



Duurzaamheidsverslag

# 2023



Belfius

# Inhoudstafel

<b>1. OVER DIT VERSLAG</b>	<b>4</b>
<b>2. DE STRATEGIE VAN BELFIUS</b>	<b>6</b>
2.1. Strategie "Inspire 2025"	7
2.2. Waardecreatie	8
2.3. Belfius ESG-strategie	10
<b>3. BELANGRIJKSTE STAKEHOLDERS EN MATERIËLE TOPICS</b>	<b>12</b>
3.1. De dialoog met onze stakeholders	13
3.2. Materialiteitsbeoordeling	14
<b>4. ESG-GOVERNANCE</b>	<b>17</b>
4.1. Raden van bestuur en adviescomités	18
4.2. Joint Management Committee	19
4.3. Strategic Sustainability Committee	19
4.4. ESG-organisatie	20

<b>5. ZINVOLLE GROEI</b>	<b>21</b>
5.1. De transitie versnellen	22
5.2. Zinvolle financieringsoplossingen	24
5.3. Duurzaamheid in verzekeringen	31
5.4. Innovatieve bank- en verzekeringsooplossingen	34
5.5. Zinvol beleggen	35
5.6. Beheer van eigen portefeuilles en duurzaamheid	39
<b>6. FOCUS OP KLIMAAT- EN MILIEUACTIE</b>	<b>42</b>
6.1. Milieu- en klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten	43
6.2. De klimaatuitdaging: decarbonisatieproces	74
6.3. Aandacht voor nieuwe milieu-uitdagingen	86
6.4. De Taxonomie van de EU	91
6.5. Belfius' eigen voetafdruk	100
<b>7. EEN VERANTWOORDELIJKE EN DUURZAME BEDRIJFSVOERING</b>	<b>106</b>
7.1. Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht	107
7.2. Klantenervaring	118
7.3. Duurzame aankopen	124
<b>8. BETROKKEN BIJ DE SAMENLEVING</b>	<b>126</b>
8.1. Sociale projecten ondersteund door Belfius	127
8.2. Filantropie	129
8.3. Toegang tot kunst voor iedereen	130
<b>9. PERSONEELSBELEID</b>	<b>131</b>
9.1. Het personeel als ruggengraat van het bedrijf	133
9.2. Het beheer van de talenten	136
9.3. Een inclusieve bedrijfscultuur	138
9.4. Uitgesproken focus op gezondheid en welzijn	141
9.5. De verloning bij Belfius	144
<b>GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) – TABEL</b>	<b>147</b>
<b>UN GLOBAL COMPACT PROGRESS INDEX</b>	<b>158</b>
<b>UNEP FI PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING REPORTING</b>	<b>160</b>
<b>UNITED NATIONS PRINCIPLES FOR SUSTAINABLE INSURANCE (UNPSI)</b>	<b>183</b>
<b>FINANCED EMISSIONS METHODOLOGY</b>	<b>190</b>
<b>EU TAXONOMIE OPENBAARMAKINGEN</b>	<b>193</b>



# 1. Over dit verslag





Het duurzaamheidsverslag 2023 heeft als doel de strategie, het bedrijfsmodel, het bestuur, de risico's en opportuniteiten, de prestaties en de toekomstperspectieven van de Belfius groep ('Belfius') op het vlak van duurzame ontwikkeling voor te stellen. Met dit rapport wil Belfius zijn stakeholders, en elke externe lezer, een beter inzicht geven in de waarden, de initiatieven en de algemene vooruitgang van de Groep op het gebied van duurzaamheid in 2023.

Voor een grondig en volledig begrip van de algemene prestaties van de Groep moet dit verslag samen gelezen worden met het Belfius Jaarverslag 2023.

Het verslag beslaat Belfius Bank en haar geconsolideerde dochterondernemingen<sup>(1)</sup>, waaronder Belfius Insurance, Belfius Asset Management, Belfius Auto Lease en Belfius Lease.

Dit verslag werd samengesteld de input van de business lines, de filialen en de duurzaamheidsexperts van Belfius Bank. Het werd goedgekeurd door het directiecomité en de raad van bestuur van Belfius Bank in maart 2024.

Het verslag werd samengesteld met referentie naar de GRI (Global Reporting Initiative) Standards voor de periode van 1 januari 2023 tot 31 december 2023. Deze standaarden omvatten richtlijnen voor Duurzaamheidsrapportering. Daarnaast houden we verder rekening met de aanbevelingen van de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), waarop de prudentiële milieueisen van "Pillar III" van de Europese Bankautoriteit (EBA) gebaseerd zijn – zie hoofdstuk 6. Focus op klimaat- en milieuactie.

Tenzij anders vermeld, is het gebruik van termen als "groen" of "duurzaam" niet in lijn met de EU Taxonomie.

Onze materialiteitsbeoordeling (zie paragraaf 3.2.) houdt rekening met de huidige marktpraktijken, duurzaamheidstrends en ontwikkelingen in de regelgeving. Hoewel we ernaar streven om ons te aligneren met toekomstige standaarden, is de volledige toepassing van de "dubbele materialiteit"-benadering, zoals beschreven in de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) van de European Financial Advisory Group (EFRAG), nog niet volledig geïmplementeerd.

De GRI-inhoudsindex, de United Nations Global Compact (UNGC) voortgangsindex, het Principles for Sustainable Insurance (PSI)-verslag en het Principles for Responsible Banking (PRB)-verslag zijn te vinden in de bijlagen van dit duurzaamheidsverslag.

Voor feedback en vragen over het Belfius Duurzaamheidsverslag kunt u ons contacteren via e-mail naar [esg@belfius.be](mailto:esg@belfius.be).

(1) Een volledige lijst van de geconsolideerde dochterondernemingen vindt u in het Jaarverslag 2023.



## 2. De strategie van Belfius



## 2.1. Strategie “Inspire 2025”

Al meer dan 10 jaar is de onderliggende strategie van Belfius stabiel: een digitale, geïntegreerde bank-verzekeraar zijn die aanwezig is in alle segmenten van de Belgische economie en samenleving en die bovendien streeft naar klantentevredenheid en maatschappelijke meerwaarde wil creëren met een robuust risico- en financieel beheer.

Dit wordt verder versterkt in de Inspire 2025-strategie van Belfius. Onze purpose, “Belfius, meaningful and inspiring for Belgian society. Together.” is onze leidraad bij alle belangrijke keuzes en beslissingen die we nemen.

Belfius blijft de klant centraal stellen in alles wat het doet. Als universele, geïntegreerde bank-verzekeraar bieden we elk klantensegment een breed productaanbod. Daarnaast benutten we synergieën tussen die klantensegmenten en productaanbiedingen en verbreden we onze activiteiten ook naar vermogensbeheer en financiële markten.

In het segment **Particulieren** richten we ons op een innovatieve mix van digitaal en menselijk via eigen kanalen en strategische partnerschappen, met onverminderde steun voor de meest kwetsbaren in de samenleving (bv. via sociale rekeningen, toegankelijke diensten voor ouderen/mensen die digitaal minder onderlegd zijn, enz.). Voor onze segmenten **Private en Wealth Management** hebben we gekozen voor een benadering op basis van lidmaatschap, waarbij klanten bewust kiezen voor opt-in. Belfius zal zijn franchise in deze segmenten blijven uitbreiden, onder andere door zijn sterke positie in zinvolle beleggingsoplossingen.

Binnen het segment **Entrepreneurs, Enterprises and Public (E&E&P)** heeft Belfius ook sterke ambities naar professionele klanten toe, van zelfstandigen, vrije beroepen en kleine & middelgrote ondernemingen (met een omzet tot 10 miljoen euro) tot kmo's (met een omzet tussen 10 en 25 miljoen euro) en grote ondernemingen. We bedienen deze verschillende types van klanten in elke fase van hun ondernemen met een volledig productaanbod dat tegemoetkomt aan zowel professionele als persoonlijke behoeften.

Het Business-segment wordt voornamelijk bediend door onze lokale kantoren, ons Corporate Banking-segment door onze corporate bankers en lokale ondernemingen door zowel onze lokale kantoren als corporate bankers. Daarnaast zijn de salesteam van Wealth Management en Corporate Banking samengevoegd tot één team, waarbij de vermogensadviseurs worden aangestuurd door de corporate bankers en vice versa.

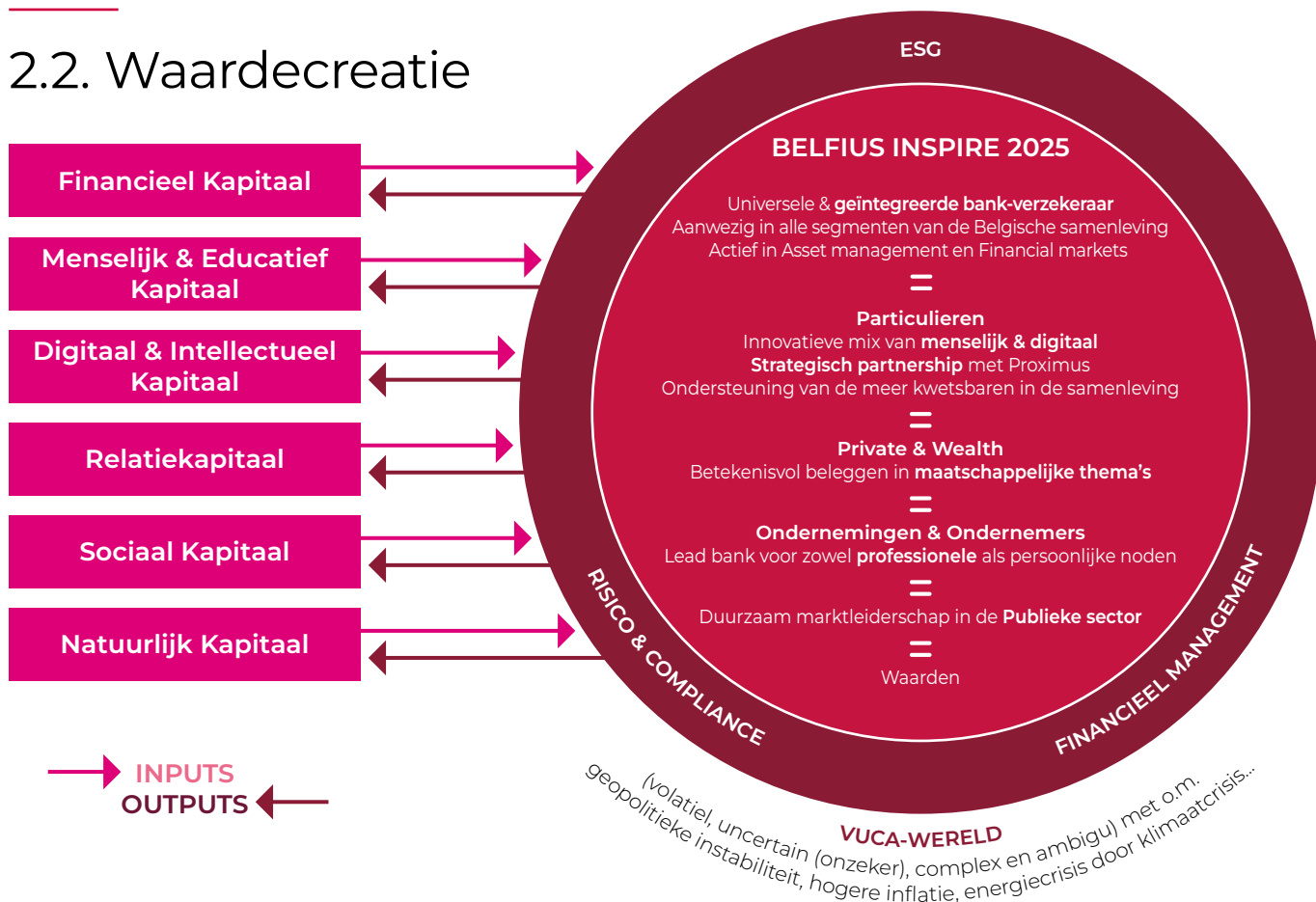
Het segment Public and Social Banking ten slotte omvat gewesten, gemeenschappen, gemeenten, provincies, OCMW's en politiediensten als klanten, evenals klanten uit de gezondheidssector, het onderwijs en de sociale sector. Dit segment wordt bediend door ons netwerk van gespecialiseerde relatiebeheerders. Sommige klanten worden ook bediend in kantoren om meer flexibiliteit en een meer aangepaste service te bieden.

Binnen het E&E&P-segment zal Belfius de Belgische economie blijven ondersteunen door alle ondernemers & ondernemingen een geïntegreerde aanpak te bieden en een leider te blijven in de publieke sector, waar onze roots liggen. In de toekomst blijft Belfius zich volledig inzetten voor zijn klanten en hun 'love', en verankert het duurzaamheid in alle aspecten van zijn strategie.

Lees meer over onze Inspire 2025-strategie in ons jaarverslag 2023.



## 2.2. Waardecreatie



### Gecreëerde waarde

#### KLANTEN

Omdat Belfius echt begaan is met zijn klanten en hun "love", wordt de klant centraal gesteld bij alle beslissingen en processen. Als een echt geïntegreerde bank- en verzekeringsgroep bieden we "single point of contact" financiële oplossingen aan 3,8 miljoen klanten aan, via een innovatieve mix van toegankelijkheid, met een onderscheidende advies- en serviceverlening in kantoren in heel België, gecombineerd met een best-in-class, veilige en digitale service-ervaring.

### Duurzame impact



#### AANDEELHOUDERS

Voorgesteld dividend van 440,3 miljoen euro om in 2024 uit te keren. Het eigen vermogen steeg tot EUR 11,7 miljard euro. Als lokaal verankerde, Belgische bank-verzekeraar met lokale beslissingscentra en Belgische burgers als klanten, is Belfius een belangrijke speler in het Belgische economische weefsel.

#### BELFIUS AMBASSADEURS

Belfius blijft toezien op het welzijn van zijn talenten, ontwikkelt de leiders van de toekomst in de financiële sector en maakt duurzame loopbanen mogelijk. We geven onze onafhankelijke netwerken de middelen om een bloeiend en levendig lokaal bedrijf en leven op te bouwen, door gebruik te maken van de franchise en de reputatie van Belfius of DVV.



#### SAMENLEVING

Belfius hecht er veel belang aan om een verantwoordelijk lid van de Belgische samenleving te zijn. We blijven ons ook engageren voor de Belgische samenleving via onze filantropische projecten met de nadruk op kinderen en jonge of kwetsbare mensen (Viva for Life, JEZ!, Da's Geniaal, Special Olympics).



#### PLANEET

Geleid door het klimaatakkoord van Parijs, hebben we aangekondigd alle bedrijven die actief zijn in de steenkoolwaardeketen uit te sluiten vanaf 2030. Terwijl we ons duurzaam product- en dienstenaanbod voortdurend uitbreiden, geeft ons Transition Acceleration Policy richting aan Belfius' bijdrage tot de overgang naar een koolstofarme economie.





**INPUTS****Financieel kapitaal**

Belfius-kliënten kunnen er zeker van zijn dat hun spaargeld bijna volledig wordt geherinvesteerd in de Belgische samenleving en economie.  
89 miljard euro op spaar- en zichtrekeningen

**Menselijk & Educatief Kapitaal**

Omdat mensen het meest waardevolle kapitaal van Belfius zijn, investeren we voortdurend in de opleiding en ontwikkeling van talenten in België om hen voor te bereiden op de vaardigheden van de toekomst. We geven voorrang aan de tevredenheid en het welzijn van onze medewerkers en omarmen een werkcultuur die gebaseerd is op diversiteit en inclusie. Wij hechten veel waarde aan onze dynamische lokale onafhankelijke netwerken voor zowel Belfius als DVV franchise.

**Digitaal & Intellectueel Kapitaal**

Belfius biedt innovatieve digitale oplossingen die verder gaan dan de traditionele bank- en verzekeringsproducten en maakt daarbij gebruik van een ecosysteem van lokale, strategische partners (Proximus, Skipr, Cyclis).  
De Belfius mobiele app is van wereldklasse, biedt intuïtieve, gebruiksvriendelijke verkoop- en serviceflows en is een hoeksteen van ons digitale aanbod en onze klantenervaring. Om een veilige en zekere dienstverlening te garanderen, investeren we steeds meer in onze informatiebeveiligingscapaciteiten.

**Relatiekapitaal**

Persoonsgerichte diensten vormen de kern van onze activiteiten. Van particulieren, over ondernemingen en ondernemers, tot publieke en sociale entiteiten, leveren wij diensten en producten op maat van alle segmenten van de Belgische samenleving - altijd met aandacht voor de meest kwetsbaren.

**Sociaal Kapitaal**

Sinds ons ontstaan maakt sociaal engagement deel uit van het DNA van Belfius en het is volledig ingebed in onze waardengedreven strategie en missie "Meaningful & Inspiring for Belgian society. Together." We dragen bij tot de maatschappij, zowel rechtstreeks via onze filantropische activiteiten als onrechtstreeks door onze klanten de kans te geven om de doelen van hun keuze te steunen via ons productaanbod.

Waar mogelijk werken we bij voorkeur samen met lokale partners en leveranciers, zodat ook hun talenten zich in België kunnen ontwikkelen.

**Natuurlijk kapitaal**

Als toonaangevende bank-verzekeraar beheren wij onze impact op natuurlijke hulpbronnen als gevolg van onze activiteiten en financieringsactiviteiten. Naast het aanbieden van duurzame oplossingen werken wij ook samen met externe stakeholders om onze klanten te adviseren over het verminderen van hun impact op het milieu.

**OUTPUTS****Financieel Kapitaal**

- 1.115 miljoen euro Nettoresultaat
- 16,0% CET1 ratio
- 195% Solvency II ratio
- 113,7 miljard euro omloop commerciële kredieten

**Menselijk & Educatief Kapitaal**

- 6.939 Belfius groep medewerkers
- 85,9% engagementsscore van medewerkers
- 772 miljoen euro lonen en voordelen
- Gemiddeld 5 dagen vorming VTE (BB & BI)
- 40,9% vrouwen in management of senior/key functies
- 224 miljoen euro netwerkcommissies

**Digitaal & Intellectueel Kapitaal**

- 1,98 miljoen actieve mobiele gebruikers
- Best financial brand (Kantar)
- Leading Mobile banking & insurance app in de wereld (door Sia Partners)

**Relatiekapitaal**

- Klantentevredenheidsscore = 94%
- #1 in financiering steden en gemeenten, ziekenhuizen en zorgsector
- 21,1% marktaandeel in (mid) Corporate
- 23,4 miljard euro brutoproductie lange termijn leningen
- 186,8 miljard euro omloop Sparen & Beleggen
- 163.000 sociale rekeningen

**Sociaal Kapitaal**

- 873,9 miljoen euro cashbetalingen en bijdragen
- 29 miljoen euro schadebetalingen ten gevolge van natuurrampen
- 0,6 miljoen pensioenspaarklanten die rechten opbouwen om de pensioenkloof te overbruggen
- 76% leveranciers met een contract gebaseerd in België

**Natuurlijk kapitaal**

- 2,5 miljard euro groene of sociale obligaties uitgegeven door EEP klanten, met de steun van Belfius, ESG Bond Finance House of the year
- 35% aandeel van elektrische of plug-in hybridewagens in de Belfius Auto Lease vloot
- 92% brutoproductie van fondsen en beleggingsverzekeringen in art. 8 SFDR

## 2.3. Belfius ESG-strategie

Voor Belfius zijn de drie componenten van duurzaamheid (E,S,G) even belangrijk en vormen ze de kern van de purpose van Belfius, “Being Meaningful and Inspiring for Belgian Society. Together.”

Met deze purpose voor ogen hebben we duurzaamheid verweven in onze 2025 Inspire-strategie en uitgewerkt rond twee krachtlijnen: “Walk the talk” en “De klant in de driver’s seat”:

- **Walk the talk:** eerst en vooral wil Belfius het goede voorbeeld geven en zijn eigen activiteiten zoveel mogelijk koolstofvrij maken;
- **Customers in the driver’s seat:** daarnaast wil Belfius zijn klanten inspireren om ambitieuze duurzaamheidsdoelstellingen te definiëren (om een zo groot mogelijke impact te hebben) en hen ondersteunen bij het realiseren van hun ambities dankzij een aangepast aanbod aan zinvolle oplossingen, producten en diensten.

Het overkoepelende doel van Belfius is tweeledig: we willen ESG-gerelateerde risico’s beheren om onze weerbaarheid en winstgevendheid te garanderen, maar daarnaast willen we ook onze positieve impact op de samenleving maximaliseren en onze potentieel negatieve impact tot een minimum beperken.

Door de klimaatcrisis en de milieubelasting op een sociaal inclusieve manier aan te pakken, willen we de Belgische samenleving als geheel inspireren om duurzamer te worden.

In 2021 besloten we de focus te leggen op zes kernengagements in overeenstemming met onze purpose en onze strategie en daarover transparant te rapporteren. Onze engagements zijn sindsdien de volgende:

1. De afnemende voetafdruk van onze eigen activiteiten blijven verkleinen en carbon credits aankopen voor het resterende gedeelte<sup>(1)</sup>;
2. Kiezen voor 100% hernieuwbare stroom;
3. Belgische goede doelen jaar na jaar ondersteunen;
4. Vrouwen alle kansen geven en een gelijke verloning garanderen;
5. Gaan voor een 100% “meaningful” beleggingsaanbod;
6. Absolute prioriteit geven aan future-proof infrastructuur voor de Belgische samenleving.

Een sterke ESG-governance met duidelijke verantwoordelijkheden, gekoppeld aan het opnemen van duurzaamheidsaspecten in de variabele beloning van het senior management, zorgt ervoor dat duurzaamheid centraal staat bij elke beslissing die Belfius neemt.

Bovendien voldoet Belfius op het gebied van governance aan alle toepasselijke wetten en praktijken die gangbaar zijn in de financiële sector (zie paragraaf 7.1.).

(1) We spreken niet langer van “klimaatneutraal”, in overeenstemming met de nieuwste wetenschappelijke inzichten. Eén van onze kernengagements blijft echter het sterk verminderen van onze broeikasgasemissies die gelinkt zijn aan onze eigen operaties en het aankopen van carbon credits voor het resterende gedeelte. Vandaar de herformulering van het eerste engagement.



Een continu toezicht op onze vorderingen op het gebied van duurzaamheid door middel van belangrijke prestatie-indicatoren (KPI's) versterkt ons engagement. Hieronder vindt u een overzicht van ons belangrijkste KPI-dashboard, waarin onze huidige progressie wordt afgezet tegen onze ambities voor 2025.

### Belfius ESG dashboard

		2020	2021	2022	2023	Target 2025
<b>KOOLSTOFVOETAFDruk (EIGEN WERKING)</b>	% daling koolstofvoetafdruk (ton CO <sub>2</sub> e) van de interne activiteiten van Belfius (initiële baseline 2019)	-	-30%	-30%	-31%	-25% vs 2019
<b>GROENE ELEKTRICITEIT (EIGEN WERKING)</b>	% electriciteitsconsumptie uit hernieuwbare bronnen voor de eigen werking <sup>(2)</sup>	100%	100%	94% <sup>(1)</sup>	95%	100%
<b>GOEDE DOELEN</b>	Cumulatieve mio EUR steun aan Belgische goede doelen sinds 2015 (zuivere en commerciële liefdadigheid)	22	25	30	37	50
<b>(GENDER) DIVERSITEIT</b>	% vrouwen in management	34%	36,7%	40,3%	40,9%	44%
<b>“MEANINGFUL” BELEGGINGEN</b>	% van de productie in scope <sup>(3)</sup> dat betekenisvol is (SFDR art 8 & 9)	-	83%	87%	92%	100%
<b>“MEANINGFUL” FINANCIEREN VAN INFRASTRUCTUUR</b>	Mia eur cumulatieve productiekredieten voor betekenisvolle infrastructuurprojecten sinds 2020.	1,7	2,7	3,8	5,2	5,8

(1) Inclusief gebouwen in mede-eigendom of met gedeeld gebruik

(2) Kantoren uitgebaat door de CommV niet inbegrepen. Voor deze werd er horizon 2025 ook een 100% target vooropgezet in 2022.

(3) Scope beperkt tot fondsen, My portfolio, pensioenfondsen en Beleggingsverzekeringen





### 3. Belangrijkste stakeholders en materiële topics





## 3.1. De dialoog met onze stakeholders

De onderstaande tabel geeft een beknopt overzicht van onze belangrijkste stakeholders, de manier waarop we in 2023 de dialoog met hen aangingen en de belangrijkste gespreksonderwerpen.

