

**Cher client,**

Via Belfius Direct Net, vous avez la possibilité de télécharger et consulter sur votre ordinateur, toutes sortes de documents tels que les relevés bancaires, certificats, etc. Ces documents sont disponibles en format PDF. Dans ce document, nous allons vous expliquer comment télécharger et ouvrir ces documents.

**Table des matières**

Téléchargements sur Belfius Direct Net.....	1
Windows.....	2
Internet Explorer.....	2
Microsoft Edge.....	3
Google Chrome.....	4
Mozilla Firefox.....	6
Mac.....	8
Safari.....	8
Google Chrome.....	9
Mozilla Firefox.....	10

**Téléchargements sur Belfius Direct Net**

Lorsque vous choisissez de télécharger un fichier sur Belfius Direct Net, un pop-up va s’ouvrir avec un lien de téléchargement:



Votre ordinateur, vous demandera où est-ce que vous souhaitez, enregistrer le fichier. Si ce n’est pas le cas, le téléchargement sera néanmoins exécuté. Vous avez la possibilité de retrouver le fichier dans les téléchargements de votre navigateur.

## Windows

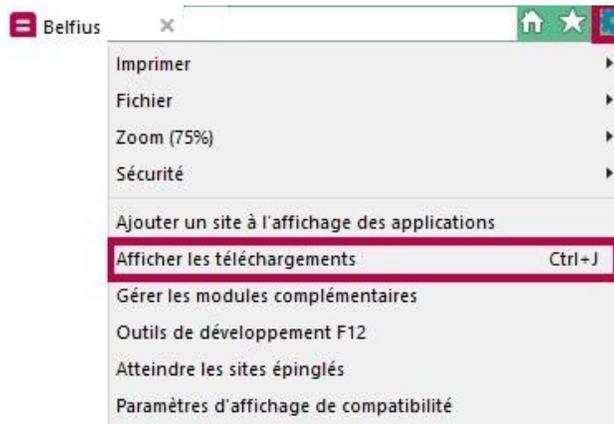
### Internet Explorer

Après avoir cliqué sur le lien de téléchargement, Internet Explorer vous demandera si vous préférez l'ouvrir immédiatement, ou si vous souhaitez le sauvegarder d'abord.

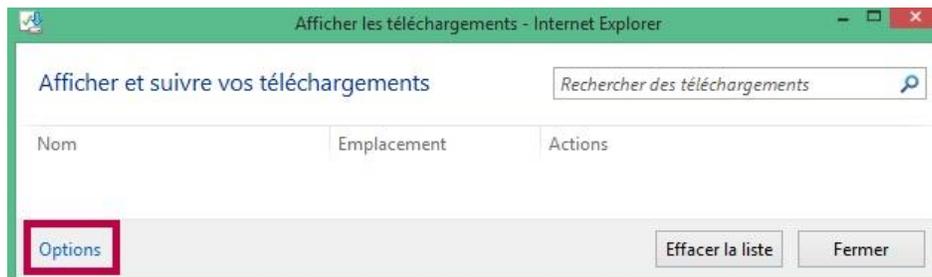


Votre téléchargement sera sauvegardé dans Internet Explorer. Appuyez simultanément sur **CTRL + J** pour le visualiser.

Vous avez également la possibilité de définir vous-même où est-ce que vous souhaitez conserver vos téléchargements. Il suffit de cliquer en haut à droite sur l'icône avec l'engrenage et cliquez sur "**Afficher les téléchargements**".



Appuyez ensuite sur le bouton "Options" en bas à gauche.



Dans cette fenêtre, vous pouvez voir l'endroit où les fichiers PDF sont sauvegardés sur votre ordinateur. Cliquez sur "Parcourir" pour le changer.

Emplacement de téléchargement par défaut :

Téléchargements Parcourir...

