

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AIG Europe S.A.

Product: Visa Business Gold<sup>1</sup> / MasterCard Business<sup>2</sup> gecombineerd aan World Elite MasterCard

AIG Europe S.A. vennootschap naar Luxemburgs recht (handels –en vennootschapsregister n° B 218806). Maatschappelijke zetel: 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. Met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances (CAA - 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel. : (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, http://www.caa.lu). AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. RPR Brussel 0692.816.659. Ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084 (NBB - Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be).

Dit document dient enkel voor informatiedoeleinden en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Voor meer details verwijzen wij naar de informatie hieronder en de algemene voorwaarden van de Belfius Visa Business Gold / MasterCard Business gecombineerd aan World Elite MasterCard polis.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering heeft tot doel bepaalde aankopen te verzekeren die door de houders van een Belfius Visa Business Gold / MasterCard Business gecombineerd aan World Elite MasterCard-kaart met deze kaart werden betaald (of door middel van een Belfius-rekening voor reisverzekeringen).



#### Wat is verzekerd?

##### Safe online

- ✓ Niet-Levering of Niet-Conforme Levering van materiële roerende goederen met een minimale aankoopwaarde van 50 € per zaak die de Verzekerde nieuw heeft gekocht en geheel met zijn Kaart heeft betaald.

##### Aankoopbeveiliging

- ✓ Onvrijwillige Schade aan en gekwalificeerde diefstal van alle roerende goederen met een minimumwaarde van 50 € per zaak, die de Verzekerde heeft gekocht met zijn Kaart.

##### Verlengde garantie

- ✓ Verlenging van de Oorspronkelijke waarborg op de Verzekerde Zaken, voor een aanvullende periode van 24 maanden, en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de Kaart, tijdens de duur van de polis en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 €.

##### Ticket annulatie

- ✓ Terugbetaling van het niet-terugvorderbare bedrag van het volledig met de Kaart betaalde Ticket bij annulatie van een Gedekte gebeurtenis wegens oorzaken opgesomd in de algemene voorwaarden.

##### Reisannulatie / reisafbreking

- ✓ Vervoer en/of accommodatiekosten ten gevolge van de annulatie / afbreking van de reis wegens oorzaken opgesomd in de algemene voorwaarden.

##### Vertraagde vlucht / gemiste aansluiting

- ✓ Essentiële aankopen betaald met de Kaart in het geval dat een Vlucht meer dan 4 uur vertraagd is wegens de oorzaken vermeld in de algemene voorwaarden.

##### Vertraagde bagage



#### Wat is niet verzekerd?

##### Safe online:

- ✗ Alle verborgen gebreken of fabricagefouten van de Verzekerde Zaak;
- ✗ Schade door frauduleus gebruik van de Kaart.

##### Aankoopbeveiliging

- ✗ Schade die met opzet werd toegebracht aan de Verzekerde Zaak door de Verzekerde, zijn/haar Echtgeno(o)t(e) of zijn/haar descendenten of ascendenten;
- ✗ Oppervlakkige Schade of Verslechtering van de staat.

##### Verlengde garantie

- ✗ De artikelen waarvoor de Oorspronkelijke waarborg voor meer dan of minder dan 2 jaar geldt;
- ✗ Alle andere plichten of kosten die niet overeenstemmen met deze die specifiek worden gedekt door de modaliteiten van de Oorspronkelijke waarborg.

##### Ticket annulatie

- ✗ Annulering of uitstel van de "Gedekte gebeurtenis" door de organisator, voor welke reden dan ook;
- ✗ Natuurrampen.

##### Reisannulatie / reisafbreking

- ✗ Reizen tegen medisch advies in of wanneer de Reis niet toegelaten is door de vervoerders;
- ✗ Een vooraf bestaande Ziekte van de Verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de Reserveringsdatum (gezondheidstoestand wordt als stabiel beschouwd) en indien de behandelende arts van mening is dat er geen enkele tegenindicatie bestond voor het ondernemen van

<sup>1</sup> Wanneer we spreken over de Visa Business Gold, verstaan we hieronder ook de kaarten Visa Business Gold Prepaid.

<sup>2</sup> Wanneer we spreken over de MasterCard Business, verstaan we hieronder ook de kaarten MasterCard Business Prepaid.