Stakeholder	Hoe gaan we in dialoog?	Belangrijkste gespreksthema's
<b>KLANTEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bank- en verzekeringskantoren (fysiek kanaal)</li> <li>• Digitale kanalen (websites, mobiele app)</li> <li>• Belfius Connect (contact center) - financiële diensten op afstand (telefoon, mail, chat)</li> <li>• Klantentevredenheidsonderzoeken</li> <li>• Proces voor het beheer van klachten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suggesties en klachten van klanten</li> <li>• Producttransparantie</li> <li>• Klantenbehoeften, financiële &amp; digitale vaardigheden</li> <li>• Toegang tot financiële diensten, billijkheid</li> </ul>
<b>MEDEWERKERS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een permanente feedbackcultuur tussen medewerkers en leidinggevenden</li> <li>• "Live" informatiesessies of webinars gebracht door directie en senior management met aansluitend vraag- en antwoordmoment</li> <li>• Een jaarlijkse engagementbarometer, een enquête die de medewerkers uitnodigt hun stem te laten horen over de interne werking van Belfius</li> <li>• Vertegenwoordiging in sociale organen en een netwerk van vakbondsafgevaardigden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire en competitieve verloning;</li> <li>• Coaching en loopbaanbegeleiding</li> <li>• Training en vorming;</li> <li>• Aangename en gezonde werkomstandigheden (BeTeams)</li> <li>• Fysieke en psychische gezondheid van de medewerkers</li> <li>• Transparantie over de strategie, het beleid en de resultaten</li> </ul>
<b>SOCIALE- EN MIDDENVELD-ORGANISATIES, NGO'S</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Een dialoog met diverse organisaties en NGO's (Fairfin, 11.11.11, Financité, Ethibel...) en medewerking aan hun bevestigingen en assessments.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interacties over sectoren en activiteiten gefinancierd door Belfius, het Belfius-aanbod van duurzame producten en het investeringsbeleid van Belfius.</li> </ul>
<b>AANDEELHOUDERS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodiek overleg en operationele contacten met de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (FPIM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparantie over de prestaties en de resultaten van de onderneming</li> <li>• Ad hoc-informatie voor het beantwoorden van externe vragen</li> <li>• Risicobeheer.</li> </ul>
<b>STRATEGISCHE PARTNERS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmatig contact met partners in het kader van ons commercieel aanbod in mobiliteits- en energieoplossingen</li> <li>• Regelmatig contact met commerciële en niet-commerciële partners op het vlak van filantropie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkeling van oplossingen</li> <li>• Selectie van maatschappelijke thema's en uitdagingen die Belfius kan ondersteunen</li> </ul>
<b>SECTORFEDERATIES, VAKBONDEN EN WERKGEVERS-ORGANISATIES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lidmaatschap en vertegenwoordiging in de leiding van financiële en economische federaties (Febelfin, Assuralia, BVK, BLV, BVB, BEAMA, ICMA), werkgeversorganisaties, samenwerkingsplatformen voor innovatie en technologie</li> <li>• Sociale organen en de daaraan verbonden subcommissies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennisdeling met sectorfederaties</li> <li>• Concretisering van maatschappelijke verantwoordelijkheid</li> <li>• Nieuwe werkorganisatie voor een meer open en duurzame bedrijfscultuur</li> </ul>
<b>OVERHEDEN EN REGULATOREN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerking aan ministeriële overleginitiatieven op federaal en regionaal niveau</li> <li>• Via een systematische follow-up van regelgevende initiatieven die impact hebben op de financiële sector</li> <li>• Via periodiek overleg met regulatoren (NBB, FSMA, ECB, EIOPA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naleving van reglementering en wettelijke verplichtingen</li> <li>• Adequate financiële en niet-financiële rapportering</li> <li>• Transition Acceleration Policy</li> </ul>
<b>RATINGBUREAUS, DUURZAAMHEIDS-EXPERTEN, ACADEMICI, ANALISTEN EN INVESTEERDERS, (FINANCIËLE) PERS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persconferenties over de resultaten van Belfius, met aansluitende investor calls</li> <li>• Een actieve dialoog met ratingbureaus</li> <li>• Ad hoc vragen en antwoorden via de perswoordvoerder van de bank</li> <li>• Consultatie van duurzaamheidsexperten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparantie over de bedrijfsvoering, adequate financiële en niet-financiële communicatie</li> <li>• Transition Acceleration Policy</li> </ul>



Stakeholder	Hoe gaan we in dialoog?	Belangrijkste gespreksthema's
<b>(SUPRA)NATIONALE ORGANISATIES GELINKT AAN DUURZAAMHEID</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodieke rapportering aan het UN Global Compact (UNGC) over de voortgang</li> <li>• Impactanalyse en jaarlijkse voortgangsrapporten aan de UNEP FI Principles for Responsible Banking (PRB), zoals vereist</li> <li>• Jaarlijkse voortgangsrapporten aan de UNEP FI Principles for Sustainable Insurance (PSI), zoals vereist</li> <li>• Jaarlijkse voortgangsrapporten aan de UN Principles for Responsible Investment (PRI), zoals vereist</li> <li>• Dialoog met het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)</li> <li>• Lidmaatschap van The Shift</li> <li>• Regelmatige vergaderingen van het "peer-learning" netwerk van het Belgisch Instituut voor Duurzame IT (ISIT-BE)</li> <li>• Deelname aan het initiatief Women in Finance, jaarlijkse voortgangsrapporten voor het Charter Diversiteit in de Financiële Sector</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 UNGC-principes met betrekking tot mensenrechten, arbeid, milieu en corruptiebestrijding</li> <li>• 6 UNEP FI PRB-principes met betrekking tot governance, afstemming van de bedrijfsvoering op de SDG's en het Verdrag van Parijs, impactvolle doelstellingen, transparantie en verantwoording en het uitbouwen en delen van ESG-expertise</li> <li>• 4 UNEP FI PSI-principes met betrekking tot het integreren van ESG in de besluitvorming, bewustmaking, samenwerking met belanghebbenden om verantwoording en transparantie te bevorderen</li> <li>• 6 UN PRI-beginselen met betrekking tot het integreren van ESG-kwesties in besluitvormingsprocessen en beleid &amp; praktijken inzake ownership, het promoten van de 6 principes binnen de beleggingssector en het rapporteren over de voortgang van de implementatie</li> <li>• Op geharmoniseerde wijze meten en bekendmaken van de broeikasgasemissies van investeringsportefeuilles</li> <li>• Maatschappelijke en milieuonderwerpen die aangepakt moeten worden</li> <li>• Aligneren van onze portefeuilles met de ambities van het Klimaatakkoord van Parijs</li> <li>• De ecologische en sociale voetafdruk van onze IT-diensten en -toepassingen verkleinen, digitale technologieën en diensten bevorderen die duurzamer, inclusiever en ethischer zijn</li> <li>• Meten en in evenwicht brengen van genderverschillen op elk niveau van het bedrijf</li> </ul>
<b>TEGENPARTIJEN IN HET KADER VAN HET BEHEER VAN BELEGGINGSFONDSEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrokkenheid/actief aandeelhouderschap van Belfius Asset Management en Belfius Insurance met derde vermogensbeheerders en bedrijven</li> <li>• Jaarlijkse rapportering over het betrokkenheidsbeleid en het stemmen bij volmacht (proxy voting) door Belfius Asset Management en Belfius Insurance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitwisseling van standpunten over ESG-kwesties, vermijden van controverses, bevorderen van duurzame beleggingskeuzes</li> </ul>

## 3.2. Materialiteitsbeoordeling

Bij Belfius nemen we de input van onze stakeholders mee om onze duurzaamheidsstrategie en -aanpak te verfijnen, in overeenstemming met onze purpose "Meaningful and inspiring for Belgian society. Together."

In het vierde kwartaal van 2021 en tot begin 2022 heeft Belfius, met de medewerking van een onafhankelijke derde partij, een materialiteitsbeoordeling uitgevoerd met een tweeledig doel:

- bevestigen dat zijn strategie en duurzaamheidsverbindingen de thema's aanpakken die zijn stakeholders als relevant beschouwen;
- bijkomende thema's identificeren die voor die stakeholders prioritair zijn.

Onze beoordeling hield rekening met zowel de impact van duurzaamheidsgerelateerde onderwerpen op Belfius als de impact van Belfius op duurzaamheidsgerelateerde onderwerpen. Hoewel we ernaar streven om ons aan te passen aan de nieuwe standaarden, was en is de volledige toepassing van de "dubbele materialiteit"-benadering, zoals beschreven in de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) en de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) van EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group), nog altijd geen feit.



Om de twee tot drie jaar voeren wij een volledige materialiteitsbeoordeling uit, maar daarnaast herzien wij onze materiële onderwerpen als dat nodig is, wat in 2022 het geval was. In 2023 werden er geen nieuwe onderwerpen toegevoegd aan onze duurzaamheidsagenda, wat de relevantie van onze huidige aandachtsgebieden bevestigt. Belfius startte een volledige materialiteitsbeoordeling (die in 2024 verdergaat) om te beantwoorden aan de vereisten van de van CSRD en ESRS.

## 3.2.1. Materialiteitsbeoordelingsproces

### 3.2.1.1. Identificatie van onderwerpen op basis van feitelijke en potentiële effecten

Om een eerste reeks materiële onderwerpen te beoordelen, analyseerde en consolideerde Belfius informatie uit de materialiteitsmatrix van de Sustainability Accounting Standards Board (SASB) voor de bank- en verzekeringssector, de Principles for Responsible Banking (PRB), de Principles for Sustainable Insurance (PSI), peer review, de Sustainable Development Goals (SDG's) en het Sector Study report on Sustainability Materiality of SDG Targets and GRI Indicators, opgesteld door het Governance & Accountability Institute. Dit brede onderzoek resulteerde in een eerste lijst van 30 onderwerpen, die de basis vormde voor verdere convergentie tot een definitieve lijst van 15 onderwerpen. Die lijst werd dan gebruikt in een online bevraging waarmee Belfius zijn stakeholders heeft betrokken bij de materialiteitsbeoordeling.

### 3.2.1.2. Beoordeling van de relevantie en impact van de onderwerpen

Er werden twee vragen per onderwerp opgenomen in de vragenlijst:

- wat is de impact van het onderwerp op Belfius (van (zeer) laag, over neutraal, tot (zeer) hoog)?
- wat is de impact die Belfius vandaag heeft op het onderwerp (van (zeer) negatief, over neutraal, tot (zeer) positief)?

Via deze online enquête ging Belfius in gesprek met stakeholders uit verschillende groepen, die werden geïdentificeerd op basis van hun belang voor Belfius en vice versa.

De bedrijfsvisie van Belfius werd weergegeven door een selectie van senior executives uit diverse entiteiten en afdelingen. Daarnaast werd ook een groep van 200 interne medewerkers geraadpleegd die een voortrekkersrol spelen op het vlak van duurzaamheid. Ten slotte werden ook externe belanghebbenden geraadpleegd: sociale en burgerorganisaties, werkgeversorganisaties, consumentenorganisaties, klanten, strategische partners, vakbonden, leveranciers, duurzaamheidsexperts, academische instellingen, sectorfederaties en ratingbureaus voor kredieten en duurzaamheid.

### 3.2.1.3. Bepaling van materiële onderwerpen

De resultaten van de online enquête zijn gewogen volgens

een vooraf bepaalde methodologie. De meningen van de interne en externe belanghebbenden over de impact van de onderwerpen op Belfius werden geanalyseerd en samengevoegd op de Y-as (belang voor de samenleving). De standpunten van het management van Belfius werden op de X-as (belang voor de prestaties van Belfius) gezet. Er werd een kleurenschema gehanteerd om de impact van Belfius op elk onderwerp weer te geven, naast de relevantie ervan.

De resultaten werden uitgezet in de materialiteitsmatrix en ter informatie en bespreking voorgelegd aan de directiecomités van Belfius Bank en Belfius Insurance. De materialiteitsmatrix werd voorgelegd aan de raad van bestuur van Belfius Bank en Belfius Insurance.

### 3.2.1.4. Verdere evolutie in 2022 en 2023

In 2022 hebben wij, naar aanleiding van evoluties in het regelgevingslandschap en duurzaamheidstrends, intern onze materiële onderwerpen herzien aan de hand van markt- en peer-analyses. Dit resulteerde in de herformulering, fusie of uitsplitsing van sommige van de materiële onderwerpen om hun scope en betekenis beter weer te geven. Het leidde ook tot de expliciete opname van twee extra materiële onderwerpen:

- klimaat- en milieurisico;
- respect voor de mensenrechten.

In 2023 zijn er geen nieuwe onderwerpen toegevoegd aan onze duurzaamheidsagenda. Een volledige materialiteitsbeoordeling is gestart en zal verdergezet worden in 2024 om naleving van de ESRS te garanderen.





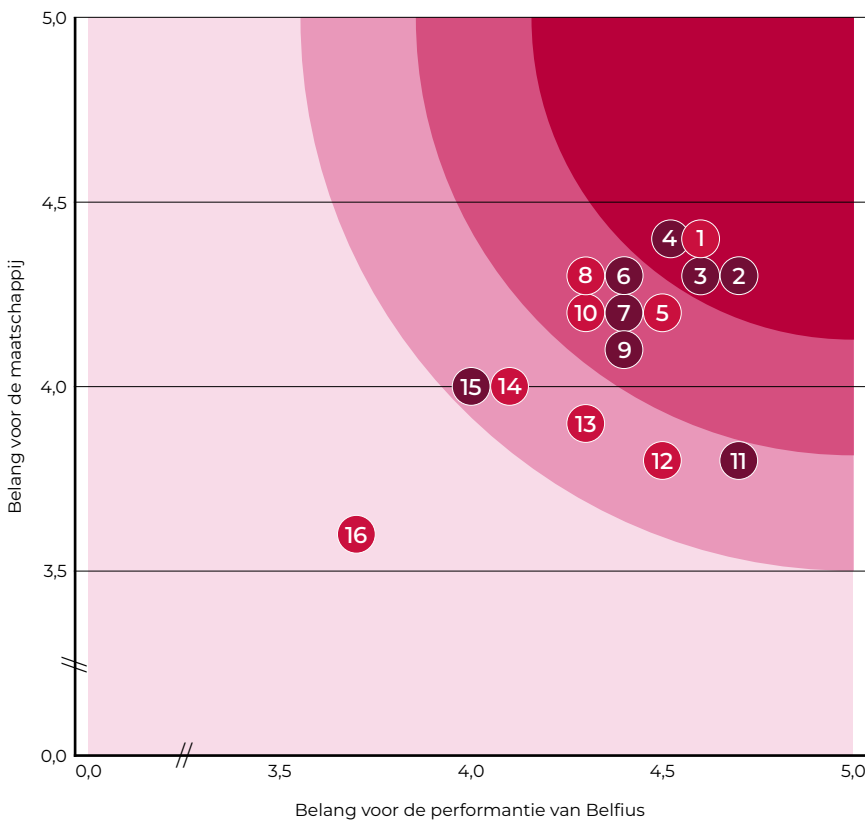
### 3.2.2. Materialiteitsmatrix

In de materialiteitsmatrix staan de meningen van interne en externe belanghebbenden over de **impact van de onderwerpen op Belfius** op de Y-as (Belang voor de samenleving) en de meningen van het management van Belfius op de X-as (Belang voor de prestaties van Belfius).

Het kleurenschema toont de **impact die Belfius heeft op elk onderwerp** naast de relevantie ervan: donkerrood (merlot) is positief, rood (rubis) is neutraal.

De onderwerpen in het kwadrant linksonder van de materialiteitsmatrix worden als minder belangrijk beschouwd voor zowel interne als externe belanghebbenden, alsook voor Belfius' eigen bedrijfsvisie, terwijl de onderwerpen in het kwadrant rechtsboven als het meest relevant worden beschouwd. Samengevoegd scoorde geen van de onderwerpen uit de online enquête van Belfius zeer laag, laag of neutraal (gelijk aan een score van 1 tot 3). De in 2022 toegevoegde materiële onderwerpen werden op de materialiteitsmatrix gepositioneerd op basis van het oordeel van experts.

#### Materialiteitsmatrix



#### Topic

- 1 Informatiebeveiliging
- 2 Talentenbeheer
- 3 Klantenervaring en -tevredenheid
- 4 Privacy en gegevensbescherming
- 5 Klimaat- en omgevingsrisico's
- 6 Compliance en bedrijfsethiek
- 7 Veerkracht en financiële stabiliteit op lange termijn
- 8 Mensenrechten
- 9 Betrokkenheid bij de lokale gemeenschap
- 10 Ondersteunen en versnellen van de transitie naar duurzaamheid
- 11 Diversiteit, gelijke kansen en inclusie
- 12 Financiële inclusie en toegang tot financiële diensten
- 13 Een toekomstbestendige, inclusieve en relevante infrastructuur
- 14 Transparante communicatie over producten en diensten
- 15 Lokale innovatie en digitalisering
- 16 Het beheersen van de directe en indirecte milieueffecten van de Belfius groep

Zoals hierboven aangegeven, zal er in de loop van 2024 een diepgaandere beoordeling worden uitgevoerd om te voldoen aan de vereisten voor duurzaamheidsrapportering die zijn vastgelegd in de CSRD en de ESRS. De materialiteitsmatrix van Belfius zal worden bijgewerkt op basis van de uitkomst van deze oefening. Het spreekt voor zich dat recente ontwikkelingen (met name op het gebied van regelgeving) in de toekomst zeker zullen leiden tot een andere positionering van bepaalde onderwerpen op de materialiteitsmatrix.





## 4. ESG-governance

ESG is een kernthema binnen Belfius dat dan ook op alle niveaus van de organisatie wordt besproken.

---

## 4.1. Raden van bestuur en adviescomités

Op voorstel van de raden van bestuur of het Joint Management Committee bepalen **de raden van bestuur van Belfius Bank (BB) en Belfius Insurance (BI)** de ESG-strategie, de doelstellingen (voornamelijk via het financiële planningsproces en de rapportering over de bedrijfsbeoordeling), het algemene beleid, de risicobereidheid en de risicobenadering en houden ze toezicht op de uitvoering ervan. Om de twee jaar geven de raden van bestuur advies over ESG-gerelateerde zaken en beoordelen ze de voortgang van ESG-gerelateerde projecten en doelstellingen.

Elk jaar stellen de raden van bestuur van Belfius Bank en Belfius Insurance het Risk Appetite Framework (RAF) vast op voorstel van het Risk Committee (BB) of Risk and Underwriting Committee (BI). Gezien het toenemende belang van ESG- en klimaatrisico's in het bijzonder, resulteert de jaarlijkse herziening van het RAF elk jaar in de integratie van een toenemend aantal kwalitatieve en kwantitatieve ESG-indicatoren.

De **Audit Committees (BB en BI)** staan hun respectievelijke raden van bestuur bij voor wat betreft het uitvoeren van prudentiële controles. Ze zijn verantwoordelijk voor de interne controle en de integriteit van de financiële en niet-financiële rapportering (met inbegrip van het duurzaamheidsverslag).

Het **Risk Committee (BB) en het Risk and Underwriting Committee (BI)** hebben adviesbevoegdheden en verantwoordelijkheden ten opzichte van hun respectievelijke raden van bestuur voor het bepalen van de huidige en toekomstige risicobereidheid en strategie (inclusief die met betrekking tot ESG- en, meer in het bijzonder, klimaatrisico's), evenals het toezicht op de implementatie ervan. Het Risk Committee (BB) en Risk and Underwriting Committee (BI) zorgen voor effectief toezicht op ESG-risico's op kwartaalbasis door middel van de Quarterly Risk Review en het Quarterly RAF Report. Het Risk Committee van Belfius Bank controleert ook elk kwartaal de voortgang, afwijkingen en mogelijke vertragingen van Belfius in de uitvoering van het ESG-actieplan (ontworpen om te voldoen aan de verwachtingen van de Europese Centrale Bank over klimaat- en milieurisico's) via een specifieke indicator die is opgenomen in het RAF.

De competenties van de individuele leden van de raad van bestuur met betrekking tot elk ESG-aspect zijn expliciet gedocumenteerd in het "Competentieschema" van de raad van bestuur. Het Nomination Committee houdt hier rekening mee bij het bepalen van het opvolgingsbeleid. Nieuwe bestuurders krijgen een inwerkprogramma van Belfius met onder meer een ESG-bewustmakingsprogramma.



---

## 4.2. Joint Management Committee

Het **Joint Management Committee**, samengesteld uit alle leden van de raden van bestuur van Belfius Bank en Belfius Insurance, beheert de strategische aangelegenheden van de Groep, met inbegrip van de ESG-strategie en de implementatie ervan. Het is verantwoordelijk voor de implementatie van verplichte ESG-regelgeving en vrijwillige ESG-verbintenissen. ESG-onderwerpen worden hier elk kwartaal besproken.

---

## 4.3. Strategic Sustainability Committee

Het Joint Management Committee heeft het **Strategic Sustainability Committee (SSC)** opgericht als centraal ondersteuningspunt met betrekking tot ESG-inspanningen en -verantwoordelijkheden.

Het SSC is samengesteld uit de CEO's van Belfius Bank en Belfius Insurance en de Sustainability Managers van Belfius Bank en Belfius Insurance, evenals vertegenwoordigers van de business lines en risicoteams. Het SSC komt elke twee maanden bijeen.

De verantwoordelijkheden van het SSC omvatten:

- De uitvoering van de ESG-strategie en transversale ESG-onderwerpen;
- De implementatie van het ESG-beleid van Belfius (bijv. de Transition Acceleration Policy);
- Naleving van ESG-specifieke regelgeving en bijbehorende rapportering (bijv. SFDR en Principal Adverse Impacts, EU Taxonomie).

Het SSC kan een beroep doen op expertdesks met een adviserende rol waarin alle belangrijke stakeholders voor de respectieve domeinen vertegenwoordigd zijn:

- De **Sustainable Banking, Financing and Insurance Desk** is verantwoordelijk voor de implementatie van ESG-beleid in bank-, financierings- en verzekeringsprocessen. Hij is samengesteld uit de Sustainability managers van Belfius Bank en Belfius Insurance, evenals vertegenwoordigers van de Control Offices, Risk, de CORM Kredieten, Legal en Compliance. Deze desk komt maandelijks samen.
- De **Sustainable Investment Desk** is belast met de regelmatige herziening van de investeringsaanpak en de strategische doelstellingen en met het toezicht op en de ontwikkeling van de SFDR-fondsen van Belfius, evenals met de uitvoering van het TAP-beleid met betrekking tot beleggingen. De desk bestaat uit de Sustainability Managers van Belfius Bank en Belfius Insurance, evenals vertegenwoordigers van de teams voor Productmanagement beleggingen, Belfius Asset Management, Belfius Insurance beleggingen, Risk, Legal en Compliance. Deze desk komt ook maandelijks samen.
- Het **Green Bond Issuance Committee** richt zich op de uitgifte van duurzame obligaties van Belfius. Deze desk bestaat uit de Sustainability Manager van Belfius Bank en vertegenwoordigers van de afdeling financiële markten en de business lines. Deze desk komt driemaandelijks samen.





---

## 4.4. ESG-organisatie

Op directieniveau sponsoren zowel de CEO van Belfius Bank als die van Belfius Insurance de ESG-strategie.

De **Sustainability Managers van Belfius Bank en Belfius Insurance** leggen verantwoording af aan hun respectieve CEO's en staan regelmatig in contact met hen. De Sustainability Managers van Belfius Bank staat aan het hoofd van het centrale ESG-team en is verantwoordelijk voor de algemene coördinatie van de ESG-strategie voor de hele groep. Deze persoon werkt nauw samen met de Sustainability Manager van Belfius Insurance en beide partijen voeren een systematische dialoog over ESG-aangelegenheden met belangrijke interne en externe stakeholders.

Het **centrale ESG-team, onder leiding van de Sustainability Manager van Belfius Bank**, is het ESG-competentiecentrum van Belfius. Het team leidt ESG-gerelateerde projecten, monitort het ESG-landschap en ontwikkelt ESG-concepten, met uitzondering van risicospecifieke items.

Het **ESG Risk Competence Centre**, dat deel uitmaakt van de afdeling Strategic Risk Management, is belast met het toezicht op de uitvoering van de risicoaspecten van het ESG-programma en de ontwikkeling van een uitgebreid ESG-risicomanagementkader in samenwerking met andere groepswijde risicoafdelingen volgens het 'three lines of defense'-model. Dit team rapporteert aan de Chief Risk Officer.

Het **ESG Data team** ontwikkelt en structureert niet-financiële databronnen en genereert calculation engines en wettelijke rapporteringen.



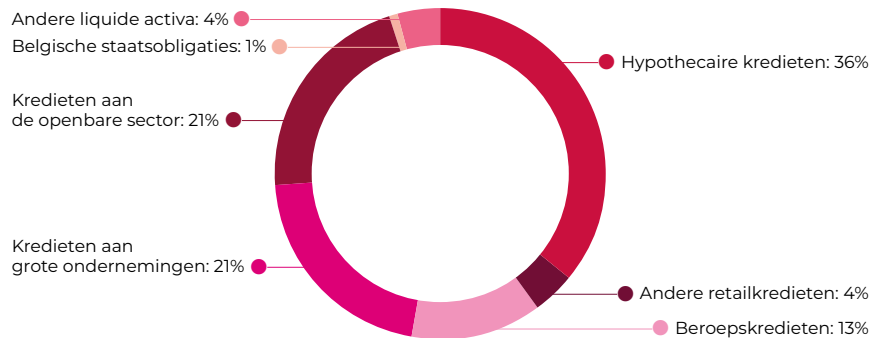


## 5. Zinvolle groei

Belfius wil zijn missie “Meaningful and Inspiring for Belgian Society”. Together.” toepassen in al zijn activiteiten (financieren, beleggen, verzekeren, eigen beleggingsportefeuilles). De Transition Acceleration Policy (TAP, zie paragraaf 5.1.) is hierbij onze leidraad.

Belfius wil zijn balans gebruiken om projecten en initiatieven met een positieve impact mogelijk te maken. De klanten van Belfius kunnen erop rekenen dat hun spaargeld bijna volledig wordt geherinvesteerd in de Belgische samenleving en economie in de vorm van leningen aan gezinnen, zelfstandigen, kmo's en grote ondernemingen, openbare of sociale instellingen. Onderstaande grafiek illustreert dit:

### Aanwending van de spaartegoeden in de Bank



Belfius heeft een stevige traditie en staat van dienst in het bieden van concrete oplossingen voor infrastructuuruitdagingen in België, of het nu gaat om ziekenhuizen of rusthuizen, scholen, nutsvoorzieningen (zoals hernieuwbare energie) of gemeentelijke infrastructuur. Naast projecten met een positieve impact op de samenleving zet Belfius zijn financieringscapaciteit nu ook in om zijn klanten maximaal te ondersteunen bij de overgang naar een meer duurzame, koolstofarme economie met meer oog voor het verantwoord omgaan met de natuurlijke rijkdommen van de wereld (water, biodiversiteit, enz.).

Belfius moedigt ook duurzaam maatschappelijk gedrag aan via zijn verzekeringsactiviteiten.