M'avertir lorsque mes téléchargements sont terminés

OK

Annuler

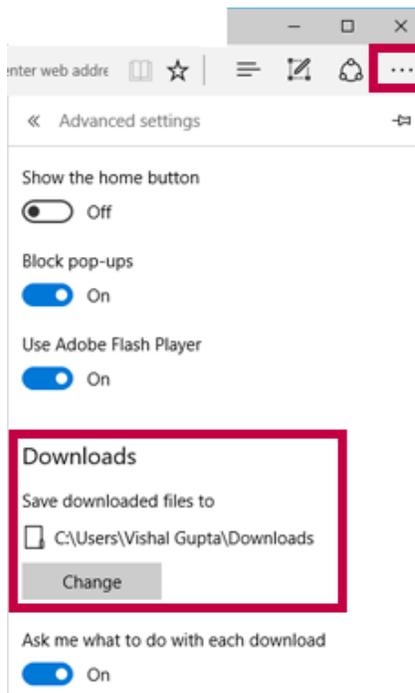
## Microsoft Edge

Après avoir cliqué sur le lien de téléchargement, Microsoft Edge vous donne trois choix.



Cliquez sur "Ouvrir" pour afficher immédiatement le fichier. Le bouton "Ouvrir le dossier" permet d'afficher le fichier de téléchargement dans l'Explorateur Windows. Le bouton "Afficher les téléchargements" donne accès à tous les fichiers téléchargés dans le navigateur.

Pour modifier l'emplacement où les téléchargements sont enregistrés, cliquez sur le bouton avec les trois petits points. Ensuite, sélectionnez "Paramètres" en bas du menu puis "Paramètres avancés". Dans la section "Téléchargements" appuyez sur le bouton "Modifier" pour changer l'emplacement de téléchargement



## Google Chrome

Le fichier téléchargé sera automatiquement ouvert. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez trouver le fichier dans le coin inférieur gauche de votre navigateur:

The screenshot shows the Belfius website interface. At the top, there are navigation links for 'Particulier', 'Jeunes', 'Privé', 'Professionnel', 'Public & Social', and 'Corporate'. The main header includes the Belfius logo and navigation options like 'Produits', 'Moments-clés', 'La banque par vous-même', and 'Questions & Contact'. The user is logged in as 'BERNARDO TEST...'. The page title is 'Consulter l' historique'. Below the title, there are filters for 'Comptes actifs' and 'Comptes supprimés'. The account details show 'Compte\*: BE46 0633 0595 7536 BERNARDO TEST UA MIST...' and 'Solde: 178,96 EUR Disponible: 40,27 EUR'. A table of transactions is displayed with columns for 'Date' and 'Extrait de compte'. A download notification at the bottom left shows a PDF file named 'BE46063305957536\_....pdf'. A button at the bottom right says 'Afficher tous les téléchargements...'. A small pop-up box on the right asks 'Vous avez des questions? Nous vous aidons volontiers.'

Si ultérieurement, vous souhaitez consulter le fichier téléchargé. Vous pouvez à tout moment, le consulter. Pour ce faire, appuyez simultanément sur les touches **CTRL + J** ou appuyez sur les 3 barres horizontales et sélectionnez "Téléchargements":

The screenshot shows the Chrome menu with the following options: 'Nouvel onglet' (Ctrl+T), 'Nouvelle fenêtre' (Ctrl+N), 'Nouvelle fenêtre de navigation privée' (Ctrl+Maj+N), 'Historique', 'Téléchargements' (Ctrl+J), and 'Favoris'. The 'Téléchargements' option is highlighted with a red box. Below the menu, there is a zoom control set to 75%.

S'ouvre alors, la liste des fichiers téléchargés.

