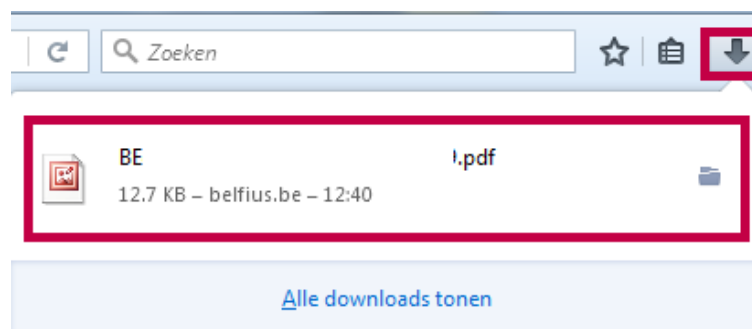
Druk op "**Wijzigen**" om de downloadlocatie te wijzigen.

## Mozilla Firefox

Wanneer u in Mozilla Firefox de opdracht geeft om een bestand te downloaden, dan zal men u vragen of u het bestand wenst op te slaan of te openen.



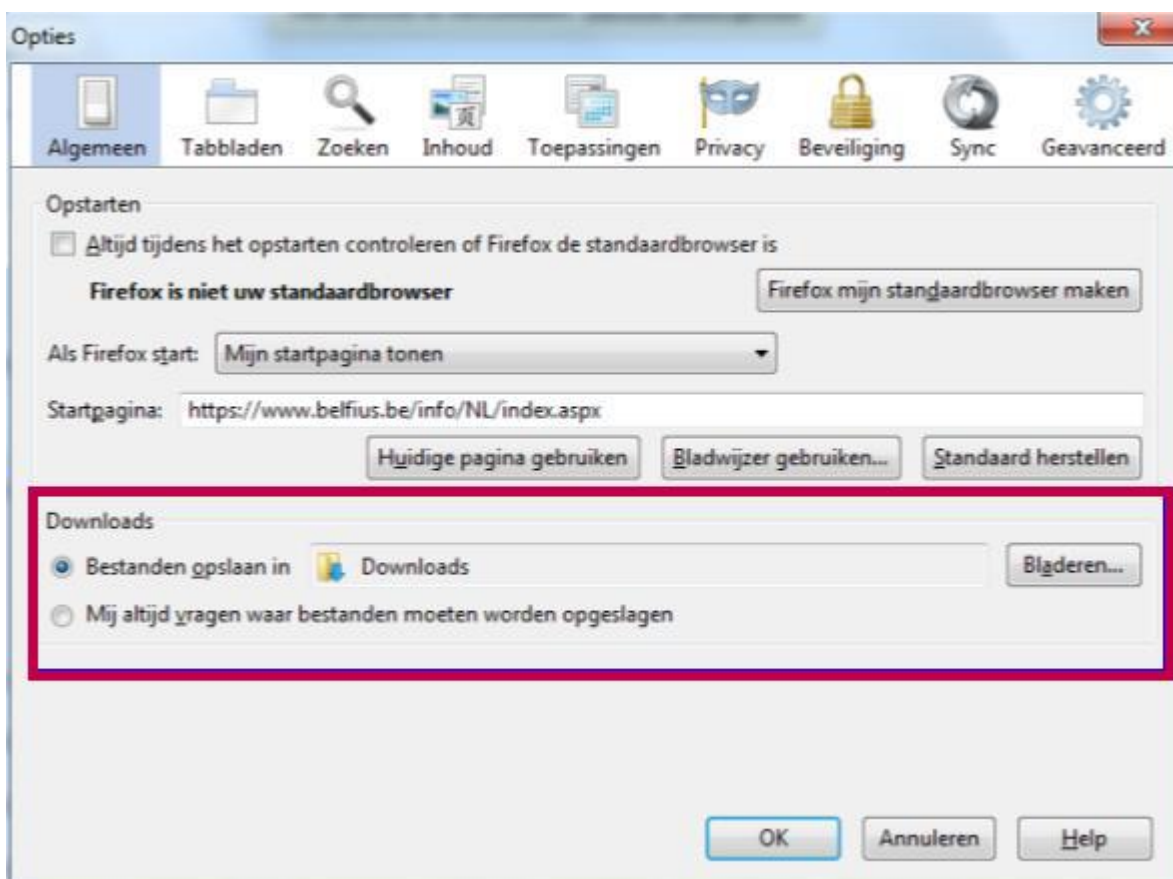
Nadien is het gedownloadde bestand steeds consulteerbaar in Firefox. U kan de gedownloadde bestanden steeds oproepen via de toetsencombinatie "**CTRL + J**". Als alternatief heeft u ook de mogelijkheid om de gedownloadde bestanden te consulteren door te drukken op de knop met neerwaartse pijl zoals hieronder afgebeeld.