Door ten slotte het buitenbalans beleggingsaanbod voor de klanten van Belfius af te stemmen op de TAP en de voorkeur te geven aan producten die milieu- of sociale kenmerken bevorderen, maakt Belfius beleggen “zinnig”. Ook Belfius Insurance leeft de TAP na in zijn eigen Investment portefeuille.

## 5.1. De transitie versnellen

Belfius wil een leidende rol spelen in de overgang naar een duurzamere samenleving en economie. Dat vereist een duidelijk standpunt over wat we wel en niet gaan doen. Daarom voerde Belfius in 2021 de Transition Acceleration Policy, kortweg TAP, in. De TAP is het ESG-sectorbeleid van Belfius waarmee Belfius een standpunt inneemt ten aanzien van economische activiteiten die het, geheel of gedeeltelijk, als niet duurzaam beschouwt.

De TAP geldt voor alle Belfius-entiteiten en heeft betrekking op alle kernactiviteiten waarbij professionele tegenpartijen betrokken zijn. De TAP-criteria zijn zo uniform mogelijk gemaakt voor alle activiteiten. Alleen wanneer de specifieke aard van een activiteit dat vereist, wijken we van de criteria af. De basisfilosofie blijft echter altijd van toepassing.



De TAP werd vertaald in precieze richtlijnen voor Belfius-medewerkers om alle portefeuilles en economische activiteiten van tegenpartijen te toetsen aan de TAP-criteria. Deze criteria werden opgenomen in de bestaande processen en procedures van de Belfius-entiteiten, waaronder het klantenacceptatiebeleid, de richtlijnen voor de acceptatie van kredietrisico's, toekenningsprocessen voor kredieten en leasing, het screeningsproces voor beleggingsfondsen, instructies voor externe vermogensbeheerders en richtlijnen voor transacties op de financiële markten, evenals het goedkeuringsproces voor nieuwe producten, diensten en partnerschappen. Alle betrokkenen worden getraind via webinars en er is een centraal TAP-team beschikbaar voor advies.

Vanuit een risicoperspectief is de TAP een cruciaal hulpmiddel bij het beheren van de blootstelling aan verschillende ESG-risico's via onze activiteiten en tegenpartijen. De wettelijke vereisten voor bedrijven, en voor financiële instellingen in het bijzonder, worden steeds strenger. De TAP is ook een cruciaal instrument om de mogelijk negatieve effecten van investeringsbeslissingen<sup>(1)</sup> bij het beheer van onze beleggingsfondsen te vermijden of te beperken.

### 5.1.1 UN Global Compact

De eerste stap in het TAP-screeningsproces is een normatieve toetsing aan de principes van het UN Global Compact (UNGC). Het UN Global Compact, ondertekend door Belfius in 2020, is een van de belangrijkste internationale verdragen over duurzaam ondernemen. Het stelt dat duurzaam ondernemen begint met het accepteren van de kernverantwoordelijkheden die een onderneming heeft op het gebied van mensenrechten, arbeidsrechten, milieu en anticorruptie.

Belfius past de 10 principes van het UN Global Compact toe op zijn eigen activiteiten en toetst al zijn tegenpartijen en hun activiteiten aan deze 10 principes. Bedrijven die deze basisprincipes niet respecteren, worden niet ondersteund door Belfius.

### 5.1.2. Focus op bepaalde economische activiteiten

Aansluitend op de UNGC-screening worden er criteria toegepast voor acht soorten economische activiteiten. Belfius verduidelijkt in de TAP welke activiteiten het niet zal financieren, of enkel onder bepaalde voorwaarden, en waarom het die keuze maakt:

- Bepaalde activiteiten (tabak, gokken, steenkool en bruinkool, niet-conventionele olie- en gaswinning, speculatieve activiteiten met landbouwgrondstoffen) zijn uitgesloten;

- Voor andere sectoren (conventionele olie- en gaswinning, elektriciteitsproductie, kernenergie, wapens) bepalen specifieke criteria welke activiteiten worden uitgesloten en welke activiteiten Belfius wil ondersteunen in de transitie naar een duurzame economie;
- Voor andere sectoren (ontginning van erts en mineralen, palmolie, sojateelt) worden voorwaarden ingebouwd die betrekking hebben op het duurzaamheidsbeleid van ondernemingen. Die normatieve filter moet ons de garantie bieden dat het beleid oog en respect heeft voor het milieu en voor de basisrechten van arbeiders en lokale bewoners, hun leefomgeving en hun broodwinning.

Van meet af aan gingen we ervan uit dat de TAP-criteria zouden evolueren, gedreven door de evolutie van onze eigen duurzaamheidsambitie, de uitkomst van de dialoog met belanghebbenden, veranderende regelgeving, technologische evolutie en nieuwe maatschappelijke verwachtingen. Binnen deze context werd de TAP in 2023 op een aantal punten ingrijpend gewijzigd, wat uitmondde in de publicatie van een bijgewerkte versie in januari 2024.

In lijn met de energievisie van Belfius hebben we onze criteria voor de energiesector aangescherpt:

- In de sector van de **thermische steenkool** betekent dit dat Belfius naast de steenkoolontginning, die al werd uitgesloten, vanaf 2030 geen steun meer zal verlenen aan ondernemingen die actief zijn in de waardeketen van steenkool;
- Bedrijven actief in **niet-conventionele olie- en gaswinning** blijven uitgesloten en de lijst van niet-conventionele winningstechnieken is verder aangevuld;
- Belfius erkent weliswaar het belang van aardgas in de verschuiving naar een koolstofarme economie voor **conventionele olie- en gaswinning**, maar verbindt aan de financiering ervan strikte voorwaarden, die in de TAP zijn vastgelegd. Producenten moeten voldoen aan internationale klimaatdoelstellingen door hun energiegerelateerde uitstoot te verminderen. Daarnaast mogen ondernemingen geen verdere uitbreidings- of exploratieplannen uitvoeren die gerelateerd zijn aan fossiele brandstoffen;
- Wat de **elektriciteitsproductie** betreft, is de financiering van hernieuwbare energie een prioriteit voor Belfius. We passen specifieke criteria toe op elektriciteitsproductiebedrijven die zich richten op de energiemix van het bedrijf en het overgangstraject, in het bijzonder de koolstofintensiteit (uitgedrukt in gCO<sub>2</sub>/kWh). Deze moet onder een bepaalde drempel blijven die jaar na jaar daalt. In het kader van de bevoorradingszekerheid van België zal Belfius nieuwe gasgestookte elektriciteitscentrales blijven financieren, maar enkel als ze voldoen aan de voorwaarden van het **capaciteitsvergoedingsmechanisme (CRM)**<sup>(2)</sup> dat in België van kracht is;

(1) De belangrijkste negatieve effecten (Principal Adverse Impacts - PAI) van de SFDR-regelgeving.

(2) Een capaciteitsvergoedingsmechanisme of CRM is een aanvulling op de bestaande energiemarkt met als doel ervoor te zorgen dat er op elk moment voldoende capaciteit beschikbaar is om de levering van elektriciteit tegen een marktconforme prijs te waarborgen.



- In de energievisie van Belfius blijft **kernenergie** een noodzakelijk onderdeel van een succesvolle energietransitie. Omwille van de problematiek rond afvalverwijdering zullen we echter enkel projecten financieren in landen die onder de EURATOM-overeenkomst vallen.

Met deze verscherpingen vormt de TAP nu de hoeksteen van het klimaatbeleid van Belfius tegen 2030.

### 5.1.3. Focus op bepaalde overheden

Naast de TAP hanteert Belfius een **interne watchlist van landen** (Belfius Country Watchlist, BCWL) die van toepassing is als er bij de financiering van klantentransacties een buitenlandse overheidsinstantie of overheidsbedrijf betrokken is. Op deze lijst staan landen waarvoor de EU een embargo heeft ingesteld of waartegen de VS sancties heeft afgekondigd, alsook landen waarvoor er een verhoogd risico bestaat op het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, zowel met betrekking tot de aard van de transactie als met betrekking tot de tegenpartij zelf. Als Belfius deze risico's niet kan uitsluiten op basis van geloofwaardige informatie en documenten, wordt de transactie of klantrelatie geweigerd.

Daarnaast worden bij de samenstelling van onze beleggingsfondsen overheden uitgesloten die op basis van een interne zwarte lijst van Belfius Asset Management en het duurzaamheidsmodel voor overheden van Candriam als controversiële regimes worden beschouwd.

## 5.2. Zinnvolle financieringsoplossingen

### 5.2.1. Mensen helpen de kosten van energie en energie-efficiëntie van hun woning op korte en lange termijn beheersbaar te houden

Er is momenteel veel te doen rond de renovatie van woningen. Belgische gewestelijke autoriteiten voeren renovatieverplichtingen in, terwijl de Europese autoriteiten overwegen om deze verplichtingen verder aan te scherpen in het kader van de Energy Performance of Buildings Directive, de richtlijn inzake de energieprestatie van gebouwen. Gezien de gemiddelde EPC-waarde van het Belgische woningbestand is de uitdaging op het vlak van energierenovatie enorm. Vandaag wordt geschat dat een totale investering van ongeveer 400 miljard euro nodig zou zijn om 95% van het Belgische woningbestand (d.w.z. 5,5 miljoen privéwoningen) te renoveren en tegen 2050 op een gemiddeld EPC A-label te brengen.

Hierbij is de rol van de overheid essentieel, aangezien zij het wetgevende en stimulerende kader moet opzetten dat nodig is voor deze groene transitie. Maar ook banken als Belfius spelen een cruciale rol. Om deze uitdaging aan te gaan heeft Belfius zijn aanbod voor de financiering van gebouwen uitgebreid. Het is essentieel dat alle segmenten van de bevolking toegang krijgen tot geschikte financieringsoplossingen, vooral gezien de recente stijging van de rentevoeten die heeft geleid tot een daling van de markt voor hypothecaire leningen.





### 5.2.1.1. Bewustmaking

De Europese Unie heeft duidelijke doelstellingen vastgelegd op het vlak van duurzaamheid en Belfius wil daartoe zijn steentje bijdragen. Het succes van de financiering van bovenvermelde transitie hangt af van de bereidheid van de Belgische gezinnen om te investeren in milieuvriendelijke woningen en van hun toegang tot de nodige financiële middelen. De sensibilisering van de bevolking is dan ook essentieel om deze transitie echt te doen slagen en verandering teweeg te brengen.

Uit een onderzoek van Test-Aankoop/Testachats in november 2023 bleek dat consumenten het concept energietransitie onvoldoende begrijpen. 39% van de respondenten begreep de term goed, 28% had er al van gehoord maar begreep niet wat het inhield en 33% was er helemaal niet mee bekend. Bovendien was 86% van de ondervraagden zich niet bewust van de energieprestatieklasse van hun huis. Deze resultaten onderstrepen de noodzaak om het algemeen bewustzijn te vergroten.

Momenteel wordt er op sectorniveau overlegd om deze bevindingen op de meest adequate manier aan te pakken. In tussentijd gaven we onze adviseurs hypothecaire leningen al een specifieke training, zodat ze kunnen evolueren naar een bredere rol als woningexpert om klanten, zowel huidige als toekomstige huiseigenaren, te ondersteunen bij hun projecten. Het doel van deze opleidingen is het bewustzijn te vergroten bij onze klanten over de belangrijkste wettelijke verplichtingen waarmee Belgische gezinnen te maken krijgen, zodat ze bv. een EPC-certificaat kunnen interpreteren en het kunnen koppelen aan de beschikbare oplossingen en subsidies om de energieefficiëntie van hun woning te verbeteren. Belfius kan dan op zijn beurt (kandidaat-)eigenaars helpen om de uitvoering van de nodige energierenovaties te financieren, zodat energiezuinig wonen voor hen haalbaarder wordt.

### 5.2.1.2. Kredietverlening voor energiezuinige huisvesting

In de loop van 2023 breidde Belfius zijn productaanbod voor energiezuinige woningen uit om de energietransitie te ondersteunen via zijn hypotheekaanbod. Naast de rentekorting voor de financiering van energiezuinige woningen (EPC lager dan of gelijk aan 150 kWh/m<sup>2</sup>/per jaar) die sinds maart 2022 beschikbaar is, lanceerde Belfius in juni 2023 drie extra varianten:

- Een rentekorting voor nieuwbouw (omdat deze onderhevig is aan de nieuwste normen op het vlak van energiezuinigheid en verbruik);
- Een onmiddellijke rentekorting voor energiezuinige renovaties als de energieprestatie van de woning met minstens 30% verbetert (d.w.z. 30% verbetering van de energiescore in kWh/m<sup>2</sup>/per jaar);
- Een uitgestelde rentekorting als de energiescore van een woning daalt onder of gelijk wordt aan 150 kWh/m<sup>2</sup>/per jaar binnen de eerste zeven jaar van de lening.

Belfius heeft ook een aanbod hypothecaire leningen via zijn merken DVV en Elantis. DVV en Elantis hebben de prijzen en voorwaarden aangepast om energiezuinige woningen en renovaties aan te moedigen (bv. <150 kWh/m<sup>2</sup>/per jaar) en de toegankelijkheid van hypothecaire leningen te verbeteren (bv. voor starters).

Belfius, DVV en Elantis bieden sinds 2021 de Vlaamse renovatielening aan. Hiermee kunnen klanten die een woning kopen met een slechte energieprestatie een renovatielening afsluiten om binnen vijf jaar na de notariële koopakte grondige energierenovaties uit te voeren en zo te genieten van een rentesubsidie toegekend door de Vlaamse overheid. De rentesubsidie kan lager, gelijk of zelfs hoger zijn dan de betaalde rente op de lening (afhankelijk van het energielabel na renovatie en de rente op de renovatielening).

Voor kleinere kredietbedragen is een consumentenkrediet meestal geschikter. In deze context biedt Belfius de Renovatielening Energie aan, d.w.z. een kredietformule voor de financiering van energiebesparende renovatieprojecten zoals de verbetering van de woningisolatie, de installatie van dubbele of driedubbele beglazing, de vervanging van de verwarmingsketel door een hoogrendementsversie, de installatie van een warmtepomp of zonnepanelen of de voltooiing van een energieaudit. In 2023 vertegenwoordigden de energierenovatieleningen zes van de tien consumentenkredieten voor renovatie die Belfius toekende.

### Renovatieleningen Energie

	2021	2022	2023
Aantal dossiers	4.004	7.922	5.700
<b>TOTAAL BEDRAG (in miljoen EUR)</b>	<b>57,9</b>	<b>115,7</b>	<b>81,9</b>

Het Belfius financieringsaanbod met betrekking tot energiezuinig wonen wordt aangevuld met het aanbod van Belfius Insurance op het vlak van woningverzekeringen (zie paragraaf 5.3.1.1.) en inkomensverzekeringen (zie paragraaf 5.3.2.2.).

### 5.2.1.3. Energiezuinige huisvesting los van onze financieringsactiviteit

Naast zijn rol als kredietverstrekker werkt Belfius al enkele jaren samen met Izen en Energreen, bedrijven gespecialiseerd in energierenovatie en hernieuwbare energie. Deze partners geven Belfius-klanten een uniek voordeel bij de aankoop van zonnepanelen en bieden ook begeleiding bij energierenovatieleningen.

Via de Belfius Mobile app kunnen Belfius-klanten dankzij de Jaimy-dienst (zie paragraaf 5.4.) ook snel bedrijven vinden die actief zijn in hernieuwbare energie (zonnepanelen), isolatie en EPC-certificaten.



In de loop van 2023 onderzocht Belfius verdere samenwerkingsmogelijkheden en startte een pilootproject om huiseigenaars aan te moedigen energieaudits van hun eigendommen uit te voeren. Dit proefproject loopt momenteel en zal, als het succesvol blijkt, in de loop van 2024 volledig worden geïmplementeerd.

Belfius creëert ook bewustzijn bij klanten door middel van energiegerelateerde evenementen, soms georganiseerd in samenwerking met externe partners.

Tot slot is Belfius een pilootbank voor het EEMI (Energy Efficient Mortgages Initiative) en is het lid van de UPC - BVK<sup>(1)</sup> Commissie voor Duurzame Leningen, die als doel heeft energie-efficiënte hypotheekleningen in België te ontwikkelen en te lanceren en zo privékapitaal te activeren en te kanaliseren naar investeringen in energie-efficiëntie.

## 5.2.2. Een versnelling hoger naar energie-efficiënte infrastructuur

### 5.2.2.1. Energie-efficiënt vastgoed met een grote potentiële impact ontwikkelen

In 2023 bleef Belfius energie-efficiënte vastgoedontwikkeling in België aanmoedigen.

Onze dochteronderneming Belfius Immo lanceerde in 2023 verschillende initiatieven om betaalbare levensomstandigheden te bevorderen en de toegang tot kwaliteitsvolle huisvesting te verbreden:

- In samenwerking met zijn partners, de Société Wallonne du Logement (SWL) en de Société Régionale d'Investissement de Wallonie (SRIW), via de Société Mixte de Développement Immobilier (SMDI), bouwde Belfius Immo betaalbare woningen in Wallonië.
- Belfius Immo, in zijn hoedanigheid van aandeelhouder in Canius I en Hamsterhuren II (Gespecialiseerd Vastgoedinvesteringsfonds - "GVBF/FIIS"), ondersteunde de aankoop van nieuwe huizen en appartementen die werken volgens het "hamsterhuur"-model. Dit model stelt huurders in staat om hun energie-efficiënte huurwoning binnen een bepaalde tijd (bv. binnen vier jaar) te kopen. De aankoopprijs is vooraf bepaald en heeft als bijkomend voordeel dat de reeds betaalde huur ervan wordt afgetrokken.
- Nadat de Vlaamse overheid een nieuw regelgevend kader invoerde gericht op het bevorderen van private investeringen in sociale en betaalbare huisvesting, onderzoekt Belfius Immo momenteel de haalbaarheid van een actieve deelname aan dit initiatief.

Belfius financierde in senior debt verschillende initiatieven van citydev.brussels, wat leidde tot de creatie van honderden betaalbare wooneenheden verspreid over verschillende nieuwe wijken. Deze projecten zijn meer dan alleen huisvesting, vermits ze kritieke faciliteiten bevatten zoals scholen en kmo-incubatoren, met als hoofddoel het bevorderen van sociale diversiteit, het promoten van zachte mobiliteit, het versterken van energie-efficiëntie en het prioriteren van duurzaamheid op lange termijn.

Daarnaast blijft Belfius, via een joint venture met de GIMV, actief in Yally, een samenvoeging van "Your Ally". Yally is een residentieel vastgoedbedrijf dat woningen aankoopt, de energie-efficiëntie ervan verbetert en ze vervolgens verhuurt.

### 5.2.2.2. Smart Building and Renovation Solution (SBRS)

Al meer dan drie decennia helpt Belfius Bank instellingen uit de publieke en sociale sector bij hun vastgoedprojecten. Via onze gespecialiseerde afdeling Public Real Estate bieden we meer dan alleen financiële ondersteuning voor infrastructuurprojecten zoals scholen, politiebureaus, brandweerkazernes, woonzorgcentra, ouderenhuisvestingsprojecten, jeugdhuizen, voorzieningen voor mensen met een beperking, culturele centra, sportinfrastructuur en administratieve centra. Dankzij een gespecialiseerd team van architecten, ingenieurs en juristen kunnen de opdrachtgevers zich concentreren op hun primaire taken, terwijl Belfius de complexiteit van de bouwprojecten beheert. Bij elk project werken de projectmanager, de bouwpartners en de klant samen om de hedendaagse trends op het gebied van energie, duurzame ontwikkeling, circulaire economie en Internet Of Things (IOT) te analyseren. Deze gezamenlijke aanpak helpt om een ideaal evenwicht te vinden tussen kosten en output.

In 2022 breidde Belfius zijn diensten uit door de introductie van een oplossing voor energierenovatie onder de naam Smart Building and Renovation Solution Energy. In 2023 voerde Belfius 38 nieuwe projecten uit in het kader van zijn SBRS-aanbod, waarbij werd samengewerkt met verschillende instellingen voor een totale projectwaarde van 318 miljoen euro. In 2023 werden in deze variant twee projecten opgestart voor een totaalbedrag van 1,7 miljoen euro.

### 5.2.2.3. Belfius Energie-efficiëntiepakket (BEEP)

In het kader van het Europese PF4EE-programma (Private Finance for Energy Efficiency) biedt Belfius in nauwe samenwerking met de Europese Investeringsbank (EIB) het unieke financieringspakket BEEP aan. Dit pakket is ontworpen om ondernemingen te motiveren hun energieafhankelijkheid te verminderen door te investeren in energie-efficiëntie en hernieuwbare energie, door over te schakelen op alternatieve energiebronnen of door zelf hernieuwbare energie te produceren. Met deze oplossing op maat voor de financiering van kleinschaligere projecten vergemakkelijkt Belfius de overgang van zijn professionele en publieke klanten naar duurzame energie.

In 2023 kende Belfius een aanzienlijke groei in de opname van nieuwe projecten, met bijna een verdubbeling van het engagement van het jaar voordien met 20 nieuwe initiatieven, tegenover 11 in 2022.

(1) Union Professionnelle du Crédit - Beroepsvereniging van het krediet.



In totaal financierde Belfius in de loop van dit programma 100 projecten, van fotovoltaïsche installaties en systemen voor warmtekrachtkoppeling tot herverlichting. De samenwerking met de EIB liep af in december 2023, maar Belfius zal actief blijven in dit soort projecten.

#### 5.2.2.4. Europese hulp voor lokale energie (ELENA)

Sinds 2020 is Belfius de eerste en enige Belgische commerciële bank die een ELENA-subsidie ontvangt. ELENA is een gezamenlijk initiatief van de EIB en de Europese Commissie in het kader van het Europese onderzoeks- en innovatieprogramma Horizon 2020.

Met behulp van de ELENA-beurs staat Belfius gemeenschappen, social profit-entiteiten en onderwijsinstellingen actief bij in het vormgeven van investeringsprogramma's voor energie-efficiëntie en hernieuwbare energie.

Sinds de start van het ELENA-initiatief in 2020 heeft Belfius 36 retrofitprojecten uitgevoerd voor een totale kostprijs van 113 miljoen euro, waarvan 8,3 miljoen euro voor 2023.

Belfius werkt actief samen met het SeGEC (Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique), het vertegenwoordigend orgaan voor katholiek onderwijs in Brussel en Wallonië, en ontwikkelde een investeringsprogramma om de komende vier jaar zonnepanelen te installeren op ongeveer 1.000 scholen. Dit grootschalige initiatief zal de energiekosten aanzienlijk verlagen dankzij de steun van ELENA. Met de hulp van deskundige adviseurs zijn de vereisten voor hoge prestaties en onderhoud opgenomen in de professionele specificaties van het overkoepelende aanbestedingskader. Tot nu toe hebben de inspanningen geresulteerd in de installatie van zonnepanelen op 79 scholen.

#### 5.2.2.5. Hernieuwbare energie

De totale investering van Belfius in hernieuwbare energie bedraagt eind 2023 ongeveer 1,9 miljard euro. Dit omvat projectfinanciering en leningen, maar ook meer dan 500 lopende leasingcontracten op het gebied van biomassa, zonne-energie, onshore en offshore windenergie, warmtekrachtkoppeling of vergroening van productielijnen. Belfius helpt ook bij de financiering van hernieuwbare activa in naburige Europese energiemarkten.

Belfius is de enige Belgische bank die participeert in de cofinanciering van alle acht operationele offshore windmolenparken in België, met een gezamenlijke capaciteit van 2.262 MW. Het is onze bedoeling om actief bij te dragen aan toekomstige ontwikkelingen in de Belgische hernieuwbare energiesector, waaronder belangrijke projecten zoals de geplande capaciteitsuitbreiding van offshore windenergie zoals de Prinses Elizabeth Zone in de Belgische Noordzee.

In 2023 heeft Aster, een coöperatie die 90% van de Vlaamse sociale huisvestingsmarkt vertegenwoordigt, de ambitie geformuleerd om in vijf jaar tijd 395.000 zonnepanelen te plaatsen op 52.500 sociale woningen in Vlaanderen. Belfius financiert de eerste fase van dit energietransitieproject met een lening van 106 miljoen euro. Dit project is ook rechtstreeks voordelig voor de huurders die hun energiefactuur zullen zien dalen. Het project vordert goed met meer dan 5.000 installaties die al geleverd of in aanbouw zijn, goed voor ongeveer 25 MWp



### 5.2.3. Ondernemingen helpen op hun duurzaamheidstraject

Belfius heeft een duurzame financiële “value proposition” ontwikkeld voor bedrijven die doelgerichte inspanningen leveren om duurzaamheid te integreren in hun operationele strategieën en tegelijkertijd hun financieringsmechanismen afstemmen op hun ESG-verantwoordelijkheden. Deze financieringsbronnen kunnen variëren van bankleningen en leasing tot het gebruik van de financiële markten.

#### 5.2.3.1. Corporate ESG ambition

Belfius heeft een uniek aanbod op de Belgische markt gelanceerd onder de naam Corporate ESG Ambition, bedoeld om onze zakelijke klanten te begeleiden bij het definiëren en bevorderen van hun ESG-strategieën en -acties in een voortdurend veranderend economisch en geopolitiek landschap, met name voor entiteiten met beperkte ESG-capaciteiten.

Centraal in de Corporate ESG Ambition-aanpak staat een innovatief digitaal platform dat de duurzaamheidsdialogo tussen onze bankiers en klanten moet vergemakkelijken. Met deze gebruiksvriendelijke tool worden klanten ondersteund bij het definiëren van de duurzaamheidsdoelstellingen die voor hen het meest relevant zijn, rekening houdend met factoren zoals sector, ESG-ambitieniveau en sectorspecifieke wettelijke en regelgevende ESG-vereisten. De tool is geschikt voor ongeveer 60 sector-specifieke activiteiten.