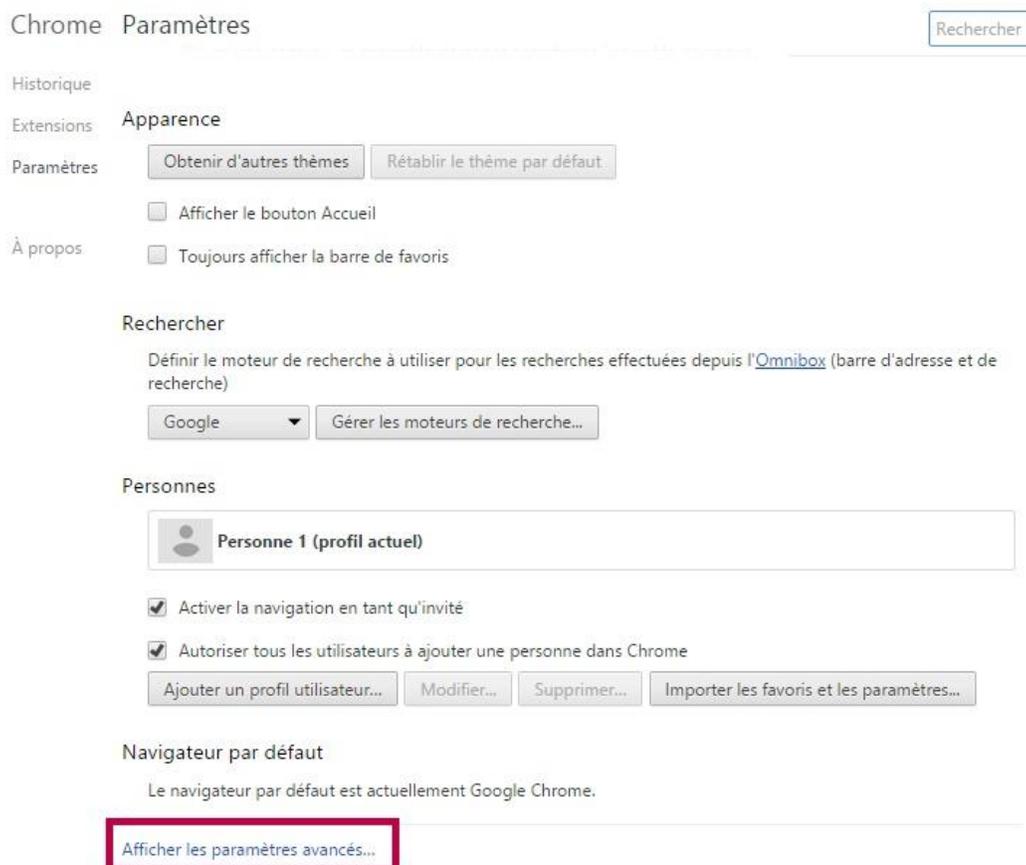
The screenshot shows the Chrome Downloads page. At the top, there are buttons for 'TOUT EFFACER' and 'OUVRIR LE DOSSIER DES TÉLÉCHARGEMENTS'. The date '27 juillet 2016' is displayed. A list of downloaded files is shown, with one file highlighted: 'Screen Shot 2016-07-27 at 17.29.20.png' with a download icon and a link to the file. Below the file name, there is a button that says 'Afficher dans le Finder'.

Dans les paramètres de Google Chrome, vous avez la possibilité de rechercher le dossier de téléchargement. Si vous le souhaitez, il est également possible de modifier l'emplacement de celui-ci.

Cliquez en haut à droite sur le bouton avec les trois barres horizontales, puis cliquez sur "**Paramètres**".



Appuyez ensuite sur "**Afficher les paramètres avancés**"