- ✓ Dringende en essentiële aankopen ter vervanging van kledij en toiletgerief in het geval dat zijn/haar Bagage een vertraging heeft van meer dan 4 uur tijdens de heenreis.

#### Bagage

- ✓ Verlies, diefstal, gedeeltelijke of volledige vernietiging tijdens een Verzekerde reis van de geregistreerde bagage.

#### Vrijstelling schade na ongeval – eigen risico huurwagen

- ✓ Herstelkosten van de Huurwagen of de kosten om de Huurwagen weer in zijn oorspronkelijke staat te herstellen in het geval van materiële Schade of bij diefstal van de Huurwagen.

#### Golf

- ✓ Verlies, diefstal of beschadiging van Golfuitrusting die de Verzekerde bezit;
- ✓ Vergoeding wegens het niet kunnen deelnemen aan een vooruitbetaalde golfactiviteit wegens de oorzaken vermeld in de algemene voorwaarden.

#### Wintersport

- ✓ Verlies, diefstal, beschadiging van Wintersport die de Verzekerde bezit of huurt;
- ✓ Vergoeding wanneer alle skiliften langer dan 12 uur gesloten zijn als gevolg van niet voldoende sneeuw, te veel sneeuw of harde wind in het geboekte vakantieoord.

de Reis.

#### Vertraagde vlucht / gemiste aansluiting

- ✗ Vergelijkbaar alternatief vervoer beschikbaar binnen 4 uur na de geplande vertrektijd of binnen 4 uur na de feitelijke aankomsttijd van een verbindingsvlucht;
- ✗ De vertraging is te wijten is aan een staking of een industriële actie die 24 uur voor de aanvang van de reis bestond of aangekondigd werd.

#### Vertraagde bagage:

- ✗ Vertraagde/verloren Bagage op een terugreis naar huis of op het laatste gedeelte van de terugreis naar huis van de Verzekerde.

#### Bagage

- ✗ onbeheerd achterlaten, vergeten en zoekraken, slechte manipulatie van het voorwerp door de Verzekerde en/of begunstigde.

#### Vrijstelling schade na ongeval – eigen risico huurwagen

- ✗ de huur van trailers, caravans, vrachtwagens, motorfietsen, snorfietsen, scooters en mobilhomes;
- ✗ besturing van de Huurwagen door een andere persoon dan de gemachtigde bestuurders die worden vermeld in de Huurovereenkomst.

#### Golf

- ✗ Golfuitrusting die onbeheerd is achtergelaten op een openbare plaats.

#### Wintersport

- ✗ Claims waarbij de Verzekerde niet in staat is om bonnetjes of andere redelijke bewijzen van eigendom te leveren waar mogelijk voor de items die worden geclaimd.



### **Zijn er dekkingbeperkingen?**

#### Safe online

- ! Enkel dekking indien er geen minnelijke schikking met de Verkoper kan worden getroffen.
- ! Maximum van 500 € / schadegeval / periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

#### Aankoopbeveiliging

- ! Dekking enkel binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van de Verzekerde zaak.
- ! De schade is vergoed in een proportionele verhouding tot de totale prijs.
- ! Maximum 5.000 € / schadegeval en 12.000 € / periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

#### Verlengde garantie

- ! Enkel dekking op nieuw materieel roerend goed voor huishoudelijk gebruik (ook "witgoed" genoemd) of elektronische audio- en videoapparatuur voor privégebruik bestemd (ook "bruingoed" genoemd) of een communicatie- of computerproduct voor privégebruik bestemd (ook "grijs" genoemd), (i) dat de Verzekerde in de Europese Unie heeft aangekocht en waarvan het totale bedrag volledig werd betaald met de Kaart, tijdens de duur van deze polis, (ii) dat een Oorspronkelijke waarborg geniet gedurende 24 maanden, (iii) en waarvan de aankoopprijs hoger is dan of gelijk is aan 50 € (inclusief taksen, maar exclusief vervoerkosten).
- ! Maximum van 1.000 € / Kaart / schadegeval / periode van 12 opeenvolgende maanden na het eerste schadegeval.