Corporate ESG Ambition wil eerst de klant begrijpen en nodigt hem daarom uit om informatie met Belfius te delen. We willen weten of de klant al bezig is met duurzaamheid, zijn impact meet, van plan is zijn energieverbruik te verminderen en zijn klimaatvoetafdruk beperkt. Door gedetailleerde informatie te vragen over CO<sub>2</sub>-emissies (scope 1, 2 en 3), de evolutie over de jaren heen en of de klant een transitieplan heeft om de uitstoot te verminderen, willen we een zo goed mogelijk beeld krijgen van hun progressie op klimaatgebied. Daarnaast stellen we ook vragen over energieverbruik, vervuiling en afval, waterverbruik en biodiversiteitsverlies, en ook over de bestaande plannen van klanten om de klimaatimpact van hun activiteiten te verminderen en te verzachten. Tot slot onderzoeken we sociale dimensies (zoals diversiteit en inclusie) en bestuurlijke dimensies (zoals het verloningsbeleid).

Eens de klant de vereiste informatie heeft aangeleverd, kan hij zijn doelstellingen bepalen. We stellen 22 doelstellingen voor aan de hand van 15 inspirerende onderwerpen. De klant wordt uitgenodigd om ten minste één doelstelling met een grote impact voor zijn sector te kiezen.

Na de fase waarin de strategie wordt bepaald, helpt Belfius klanten in de implementatiefase van hun ESG-strategieën met passende oplossingen en aantrekkelijke financieringsvoorwaarden.

Bovendien waardeert en beloont Belfius klanten die hun ESG-doelstellingen halen. Als de klant slaagt, kan hij een financiële beloning krijgen of ervoor kiezen om die beloning te storten in een filantropisch fonds van Belfius (People, Health, Planet).

In 2023 voerde Belfius Corporate ESG Ambition-gesprekken met 1.592 bedrijfsklanten, waarvan 58 bedrijven hebben toegezegd om binnen een jaar een bepaalde reeks ESG-ambities te realiseren. Dergelijke initiatieven zullen na verloop van tijd een progressieve impact hebben en de duurzaamheidsprestaties van Belfius-klanten verbeteren. Uiteindelijk zal dit resulteren in een milieuvriendelijkere balans voor Belfius met positieve maatschappelijke gevolgen.

#### 5.2.3.2. Ambition Loans en Leasing

Belfius heeft Ambition Loans en Leasing geïntroduceerd (respectievelijk vormen van investeringskrediet en financiële leasing) om zowel ondernemingen als openbare instellingen te helpen bij de financiering van projecten met een positieve milieu-impact. De projecten moeten betrekking hebben op specifieke domeinen:

- vastgoed (waaronder energie-efficiënte gebouwen of renovaties);
- mobiliteit (waaronder elektrische auto's en energie-efficiënte industriële voertuigen);
- energie (waaronder de productie en batterijopslag van elektriciteit opgewekt uit natuurlijke bronnen of energie-efficiënte productieapparatuur);
- water- en afvalbeheer (waaronder aspecten zoals recycling en waterzuiveringsapparatuur).

Kredietnemers die aantonen dat hun project past binnen een van de toepassingen van opbrengsten die Belfius vooraf definieerde, kunnen in ruil daarvoor van voordelige tarieven genieten. Er zijn momenteel 36 vooraf gedefinieerde toepassingen van opbrengsten voor Ambition Loans en 35 voor Ambition Leasing. In het licht van de snelle technologische vooruitgang en de opkomende toepassingen is Belfius van plan om het aantal mogelijke bestemmingen van de opbrengsten uit te breiden, in overeenstemming met de sectoren en activiteiten die onder de EU Taxonomie vallen.



### 5.2.3.3. Duurzaamheidsgerelateerde / Groene & sociale leningen en obligaties

De duurzame “value proposition” van Belfius omvat duurzaamheidsgerelateerde of groene leningen en obligaties, evenals sociale obligaties.

Belfius levert gespecialiseerde diensten op het vlak van structurering en advies voor obligaties, en begeleidt klanten bij elke stap van het traject. Dat gaat van de initiële conceptontwikkeling over het opzetten van een duurzaam kader en de interactie met ratingbureaus tot de plaatsing van obligaties bij particuliere of institutionele beleggers. Elk type klant dat de weg van de uitgifte van duurzame obligaties wil inslaan, kan een beroep doen op deze diensten: lokale en regionale overheden, intercommunales, nutsbedrijven en bedrijven.

Bij het uitwerken van een duurzaam kader volgt Belfius de principes van de International Capital Market Association (ICMA) en werkt het samen met gespecialiseerde “second party opinion providers” om volledig in lijn te zijn met de internationaal gangbare goede marktpraktijken.

In 2023 begeleidde de Belfius-marktzaal, die van Euronext de prijs ESG Bond Finance House of the Year kreeg, klanten bij de uitgifte van talrijke groene en sociale obligaties met een cumulatieve waarde van 2,5 miljard euro. Daarnaast gaf Belfius ook zijn eigen tweede Green Bond uit voor 750 miljoen euro. Die werd belegd in activa binnen een framework dat is afgestemd op de vier kerncomponenten van de Green Bond Principles 2018 en gevalideerd is door Sustainalytics.

Uitgever	Sector	Formaat	Bedrag (miljoen EUR)
ELIA	Openbare nutsbedrijven	Green Bond	500
COLRUYT	Retail	Green Bond	250
COMMUNAUTÉ FRANÇAISE	Regionale overheid	Social Bond	700
FLUVIUS	Openbare nutsbedrijven	Green Bond	240
XIOR	Vastgoed	Green Bond	5
PROXIMUS	Telecom	Green Bond	750
AQUAFIN	Openbare nutsbedrijven	Green Bond	25
AQUAFIN	Openbare nutsbedrijven	Green Bond	10
AQUAFIN	Openbare nutsbedrijven	Green Bond	10
<b>TOTAAL BEDRAG</b>			<b>2.490</b>

Naast zijn leidende rol in de uitgifte van duurzame obligaties op de Belgische markt structureert Belfius ook frameworks voor groene en duurzame financiering.

### 5.2.3.4. Vendor leasing

Via **vendor leasing** stimuleert Belfius Lease (Services) de circulaire economie door productieapparatuur, meubilair, batterijen, verlichtingssystemen, fietsen enz. zo lang mogelijk in omloop te houden. Bij dit model primeert het gebruik op het bezit: de eindgebruiker betaalt voor het gebruik van het goed volgens een pay-as-a-service of pay-per-use principe, terwijl Belfius het financiële risico op zich neemt door de goederen aan te kopen die door zijn professionele klanten voor leasing worden aangeboden.

Belfius Lease (Services) is lid van de werkgroep Duurzame leasing van BLV (Belgische leasingvereniging). Belfius Lease heeft het charter circulaire economie van Febelfin & BLV ondertekend.

De productiecijfers in vendor leasing bedroegen 217 miljoen euro in 2023 tegenover 173 miljoen euro in 2022 en 138 miljoen euro in 2021.





## 5.2.4. Koolstofarme mobiliteit mogelijk maken

### 5.2.4.1. Duurzame mobiliteit aanmoedigen via kredieten

Belfius biedt de Energy + Car Loan aan die specifiek bedoeld is voor particulieren die van plan zijn om over te stappen naar een elektrische auto of een plug-in hybride met een CO<sub>2</sub>-uitstoot van minder dan 50 g/km, in overeenstemming met de Taxonomie-criteria van de EU. Met deze specifieke lening kunnen klanten tot 120% van de aankoopprijs van het voertuig lenen om extra kosten te dekken, zoals de installatie van een elektrisch laadstation of zonnepanelen.

Daarnaast heeft Belfius sinds enkele jaren ook een fietslening opgenomen in zijn productengamma.

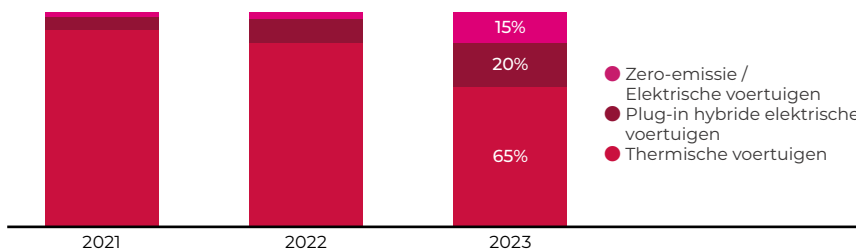
#### Energy + autoleningen & fietsleningen

	2021	2022	2023
Aantal dossiers	2.558	2.768	1.897
TOTAAL BEDRAG (in miljoen EUR)	22,7	26,5	19,4

### 5.2.4.2. Duurzame mobiliteit in ons leasingaanbod

Belfius streeft naar koolstofarme mobiliteit met zijn full-service leasingaanbod. Belfius Auto Lease streeft naar een vermindering van de gemiddelde CO<sub>2</sub>-uitstoot van zijn vloot (in ton/auto/jaar), met als doel een vermindering van 50% tegen 2025 (ten opzichte van 2019).

#### Evolutie van Belfius Auto Lease wagenpark



Deze doelstelling van -50% zullen we bereiken dankzij o.a. de elektrificatie van ons wagenpark. Op een totale vloot van 27.684 voertuigen onder Belfius Auto Lease waren elektrische of hybride voertuigen in 2023 goed voor 34,8%, een verdubbeling ten opzichte van het jaar ervoor. Deze forse stijging is het gevolg van het strategische prijsbeleid dat Belfius Auto Lease in lijn met overheidsmaatregelen heeft doorgevoerd, waarbij het maandelijkse leasetarief voor elektrische auto's wordt gepromoot ten nadele van auto's met conventionele verbrandingsmotoren.

Belfius Auto Lease werkt samen met CenEnergy om een intelligente elektrische laadinfrastructuur aan te bieden aan klanten die de overstap naar elektrische of plug-in hybride auto's willen maken.

Belfius Auto Lease diversifieert naar de markt van alternatieve mobiliteit. Klanten van Belfius Auto Lease kunnen nu profiteren van Belfius Move by Skipr, een all-in Mobility as a Service-oplossing van Skipr. Het programma combineert een app die verschillende vervoersoplossingen mogelijk maakt, een betaalkaart die geldig is voor alle Europese mobiliteitsaanbieders en een budgetbeheerplatform voor werkgevers met de mogelijkheid om CO<sub>2</sub>-rapporten te maken. Belfius Bike Lease is een all-in aanbod voor alle soorten fietsen met diensten zoals onderhoud, verzekering en bijstand, in samenwerking met Cyclis, de Belgische pionier op dit gebied.

Belfius Lease versnelt ook de ecologische transitie. Vandaag is 50% van het wagenpark (op een totaal van 21.558 voertuigen) elektrisch of hybride en momenteel beheert het bijna 46.000 leasingcontracten voor elektrische fietsen (+33% tegenover 2022).



## 5.3. Duurzaamheid in verzekeringen

Belfius Insurance<sup>(1)</sup> biedt een breed gamma producten aan, gaande van schadeverzekeringen (mobiliteit en vermogensbescherming) tot levensverzekeringen (spaar- en risicoproducten), die vooral gericht zijn op de behoeften van particuliere klanten, ondernemers en kleine bedrijven.

In de loop der jaren heeft Belfius Insurance zich gericht op het uitwerken van oplossingen die rekening houden met de veranderende dynamiek van onze samenleving. Onze producten zijn gericht op sociale uitdagingen zoals gezondheidskwesties, demografische verschuivingen en vergrijzing, maar ook op milieu-uitdagingen zoals huisvesting en mobiliteit.

### 5.3.1. Verzekeringen Niet-Leven

#### 5.3.1.1. Woonverzekering

Een woonverzekering is een essentieel onderdeel van het dagelijks leven en helpt individuen en gezinnen te herstellen van uiteenlopende vormen van schade. Op die manier helpt Belfius de samenleving veerkrachtiger te worden om de risico's van het dagelijks leven te trotseren.

Een woonverzekering speelt een essentiële rol in de context van de klimaatverandering, meer bepaald als een kritisch element dat een grotere veerkracht waarborgt. Het belang van woonverzekeringen wordt telkens weer onderstreept door klimaatgerelateerde incidenten, zoals de recente storm Ciaran en de overstromingen in België in november 2023. Beide gebeurtenissen toonden eens te meer de noodzaak van een adequate bescherming en efficiënte service om het herstel van de woningen van onze klanten te bespoedigen.

In een uitgebreide dekking voorzien die potentiële verzekeringstekorten beperkt tot een minimum, kreeg ook in 2023 prioriteit. Daarom adviseert het DVV-netwerk zijn klanten elk jaar over mogelijke dekkingstekorten. Met hetzelfde doel ontwikkelden we een "behoeftekaart", waarbij we samen met onze klanten een onderzoek uitvoeren om lacunes in de bescherming op te sporen en zo nodig aanvullende dekkingen voor te stellen.

Qua dienstverlening hebben we verschillende initiatieven gelanceerd die preventief advies, efficiënte schadeafhandeling en effectieve reparatieoplossingen combineren:

- Verbeterde klanteninformatie voor schadeafhandeling: we verstrekken onze klanten informatie om de schadeafhandeling te vergemakkelijken en hun inzicht in het proces te vergroten. Deze informatie is speciaal gericht op overstromingen en stormen, de belangrijkste natuurrampen waarmee onze klanten te maken krijgen;

- Proactieve schadepreventie: op basis van voorspellingen van het Koninklijk Meteorologisch Instituut (KMI) hebben we onze klanten in de loop van 2023 acht sets preventieadviezen gegeven. Dit advies had betrekking op diverse weersomstandigheden zoals stormen, onweer en hittegolven en was erop gericht om mogelijke schade te beperken;
- Gestroomlijnde schadeafhandeling met MyBo: om het schadeafhandelingsproces voor klanten efficiënter te maken, ontwikkelde Belfius een speciale tool onder de naam MyBo. MyBo is het bevoorrechte communicatiekanaal voor schadeclaims, vooral wanneer zich een natuurramp voordoet. Tijdens de storm Ciaran werd bijvoorbeeld 56% van de claims via deze tool ingediend;
- Uitgebreide reparatieprocedure met Jaimy: samen met Jaimy, onze bevoorrechte partner in reparatiediensten in natura, bieden we onze klanten een end-to-end-oplossing om het herstel van hun eigendom te garanderen. Dankzij Jaimy's brede netwerk van aannemers kunnen we knelpunten vermijden en de schadebehandeling versnellen;
- Duidelijkheid in communicatie: we blijven onze communicatie met klanten verbeteren om hen meer inzicht te geven in hun dekking.

We ondersteunden onze klanten ook bij het verminderen van het energieverbruik van hun gebouwen door in 2023 verschillende initiatieven te implementeren die duurzaam gedrag stimuleren en belonen:

- Incentives voor energie-efficiënte gebouwen: er zijn specifieke kortingen voor eigenaars van nieuwe gebouwen (minder dan 10 jaar oud). Een extra ekokorting is mogelijk als het gebouw ook energie-efficiënt is. In september 2023 werd deze korting uitgebreid van gebouwen met een energieprestatiecertificaat (EPC) onder 45 kWh/m<sup>2</sup> naar gebouwen met een EPC onder 150 kWh/m<sup>2</sup>;
- Vergoeding voor up-to-date bouwnormen: in het geval van een schadeclaim worden de extra kosten om aan de huidige bouwnormen te voldoen in aanmerking genomen bij een eventuele schadevergoeding. Op deze manier helpen we de ecologische voetafdruk van gebouwen te verkleinen;
- Dekking voor energie-efficiënte verbeteringen: initiatieven van klanten om de energie-efficiëntie van gebouwen te verbeteren worden zonder extra kosten gedekt, inclusief de installatie van zonnepanelen, warmtepompen, batterijen, oplaadstations, enz.

(1) Belfius Insurance NV en Corona NV vormen de geconsolideerde consolidatiekring van Belfius Insurance. Vanaf 1 juli 2023 werd Corona Direct geïntegreerd in Belfius Insurance en zette haar activiteiten voort onder de handelsnaam Belfius Direct Insurance. Deze fusie werd goedgekeurd door de Nationale Bank van België en trad met terugwerkende kracht in werking vanaf 1 januari 2023.



We willen een proactieve rol spelen in opkomende economische modellen zoals de gedeelde economie, die essentieel zijn voor het beperken van de CO<sub>2</sub>-uitstoot. In deze context werd de dekking van onze (Belfius & DVV) familiale verzekering uitgebreid met de aansprakelijkheid van de klant voor schade veroorzaakt aan een voorwerp dat hem werd toevertrouwd of uitgeleend (bv. door een buur), vermits de teruggave van het voorwerp in goede staat een contractuele verplichting is.

Tot slot, wat de beoordeling van schadedossiers thuis betreft, streven we ernaar om zoveel mogelijk expertises op afstand uit te voeren om de reistijd en -kosten van onze experts te verminderen en de ecologische voetafdruk van expertises te verkleinen. In deze context zijn we een samenwerking aangegaan met CED - een leverancier van gespecialiseerde diensten en technische oplossingen voor het beheer van schadeclaims of grote rampen. Door gebruik te maken van technologie konden we door deze samenwerking de noodzaak voor experts om fysiek naar locaties te reizen tot een minimum beperken. In 2023 zijn we gestart met 347 expertises op afstand, waarvan ongeveer 70% met succes op afstand is afgerond.

### 5.3.1.2. Nieuwe vormen van mobiliteit verzekeren

De mobiliteit in België en de bijbehorende infrastructuur in stedelijke gebieden veranderen voortdurend om plaats te maken voor duurzamere oplossingen. Nieuwe mobiliteitsaanbiedingen zoals elektrische voertuigen en fietsen maken hun opwachting in ons dagelijks leven.

Bij Belfius passen we ons aan deze verschuiving aan met een drievoudige ambitie:

- Een koolstofarme mobiliteit faciliteren: onze primaire doelstelling is om de overgang naar groenere vormen van mobiliteit te vergemakkelijken. Dit omvat het ondersteunen van elektrische voertuigen en elektrische fietsen, en andere milieuvriendelijke mobiliteitsopties.
- Diverse en milieuvriendelijke mobiliteitskeuzes ondersteunen: we zetten ons in om onze klanten te helpen bij het omarmen van het scala aan duurzame mobiliteitsopties.
- Handelen als verantwoordelijke leiders in duurzaamheid van de waardeketen: onze derde ambitie gaat verder dan producten en diensten en omvat onze hele waardeketen, door actief te werken aan het verminderen van onze ecologische voetafdruk.

De kern van onze huidige verzekeringsportefeuille is een sterke focus op het ondersteunen van de verschuiving naar fietsgebruik. Daarom hebben we een uitgebreid pakket aan diensten en partnerschappen ontwikkeld om tegemoet te komen aan de behoeften van fietsers. Diensten ontworpen om onze klanten onder alle omstandigheden bescherming en gemakkelijke toegang tot fietsuitrusting te bieden, waardoor het gebruik van de fiets voor zowel

persoonlijk als professioneel woon-werkverkeer wordt gestimuleerd dankzij:

- Een strategisch partnerschap met Cyclis: we zijn een partnerschap aangegaan met Cyclis, een van de grootste verhuurbedrijven van B2B-fietsen in België. Tegen eind 2023 was het totale aantal polissen van Belfius Insurance gekoppeld aan een Cyclis-fiets gestegen tot 91%, tot 38.667 polissen.
- Een "all risks" fietsverzekering, die alle voertuigen dekt die niet onder de aansprakelijkheid voor motorrijtuigen vallen (d.w.z. die minder dan 25 km/u zelfstandig rijden) in geval van diefstal, materiële schade en pech. Ons aanbod is een van de sterkste op de Belgische markt en dekt elementen zoals lege batterijen en werd in 2023 opnieuw beloond met een Decavi Award.
- Gratis Fietsbijstand: we bieden fietsbijstand aan als onderdeel van het fietsaanbod voor onze beste klanten (merk DVV), of binnen ons persoonlijke assistentie-product (merken Belfius & DVV).

Ons autoaanbod werd ook verder uitgebreid met incentives en uitgebreide diensten voor milieuvriendelijk rijden, waardoor onze klanten worden aangemoedigd om milieubewustere keuzes te maken:

- Premiekortingen voor een lagere milieu-impact: Belfius Car geeft premiekortingen tot 20% aan klanten die hun ecologische voetafdruk beperken (een combinatie van een voertuig met lage CO<sub>2</sub>-uitstoot en een beperkt aantal kilometers per jaar).
- Betere ondersteuning voor eigenaars van elektrische voertuigen: onze pechverhelping helpt onze klanten met elektrische voertuigen (EV's) in geval van lege batterijen, zodat ze, na een snellading, hun reis kunnen voortzetten. We dekken ook de oplaadkabel in geval van diefstal of schade, en alle andere accessoires in onze (Mini-) Omnium.
- Mobiliteitsbudgetoptie in bijstandsdiensten: na een ongeval of pech bieden we onze klanten de mogelijkheid om te kiezen voor een mobiliteitsbudget in combinatie met, of in plaats van, een vervangwagen, om hun ecologische voetafdruk zoveel mogelijk te beperken.
- "Pay as You Drive"-aanpak: het parapedaardje van Belfius Direct Insurance, de kilometerverzekering, beloont sinds 2006 klanten met een laag aantal afgelegde kilometers. De gepersonaliseerde premie hangt af van het aantal kilometers dat de klant verwacht te rijden in een jaar. Als ze minder rijden, krijgen ze het verschil terugbetaald. Deze "Pay as you Drive"-aanpak resulteert in een eerlijke premie voor verantwoord mobiliteitsgedrag. 111.000 klanten hebben al ingetekend op dit product.

Als verantwoordelijke leider in duurzaamheid van de waardeketen zorgt Belfius er ook voor dat, wanneer een voertuig beschadigd of defect is, de herstellingen op de meest duurzame manier worden uitgevoerd. In deze context draagt Belfius, samen met andere spelers in de sector, bij tot de ontwikkeling van duurzaamheidsnormen voor de toekomstige certificering van actoren in de herstellingsketen. Meer informatie over duurzame herstelling vind je [hier](#).



Sinds 2023 zet Belfius Insurance geleidelijk nieuwe samenwerkingsverbanden op met 500 tot 700 autoherstellers om de integratie van ESG-criteria aan te moedigen in autoherstellingen die worden uitgevoerd in geval van een schadegeval. Deze herstellende engageren zich om in de mate van het mogelijke te kiezen voor:

- duurzame herstellingstechnieken;
- het gebruik van onderdelen van gelijkwaardige kwaliteit of hergebruikte onderdelen;
- een aanbod van vervangwagens door milieuvriendelijkere voertuigen; of
- een aanbod van alternatieve vervoermiddelen als de klant daarom vraagt.

## 5.3.2. Levensverzekering

### 5.3.2.1. Pensioen

Door mensen te ondersteunen bij het behoud van een redelijke levensstandaard na hun pensionering, wil Belfius Insurance bijdragen tot het welzijn van de samenleving.

Voor een groot deel van de Belgische bevolking<sup>(1)</sup> is het wettelijke pensioen de laatste tijd ontoereikend gebleken. Naarmate mensen de pensioenleeftijd bereiken, bestaat het risico dat ze onder de armoedegrens<sup>(2)</sup> terechtkomen, zeker met de recente energiecrisis en de daaruit voortvloeiende inflatie, die een aanzienlijke impact hadden op de kosten van levensonderhoud. Groepsverzekeringen bieden weliswaar enig soelaas, maar worden gekenmerkt door opmerkelijke ongelijkheden: de uitkeringen verschillen sterk tussen de verschillende sectoren en inkomensgroepen.

Als levensverzekeraar speelt Belfius Insurance een actieve rol in het overbruggen van deze kloof en in het helpen van klanten om een redelijke levensstandaard en koopkracht te behouden na hun pensionering, zoals blijkt uit de onderstaande cijfers:

- We beheren de groepsverzekeringen van ongeveer 277.000 klanten (tweede pijler);
- 303.000 Belgen rekenen op ons om hun pensioensparen (derde pijler) zo goed mogelijk te beleggen;
- 13.863 klanten kregen in 2023 hun pensioenspaarkapitaal uitgekeerd, waardoor ze voor en na hun pensionering een vergelijkbare levensstandaard konden behouden (vervangingsratio).

In de loop van 2022 en 2023 deden we proactief klantonderzoek om de behoeften van onze klanten binnen de context van hun pensioenkapitaal te begrijpen. In een gezamenlijke inspanning om maatschappelijke uitdagingen aan te pakken, nam Belfius Insurance, samen met Assuralia en de Belgische overheid, actief deel aan brainstormsessies over de vergrijzing van de Belgische bevolking en de betaalbaarheid van het pensioenstelsel, en over duurzame investeringen.

(1) Gemiddeld bruto pensioen per maand (assuralia.be)

(2) In 2022 behoorde 20,2% van de 65-plussers tot de groep met een risico op armoede of sociale uitsluiting, op basis van gegevens van de EU-statistiek van inkomens en levensomstandigheden (EU-SILC).

### 5.3.2.2. Inkomensbescherming

Inkomensbescherming is een cruciaal onderdeel van het verzekeringslandschap omdat het integraal deel uitmaakt van verschillende verzekeringsproducten, zoals bijvoorbeeld de schuldsaldoverzekering. Belfius wil niet alleen de kennis en de bescherming van de klant verbeteren, maar ook de rol van inkomensbeschermingsverzekeringen versterken als cruciaal element om financiële stabiliteit te garanderen in verschillende levensscenario's.

In 2023 konden we op deze manier 439 gezinnen helpen bij het aflossen van een hypotheek op een moeilijk moment voor een totaalbedrag van 23,3 miljoen euro. We verzekerden 402.593 gezinnen voor hun woningkrediet, wat neerkomt op een cross-sellpercentage van meer dan 85% op onze hypotheeken.