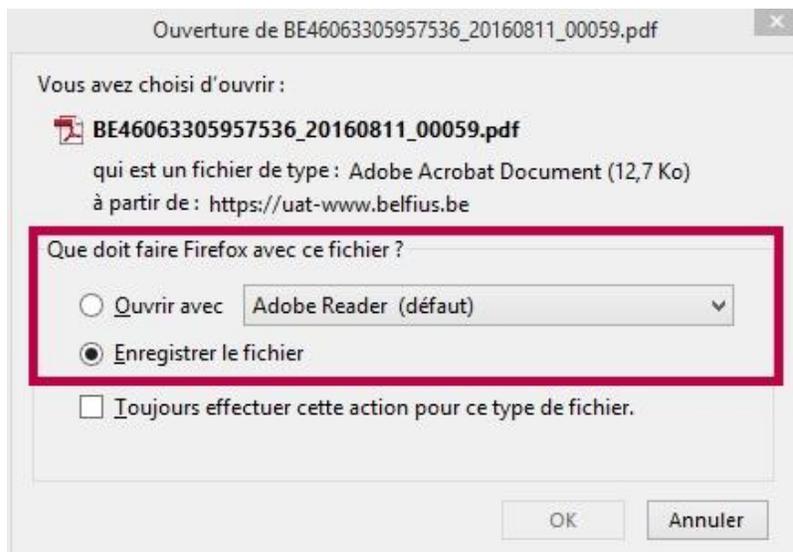
Faites défiler le menu vers le bas et sous la rubrique "**Téléchargements**" vous pouvez voir l'endroit où les fichiers PDF sont stockés sur votre ordinateur.



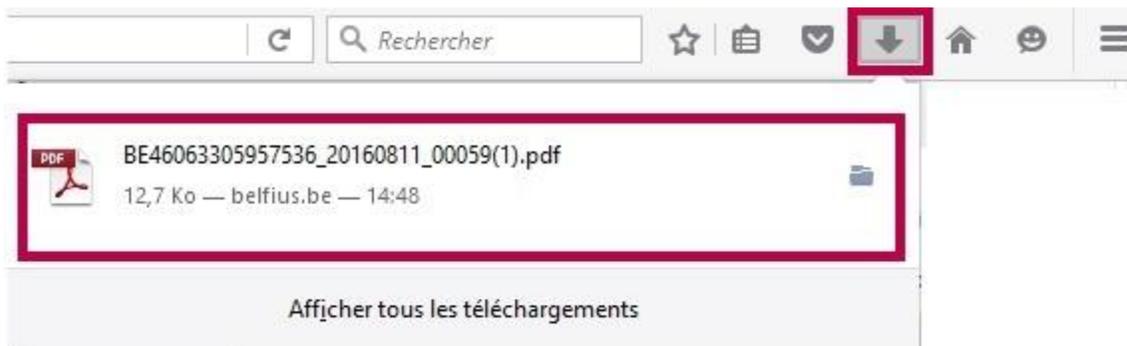
Appuyez sur "**Changer**" pour modifier l'emplacement de téléchargement.

## Mozilla Firefox

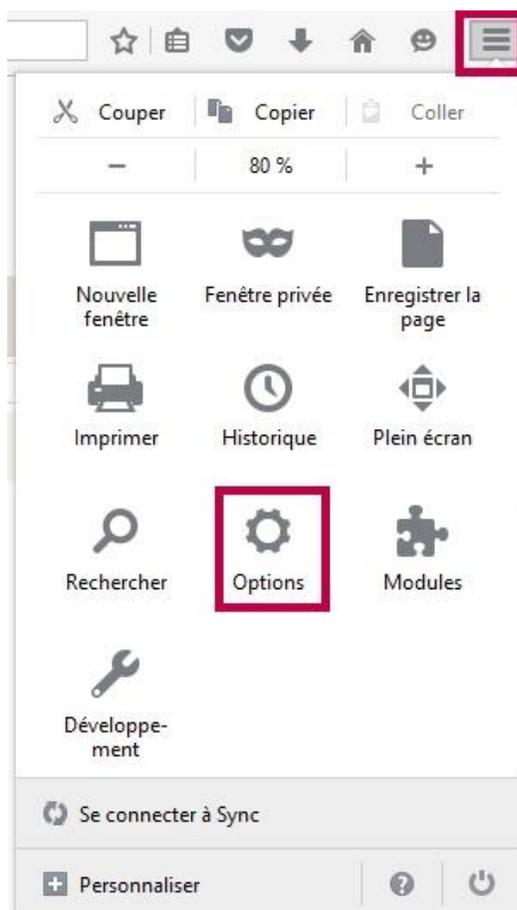
Lorsque vous téléchargez un fichier dans Mozilla Firefox, il vous sera demandé, si vous souhaitez enregistrer ou ouvrir le fichier.