Via de instellingen van Firefox heeft u steeds de mogelijkheid om de locatie te wijzigen waar uw computer de online geraadpleegde pdf's bewaart. Druk hiervoor op de hamburgerknop in de rechterbovenhoek van Firefox en vervolgens op "Opties".



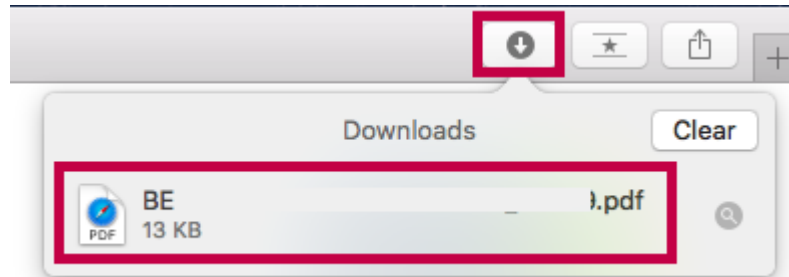
In het tabblad "Algemeen" ziet u de locatie op uw computer waar Firefox de online geraadpleegde pdf's bewaart.



## Mac

### Safari

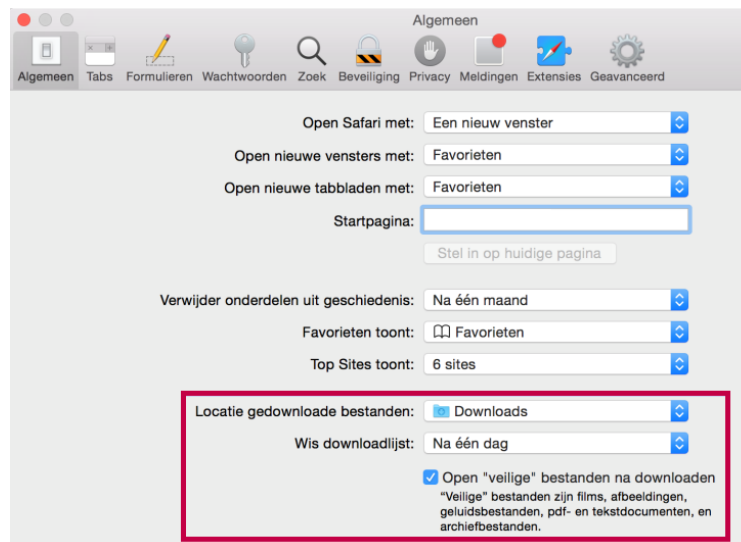
Bij het oproepen van een gedownloade pdf via Safari wordt deze automatisch geopend. Via de knop met neerwaartse pijl is het mogelijk om online geraadpleegde pdf's te openen.



U kan de locatie waar pdf's bewaard worden zelf aanpassen. Klik hiervoor op "Safari" en vervolgens op "Voorkeuren...".



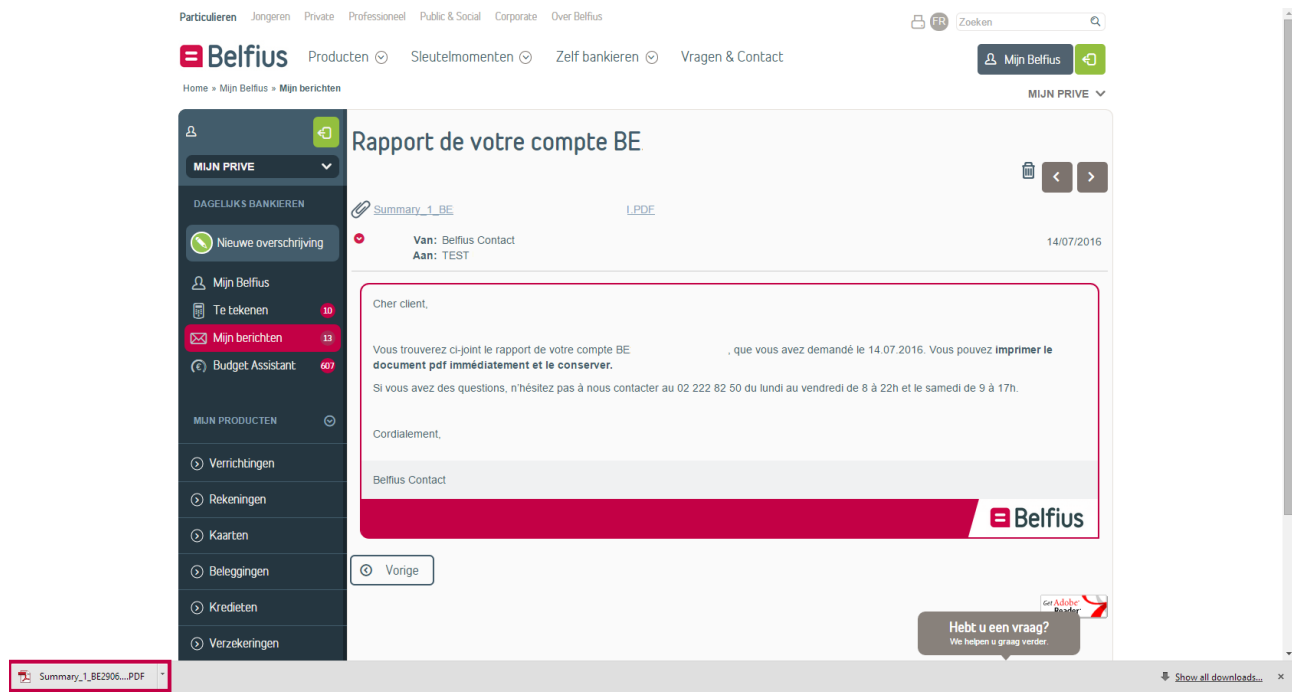
In het tabblad "Algemeen" ziet u de locatie waar de pdf's opgeslagen worden op uw computer.