Klanten blijven de financiële risico's onderschatten die gepaard gaan met inkomensverlies als gevolg van het overlijden van een gezinslid of arbeidsongeschiktheid (burn-out, ongeval). Belfius Insurance werkt daarom actief aan de bewustmaking omtrent deze risico's om ervoor te zorgen dat klanten voldoende beschermd zijn. Ondanks deze inspanningen verzekerden koppels die lenen voor een woning zelden beide kredietnemers voor 100%. In 2022 hebben we agenten een tool aangereikt waarmee ze de risico's en mogelijkheden kunnen visualiseren. In 2023 hielpen we agenten bij het detecteren van de behoeften aan extra dekkingen voor Belfius Home en Credit Protect. We organiseerden ook seminars over inkomensbescherming in het hele land.

We blijven ons gamma risicodekkingen ontwikkelen en verfijnen zodat alle klanten op elk moment en tegen een betaalbare prijs voldoende beschermd zijn tegen inkomensverlies. Daarom dekt Belfius zowel fysieke als mentale gezondheidsaandoeningen, zij het onder bepaalde voorwaarden voor die laatste.

Zoals uit de laatste statistieken blijkt, speelt Belfius een belangrijke rol voor mensen met een chronische ziekte. Sinds 2014 hebben deze klanten de mogelijkheid om een schuldsaldoverzekering af te sluiten. De verzekeraar die een bijkomende premie van meer dan 75% vraagt of de verzekering weigert, moet daarvoor een objectieve en redelijke verantwoording geven. Als de klant het niet eens is met de motivering, kan hij beroep aantekenen bij het Monitoring Office. Hoewel de cijfers voor 2023 nog niet beschikbaar zijn, hebben we vertrouwen in onze sterke resultaten in 2021 en 2022, met een percentage door het Monitoring Office onderzochte dossiers dat lager is dan ons marktaandeel en 79% van de beslissingen van Belfius die vervolgens door het Monitoring Office worden gevalideerd.





### 5.3.2.3. Hospitalisatie- en ambulante zorgverzekering

Een hospitalisatieverzekering is van vitaal belang omdat ze financiële bescherming biedt tegen hoge medische kosten en de toegang tot kwaliteitsvolle gezondheidszorg verzekert zonder de last van onverwachte uitgaven.

In 2023 profiteerden meer dan 152.000 Belgische burgers van onze hospitalisatieverzekering.

Onze ambulante zorgdekking stimuleert een preventief gedrag, we weten namelijk hoe belangrijk het is om tijdig een arts te consulteren om verslechtering van de gezondheid te voorkomen. Zo draagt Belfius bij tot een gezondere en beter beschermde samenleving.

---

## 5.4. Innovatieve bank- en verzekeringsoplossingen

Belfius heeft zijn digitale expertise altijd aangewend om innovatieve digitale oplossingen aan te bieden die veel verder gaan dan de traditionele bank- en verzekeringsproducten, meer bepaald door burgers te helpen bij hun ecologische en sociale initiatieven.

Belfius blijft zijn steun verlenen aan een aantal veelbelovende innovaties:

- **Fairville:** vier bestaande initiatieven (Onze Stad App, Cirklo, MyWaste en Buck-e) werden samengebracht in één online stadsplatform om de digitale versnelling in steden en gemeenten te bevorderen. Met de steun van Belfius, Cipal Schaubroeck en Nuhma blijven deze vier oplossingen hun waarde bewijzen. Deelnemende scholen hebben bijvoorbeeld al 59 keer rond de wereld gefietst en gewandeld met het fietsbeloningssysteem Buck-e en gemeenten hebben sinds 2020 al meer dan 36 miljoen euro geïnvesteerd in de lokale economie via de Cirklo digitale cadeaubon.
- **Hoplr:** een bekroond digitaal buurtverbindingsplatform. Hoplr werkt al samen met meer dan 150 lokale overheden en maatschappelijke organisaties in België, Nederland en Luxemburg, die het platform gebruiken voor buurtgerichte hulp, communicatie en burgerparticipatie. Tot hiertoe hebben ongeveer 800.000 burgers zich aangemeld.
- **Jaimy:** een platform waarmee klanten een vakman in elektriciteit, verwarming, sanitair of renovatie kunnen vinden. Jaimy sloot in 2023 twee partnerschappen. Samen met de Nederlandse verzekeringsmaatschappij A.S.R. ontwikkelde Jaimy Fixxer, een nieuw techplatform met internationale ambities voor duurzamer schadereparatie en efficiënte klantenservice op het gebied van duurzame verzekeringen. Daarnaast tekende Jaimy een samenwerkingsovereenkomst met Robinetto, een bedrijf gespecialiseerd in waterfonteinen en kranen, om zijn huishoudelijke en gebruiksvriendelijke waterfilters te installeren. Zo werd Belfius Insurance, via Jaimy, partner van Robinetto in zijn streven om zoveel mogelijk Belgen te overtuigen hun gewoonten te veranderen en hun afval- en energieverbruik te verminderen, net zoals de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het transport van flessenwater.

Belfius steunt ook verschillende start- en scale-ups die werden ontdekt via het **W.IN.G-fonds** (Wallonia Innovation and Growth), en **Do!Gent**.

## 5.5. Zinvol beleggen

### 5.5.1. Onze aanpak en ambitie

Zinvol ("meaningful") beleggen is de hoeksteen van de beleggingsstrategie van Belfius. Onze benadering van zinvol of verantwoordelijk beleggen is gebaseerd op onze overtuiging dat wij zowel financieel als maatschappelijk rendement moeten leveren, wat een essentieel onderdeel is van de plicht die we hebben tegenover onze klanten. Bovendien zijn we ervan overtuigd dat de integratie van duurzame milieu-, sociale en governance-factoren (ESG) in het beleggingsproces beleggers toelaat om zowel de risico's als de opportuniteiten op de financiële markten beter te begrijpen.

Onze aanpak houdt rekening met relevante wet- en regelgeving zoals, maar niet beperkt tot, de Wet Mahoux (met betrekking tot bepaalde soorten controversiële wapens), de Shareholder Rights Directive II (SRD II) en de Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR).

In 2023 ging Belfius door met het dieper en breder integreren van verantwoordelijk beleggen in zijn hele productaanbod. Belfius stemt zijn actief geadviseerde aanbod van beleggingsproducten af op zijn [Transition Acceleration Policy](#). Voor producten waarover Belfius de volledige controle heeft, is dit vanaf begin 2023 een voorwaarde voor het actief adviseren en commercialiseren van een product<sup>(1)</sup>.

Belfius promoot beleggingen die zinvol zijn voor de samenleving. In termen van producten die onderworpen zijn aan de SFDR, vertaalt dit zich in een actief geadviseerd aanbod dat voornamelijk bestaat uit producten die milieu- of sociale karakteristieken hebben. Voor 2023 werd 92% van de productie van beleggingsfondsen (inclusief My portfolio, pensioenfondsen en verzekeringsbeleggingen) geïnclassificeerd onder SFDR artikel 8. Op 31 december 2023 valt 91% van ons beheerd vermogen (AUM), exclusief mandaten, onder artikel 8 van de SFDR.

**De SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation)**, die in maart 2021 in werking trad, beoogt geharmoniseerde regels voor de bekendmaking van de duurzaamheidskenmerken van beleggingsproducten, en voor de entiteiten die deze producten beheren of adviseren. Dit maakt beleggingsproducten beter vergelijkbaar voor beleggers.

In de praktijk behoort elk product dat onder de SFDR valt tot een van de drie volgende categorieën, afhankelijk van zijn duurzaamheidsambities:

- Artikel 9-fondsen hebben duurzaam beleggen als doelstelling;
- Artikel 8-fondsen zijn fondsen die, naast andere kenmerken, milieu- en/ of sociale kenmerken bevorderen;
- Artikel 6-fondsen zijn de fondsen die geen duurzaamheidsambitie hebben, zij voldoen in dit opzicht niet aan de eisen van de twee bovenstaande categorieën.

(1) In de zomer van 2023 heeft Belfius de toepasbaarheid van de TAP verduidelijkt voor producten waarover Belfius slechts beperkte controle heeft. ETF's en indexgekoppelde producten vallen buiten het toepassingsgebied van de TAP. Wat fondsen van derden betreft, ontwikkelde het fondsenselectieteam van Belfius een rigoreus proces om de lijst van meest geschikte fondsen te identificeren op basis van een combinatie van financiële, liquiditeits- en ESG-criteria. Binnen die lijst wordt de voorkeur gegeven aan fondsen die ook voldoen aan ons TAP-beleid, maar sommige uitzonderingen kunnen worden toegestaan na formele beoordeling en goedkeuring.

Thematische investeringen bleven aanzienlijk groeien dankzij de uitbreiding van ons aanbod en een sterke commerciële activiteit. In 2023 lanceerde Belfius vier nieuwe beleggingsfondsen, waaronder zijn tiende Toekomstfonds. Er werden ook twee bestaande obligatiefondsen toegevoegd aan ons geadviseerd aanbod van huisfondsen.

## 5.5.2. Organisatie van het beleggingsbeheer binnen Belfius

Het fondsenbeheer binnen het aanbod van Belfius wordt verzorgd door:

- De dochteronderneming **Belfius Asset Management (Belfius AM)** is de beheersmaatschappij van alle fondsen van het Belfius-merk en beheert ook portefeuilles van particuliere klanten. Belfius AM is ook het aanspreekpunt voor onze bevoorrechte partners Candriam en BlackRock

Belfius Asset Management hanteert **vier beleggingsmodellen**:

- **Belfius AM funds of funds**: dit zijn beleggingsfondsen waarvoor onze interne teams voor fondsenselectie en portefeuillebeheer onderliggende Exchange Traded Funds (ETF's) en Instellingen voor Collectieve Beleggingen (ICB's) van derde vermogensbeheerders analyseren en selecteren. We selecteren deze collectieve beleggingsinstrumenten op basis van verschillende aspecten, zoals beleggingsstrategie, financiële prestaties, kosten en benadering en competenties op het gebied van verantwoord beleggen;
- **Rechtstreekse beleggingen in individuele effecten**: Belfius AM fondsen beleggen rechtstreeks in individuele effecten;
- **Gedelegeerde fondsen**: dit zijn beleggingsfondsen waarvoor Belfius AM de beheersmaatschappij is en waarvoor het portefeuillebeheer gedelegeerd is aan een externe beheerder. Deze externe vermogensbeheerders zijn momenteel Candriam en BlackRock Investment Management;
- **Privé-portefeuillebeheer**: dit omvat discretionair portefeuillebeheer (discretionaire portefeuilles) en beleggingsadvies ("advisory portfolios") voor particuliere klanten van Belfius Bank waarbij Belfius AM is aangesteld als gedelegeerd vermogensbeheerder. Voor deze mandaten kan het private portefeuillebeheerteam beleggen in ETF's, fondsen, individuele effecten, alternatieve beleggingen en/of derivaten.

Binnen de Belfius groep is Belfius AM ook het competentiecentrum voor verantwoord beleggen en volgt in die rol het volledige fondsaanbod van Belfius op om te verzekeren dat het in lijn is met de strategische opties en duurzaamheidsverbintenissen van Belfius. In 2019 ondertekende Belfius AM de United Nations Principles for Responsible Investment (UN PRI), waarmee het zich formeel en extern engageert om de duurzaamheidsprincipes in zijn beleid te verankeren en mettertijd te versterken. Belfius AM rapporteert over zijn engagement tegenover de principes voor verantwoord beleggen - dit rapport is beschikbaar op de [UN PRI-website](#).

- **Candriam** is verantwoordelijk voor het dagelijkse beheer van de meeste Belfiusfondsen. Candriam integreert ESG-overwegingen in elke beleggingsstrategie in alle activaklassen binnen het beleggingsproces en de daarmee verbonden doelstellingen als een integraal onderdeel van haar procedures. Candriam was een van de eerste Europese vermogensbeheerders die in 2005 de UN PRI ondertekende.
- **BlackRock Investment Management** werd geselecteerd als aanvulling op ons vermogensbeheeraanbod voor onze Private en Wealth-klanten. Blackrock ondersteunt het gebruik van ESG-gerelateerde inzichten om beleggingsbeslissingen en -resultaten te verbeteren.

De belangrijkste partner is Candriam, omdat Candriam het merendeel van het vermogen van Belfius AM beheert.

Voor zijn aanbod KITE tak 23 / tak 44 vertrouwt Belfius Insurance ook op Belfius AM als competentiecentrum voor het beheer van de relaties met externe vermogensbeheerders waarvan de fondsen zijn opgenomen in KITE.



## 5.5.3. Integratie van ESG-overwegingen in onze beleggingsstrategie

### 5.5.3.1. Methodes voor verantwoord beleggen

Wij aanvaarden de rol die we hebben als belegger en onze capaciteit om het kapitaal dat wij namens onze klanten beleggen niet alleen te gebruiken om financieel rendement te genereren, maar ook om positieve verandering teweeg te brengen. Er bestaan verschillende manieren om ESG-factoren mee te wegen in beleggingsbeslissingen. Er zijn verschillende methoden die in onze optiek moeten worden toegepast om een beleggingsportefeuille effectief te beheren. In onderstaande tabel hebben we de belangrijkste methoden voor verantwoord beleggen opgesomd die worden toegepast bij het beheer van onze financiële producten.

Methode voor Verantwoord Beleggen	Beschrijving
<b>ACTIEF AANDEELHOUDERSCHAP</b>	<p>Actief eigenaarschap verwijst naar het creëren van positieve verandering door in gesprek te gaan met het management van ondernemingen waarin wordt belegd en door te stemmen op aandeelhoudersvergaderingen van beursgenoteerde bedrijven.</p> <p>Betrokkenheid bij ondernemingen waarin wordt belegd kan verschillende doelen hebben, bijvoorbeeld het verbeteren van ESG-publicaties, relevante informatie verkrijgen ter ondersteuning van beleggingsbeslissingen of bedrijven aanmoedigen om hun duurzaamheidspraktijken te verbeteren.</p> <p>Gelet op de manier waarop wij beleggen, volgen we twee verschillende benaderingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrokkenheid bij onze externe asset managers om ervoor te zorgen dat zij werken in lijn met onze eisen en verwachtingen op het gebied van verantwoord beleggen en actief aandeelhouderschap;</li> <li>• Betrokkenheid bij ondernemingen waarin we rechtstreeks beleggen waarbij we verbeterde ESG-publicaties aanmoedigen, betrokken zijn bij ons proxy voting-beleid en/of ondernemingen aanmoedigen om hun duurzaamheidspraktijken te verbeteren.</li> </ul> <p>Belfius AM rapporteert jaarlijks over zijn resultaten op het vlak van actief eigenaarschap via zijn jaarlijkse verslag over actief eigenaarschap.</p> <p>Voor meer informatie over de aanpak inzake actief aandeelhouderschap van Belfius AM verwijzen we naar de Belfius AM Engagement en Proxy Voting Policies, te vinden op de volgende <a href="#">webpagina</a> over Verantwoord Beleggen.</p>
<b>UITSLUITINGEN</b>	<p>Uitsluitingen verwijzen naar het kwalificeren van sectoren, ondernemingen of overheden als niet in aanmerking komend voor beleggingen op basis van wettelijke, normatieve of duurzaamheidsgerelateerde overwegingen.</p> <p>Belfius sluit bepaalde economische activiteiten uit op duurzaamheidsgronden via zijn Transition Acceleration policy. Zoals meer in detail uitgelegd in paragraaf 5.1., omvat dit beleid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een normgerelateerd (normatief) screeningsproces dat ondernemingen uitsluit die de principes van het United Nations Global Compact (UNGC) schenden of betrokken zijn bij ernstige controverses;</li> <li>• Een lijst van activiteiten waarvan Belfius vindt dat ze ofwel volledig uitgesloten moeten worden uit zijn beleggingsuniversum, ofwel slechts een beperkte blootstelling verdienen in zijn beleggingsportefeuilles.</li> </ul> <p>Het geadviseerde aanbod van beleggingsproducten van Belfius voldoet aan de TAP-criteria, behalve voor de beleggingsproducten waarover Belfius geen volledige controle heeft.</p> <p>De producten die Belfius alleen aanbiedt op basis van “execution only” via ons Re=Bel-platform, worden systematisch getoetst aan de TAP-criteria om beleggers bewust te maken van de ESG-risico's die ermee gepaard gaan.</p>
<b>ESG-INTEGRATIE</b>	<p>ESG-integratie verwijst naar de integratie van ESG-factoren in financiële analyse/waardering en financiële besluitvorming op een systematische en gedocumenteerde manier. Dit is alleen relevant voor actief beheerde portefeuilles.</p>
<b>PROMOTIE VAN ESG-KENMERKEN</b>	<p>Promotie van ESG-kenmerken verwijst naar de praktijk van het expliciet bevoordelen van portefeuillebeleggingen die bepaalde ESG-kenmerken of een combinatie daarvan vertonen.</p> <p>Voor beleggingen onder de SFDR zou deze strategie typisch worden toegepast voor art.8-fondsen.</p>





Methode voor Verantwoord Beleggen	Beschrijving
<b>DUURZAAM BELEGGEN</b>	<p>Duurzaam beleggen verwijst naar beleggingsstrategieën die aanzienlijke allocaties doen in duurzame beleggingen zoals gedefinieerd door de SFDR (d.w.z. beleggingen in een economische activiteit die bijdraagt aan een milieudoelstelling, of beleggingen in een economische activiteit die bijdraagt aan een sociale doelstelling, op voorwaarde dat dergelijke beleggingen geen significante schade toebrengen aan een van deze doelstellingen en dat de ondernemingen waarin wordt belegd goede bestuurspraktijken volgen, in het bijzonder met betrekking tot gezonde managementstructuren, werknemersrelaties, beloning van personeel en naleving van belastingwetgeving).</p> <p>Voor investeringen in het kader van de SFDR zou deze strategie typisch worden toegepast voor art. 9-fondsen, maar ook voor de meest ambitieuze art. 8-fondsen.</p>
<b>THEMATISCH BELEGGEN</b>	<p>Thematisch beleggen verwijst naar beleggen in thema's die verband houden met nieuwe en/of langetermijntrends. In veel gevallen wordt van deze thema's verwacht dat ze bijdragen aan duurzame ontwikkeling met betrekking tot milieukwesties, sociale kwesties of beide.</p> <p>Belfius heeft een reeks thematische fondsen ontwikkeld die bindende "E"- of "S"-criteria opnemen in hun beleggingsbeleid en gekoppeld zijn aan een of meer Sustainable Development Goals (SDG). Deze gestaag groeiende reeks van thematische fondsen noemen we "Toekomstfondsen". Elk van deze fondsen belegt in ondernemingen die actief zijn in een bepaald ecologisch of sociaal relevant (langetermijn)thema.</p>

### 5.5.3.2. Integreeren van duurzaamheidsrisico's in investeringsbeslissingen

We integreren duurzaamheidsrisico's in onze beleggingsbeslissingen, zoals gedetailleerd beschreven [op onze website](#).

- Voor meer specifieke informatie over hoe Belfius omgaat met klimaat- en milieurisico's in beleggingen, verwijzen we naar paragraaf 6.1. van dit verslag;
- Voor meer details over de aanpak van Belfius AM inzake verantwoord beleggen, verwijzen we naar het [Beleid inzake verantwoord beleggen](#);
- Meer details over ons actief aandeelhouderschap vind je in het [Belfius AM Betrokkenheidsbeleid](#) en het [Belfius AM beleid voor het stemmen bij volmacht \("Proxy Voting"\)](#);
- Informatie over de actieve betrokkenheid en proxy voting-strategieën van onze externe partners vind je in de [Candriam Proxy Voting Policy](#), het [Candriam 2023 halfjaarlijkse proxy voting report](#), de [Blackrock Investment Stewardship approach](#), en in sectie 6.1. van dit verslag.

### 5.5.3.3. Integratie van de "belangrijkste nadelige effecten" in beleggingsbeslissingen

We houden ook rekening met de belangrijkste nadelige effecten (Principal Adverse Impacts - PAI's) van onze beleggingsbeslissingen op duurzaamheidsfactoren.

Wanneer individuele effecten zoals aandelen en obligaties worden geselecteerd, worden de PAI's bekeken op het niveau van de onderneming waarin wordt belegd. Wanneer ETF's/fondsen worden geselecteerd of het fondsbeheer wordt gedelegeerd aan een externe vermogensbeheerder, zijn onze externe beheerders verplicht om verschillende aspecten van verantwoord beleggen in acht te nemen, waaronder het identificeren, meten, beheren en bekendmaken van de PAI's van de beleggingen. Vervolgens houden we rekening met de PAI's van de geselecteerde vermogensbeheerders.

Wanneer het beperken van PAI's een formeel en bindend onderdeel is van de beleggingsstrategie, verwachten we van onze externe asset managers dat ze expliciet en structureel rekening houden met PAI's in hun beleggingsbeslissingsproces. Dit omvat, waar mogelijk en haalbaar, het opnemen van de PAI's in hun beslissingen over uitsluiting, betrokkenheid en stemmen bij volmachten, wat een fundamenteel onderdeel is van onze benadering van verantwoord beleggen.

Voor meer details verwijzen we naar de [PASI-verklaring](#) van Belfius AM.

### 5.5.4 Duurzaamheidsvoorkeuren van beleggers

In overeenstemming met de Markets in Financial Instruments Directive, ook bekend als MiFID II, dient Belfius rekening te houden met de individuele duurzaamheidsbehoefte en -voorkeuren van zijn klanten wanneer het beleggingsadvies geeft of de portefeuille van een klant beheert.

Daarnaast moeten banken de duurzaamheidskenmerken van hun productaanbod kennen en begrijpen zodat ze deze producten correct kunnen afstemmen op de duurzaamheidsvoorkeuren van klanten.

Belfius bepaalt de duurzaamheidsvoorkeuren van haar klanten-beleggers door gerichte vragen te stellen over:

- Het minimale aantal duurzame beleggingen dat moet worden geïntegreerd in beleggingen, d.w.z. beleggingen die een positieve bijdrage leveren aan een milieu- of sociale doelstelling, geen significante schade toebrengen aan een andere duurzaamheidsdoelstelling en goede bestuurspraktijken respecteren;



- Het minimale aantal ecologisch duurzame beleggingen, afgestemd op de Europese taxonomie (een lijst van ecologisch duurzame activiteiten gedefinieerd op Europees niveau);
- de ongunstige duurzaamheidseffecten (PAI's) waarmee rekening moet worden gehouden bij beleggingen (bv. de uitstoot van broeikasgassen, respect voor mensenrechten, enz.).

Op basis van de ontvangen antwoorden registreert Belfius de duurzaamheidsvoorkeuren van de klant en formuleert een passend aanbod van financiële instrumenten.

## 5.6. Beheer van eigen portefeuilles en duurzaamheid

Naast zijn rol als aanbieder van beleggingsoplossingen aan particuliere en institutionele beleggers beheert Belfius zijn eigen portefeuilles van beleggingsinstrumenten en activa voor specifieke activiteiten. Eigen vermogensbeheer is van vitaal belang voor Belfius als verzekeraar om zowel de financiële stabiliteit als het vermogen om op lange termijn aan de verplichtingen tegenover en vorderingen van polishouders te voldoen, te waarborgen. Eigen activabeheer is ook een kans om ons streven naar duurzame praktijken te tonen, in lijn met de evoluerende verwachtingen van zowel polishouders als stakeholders.

### 5.6.1 Duurzaam beheer van de reserves van Belfius Insurance

Zoals elke verzekeraar houdt Belfius Insurance voldoende reserves aan om te kunnen voldoen aan zijn contractuele verplichtingen om kapitaal, rente en claims aan klanten uit te keren.

Het grootste deel van de reserves wordt opnieuw geïnvesteerd en geïnjecteerd in de reële economie via:

- Hypothecaire leningen (25,2%);
- Beleggingen in staatsobligaties en in bedrijfsaandelen en -obligaties (69,6%, zie paragraaf 5.6.2.);
- Vastgoed (5,2%, zie paragraaf 5.6.3.).

Per 31 december 2023 bedraagt de eigen beleggingsportefeuille van Belfius Insurance in totaal ongeveer 14,74 miljard euro.

### 5.6.2 Beleggingen van Belfius Insurance

Op 31 december 2023 had Belfius Insurance van die 14,74 miljard euro 5,87 miljard euro geïnvesteerd in overheidsobligaties en 3,7 miljard euro in bedrijfsaandelen en -obligaties.

Voor dit laatste deel hebben we een driedig beleggingsproces ontwikkeld met als doel bij te dragen aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties:

- We voldoen aan de Transition Acceleration Policy van Belfius in onze eigen portefeuille;
- We integreren ESG-criteria in onze eigen portefeuille;
- We gaan actief de dialoog aan met bedrijven waarin we investeren.



De eerste pijler van onze investeringsaanpak is gebaseerd op ons **Transition Acceleration Policy**, (TAP, zie paragraaf 5.1.). Dit beleid speelt een centrale rol bij het sturen van het beheer en de strategische richting van onze beleggingen.

Het tweede belangrijke element van onze beleggingsstrategie is de proactieve **integratie van ESG-criteria**, waarbij we sterk de nadruk leggen op het ondersteunen van beleggingen die actief bezig zijn met de overgang naar meer duurzaamheid. We richten ons op de integratie van bedrijven die bereid zijn om de effecten van klimaatverandering te beperken door hun broeikasgasemissies te verminderen in lijn met het Akkoord van Parijs. In 2023 hebben we dit criterium opgenomen in ons beleggingsrisicokader voor alle nieuwe beleggingen. Op deze manier willen we een portefeuille creëren die bijdraagt aan de wereldwijde inspanningen om klimaatverandering tegen te gaan door onze beleggingen af te stemmen op de dringende noodzaak van milieuverantwoordelijkheidszin.