Ensuite, le fichier téléchargé sera consultable dans Firefox même. Vous pouvez consulter vos fichiers téléchargés en utilisant la combinaison de touches "**CTRL + J**". Sinon, vous avez toujours la possibilité de consulter les fichiers téléchargés en appuyant sur le bouton avec la flèche vers le bas, comme illustré ci-dessous.



Via les paramètres de Firefox, vous avez toujours la possibilité de changer l'endroit où votre ordinateur enregistre les fichiers PDF téléchargés. Appuyez sur le bouton avec les trois barres horizontales, dans le coin supérieur droit de Firefox, puis "Options".



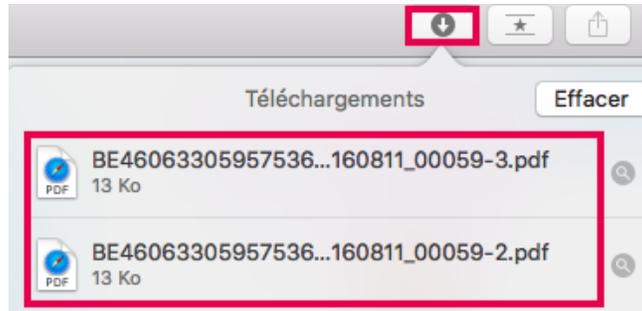
Dans l'onglet "Général", puis la section « Téléchargements » se trouve l'emplacement sur votre ordinateur dans lequel, se trouve tous les fichiers téléchargés depuis Firefox.



## Mac

### Safari

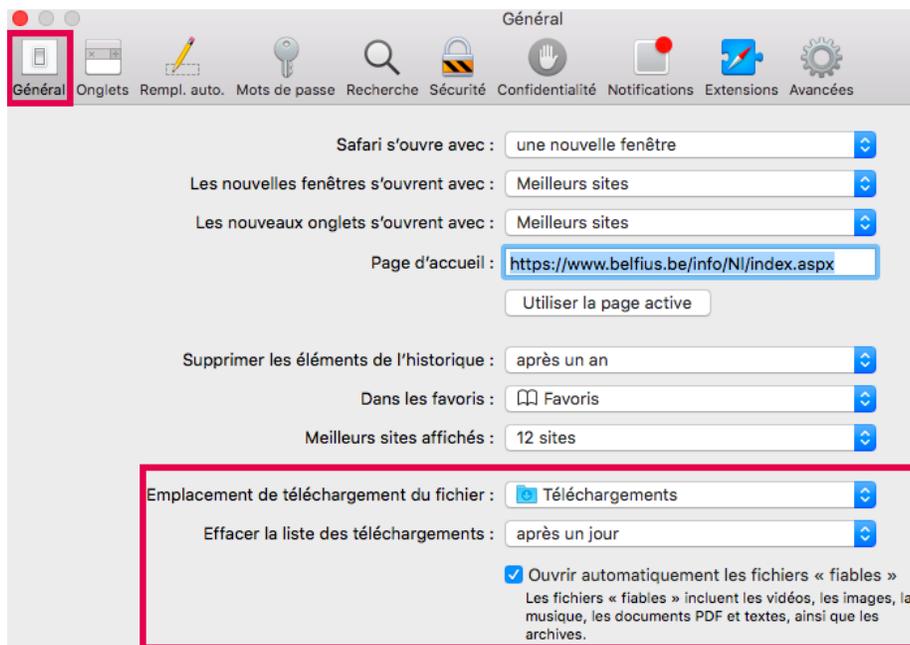
Lors du téléchargement dans Safari, le fichier s'ouvre automatiquement. Via le bouton avec la flèche vers le bas, il est possible d'accéder aux fichiers PDF consultés en ligne.



On peut également modifier l'emplacement où les fichiers PDF sont sauvegardés. Pour ce faire, cliquez sur "Safari", puis "Préférences ...".