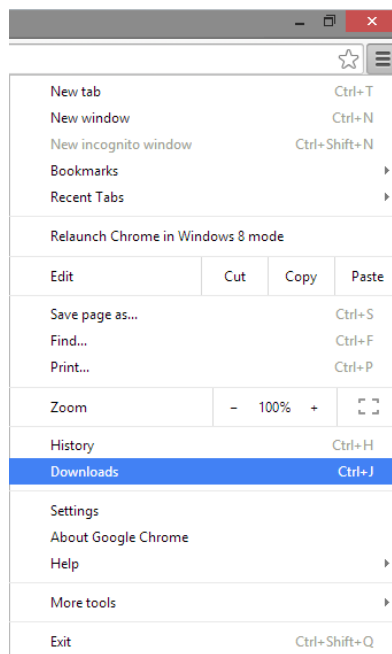


## Google Chrome

Het gedownloade bestand wordt automatisch geopend. Druk op het bestand in de linkeronderhoek van uw browser indien dit niet het geval is.



Bij Google Chrome kan u op ieder moment gedownloade bestanden oproepen. Druk hiervoor gelijktijdig op de knoppen "**CTRL + J**" of druk op de tandwielknop en selecteer 'Downloads':

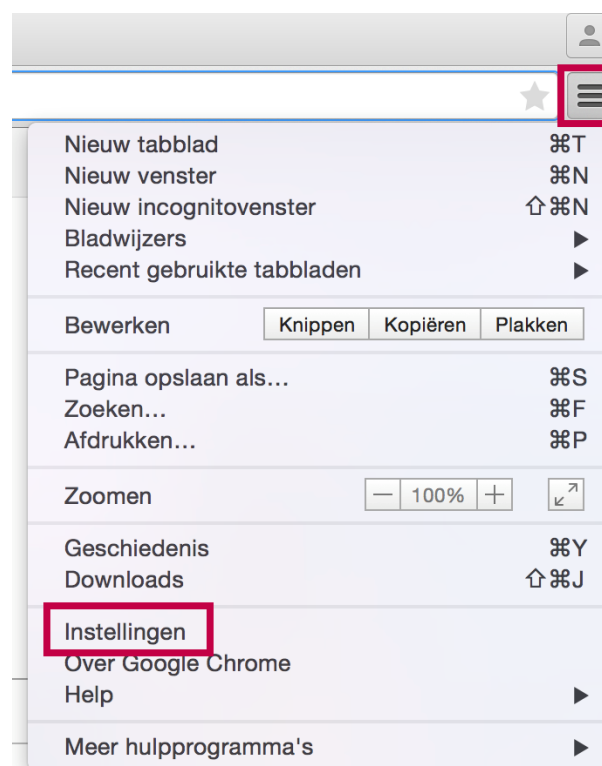


Vervolgens opent de lijst van gedownloade bestanden.

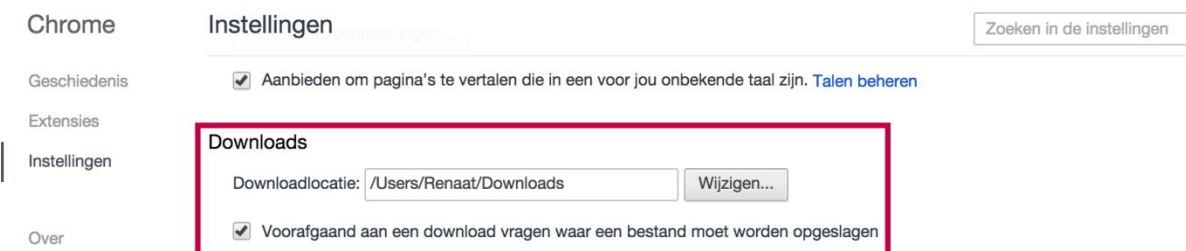
In de instellingen van Google Chrome heeft u eveneens de mogelijkheid om de downloadlocatie op te zoeken. Het is ook mogelijk om de locatie te wijzigen indien u dat wenst.