De derde en laatste pijler van onze beleggingsaanpak benadrukt onze inzet als **betrokken belegger**. Onze strategie gaat verder dan alleen maar financiële investeringen en omvat ook actieve deelname en invloed door middel van stemmen bij volmacht. In overeenstemming met ons betrokkenheidsbeleid zijn onze interacties met bedrijven waarin we beleggen doelgerichte gesprekken die gericht zijn op het evalueren en beïnvloeden van de praktijken van bedrijven, vooral met betrekking tot ESG-kwesties. Op basis van de inzichten uit deze dialogen nemen wij de nodige maatregelen om onze posities in deze bedrijven aan te passen, vooral als er wijzigingen nodig zijn om ze in lijn te brengen met onze duurzaamheidsdoelen en ethische normen.

Lees meer over dit onderwerp in het [betrokkenheidsbeleid van Belfius Insurance](#) en het [betrokkenheidsverslag voor 2023](#).

Eind 2023 hadden we 1,24 miljard euro (op 3,7 miljard euro) geïnvesteerd in verschillende activiteiten die volgens ons een positieve impact hebben op het milieu en de maatschappij<sup>(1)</sup>. Deze projecten en activiteiten hebben onder andere betrekking op:

- Infrastructuur voor energietransitie (425 miljoen euro);
- Sociale huisvesting en infrastructuur (423 miljoen euro);
- Milieubescherming en -behoud (205 miljoen euro);
- Gezondheidszorg voor ouderen (144 miljoen euro).

(1) Deze identificatiemethodologie is specifiek voor Belfius Insurance en is gebaseerd op een analyse van de duurzaamheidsrapporten van de verschillende onderzochte bedrijven en hun projecten die anticiperen op de toekomstige behoeften van onze samenlevingen en economieën. Deze selectie werd voorgesteld door het Investeringssteam en kritisch bekeken door het ESG-team van Belfius Insurance alvorens te worden gevalideerd door de verschillende bestuursorganen.

## 5.6.3 Vastgoedportefeuille Belfius Insurance

Eind 2023 was 5,2% van de beleggingsportefeuille van Belfius Insurance (771 miljoen euro op een totaal bedrag van 14,74 miljard euro) belegd in vastgoed. Dit segment van onze portefeuille is verdeeld over twee belangrijke pijlers: directe investeringen in vastgoed en participaties in niet-beursgenoteerde vastgoedfondsen. Deze mix laat ons toe gebruik te maken van de sterke punten van zowel rechtstreekse eigendom als participatie in fondsen.

### 5.6.3.1. Directe vastgoedportefeuille

Eind 2023 was 69% van onze directe vastgoedportefeuille belegd in kantoorgebouwen en 19% in rusthuizen. Onze vastgoedinvesteringen zijn geografisch geconcentreerd, met meer dan 90% van deze gebouwen in België. Door te investeren in de Belgische markt brengen we onze vastgoedportefeuille in lijn met onze overkoepelende strategie om bij te dragen aan lokale economische groei en stabiliteit.

Onze directe vastgoedinvesteringen zijn voornamelijk gericht op nieuw of recent vastgoed op loopafstand van grote treinstations of mobiliteitscentra. Deze aanwinsten scoren dan ook uitstekend op het gebied van energieverbruik en toegankelijkheid met het openbaar vervoer. Een goed voorbeeld van deze aanpak is onze aankoop in januari 2024 van een kantoorgebouw van 10.000 m<sup>2</sup> dat ontwikkeld werd door Cordeel in Bergen, op wandelafstand van het station van Bergen, en dat gecertificeerd wil worden met de BREEAM-rating "Very Good".

Een koolstofarme mobiliteit is van primordiaal belang voor Belfius Insurance en we erkennen het groeiende belang van elektrische voertuigen (EV's) om de koolstofuitstoot te verminderen. Daarom investeren we in een uitgebreide oplaadinfrastructuur voor elektrische voertuigen op ons Alverberg Business Park in Hasselt. In dit project, goedgekeurd in 2023, zullen 32 dubbele oplaadstations worden geïnstalleerd, een bijdrage tot de transitie naar milieuvriendelijke transportmethodes. Bovendien zijn we van plan om deze voorzieningen toegankelijk te maken voor het publiek tijdens de avonduren. Deze beslissing verruimt de beschikbaarheid van handige duurzame oplaadmogelijkheden en moedigt zo het gebruik van elektrische voertuigen door de hele gemeenschap aan. We onderzoeken ook actief verdere investeringen in oplaadinfrastructuur voor elektrische voertuigen. Het is onze bedoeling om een centrale rol te spelen in het promoten van duurzame transportoplossingen.

In 2023 ging Belfius Insurance door met het verzamelen van verbruiksgegevens van zijn gebouwen om hun koolstofvoetafdruk en impact op het klimaat in te schatten. In 2023 volgden we met succes meer dan 95% van de verbruiksgegevens van onze gebouwen en huurders voor ons direct vastgoed. Momenteel werken we aan de digitalisering van deze gegevensverzameling en het gebruik



van een online gegevensmonitoringplatform dat de identificatie van gebieden voor verdere verbetering zal vergemakkelijken.

Voortbouwend op deze gegevensverzameling en -monitoring zijn we een uitgebreid ESG-onderzoek gestart in samenwerking met Soreal, een adviesbureau dat bekend staat om zijn expertise op het gebied van duurzame vastgoedpraktijken. Het Soreal-onderzoek heeft twee hoofdoelen: ten eerste het ontwikkelen van een robuuste decarbonisatiestrategie voor onze vastgoedactiva. Dit omvat een uitgebreide analyse van elk vastgoedobject om noodzakelijke maatregelen en investeringen te identificeren die hun koolstofvoetafdruk aanzienlijk zullen verminderen; ten tweede het uitvoeren van een analyse van de afstemming op de EU Taxonomie.

Belfius Insurance wil ook dat zijn vastgoedinvesteringen de biodiversiteit ten goede komen. In deze context werden onze inspanningen in 2023 erkend toen de groene ruimten rond ons MC<sup>2</sup>-gebouw in Louvain-la-Neuve het Natagora “Réseau Nature”-label kregen, als symbool voor ons engagement voor milieubehoud op deze locatie. Deze erkenning benadrukt dat we ons houden aan vijf cruciale criteria:

- afzien van het gebruik van chemische bestrijdingsmiddelen;
- behoud van natuurlijke habitats en het vermijden van menselijke activiteiten die leiden tot de vernietiging ervan;
- voorrang geven aan inheemse planten die in hun regio in het wild voorkomen;
- de spontaniteit en diversiteit van wilde dieren aanmoedigen;
- invasieve soorten bestrijden.

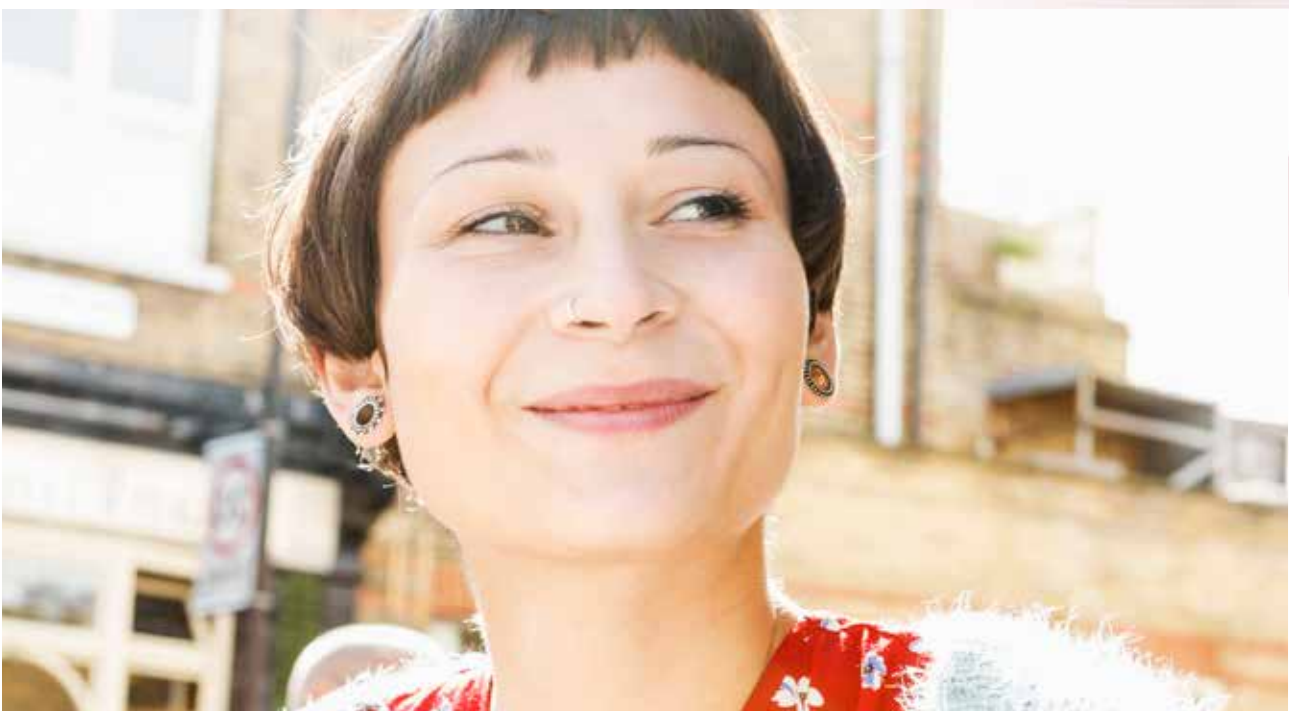
Natagora heeft het label toegekend na een evaluatieperiode van 18 maanden, wat essentieel was om er zeker van te zijn dat onze praktijken voldeden aan de hoge normen voor milieubeheer en behoud van biodiversiteit. Natagora zal de site blijven opvolgen.

### 5.6.3.2. Participaties in vastgoedfondsen

Wat niet-beursgenoteerde vastgoedfondsen betreft, is Belfius Insurance nog steeds de grootste investeerder in het Vicinity Affordable Housing Fund. Vicinity wil kwalitatieve, energiezuinige of energievrije huurwoningen aanbieden die aangepast zijn aan de hedendaagse stedelijke levensstijl en die een positieve sociale en milieu-impact hebben.

In 2023 bleef Belfius Insurance ook investeren in het kapitaal van Cohabs, een in Brussel gevestigd bedrijf dat gespecialiseerd is in co-living. Cohabs is een volledig geïntegreerd co-living platform dat zowel eigen vastgoed bezit als exploiteert. Het verworft voornamelijk activa om te renoveren en te herontwikkelen tot energie-efficiënte panden, bij voorkeur gebruikmakend van natuurlijke of circulaire bouwmaterialen. Vanuit sociaal oogpunt heeft Cohabs zich geëngageerd om 5% van de Belgische portefeuille te behouden als solidariteitskamers met 50% verminderde huur om ervoor te zorgen dat co-living toegankelijk is voor iedereen.

Tot slot heeft Belfius Insurance zijn aanwezigheid in het kapitaal van Inclusio versterkt als aandeelhouder op lange termijn. Inclusio is een sociale vastgoedinvesteerder die kwaliteitsvolle woningen tegen betaalbare huurprijzen aanbiedt aan kwetsbare groepen.





A close-up photograph of a young girl with long brown hair, wearing a green sweater, blowing a colorful pinwheel. The pinwheel has four blades in shades of blue, yellow, and red, with a white center. The background is a bright, clear sky. A semi-transparent pink banner is overlaid at the bottom of the image.

## 6. Focus op klimaat- en milieuactie



## 6.1. Milieu- en klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten

Klimaat- en milieugerelateerde kwesties zijn één van de grootste uitdagingen waar de wereld voor staat en behoren tot de meest urgente risico's, zowel in de nabije als in de verre toekomst. Het lijkt geen twijfel dat deze problemen een aanzienlijke en blijvende impact zullen hebben op de economische groei en welvaart, zoals blijkt uit de rapporten van het World Economic Forum (WEF)<sup>(1)</sup> waarin de gevolgen van klimaatverandering de afgelopen drie jaar steevast werden aangemerkt als een van de grootste mondiale risico's op de korte termijn.

Op de lange termijn wordt klimaatverandering zelfs gezien als het belangrijkste mondiale risico, terwijl de voortdurende opname van andere opkomende milieurisico's een groeiende bezorgdheid aantoont over het behoud van onze ecologische systemen en het gebruik van natuurlijke hulpbronnen.

Klimaatverandering heeft er al toe geleid dat mensen in hun dagelijks leven vaker te maken krijgen met extreme weersomstandigheden. De zomer van 2023 bijvoorbeeld zal de geschiedenis ingaan door de extreme hitte, waarbij Zuid-Europa te maken kreeg met temperaturen van meer dan 45 graden Celsius en met verwoestende bosbranden. Deze periode kende ook de warmste week en de heetste dag ooit. Zelfs België, dat bekend staat om zijn gematigde klimaat, werd in november 2023 getroffen door ongewone overstromingen en hevige regenval in Vlaanderen, wat de onmiddellijke gevolgen van klimaatverandering benadrukt.

De economie als geheel en het hele financiële systeem worden geconfronteerd met aanzienlijke uitdagingen als gevolg van milieu- en klimaatdruk, waaronder zowel fysieke risico's als transitierisico's vallen:

- **Fysieke risico's** vloeien voort uit de fysieke effecten van klimaatverandering en aantasting van het milieu en omvatten zowel acute risico's (zoals stormen, overstromingen, branden, droogtes of hittegolven) als chronische risico's als gevolg van incrementele patroonveranderingen (zoals zeespiegelstijging, waterstress en biodiversiteitsverlies).
- **Transitierisico's** vloeien voort uit de overgang naar een koolstofarme, klimaatbestendige en ecologisch duurzame economie, maar ook uit beleidsrisico's (zoals de invoering van een koolstofbelasting, nieuwe energie-efficiëntie-eisen voor gebouwen), technologierisico's (waardoor oude technologieën overbodig worden ten gunste van nieuwe die minder schadelijk zijn voor het klimaat), marktrisico's (zoals een verschuiving in de voorkeur van consumenten naar duurzamere producten

en diensten), juridische risico's (waaronder het risico op rechtszaken omdat klimaatgerelateerde problemen niet worden aangepakt) en reputatierisico's.

Als reactie hierop nemen regelgevende instanties maatregelen voor een overgang naar een koolstofarme economie. Niettemin heeft de COP 28 op mondiaal niveau aangetoond dat de vooruitgang op alle gebieden van klimaatactie te traag verloopt - van het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen en het versterken van de veerkracht tegen klimaatverandering tot het uitrusten van meer kwetsbare landen met financiële en technologische ondersteuning.

Met haar Green Deal heeft de Europese Unie (EU) zich ertoe verbonden om tegen 2050 het eerste klimaatneutrale continent te worden en de uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met 55% te verminderen. Dit kan enkel worden bereikt door een nauwe samenwerking tussen de publieke en private sector. De financiële sector in het bijzonder is aangewezen als een belangrijke hefboom voor het bereiken van de bovengenoemde doelstellingen.

Klimaat- en milieurisico's zijn dan ook een steeds centraler aandachtspunt geworden in de toezichtagenda van de Europese Centrale Bank (ECB) en de roadmap voor duurzame financiering van de Europese Bankautoriteit (EBA). De ECB heeft herhaaldelijk benadrukt dat financiële instellingen beter in staat moeten zijn om deze opkomende risico's niet alleen te onderkennen, maar ook adequaat aan te pakken en heeft banken opgeroepen doortastend op te treden om een veerkrachtige en duurzame toekomst<sup>(2)</sup> op te bouwen. In de afgelopen twee jaar hebben de dialoog met de ECB en publicaties van de ECB steeds meer waardevolle inzichten<sup>(3)</sup> opgeleverd met betrekking tot mogelijke benaderingen, methodologieën en beste praktijken.

(1) World Economic Forum. (2022) The Global Risks Report 2022; World Economic Forum. (2023) The Global Risks Report 2023; World Economic Forum. (2024) The Global Risks Report 2024.

(2) Bv. "Running up that hill" – how climate-related and environmental risks turned mainstream in banking supervision and next steps for banks' risk management practices (europa.eu); Climate-related and environmental risks – a vital part of the ECB's supervisory agenda to keep banks safe and sound (europa.eu); Making finance fit for Paris: achieving "negative splits" (europa.eu); Powers, ability and willingness to act – the mainstay of effective banking supervision (europa.eu)

(3) Bv. Results of the 2022 climate risk stress test of the Eurosystem balance sheet (europa.eu); The Road to Paris: stress testing the transition towards a net-zero economy (europa.eu); Risks from misalignment of banks' financing with the EU climate objectives - Assessment of the alignment of the European banking sector (europa.eu)



Belfius erkent de huidige wereldwijde milieutrends en de noodzaak om niet alleen te reageren op extreme weersomstandigheden, maar ook proactieve maatregelen te nemen om de klimaatverandering te beperken en onze ecologische voetafdruk te verkleinen. Sinds enkele jaren worden ESG-risico's beschouwd als een van de top vijf risico's waarmee de Belfius groep wordt geconfronteerd. Belfius heeft zich niet alleen geëngageerd om zijn blootstelling aan duurzaamheidsrisico's te verminderen, maar ook om een leidende rol te spelen in de overgang naar een koolstofarme, klimaatbestendige en ecologisch duurzame economie en daarbij de nodige steun te bieden aan zijn klanten, leveranciers, investeerders en partners.

Hoewel het zich bewust is van de risico's en opportuniteiten die voortvloeien uit andere duurzaamheids- en milieukwesties zoals het verlies van biodiversiteit en waterschaarste (zie paragraaf 6.3.), heeft Belfius besloten om prioriteit te geven aan klimaatgerelateerde kwesties gezien de dringende noodzaak om actie te ondernemen om kantelpunten in het klimaat te voorkomen. De social dimensie blijft echter ook een hoofdbekommernis van Belfius. Daarom voelt Belfius zich verplicht om de financiële gevolgen van klimaatfactoren op een holistische manier aan te pakken, met voldoende aandacht voor de sociale gevolgen.

Bovendien is Belfius zich ervan bewust dat klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten niet alleen een impact kunnen hebben op zijn activiteiten, maar ook op zijn volledige waardeketen, aangezien de financiële gevolgen van deze risico's een impact kunnen hebben op zijn tegenpartijen, alsook op de activa van deze tegenpartijen. Belfius heeft al heel wat stappen ondernomen om deze overwegingen geleidelijk te integreren in zijn algemene risicobeheerkader.

De impact van klimaatrisico's op de belangrijkste activiteiten van de Belfius groep verschilt echter en vereist voor elke activiteit een aangepaste aanpak.

### Klimaat-impact op de Belfius groep-activiteiten

Risicotype	Bedrijfsactiviteit			
	Financierings-activiteiten (bijv. leningen, leasing, enz.)	Schade-verzekerings-activiteiten	Levens-verzekerings-activiteiten	Beheer van beleggingsfondsen
FYSIEK	ACUUT	●	●●	●
	CHRONISCH	●●	●●	●
TRANSITIE	●●●	●	●	●●

Het aantal ● geeft de verwachte impact op lange termijn aan op basis van de geschatte omvang van de economische/financiële gevolgen voor Belfius indien het risico zich voordoet.

In dit dynamische en evoluerende economische landschap bleef Belfius zijn aanpak verfijnen om zo accuraat mogelijk rekening te houden met milieurisico-overwegingen. In de loop van zijn eigen due diligence heeft Belfius rekening gehouden met de bevindingen van de klimaatstresstests die door de ECB zijn uitgevoerd (zowel op het niveau van de gehele EU-economie als op het niveau van de financiële sector), en met de verschillende rapporten die door de ECB zijn gepubliceerd (waaronder een overzicht van goede praktijken, aanbevelingen voor het opnemen van risico's op het gebied van milieu en economie in het prudentiële kader en studies naar de afstemming van banken op het decarbonisatietraject<sup>(1)</sup>).

Belfius is niet alleen actief betrokken bij inspanningen om de potentiële impact van klimaatgerelateerde risico's te verminderen, maar rapporteert sinds 2021 ook over deze risico's, met verwijzing naar de richtlijnen van de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). In de komende jaren zal Belfius betrokken blijven bij deze gezamenlijke inspanningen om te anticiperen op wereldwijde milieu-uitdagingen.

(1) European Banking Authority (2023), Report on the Role of Environmental and Social Risks in the Prudential Framework.



## 6.1.1. Governance van milieu- en klimaatgerelateerde kwesties

In nauwe samenhang met andere ESG-gerelateerde thema's zijn milieu- en klimaatgerelateerde risico's geïntegreerd in de governance-lagen van Belfius groep. Aangezien Belfius van mening is dat een degelijk bestuur en de betrokkenheid van alle niveaus van het bedrijf essentieel zijn voor de robuustheid van zijn aanpak voor het beheer van klimaatrisico's, werden de recente evoluties op het vlak van ESG-verantwoordelijkheden, met inbegrip van klimaat- en milieugerelateerde risico's, expliciet opgenomen in de taakomschrijving van de Raden van Bestuur, het Joint Management Committee, het Risicocomité van Belfius Bank en het "Risk & underwriting Committee" van Belfius Insurance. Klimaatgerelateerde Key Risk Indicators en Key Performance Indicators vinden ook geleidelijk hun weg in bestaande ondersteunende documenten (Risk Appetite Framework, Quarterly Risk Report, Quarterly Business Reports) voor de raad van bestuur en/of het directiecomité.

Voor een algemeen overzicht van de samenstelling en opdracht van de bovenvermelde bestuursorganen verwijzen we naar het hoofdstuk over Corporate Governance in het Belfius jaarverslag. De verantwoordelijkheden van deze bestuursorganen met betrekking tot klimaat en ESG worden toegelicht in paragraaf 4. en samengevat in onderstaande tabellen.

Niveau Raad van bestuur	Klimaat- en omgevings-beschouwingen	Interacties	Frequentie van reporting/discussies	Entiteiten in scope
RAAD VAN BESTUUR – BELFIUS BANK	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategie</li> <li>2. Objectieven</li> <li>3. Algemene politiek</li> <li>4. Risicoappetijt en -aanpak</li> <li>5. Projecten</li> <li>6. Doelstellingen</li> </ol>	Directiecomité Belfius Bank	Jaarlijks (punten 1-4) Semestrieel (punten 5-6)	Belfius groep
RAAD VAN BESTUUR – BELFIUS INSURANCE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategie</li> <li>2. Objectieven</li> <li>3. Algemene politiek</li> <li>4. Risicoappetijt en -aanpak</li> <li>5. Projecten</li> <li>6. Doelstellingen</li> </ol>	Directiecomité Belfius Insurance	Jaarlijks (punten 1-4) Semestrieel (punten 5-6)	Belfius Insurance
RISK COMMITTEE – BELFIUS BANK	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risk Appetite Framework (RAF)</li> <li>2. Risicotoezicht</li> </ol>	Raad van bestuur Belfius Bank CRO Belfius Bank	Jaarlijks (punt 1) Trimestieel (punt 2)	Belfius groep
RISK & UNDERWRITING COMMITTEE – BELFIUS INSURANCE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Risk Appetite Framework (RAF)</li> <li>2. Risicotoezicht</li> </ol>	Raad van bestuur Belfius Insurance CRO Belfius Insurance	Jaarlijks (punt 1) Trimestieel (punt 2)	Belfius Insurance

Op het niveau van het uitvoerend management sponsoren de CEO van Belfius Bank en de CEO van Belfius Insurance de ESG-strategie. In 2022 richtte het Joint Management Committee van Belfius Bank en Belfius Insurance het Strategic Sustainability Committee (SSC) op als centraal punt voor (operationele) ESG-governance ter ondersteuning van zijn C&E-verantwoordelijkheden, in lijn met zijn verwachtingen en die van de raad van bestuur.

Executief beheersniveau	Klimaat en omgevings-beschouwingen	Interacties	Frequentie van reporting/discussies	Entiteiten in scope
JOINT MANAGEMENT COMMITTEE – DIRECTIECOMITÉ VAN BELFIUS BANK EN BELFIUS INSURANCE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strategie</li> <li>2. Objectieven</li> <li>3. Algemene politiek</li> <li>4. Implementatie wettelijke verplichtingen en vrijwillige engagementen</li> <li>5. Risico appetijt en aanpak</li> </ol>	Raad van bestuur Belfius Bank en Belfius Insurance	Trimestrieel	Belfius groep
STRATEGIC SUSTAINABILITY COMMITTEE (SSC)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uitvoering en monitoring van de strategie</li> <li>2. Uitvoering ESG framework (inclusief TAP)</li> <li>3. Implementatie wettelijke verplichtingen en vrijwillige engagementen</li> </ol>	CEO – Belfius Bank CEO – Belfius Insurance	Elke twee maanden	Belfius groep





Onder het niveau van het uitvoerend management heeft Belfius ervoor gekozen om te werken met een beperkt aantal gespecialiseerde teams (het centrale ESG-team, het ESG-datateam en het ESG Risk Competence Centre, zoals beschreven in paragraaf 4. en hieronder) en een netwerk van ESG-voorvechters in de hele organisatie om de juiste balans te vinden tussen expertise aan de ene kant en bedrijfsbrede ESG-integratie aan de andere kant. Naast onderwerpspecifieke project-managementteams met een duidelijke focus op afgebakende deliverables (bijv. ESG MiFID, SFDR), zijn er ook meer permanente en gestructureerde informatie-uitwisselingsplatforms opgezet, zoals weergegeven in de onderstaande tabel.