Dans l'onglet "Général" vous voyez l'endroit où les fichiers PDF sont stockés sur votre ordinateur.

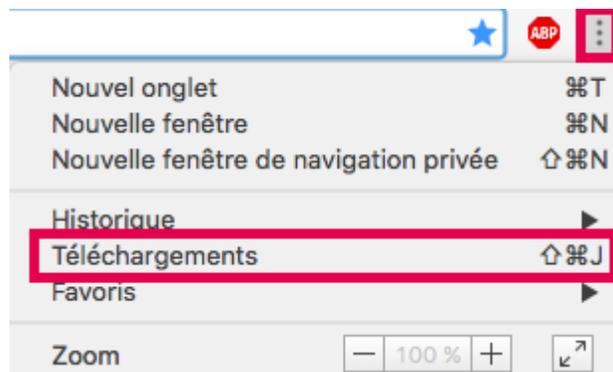


## Google Chrome

Le fichier téléchargé sera automatiquement ouvert. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur le fichier, dans le coin inférieur gauche de votre navigateur:

The screenshot shows the Belfius website interface. At the top, there are navigation links for 'Particulier', 'Jeunes', 'Private', 'Professionnel', 'Public & Social', and 'Corporate'. A search bar is on the right. The main content area is titled 'Consulter l' historique' and displays account details for 'BERNARDO TEST...'. A table lists financial transactions with columns for 'Date' and 'Extrait de compte'. A red box in the bottom left corner highlights a downloaded PDF file icon and its name: 'BE46063305957536\_...pdf'.

Si, à une date ultérieure, vous souhaitez consulter le fichier téléchargé, vous pouvez à tout moment, appuyer simultanément sur les boutons « **CTRL + J** » ou appuyer sur le bouton avec les trois petits points verticaux, dans le coin supérieur droit de Google Chrome et sélectionnez « **Téléchargements** »



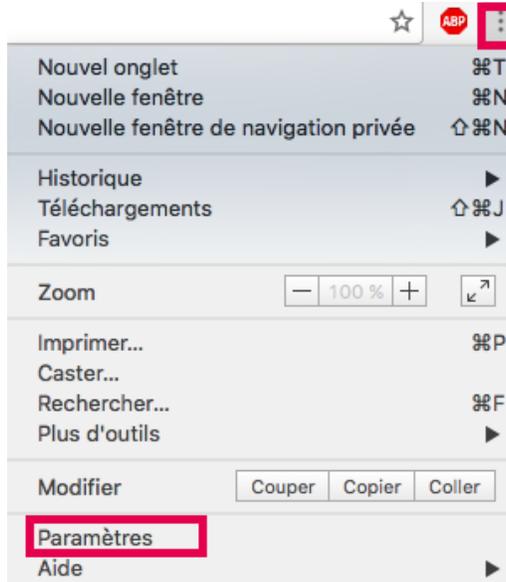
S'ouvre alors, la liste des fichiers téléchargés.

The screenshot shows the Chrome Downloads page. At the top, there are buttons for 'TOUT EFFACER' and 'OUVRIR LE DOSSIER DES TÉLÉCHARGEMENTS'. Below, a list of downloaded files is shown for '27 juillet 2016'. One file is visible: 'Screen Shot 2016-07-27 at 17.29.20.png' with a download icon and a link to the file. A button 'Afficher dans le Finder' is also present.

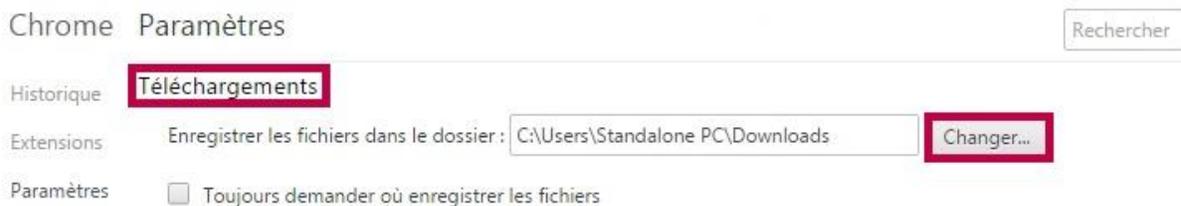
Dans les paramètres de Google Chrome, vous avez la possibilité de rechercher l'emplacement de téléchargement. Si vous le souhaitez, il est également possible de modifier l'emplacement de celui-ci.