#### Ticket annulatie

- ! Er is enkel dekking wanneer het Ticket volledig met de kaart werd betaald en wanneer de Verzekerde het Ticket annuleert vóór de eigenlijke aanvang van de Gedekte gebeurtenis.
- ! Maximum 1.000 € per Verzekerde kaart, per Schadegeval per Gedekte gebeurtenis en per opeenvolgende periode van 12 maanden na het eerste schadegeval. Minimum ticketprijs 15 €.

#### Reisannulatie / reisafbreking

- ! Maximum 10.000 € per Verzekerde Reis en per Gezin.

#### Vertraagde vlucht / gemiste aansluiting

! Maximum 200 € per Groep en per Verzekerde Reis voor een vertraging van meer dan 4 uur.

#### Vertraagde bagage

! Enkel de aankopen in het buitenland vóór de teruggave van de Bagage, binnen maximaal 4 dagen na aankomst worden vergoed.

! Maximum 450 € / Groep / Verzekerde Reis als de Bagage met meer dan 4 uur na aankomst wordt geleverd, en tot maximum 1.450 € als de Bagage met meer dan 48 uur na aankomst wordt geleverd.

#### Bagage

! Maximum 2.000 € / Verzekerde / schadegeval (beperkt tot maximum 300 € voor Kostbaarheden).

#### Vrijstelling schade na ongeval – eigen risico huurwagen

! Maximum 10.000 € beperkt tot het bedrag van het eigen risico.

#### Golf

! Enkel dekking tijdens een Verzekerde reis.

! Golfuitrusting: Maximum 150 € per artikel of Paar of set met een vrijstelling van 70 € / Verzekerde / schade.

! Gehuurde Golfuitrusting: Maximum 50 € / 24 uur, tot een maximum van 500 €.

! Pro rata terugbetaling van het Golfpakket: Maximum 100 € / 24 uur, tot een maximum van 500 €.

#### Wintersport

! Enkel dekking tijdens een Verzekerde reis.

! Wintersport uitrusting: Maximum 1.000 € voor eigen uitrusting en maximum 300 € voor gehuurde uitrusting (met een maximum van 400 € per artikel of Paar of set en een vrijstelling van 70 € / Verzekerde / schade).

! Gehuurde Wintersport uitrusting: Maximum 30 € / 24 uur, tot een maximum van 300 €.

! Piste sluiting: Maximum 300 €, en enkel tussen 1 december en 15 april voor reizen naar het noordelijk halfrond of tussen 1 mei en 30 september voor reizen naar het zuidelijk halfrond.



#### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ Safe online: enkel Verzekerde Zaken die worden gekocht via het internet van Verkopers die gevestigd zijn in de Verenigde Staten of in de Europese Unie; en die worden geleverd in het land van verblijf van de Kaarthouder.
- ✓ Verlengde garantie: Europese Unie.
- ✓ Alle andere waarborgen: Wereldwijd.



#### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

- De reis betalen middels betaling via een bankrekening voor alle de waarborgen, behalve voor Aankoopbeveiliging, Safe Online, Verlengde Garantie en Ticket annulatie waarvoor de Verzekerde Zaak/ticket moet met de Kaart betaald worden.
- Het schadegeval zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen aangeven bij AIG Europe S.A. en de documenten opgesomd in de algemene voorwaarden overmaken aan de Verzekeraar.
- In geval van diefstal, aangifte doen bij de lokale politie of de vervoerder binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen.

#### Golf / Wintersport

- De beschadigde Verzekerde zaken en/of uitrusting bijhouden voor eventuele inspectie door de Verzekeraar.



#### **Wanneer en hoe betaal ik?**

De bijdrage is inbegrepen in de kosten van uw Belfius Visa Business Gold / MasterCard Business gecombineerd aan World Elite MasterCard Kaart. U vindt hierover meer informatie in de overeenkomst die u met uw bank heeft gesloten voor het aanvraag van uw Kaart.



#### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De dekking van dit contract begint op de datum van de activering van de Kaart en na de aanvangsdatum van dit verzekeringscontract en waarborg dat tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar wordt gesloten. Alle dekkingen worden onmiddellijk beëindigd en lopen automatisch af in geval van niet-verlenging of intrekking van de Kaart en/of als dit verzekeringscontract/waarborg tussen de Verzekeringnemer en de Verzekeraar voor welke reden ook wordt beëindigd.



#### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

U kunt te allen tijde contact met Belfius opnemen om uw Kaart op te zeggen.