Onder Executief beheersniveau	Klimaat en omgevings-beschouwingen	Defensie lijn (Line of Defense - LOD)	Frequentie van reporting/ discussies	Entiteiten in scope
SUSTAINABLE INVESTMENT DESK	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementatie en monitoring van de TAP</li> <li>2. Implementatie van wettelijke verplichtingen</li> </ol>	Mixed LOD 1 en 2 (met Compliance en legal)	Maandelijks	Belfius groep
SUSTAINABLE BANKING FINANCING AND INSURANCE DESK	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementatie en monitoring van de TAP</li> <li>2. Implementatie van wettelijke verplichtingen</li> </ol>	Mixed LOD 1 en 2 (met Compliance en legal)	Maandelijks	Belfius Bank Belfius Insurance
BELFIUS GREEN BOND ISSUANCE COMMITTEE OR DESK	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uitgifte groene obligaties</li> </ol>	LOD 1	Trimestrieel	Belfius Bank
ESG CORE DATA TEAM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Data uitdagingen in ESG projecten</li> </ol>	Mixed LOD 1 en 2 (met ESG risk competence centre)	Wekelijks	Belfius groep
ESG MODELS STEERING COMMITTEE	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ESG Score Cards</li> <li>2. Klimaatrisicobeoordelings- en simulatietools</li> <li>3. Klimaatscenario-analyse en stresstesten</li> </ol>	LOD 2	Maandelijks	Belfius Bank
RESPONSIBLE INVESTMENT (RI) COMMITTEE (NIEUW IN 2023)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ontwikkeling, validatie en implementatie van RI-strategie</li> <li>2. Monitoring van bestaande RI-processen</li> </ol>	LOD 1 and 2 (met Risk en Compliance)	Maandelijks	Belfius Asset Management

In 2023 werd een speciaal "Responsible Investment (RI) Committee" opgericht, geleid door de Head of Responsible Investing van Belfius Asset Management. Het comité bestaat uit een multidisciplinair team van vertegenwoordigers van alle afdelingen binnen Belfius AM, met inbegrip van de afdelingen die rechtstreeks betrokken zijn bij het toezicht op de klimaat- en milieugerelateerde risico's, die integraal betrokken zijn bij zowel de uitvoering van als het toezicht op de strategie voor verantwoord beleggen. Het doel van het comité is om de beleggingsmedewerkers uit te rusten met de nodige instrumenten, zodat ze de aanpak inzake verantwoord beleggen effectief kunnen uitvoeren.

Het beheer van milieu- en klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten wordt geleidelijk verankerd in alle lagen van de organisatie via de duidelijke toewijzing van rollen en verantwoordelijkheden met betrekking tot de identificatie, beoordeling, meting, monitoring, beheer en rapportage van deze risico's volgens het model van drie verdedigingslijnes, zoals beschreven in het ESG-risicobeheerraamwerk. Elke verdedigingslijn neemt zijn traditionele rol op en breidt deze uit naar nieuwe milieu- en klimaatgerelateerde risicodrijvers.

In de regel vormen de business lines de eerste verdedigingslijn tegen risico's, inclusief klimaatgerelateerde risico's. Duurzaamheid is een integraal onderdeel van de Belfius

Inspire 2025-strategie en Belfius heeft bewustmakings-oefeningen georganiseerd voor die eerste verdedigingslijn via het jaarlijkse SARIC-proces (Self-Assessment of Risks and Internal Controls), het RICAP-proces (Risk Identification and Cartography Assessment Process), de NPAP-aanpassing (New Product Approval Process) en diverse webinars.

Het ESG Risk Competence Centre vormt het hart van de tweede verdedigingslijn en is belast met het opzetten van een uitgebreid ESG Risk Management Framework in samenwerking met andere groepsbrede risicoafdelingen. Zijn rol omvat onder andere:

- Het geven van algemeen advies over klimaatgerelateerde strategie en aanbevelingen over belangrijke risico-indicatoren (KRI's), limieten en risicobeperkende maatregelen;
- Het opzetten van een uitgebreid ESG Risk Management Framework in samenwerking met ESG Risk Ambassadors, benoemd door elk gespecialiseerd risicoteam dat verantwoordelijk is voor een specifiek gebied van prudentieel risico, ondersteund door nieuwe specifieke ESG-commissies;
- Het ontwikkelen van Belfius' beoordelingsmethodologieën voor klimaatrisico's (bijv. materialiteitsbeoordelingen, due diligence) en ESG Risk Dashboard;



- Het houden van toezicht op de integratie van ESG-dimensies in risicobeleid, processen en interne rapportering;
- Ontwerpen van het algehele ECB ESG Actieplan en vervolgens coördineren en monitoren van de uitrol van de acties die deel uitmaken van het actieplan. Elk gespecialiseerd risicoteam is verantwoordelijk voor de tijdige uitvoering van de aan het team toegewezen acties, het voldoen aan de klimaatvereisten van de ECB en de volledige inbedding van ESG-risico's in de dagelijkse activiteiten.

De juridische en compliance afdelingen houden ook de wet- en regelgeving nauwlettend in de gaten en zorgen ervoor dat Belfius aan alle eisen voldoet. De juridische afdeling zorgt voor een “ESG regulatory watch” via mails en driemaandelijke vergaderingen. De legal & compliance teams van Belfius en Belfius Insurance zijn ook verantwoordelijk voor de preventie en beperking van risico's in verband met juridische, aansprakelijkheids-, proces- en greenwashingrisico's met betrekking tot het klimaat.

Bovendien neemt de actuariële functie, als onafhankelijke controlefunctie van Belfius Insurance, klimaataspecten op in haar tweedelijns activiteiten met betrekking tot de berekening en aanname van technische voorzieningen, het acceptatiebeleid en het herverzekeringsprogramma.

Wat de **derde verdedigingslinie** betreft, voert Belfius interne auditmissies uit op het gebied van ESG, waarbij verschillende onderwerpen aan bod komen, zoals strategie, bestuur, risicobeheerprocessen en beleid. Het doel van deze controles is om het algemene niveau van paraatheid, naleving en prestaties van Belfius te beoordelen, evenals de volledigheid en doeltreffendheid van zijn werkwijzen. Naast deze thematische audits worden duurzaamheidsaspecten ook meegenomen in andere audits, bijvoorbeeld audits die gericht zijn op financieringsoplossingen.

## 6.1.2. Materiële milieu- en klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten

Voor een goede implementatie van de bedrijfsstrategie kijkt Belfius naar risico's en opportuniteiten, inclusief milieu- en klimaatgerelateerde risico's die al materieel (= het meest relevant voor Belfius) zijn of dat in de toekomst zullen worden. Met behulp van de nodige en beschikbare normen en kaders wil Belfius risico's en opportuniteiten identificeren die zowel vanuit een financieel materialiteitsperspectief als vanuit een impactmaterialiteitsperspectief materieel zijn om zijn langetermijnrentabiliteit en waardecreatie voor alle belanghebbenden te garanderen.

Klimaat financiële materialiteit		Klimaat impact materialiteit	
Direct risico/kans	Indirect risico/kans	Direct negatieve/positieve impact	Indirect negatieve/positieve impact
De impact van klimaatverandering op de bedrijfscontinuïteit, reputatie, kapitaal en liquiditeit van Belfius	De impact van klimaatverandering op Belfius via Belfius' leningen, investeringen en verzekeringsportefeuilles	De impact van Belfius op het klimaat via Belfius' eigen activa en operaties	De impact van Belfius op het klimaat via Belfius' financierings-, investerings- en verzekeringsactiviteiten
TCFD-aanbevelingen		United Nations Principles for Responsible Banking (UN PRB)	
Non-Financial Reporting Directive (NFRD) en Corporate Sustainability Directive (CSRD) <sup>(1)</sup>			

(1) Belfius werkt momenteel aan de integratie en implementatie van de Europese normen voor duurzaamheidsrapportage (ESRS) in haar duurzaamheidsrapportage.

De materialiteitsbeoordelingen die door Belfius Bank en Belfius Insurance worden uitgevoerd, spelen een cruciale rol bij het oriënteren, aansturen en verbeteren van onze klimaat- en milieugerelateerde strategie, die zowel door de lens van risico's als opportuniteiten wordt bekeken. Vanuit risico-oogpunt helpen deze processen Belfius om de vinger te leggen op hotspots en kritieke aandachtspunten. Door deze risicozones te herkennen, kan Belfius strenger controleren en risicobeperkende strategieën invoeren om de veerkracht en stabiliteit op lange termijn te garanderen.



Vanuit het perspectief van opportuniteit dragen deze evaluaties bij aan de verfijning van onze commerciële strategie, bijvoorbeeld door ondersteuning te bieden aan klanten die de overstap naar duurzaamheid aan het maken zijn.

Een bijkomend voordeel is dat meerdere interne afdelingen betrokken waren bij deze oefeningen, waardoor het ESG-bewustzijn in de hele onderneming toenam. Het helpt ook bij het identificeren van precieze indicatoren die kunnen worden gebruikt bij het monitoren en evalueren van deze risico's.

### 6.1.2.1. Materiële milieu- en klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten bij Belfius Bank

De potentiële impact van klimaat- en milieurisico's op het risicoprofiel van de bank werd verder geëvalueerd in 2023.

Deze oefening, CERMA of de Climate and Environmental Risks Materiality Assessment genoemd, had tot doel de impact te evalueren van een brede waaier van klimaat- en milieurisico's op de belangrijkste risicocategorieën van de bank (kredietrisico, marktrisico, niet-financieel risico, liquiditeitsrisico en strategisch risico) via verschillende transmissiekanalen (verlies van inkomsten, stijging van kosten en investeringen enz.) en over verschillende tijdshorizons (korte termijn, middellange termijn en lange termijn).

De beoordeling omvatte ook een aantal natuurgerelateerde risico's, aangezien Belfius onderkent dat naast klimaatgerelateerde risico's ook andere milieurisico's, zoals de risico's die verband houden met het alarmerende tempo van het verlies aan biodiversiteit, de steeds toenemende vervuiling en de toenemende druk op water, een bedreiging vormen voor de economie. Deze risico's kunnen zich inderdaad vertalen in verstoringen van de bedrijfsvoering, lagere inkomsten, hogere operationele kosten, afschrijvingen op gestrande activa, investeringen, boetes, enz. en kunnen dus de winstgevendheid van een bedrijf beïnvloeden. Naast de opname ervan in Belfius' CERMA werden er ook methodologieën op maat ontwikkeld om deze natuurgerelateerde risico's beter te begrijpen, te identificeren en te beoordelen (zie paragraaf 6.3.).

De oefening resulteerde in een gesimuleerde potentiële omvang van de impact van deze klimaat- en milieurisico's op de solvabiliteits- en liquiditeitsprofielen van Belfius en stelde Belfius in staat om te bevestigen dat risico's met betrekking tot klimaat en milieu inderdaad materieel zijn: ze kunnen en zullen de bankactiviteiten beïnvloeden. Aanpassingen aan de strategie om rekening te houden met deze risico's zijn essentieel om een gezonde balans met een laag profiel te behouden en tegelijkertijd de toekomstige winstcapaciteit te ondersteunen.

### Methodologie gebruikt voor de materialiteitsbeoordeling

De beoordeling is van toepassing op de geconsolideerde scope van Belfius Bank (exclusief Belfius Insurance) en werd uitgevoerd op portefeuilleniveau. Ze werd uitgevoerd met de steun van externe klimaatexperts en interne bankexperts en omvatte zowel kwantitatieve als kwalitatieve benaderingen.

Er werden twee scenario's bekeken:

- "Hot house" scenario voor fysieke risico's;
- Ordelijke transitie, afgestemd op het Belgische federale transitieplan voor transitierisico's.

Er werden drie horizons bekeken: korte termijn (2026), middellange termijn (2030) en lange termijn (2050).

Er werden verschillende methodologieën gebruikt op basis van hun toepasbaarheid op de geanalyseerde bankrisico's (zie tabel hieronder):

Elke bovengenoemde risicocategorie wordt beïnvloed door meerdere transitie- en fysieke risicodrijvers via verschillende transmissiekanalen. Generieke economische gevolgen werden vertaald naar specifieke financiële gevolgen voor Belfius, rekening houdend met specifieke kenmerken van Belfius, zoals de samenstelling van de balans, de sectorale spreiding van de portefeuilles en hun kredietkwaliteit, of de geografische locatie van fysieke activa.

De oefening wordt om de twee jaar herhaald en zal geleidelijk worden verfijnd naarmate de beschikbaarheid van gegevens verbetert en methodologische goede praktijken ontstaan.

	Type beoordeling	Geanalyseerde gebieden
<b>KREDIETRISICO (ONDERNEMINGEN &amp; ONDERNEMERS)</b>	Blootstellingsanalyse	Leningen en beleggingsportefeuilles
<b>KREDIETRISICO (INDIVIDUEN)</b>	Scenario-gedreven gevoeligheidsanalyse	Hypotheekleningen portefeuille
<b>MARKTRISICO</b>	Scenario-gedreven gevoeligheidsanalyse	Handelsboek portefeuille
<b>LIQUIDITEITSRISICO</b>	Scenario-gedreven gevoeligheidsanalyse	Liquiditeitsbuffer, financierings-toegang en -kosten
<b>NIET-FINANCIËEL RISICO</b>	Expert-gebaseerde risicocartografie	Eigen activa, eigen operaties en derde partijen
<b>STRATEGISCH EN BEDRIJFSRISICO</b>	Expert-gebaseerde risicocartografie	Concurrentiepositie, strategie, partnerschap en governance



### Conclusies met betrekking tot het belang van risicodrijvers

Met de hulp van klimaatexperts selecteerde Belfius, uit een lange lijst van 45 risicodrijvers, de meest prominente klimaat- en milieurisico's voor onze portefeuille en onze geografische zones. Bij de selectie werd rekening gehouden met zowel de waarschijnlijkheid als de ernst van de gevolgen. Dit leidde tot een selectie van 13 belangrijke transitierisico's en 17 belangrijke fysieke risicodrijvers, waarvoor diepgaande analyses van transmissiekanalen en gevolgen zijn uitgevoerd.

Over het algemeen lijken transitierisico's, die grootschalige transformaties en investeringen in de hele economie vereisen, meer impact te hebben voor Belfius dan fysieke risico's.

- De meest impactvolle transitierisico's voor de reële economie zijn risico's die voortvloeien uit nieuwe mandaten en regelgeving (zoals nieuwe koolstofprijsmechanismen en beperkingen, verboden op bepaalde producten of activa, processen die bijdragen aan klimaatverandering en/of een negatieve impact hebben op het milieu) en technologische verschuivingen (omschakeling naar technologieën met een lagere uitstoot of vervanging van bestaande producten door koolstofarme alternatieven).
- De meest voorkomende fysieke risico's in België, de kernmarkt van Belfius, omvatten verschillende acute natuurgevaren zoals overstromingen, hevige neerslag, stormen en hittegolven, maar ook chronische veranderingen in weerpatronen die leiden tot bodemverzakking en waterstress.

### Resultaat qua impact per risicodimensie

De conclusie van deze materialiteitsbeoordeling is dat klimaat- en milieufactoren Belfius naar verwachting zullen beïnvloeden in verschillende dimensies: kredietrisico zal naar verwachting de meest getroffen risicocategorie zijn, gevolgd door strategisch en bedrijfsrisico en niet-financieel risico. Markt- en liquiditeitsrisico's zullen naar verwachting minder wezenlijk worden beïnvloed.

Dit moet echter worden gezien als een relatieve rangschikking: in absolute termen blijven zelfs de gevolgen voor het kredietrisico volledig beheersbaar. Ook moet worden opgemerkt dat deze rangorde geen rekening houdt met bestaande of toekomstige risicobeperkende maatregelen.

Bekeken vanuit een tijdsperspectief, stelde Belfius een risico vast van toenemende klimaat- en milieurisico's over een langere horizon, met name voor fysieke risico's. De waarschijnlijkheid van de gebeurtenissen en hun gevolgen hangen grotendeels af van de snelheid en de omvang van de implementatie van het transitiebeleid en de aanpassingsmaatregelen. Het belang van risicofactoren en transmissiekanalen zal daarom regelmatig worden herzien om rekening te houden met beleidsmatige, technologische en maatschappelijke ontwikkelingen.

Soort risico	Het Materialiteitsniveau <sup>(1)</sup>	Beoordeling
KREDIETRISICO	●●●	Nieuwe beleidsmaatregelen en regelgeving, koolstofprijsmechanismen en technologische verschuivingen kunnen leiden tot een daling van de inkomsten en een stijging van de operationele kosten en kapitaaluitgaven voor bedrijven die actief zijn in de meest klimaatgevoelige sectoren. Dit kan hun kredietrisicoprofielen verslechteren als het niet op de juiste manier wordt geanticipeerd en beheerd. Belfius voert individuele beoordelingen uit bovenop portefeuilleanalyses om de impact hiervan op het risicoprofiel van de bank te verminderen.
STRATEGISCH EN BEDRIJFSRISICO	●●	Belfius moet rekening houden met de veranderingen in zijn zakelijke omgeving en gelijke tred houden met concurrenten met betrekking tot duurzame productontwikkeling en ESG-strategieën. Het is essentieel om een volledig transparante en geïnformeerde strategie te hebben om het vertrouwen van klanten en investeerders te behouden.
NIET-FINANCIËEL RISICO	●●	Sommige fysieke risico's kunnen verstoringen veroorzaken in onze eigen activiteiten of in activiteiten die worden uitgevoerd door leveranciers/derde partijen. Deze risico's worden, en zullen verder worden, verminderd. Belfius wordt ook geconfronteerd met de noodzaak om bestaande producten en diensten te vervangen door alternatieven met lagere emissies. Ten slotte screent Belfius zijn eigen, klanten' en leveranciers' ESG-praktijken om directe of indirecte reputatierisico's te vermijden die het vertrouwen van investeerders of talentbehoud kunnen beïnvloeden.
LIQUIDITEITSRISICO	●	De liquiditeitseffecten die mogelijk worden veroorzaakt door C&E-risicofactoren worden verwacht zich in de tijd te verspreiden en niet te leiden tot abrupte veranderingen in ons sterke liquiditeitsprofiel.
MARKTRISICO	●	De beperkte marktactiviteiten bij Belfius, de zeer korte looptijd van marktrisicoposities en de mogelijkheden om de meeste risico's af te dekken, verminderen het risico dat klimaat en milieu-risicofactoren kunnen leiden tot grote devaluaties van activa en negatieve P&L-impacten.

(1) Relatieve beoordeling op basis van het oordeel van deskundigen, gemiddelde over alle tijdshorizonten en vóór mitigatie. Het aantal ● geeft het relatieve belang van het effect aan.



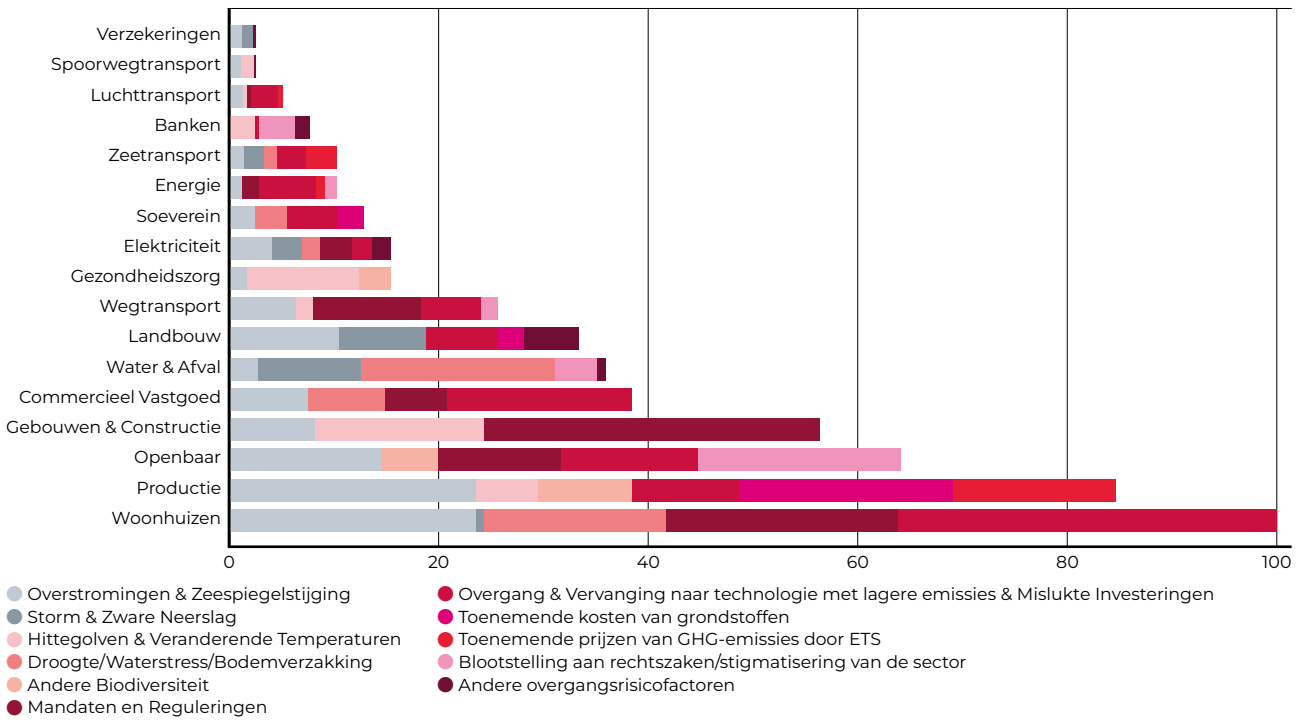


### Inzoomen op kredietrisico

Aangezien kredietrisico wordt geïdentificeerd als de meest geïmpacteerde risicodimensie, gaan we in deze paragraaf dieper in op deze risicocategorie. Belfius is actief betrokken bij de financiering van bedrijven uit een brede waaier van sectoren. Sommige van deze bedrijven, of hun waardeketens, zijn blootgesteld aan klimaat- en milieurisico's die hun activiteiten of financiële profiel kunnen beïnvloeden. Om de impact van onze financieringsactiviteiten beter te begrijpen, hebben we elke sector afzonderlijk bekeken.

De volgende grafiek geeft een overzicht van de risicofactoren die van invloed zijn op elke sector en hun relatieve belang.

### Risicofactoren



De impact van **transitierisico's** wordt als de belangrijkste beschouwd:

- De verplichte aanpassing aan de vereisten van het overgangsbeleid is van toepassing op een groot aantal sectoren en zal naar verwachting het bedrijfsmodel en de winstgevendheid van bedrijven beïnvloeden door gevolgen voor de inkomsten of extra bedrijfskosten en/of kapitaaluitgaven.
- Technologische verschuivingen (vervanging van koolstof-intensieve producten door koolstofarme alternatieven) kunnen ook een diepgaand en langdurig effect hebben op sommige sectoren (voornamelijk productie, energie en transport) en kunnen in sommige gevallen sommige activiteiten/bedrijven overbodig maken. De omschakeling naar nieuwe “schone” technologieën vergt vaak grote investeringen waarvan het rendement niet altijd gegarandeerd is, gezien de blijvende onzekerheid over de efficiëntie ervan. De kostenkloof met koolstofintensive producten moet soms nog worden gedicht.
- Prijszettingsmechanismen en de stijging van grondstofprijzen zijn bijkomende belangrijke risico's. De invoering

van koolstofbelastingen of andere fiscale maatregelen om huishoudens en bedrijven die hun koolstofvoetafdruk niet snel genoeg verkleinen te sanctioneren, staat op de agenda van veel beleidsmakers. Er moet specifieke aandacht worden besteed aan de Europese regeling voor handel en emissierechten die voor sommige sectoren al strenger wordt (geleidelijke afschaffing van gratis emissierechten en uitbreiding naar nieuwe sectoren zoals de maritieme sector) en zou kunnen leiden tot een sterke stijging van de koolstofprijs. Koolstof-intensieve sectoren/bedrijven zoals de vastgoedsector, de verwerkende industrie en het transport, sectoren die moeilijk koolstofarm te maken zijn (bv. de landbouw) en sectoren die de extra kosten niet gemakkelijk kunnen doorrekenen aan eindgebruikers (bijvoorbeeld gereguleerde sectoren zoals de watervoorziening), zullen de grootste gevolgen ondervinden.

- De invoering van strengere regelgeving voor energieprestatiecertificaten (EPC's) die gezinnen en bedrijven dwingt om hun gebouwen te renoveren, zal een impact hebben op hun welvaart en netto kasstromen.



De impact van **fysieke risico's** zou ook belangrijk kunnen zijn, vooral op de langere termijn en zelfs nog meer als er geen effectief beleid is om de opwarming van de aarde tegen te gaan. De belangrijkste risico's in de geografische markten van Belfius zijn watergerelateerde risico's zoals overstromingen en zware neerslag, temperatuurgerelateerde risico's zoals hittegolven, temperatuurveranderingen, droogte en waterstress, evenals stormen. Een toename in de intensiteit en frequentie van natuurrampen en structurele veranderingen in weerpatronen kunnen bijvoorbeeld leiden tot schade aan onroerend goed en productielocaties, verstoringen in de toeleveringsketen veroorzaken, de productiecapaciteit en de productiviteit van werknemers beïnvloeden, leiden tot een nieuwe prijsbepaling van bepaalde activa die gevoelig zijn voor fysieke risico's en de verzekeringspremies en het verschil in verzekeringsbescherming vergroten.

Dit zijn echter algemene bevindingen en het moet gezegd dat in de meeste gevallen de specifieke kenmerken van de portefeuille van Belfius natuurlijke mitigerende factoren zijn, die een deel van de potentiële impact verzachten.

De volgende tabel geeft de verwachte kredietrisico-impact per sector en per tijdshorizon, rekening houdend met de specifieke kenmerken van de portefeuille van Belfius (de activiteiten van de bedrijven binnen hun sector, de kredietkwaliteit van de bedrijven en de omvang van de uitzettingen per sector) op basis van de huidige samenstelling van de kredietportefeuille.