Cliquez en haut à droite, sur le bouton avec les trois petits points verticaux puis cliquez sur "**Paramètres**".

Appuyez ensuite sur "**Afficher les paramètres avancés**"



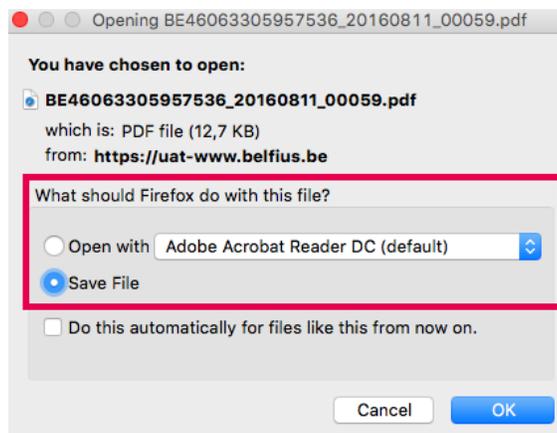
Vous défilez le menu vers le bas et sous la rubrique "Téléchargements" vous pouvez voir l'endroit où les fichiers PDF sont enregistrés sur votre ordinateur.



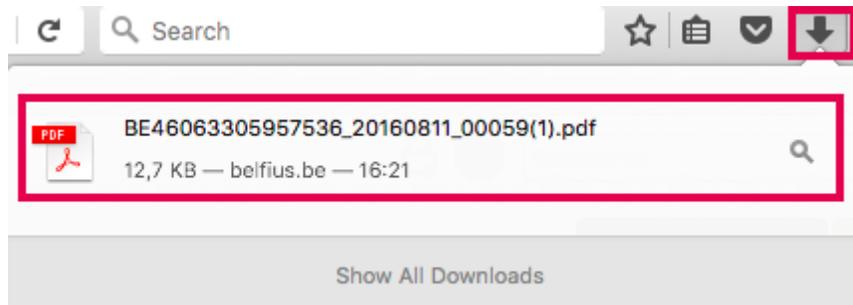
Appuyez sur "**Modifier**" pour modifier l'emplacement de téléchargement.

## Mozilla Firefox

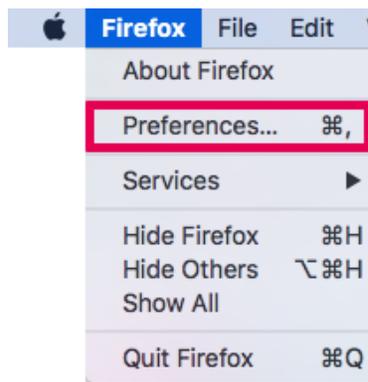
Lorsque vous téléchargez un fichier dans Mozilla Firefox, il vous sera demandé, si vous souhaitez enregistrer ou ouvrir le fichier.



Ensuite, le fichier téléchargé sera toujours consultable dans Firefox même. Vous pouvez consulter vos fichiers téléchargés en utilisant la combinaison de touches " **CTRL + J**". Sinon, vous avez toujours la possibilité de consulter les fichiers téléchargés en appuyant sur le bouton avec la flèche vers le bas, comme illustré ci-dessous.



Via les paramètres de Firefox, vous avez toujours la possibilité de changer l'endroit où votre ordinateur enregistre les fichiers PDF téléchargés. Appuyez sur la barre de menu, cliquez « **Firefox** », puis "**Préférences**".



Dans l'onglet "**Général**", puis la section « **Téléchargements** » se trouve l'emplacement sur votre ordinateur dans lequel, se trouve tous les fichiers téléchargés depuis Firefox.