Klik hiervoor bovenaan rechts op de hamburgerknop en vervolgens op **"Instellingen"**.

Druk nadien op **"Geavanceerde instellingen weergeven"**



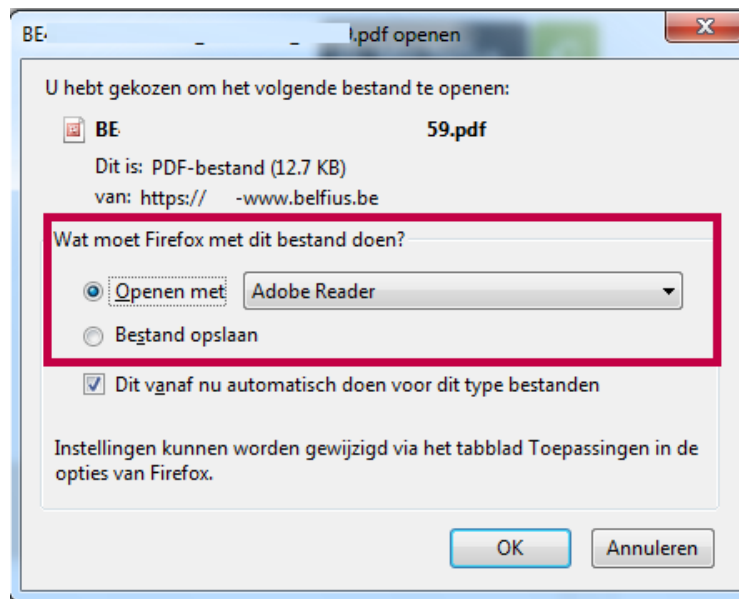
U scrolt naar beneden en onder **"Downloads"** ziet u de locatie waar de pdf's bewaard worden op uw computer.



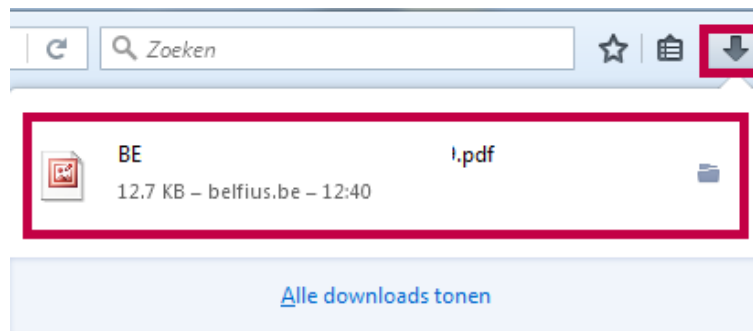
Druk op **"Wijzigen"** op de downloadlocatie te wijzigen.

## Mozilla Firefox

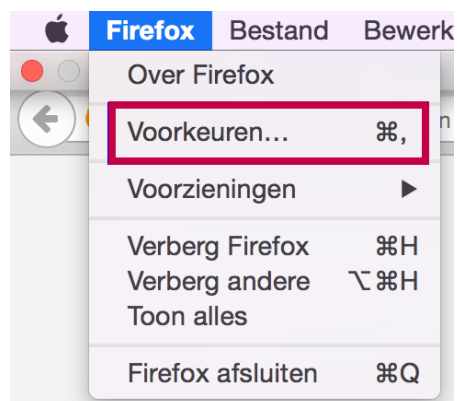
Wanneer u in Mozilla Firefox de opdracht geeft om een bestand te downloaden, dan zal men u vragen of u het bestand wenst op te slaan of te openen.



Nadien is het gedownloadde bestand steeds consulteerbaar in Firefox. U kan uw gedownloadde bestanden steeds oproepen via de toestencombinatie "**CTRL + J**". Als alternatief heeft u ook steeds de mogelijkheid om de gedownloadde bestanden te consulteren door te drukken op de knop met neerwaartse pijl zoals hieronder afgebeeld.



Via de instellingen van Firefox heeft u steeds de mogelijkheid om de locatie te wijzigen waar uw computer de online geraadpleegde pdf's bewaart. Druk hiervoor in de menubalk op "**Firefox**" en vervolgens op "**Voorkeuren...**".



In het tabblad "Algemeen" ziet u de locatie op uw computer waar Firefox de online geraadpleegde pdf's bewaart.