### Kredietrisico per sector en tijdshorizon

	Korte Termijn	Middellange Termijn	Lange Termijn
RESIDENTIEEL VASTGOED	●	●	●●●●
PRODUCTIE	●	●	●●●●
OPENBAAR	●	●●	●●●●
GEBOUWEN & CONSTRUCTIE	●	●	●●●●
COMMERCIEEL VASTGOED	●	●●●	●●●
WATER & AFVAL	●	●	●●●
LANDBOUW	●	●	●●●
WEGTRANSPORT	●	●	●●
GEZONDHEIDSZORG	●	●	●●
ELEKTRICITEIT	●	●●	●●
SOEVEREIN	●	●	●●
ENERGIE	●	●	●
ZEE TRANSPORT	●	●	●
BANKEN	●	●	●
LUCHTTTRANSPORT	●	●	●
SPOORTWEGTRANSPORT	●	●	●
VERZEKERINGEN	●	●	●

Het aantal ● geeft de relatieve omvang van de impact per sector aan.

Op de langere termijn zijn de sectoren die de meeste aandacht van Belfius vragen daarom, in aflopende volgorde:

- **Residentieel vastgoed, de bouwsector en commercieel vastgoed:** deze sectoren worden geconfronteerd met de invoering van minimumnormen voor energieprestaties die grondige renovaties van bestaande gebouwen zullen vereisen. Vastgoed dat niet aan de eisen voldoet, zal minder aantrekkelijk worden. Gezien de grote blootstelling van Belfius aan vastgoed, kunnen de indirecte gevolgen materieel zijn. Hoewel de renovatiegolf opportuniteiten biedt voor de bouwsector, kunnen fysieke risico's (bv. hittegolven) en grondstoffenschaarste de bouwactiviteiten verstoren en de winstgevendheid van deze bedrijven negatief beïnvloeden.
- **Industrie:** deze sector moet energie-efficiënter worden, overschakelen op hernieuwbare energie, minder gebruik maken van koolstofintensieve processen en minder water gebruiken. Met name de cement/beton-, metaal- en petrochemische industrie moeten zwaar investeren in schone technologieën en koolstofafvang-



en opslagmechanismen. Zolang deze technologieën nog niet matuur zijn, blijven deze bedrijven blootgesteld aan stijgende energie- en koolstofprijzen. In combinatie met grondstoffenschaarste kan dit een grote impact hebben op sommige bedrijven met een lagere kredietkwaliteit.

- **Publieke sector:** overheden kunnen worden beïnvloed, zowel direct via hun eigen activa en activiteiten als indirect via lagere belastinginkomsten in het geval van een lager BBP en extra uitgaven als gevolg van grotere investeringen in belangrijke infrastructuur/diensten. De publieke sector kan ook worden getroffen door noodhulpregelingen bij natuurrampen of steunmechanismen voor de overgang.
- **Water en afval:** hoewel de transitierisico's beperkt zijn, kunnen fysieke risico's, vooral droogte en waterstress, de winstgevendheid van waterbedrijven bedreigen. Deze gereguleerde activiteiten hebben ook een beperkt vermogen om hogere kosten door te rekenen aan klanten. De risico's voor Belfius worden enigszins beperkt door het feit dat 75% van onze totale blootstelling bestaat uit blootstelling aan het Verenigd Koninkrijk die is opgenomen in de "legacy" portefeuille. Deze "legacy" portefeuille is verzekerd.

Gezien de specifieke kenmerken van de portefeuilles van Belfius zal de impact van het kredietrisico op onze blootstelling aan de elektriciteitssector, gezondheidszorg (ziekenhuizen), wegvervoer en soevereine overheden naar verwachting gematigd blijven. De verwachte kredietrisico-impact op Belfius' blootstelling aan energie, lucht- en zeetransport zou ook eerder beperkt moeten blijven.

### 6.1.2.2. Materiële milieu- en klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten voor Belfius Insurance

Belfius Insurance heeft in 2023 een materialiteitsbeoordeling van klimaatrisico's ontwikkeld voor verzekeringsactiviteiten, een belangrijke mijlpaal in de ESG risico-roadmap van Belfius Insurance die in 2021 werd gestart.

Deze beoordeling omvat alle activiteiten van Belfius Insurance. Het doel is om te bepalen welke activiteiten significante klimaatrisico's met zich meebrengen en of er nauwkeurigere indicatoren nodig zijn om deze risico's te beoordelen en te monitoren.









- Voor **hypotheken** is het transitierisico beoordeeld op basis van zowel de energie-efficiëntie als de loan-to-value ratio's. Op basis van deze kenmerken is een stresstest uitgevoerd. Het resultaat van de test laat zien dat de solvabiliteit van de verzekeraar niet materieel wordt beïnvloed.

### 6.1.3. De strategie van Belfius met betrekking tot milieu- en klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten

Belfius definieerde zijn Inspire 2025 bedrijfsstrategie in 2020, in lijn met zijn missie: "Belfius, meaningful and inspiring for Belgian society. Together." Met deze strategie wil Belfius een positieve bijdrage leveren aan alle segmenten van de Belgische economie en samenleving dankzij een robuust risico- en financieel beheer. Deze aanpak integreert reeds de duurzaamheidsambities van Belfius om positieve waarde te creëren en negatieve effecten te verminderen, evenals een degelijk beheer van risico's die voortvloeien uit ESG, waaronder ook het klimaatrisico.

Gezien de ingrijpende gevolgen van milieu- en klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten, kiest Belfius ervoor om een hoofdrolspeler te zijn in de overgang naar een koolstofarme en veerkrachtige Belgische economie en samenleving. Daarom verhoogt Belfius de financieringsstroom naar de duurzame economie met specifieke oplossingen (zie paragraaf 5.2.). Ten tweede voert Belfius beleidslijnen en procedures in om de negatieve impact en risico's op/van milieu- en klimaatgerelateerde factoren te verminderen. Tot slot test Belfius regelmatig de veerkracht van zijn strategie ten opzichte van deze risico's.

De strategische keuzes van Belfius met betrekking tot milieu- en klimaatgerelateerde overwegingen worden geleidelijk aan ook weerspiegeld in het financiële planningsproces. Binnen de financierings- en gerelateerde verzekeringsproductiecijfers winnen de alternatieven die de transitie ondersteunen gestaag aan gewicht. Dat geldt ook voor beleggingen, aangezien Belfius zijn klanten aanmoedigt om op een zinvolle manier te beleggen. Voor meer details verwijzen we naar hoofdstuk 5. De voorspellingen van de research-afdeling van Belfius met betrekking tot macro-economische variabelen (die de basis vormen voor de hypothesen van het financiële plan), bevatten relevante evoluties in de sectorale samenstelling van België en de vastgoedmarkt (EPC-waarden).

#### Zoom op de verschuiving van de energievoorzichten

Rekening houdend met de snelle veranderingen in de energievoorzichten, beïnvloed door de risico's en opportuniteiten die de klimaattransitie met zich meebrengt, zal Belfius als financiële speler de decarbonisatie van de Belgische energiemix ondersteunen. De massale verschuiving naar hernieuwbare energie is de topprioriteit van Belfius, zoals blijkt uit zijn participaties in Belgische windmolenparken en belangrijke infrastructuurinitiatieven voor zonne-energie zoals Aster of SeGEC. Voor meer details, zie paragraaf 5.2.2.4.

Omdat de elektrificatie van gebouwen en mobiliteit, evenals de ontwikkeling en uitrol van nieuwe technologieën, essentieel zijn om de energietransitie te versnellen, zal Belfius deze activiteiten en sectoren actief ondersteunen. Belfius begrijpt ook dat structurele veranderingen in verband met de energietransitie kunnen leiden tot grote sociale risico's en energiearmoede. Omdat Belfius er diep van overtuigd is dat de transitie een sociale transitie moet zijn, verbindt Belfius zich ertoe om sociaal inclusieve, probleemoplossende oplossingen te bieden voor de energie- en klimaatuitdaging van België. Daarom heeft Belfius niet alleen het klimaat als doelstelling gekozen voor de UN Principles for Responsible banking, maar ook betaalbare energie-efficiënte woningen. Belfius wil namelijk een evenwicht vinden tussen het sociale aspect van de transitie en de dringende behoefte aan een energieverhuizing.



### 6.1.3.1. De financieringsstroom naar een duurzamere economie opdrijven

Omdat milieu- en klimaatgerelateerde factoren en risico's meestal een impact hebben op de financieringsactiviteiten, wil Belfius zijn balans gebruiken om projecten en initiatieven met een positieve impact op al zijn klantensegmenten (particulieren, ondernemingen, openbare entiteiten enz.) te vergemakkelijken. Belfius engageert zich in het bijzonder om betekenisvolle Belgische infrastructuurprogramma's te financieren op initiatief van of goedgekeurd door de federale, regionale of lokale overheden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, zogenaamde groene of sociale infrastructuurprojecten, maar ook de nutsinfrastructuur gebouwd door intercommunale of pararegionale entiteiten.

Belfius wil bedrijven ook ondersteunen in hun hele ESG-traject met een op maat gemaakte tool die gebruikers begeleidt naar actie, met inbegrip van klimaatverzachtende acties enerzijds en specifieke productaanbiedingen om die acties te financieren anderzijds. Het idee is om de Ambition Loans en Lease producten geleidelijk af te stemmen op de EU Taxonomy om de Green Asset Ratio (GAR) van Belfius te verbeteren en om de afstemming van klanten op de EU Taxonomy te vergemakkelijken. Deze markt is thans heel klein.

Tijdens deze contacten met klanten verzamelt Belfius ook relevante gegevens van klanten (beschikbaarheid van beleidslijnen, opmerkelijke praktijken, kwantitatieve prestaties, toekomstplannen) om hun ESG-risicoprofielen te bepalen en te vertalen naar een ESG-score, die een belangrijk element wordt in het risicobeheer van Belfius.

Bovendien stimuleert Belfius zijn bank- en verzekeringsklanten om duurzame gewoonten aan te nemen via prijsmechanismen en een brede selectie van producten en diensten. Deze mechanismen zijn ook ontworpen om Belfius-klanten te beschermen tegen bedreigingen als gevolg van fysieke (bv. natuurrampen) en transitie (bv. energie-efficiëntie maatregelen) klimaatimpact.

Wat beleggingen betreft, gebruikt Belfius Asset Management (Belfius AM) verschillende benaderingen om verantwoord beleggen op te nemen in zijn product- en beleggingsstrategieën. Zo worden klimaatgerelateerde risico's en kansen geïdentificeerd als materieel en wordt de Transition Acceleration Policy toegepast. Voor meer informatie over de vier beleggingsmodellen van Belfius AM, zie paragraaf 5.5.2).

Voor meer informatie over het productaanbod van Belfius dat bijdraagt aan duurzaamheid en de financieringsstroom naar de duurzame economie versterkt, zie hoofdstuk 5.

### 6.1.3.2. Negatieve effecten en risico's beperken

De Transition Acceleration Policy (TAP) van Belfius is de hoeksteen van de duurzame strategie van Belfius. Dit beleid heeft betrekking op alle bedrijfsactiviteiten (lenen, verzekeren, beleggen enz.) en fungeert als een risicobeperkend instrument dat milieufactoren en -risico's integreert, evenals andere belangrijke ESG-risico's zoals de mensenrechten. De principes in de TAP vormen een leidraad voor de richting en het tempo van de transformatie met als doel de transitie van tegenpartijen te stimuleren en de negatieve gevolgen van bepaalde economische activiteiten te beperken. De TAP wordt regelmatig herzien om de veranderende verwachtingen van belanghebbenden, ontwikkelingen in de regelgeving en technologische doorbraken te integreren. De laatste herziening in 2023 resulteerde in de publicatie van een bijgewerkte versie van de TAP in januari 2024 met aangescherpte criteria. Zie hoofdstuk 5.1 voor meer informatie hierover.

Naast de TAP ontwikkelde Belfius in 2022 ook zijn [Klimaat- en milieubeleid](#) dat rekening houdt met milieu- en klimaatgerelateerde risico's die worden veroorzaakt door zijn operationele activiteiten.

Bovendien zijn bepaalde TAP-criteria afgestemd op de Principal Adverse Impacts (PAI's) 1-6.

Wanneer Belfius AM financiële producten lanceert die ontworpen zijn om bepaalde milieukeurmerken te bevorderen, of producten met expliciete duurzame beleggingsdoelstellingen, dan buigt het zich over de PAI's die werden geïdentificeerd. Dit gebeurt waar mogelijk en haalbaar en is ook afhankelijk van de aard van de belegging, nl. van aspecten zoals de activaklasse of het type beleggingsinstrument, de beleggingsstijl, de beleggingsstrategie of de beleggingsdoelstellingen van het financiële product.

Wanneer Belfius AM individuele effecten selecteert, zoals aandelen en obligaties, worden PAI's in overweging genomen op het niveau van het bedrijf waarin geïnvesteerd wordt. Wanneer ETF's/fondsen worden geselecteerd of het fondsbeheer wordt gedelegeerd aan een externe vermogensbeheerder, hanteert Belfius AM eisen die externe beheerders verplichten te voldoen aan verschillende aspecten van verantwoord beleggen, waaronder het identificeren, meten, beheren en bekendmaken van de PAI's van de belegging. Belfius AM houdt vervolgens rekening met de PAI's van de geselecteerde vermogensbeheerders, zoals meer gedetailleerd beschreven in zijn [PAI-verklaring](#).



### 6.1.3.3. De veerkracht van de Belfius strategie

Binnen de context van de verwachte significante macro- en micro-economische veranderingen door de overgang naar een koolstofarme, klimaatbestendige en ecologisch duurzame economie, tonen de klimaatbewuste bedrijfsstrategie en het risicobeheerkader van Belfius groep, in combinatie met zijn robuuste balansstructuur en herverzekeringprogramma, de veerkracht en de opportuniteiten van Belfius aan.

De resultaten van de in 2022 aan bankzijde uitgevoerde klimaatstresstests (zowel door de toezichthouder als intern), bevestigen dat milieu- en klimaatgerelateerde risico's in de gegeven scenario's voorlopig geen significante bedreiging vormen voor de winstgevendheid, kapitaalpositie en liquiditeitsbuffers van Belfius.

Ook de resultaten van de CERMA in 2023 onderbouwen de conclusie dat de financiële gevolgen van klimaat- en milieurisico's, hoewel ze materieel zijn, beheersbaar zouden moeten blijven. Aangezien de gevolgen zich slechts geleidelijk zullen manifesteren, zullen in de tussentijd beheersmaatregelen worden genomen om een gezonde balans met een laag risicoprofiel te behouden, de weerbaarheid van de Groep tegen deze risico's verder te vergroten en de toekomstige winstcapaciteit te ondersteunen.

Aan de verzekeringskant kan het stresstestscenario wel leiden tot materiële solvabiliteitseffecten voor Belfius Insurance, maar de bestaande risicobeperkingssystemen bevestigen dat Belfius Insurance zijn risicobereidheidsindicatoren respecteert, zelfs in het meest stressvolle scenario.

Meer details over de klimaatstresstests van Belfius Bank en Belfius Insurance zijn te vinden in hoofdstuk 6.1.6.

### 6.1.4. Integratie van milieu- en klimaatgerelateerde risico's in het risicobeheerkader

Sinds enkele jaren worden ESG-risico's, met inbegrip van maar niet beperkt tot milieu- en klimaatgerelateerde risico's, geïdentificeerd als een toprisico dat Belfius zowel rechtstreeks als onrechtstreeks kan beïnvloeden via zijn financierings-, verzekerings- en vermogensbeheeractiviteiten.

Als gevolg hiervan zijn ESG-overwegingen sinds 2020 een integraal onderdeel geworden van het risicobeheerkader van de Belfius groep. Belfius integreert ESG-, en met name klimaatrisico's, in zijn bestaande risicobeheerprocessen, waaronder het in kaart brengen van risico's, risicotaxonomie, materialiteitsbeoordeling, Risk and Control Self-Assessment (RCSA), Risk Identification and Control Assessment Process (RICAP), Self-Assessment of Risks and Internal Controls (SARIC), Own Risk and Solvency Assessment (ORSA), goedkeuringsprocessen, stresstests en risicoappetijt.

ESG wordt sinds 2021 in de risicokaart van Belfius gepositioneerd als een risicodrijver voor krediet-, markt-, operationele, strategische, bedrijfs-, reputatie- en juridische risico's. ESG-risico's worden expliciet vermeld in de Belfius Risk Culture Policy en het Risk Charter. Er zijn ook specifieke onderzoeken uitgevoerd om te zorgen voor een goede identificatie en beoordeling van ESG-gerelateerde risico's binnen de drie verdedigingslijnies van de hele organisatie.



Aangezien duurzaamheidsaspecten de afgelopen jaren geleidelijk zijn opgenomen in de bedrijfspraktijken voor alle activiteiten van de Groep, heeft Belfius besloten om in 2023 verder te gaan en een specifiek ESG Risk Management Framework op te stellen om het beheer van ESG-risico's binnen de organisatie beter te omkaderen.

### ESG Risk Management Framework

Dit framework beschrijft hoe ESG-risico's worden geïdentificeerd, beoordeeld, gekwantificeerd, beperkt, gemonitord en gerapporteerd.

Dit interne document weerspiegelt het engagement van Belfius op het vlak van duurzaamheid, dat onlosmakelijk verbonden is met zijn missie om betekenisvol en inspirerend te zijn voor de Belgische samenleving. Het vormt een aanvulling op andere bestaande kaders en beleidslijnen, waaronder het Belfius ESG Framework, het Klimaat- en milieubeleid, het Mensenrechtenbeleid en de Transition Acceleration Policy. Deze beleidslijnen zijn gebaseerd op best practices en industriestandaarden, maar zijn ook afgestemd op de specifieke behoeften en kenmerken van Belfius.

Het framework bevestigt de doelstelling van Belfius om een verantwoordelijke bankier, investeerder en verzekeraar te zijn en een leidende rol te spelen in de overgang naar een koolstofarme, inclusieve en ecologisch duurzame economie door onder andere een duurzame balans. Het benadrukt ook het belang van een holistische aanpak van ESG-risico's om de veerkracht van de Groep op lange termijn te garanderen en de tevredenheid van werknemers, het vertrouwen van beleggers en de loyaliteit van klanten te behouden.

Het kader geeft een overzicht van de instrumenten, methodologieën en processen die Belfius gebruikt om:

- ESG-risico's te identificeren en te beoordelen die al materieel zijn of het in de toekomst waarschijnlijk zullen worden;
- de potentiële financiële impact van ESG-risico's te kwantificeren (onder andere via scenarioanalyses, simulatietools en stresstests);
- het risico dat deze risico's zich voordoen en/of de potentiële impact ervan verminderen door middel van risicobeperkende maatregelen op het niveau van de portefeuille of individuele klanten/activa;
- ervoor zorgen dat geïdentificeerde ESG-risico's permanent worden bewaakt, gerapporteerd en binnen de goedgekeurde risicobereidheidslimieten blijven.

Het document moet er ook voor zorgen dat rollen en verantwoordelijkheden duidelijk worden gedefinieerd, toegewezen en begrepen binnen alle verdedigingslijnen. Het framework is van toepassing op alle dochterondernemingen en activiteiten van Belfius, maar er wordt een proportionaliteitsprincipe gehanteerd dat rekening houdt met de omvang van elke dochteronderneming en het belang van ESG-gerelateerde onderwerpen voor elke business line.

Het framework zal periodiek worden herzien om te voldoen aan de meest recente eisen met betrekking tot het beheer van ESG-risico's, waaronder verwachtingen van toezichhouders en nieuwe EBA-richtlijnen.





In 2021 ontwierp Belfius een ambitieus ESG-actieplan om haar plannen en praktijken af te stemmen op de verwachtingen die de ECB heeft gesteld in haar in november 2020 gepubliceerde “Guide on climate-related and environmental risks” - het zogenaamde “ECB ESG Actionplan”. Het ESG-actieplan omvat een roadmap met betrekking tot ESG-strategie, bestuur en organisatie, data en rapportering, risicobeheer en publicatie. Het is in maart 2023 herzien om het proces naar volledige integratie van ESG in dagelijkse risicobeheeractiviteiten en -praktijken te versnellen.

### Klimaat- en milieurisico's en de ECB

Een van de taken van de ECB is het waarborgen van de soliditeit en veiligheid van het financiële stelsel.

Tegen de achtergrond van steeds vaker voorkomende extreme weersomstandigheden, het toenemende belang van klimaatverandering voor de economie en de bewezen financiële gevolgen voor banken, verwacht de ECB, in haar rol als toezichthouder op Europese banken, van banken dat zij risico's die voortvloeien uit klimaatverandering naar behoren detecteren, beheren en rapporteren.

- In november 2020 heeft de ECB een gids voor klimaatgerelateerde en milieurisico's gepubliceerd.
- Banken moesten begin 2021 een zelfevaluatie uitvoeren en een actieplan indienen om bestaande hiaten tussen de praktijk en de verwachtingen van de toezichthouder, zoals uiteengezet in de gids, te dichten.
- In 2021 gaf de ECB feedback aan elke grote instelling en publiceerde zij een eerste verslag over de stand van zaken met betrekking tot het beheer van klimaat- en milieurisico's in de banksector.
- In 2022 heeft de ECB een stresstesttoefening voor toezicht uitgevoerd die zich richtte op klimaatgerelateerde risico's en heeft zij de praktijken van 186 banken grondig doorgelicht via een thematische evaluatie van milieu- en klimaatgerelateerde risico's.
- Naar aanleiding van deze oefeningen heeft de ECB verschillende rapporten gepubliceerd en aangegeven dat “ondanks verbeteringen, banken nog steeds klimaat- en milieurisico's beter moeten identificeren en beheren”.

Om banken aan te moedigen hun inspanningen te versnellen, legde de ECB gespreide, instellingsspecifieke deadlines vast waarbinnen banken geleidelijk aan alle verwachtingen van toezichthouders moeten voldoen en deze eind 2024 moeten hebben geïntegreerd.

In 2023 heeft de ECB meerdere publieke aankondigingen gedaan over haar engagement om ervoor te zorgen dat banken eind 2024 voldoen aan de verwachtingen van toezichthouders. Zij herhaalde dat vertragingen of onvolledige remediëring van tekortkomingen zou kunnen leiden tot aanvullende toezichtmaatregelen en kondigde aan dat verdere handhavingsmaatregelen, in de vorm van dwangsommen, zouden worden genomen tegen banken die er niet in slagen klimaat- en milieurisico's adequaat aan te pakken. Er staat dus veel op het spel voor alle financiële instellingen die achterblijven bij de uitvoering van hun actieplan.

De ECB constateerde in 2022 en 2023 dat Belfius aanzienlijke vooruitgang boekte bij de voortgang van haar ESG-actieplan.

## 6.1.5. Risico-inventarisatie en -evaluatie

Risico-inventarisatie en -evaluatie zijn een voorwaarde voor strategische beslissingen en gedetailleerde acties inzake risicobeheer, die op hun beurt de veerkracht van de Groep op de lange termijn helpen waarborgen. ESG-risico's zijn al enkele jaren opgenomen in de risico-inventarisatie van Belfius, maar aangezien het klimaatrisico verschillende risicocategorieën van activa en passiva beïnvloedt via verschillende risicofactoren, blijft de beoordeling van deze risico's een moeilijke oefening, vooral in combinatie met het gebrek aan beschikbare gegevens. Belfius hanteert daarom een flexibele en geleidelijke aanpak om deze uitdagingen aan te gaan en verwacht meer duidelijkheid over de snel evoluerende verwachtingen op het vlak van regelgeving.

Het resultaat van deze identificatieoefeningen, waarvan de 2023 “Climate and Environmental Risk Materiality Assessment” de laatste is tot nu toe, helpt Belfius bij het prioriteren van acties en het voeden van zijn bedrijfs- en duurzaamheidsstrategie. Dit omvat beslissingen over hoe duurzame groei te garanderen, de identificatie van de meest waardevolle producten en diensten en de mogelijke invloed op de prijszetting, alsook, onder andere, de aanpassings- en mitigatieactiviteiten die moeten worden nagestreefd.



Voor meer details over Belfius' materiële risico's en opportuniteiten verbonden aan zijn bank- en verzekeringsactiviteiten die tot nu toe geïdentificeerd werden, verwijzen we naar paragraaf 6.1.2.

### Operationele risico's

Sinds enkele jaren besteedt Belfius aandacht aan de impact van klimaatgerelateerde risico's op zijn operationele veerkracht. De tweejaarlijkse dreigingsanalyse meet de impact van fysieke risico's, waaronder natuurrampen, op activa zoals de datacenters van Belfius vanuit het oogpunt van bedrijfscontinuïteit. Indien nodig worden er vervolgens passende mitigerende maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat kritieke activiteiten kunnen worden voortgezet of snel hervat in geval van extreme gebeurtenissen. De meeste kritieke activiteiten worden gelijktijdig op verschillende plaatsen uitgevoerd en het gebruik van adequate technologieën beperkt ook de potentiële impact van klimaatgerelateerde risico's op de activiteiten.

Belfius heeft ook zijn aanpak ten opzichte van zijn leveranciers aanzienlijk versterkt met de integratie van ESG-criteria in zijn aankoopbeleid, procedures en algemene voorwaarden (bv. respect voor GDPR). Dit omvat de Gedragscode inzake duurzaam ondernemen voor leveranciers die in 2023 werd geüpdatet, het uitvoeren van een leveranciersevaluatie met een derde partij en het monitoren van de ESG-scorecard. Zie voor meer informatie paragraaf 7.3.

#### 6.1.5.1. Risico-identificatie en -beoordeling van bankactiviteiten

De CERMA die Belfius Bank in 2023 uitvoerde, bevestigde dat kredietrisico de risicocategorie is die het meest onderhevig zal zijn aan klimaatrisico's via enerzijds kredieten aan zelfstandigen en ondernemingen en anderzijds hypothecaire leningen.

Aangezien de blootstelling aan leningen en voorschotten van Belfius voornamelijk geconcentreerd is op Belgische tegenpartijen (>95%), focussen de analyses op transitie- en fysieke risico's die materieel zijn voor België.

#### Op portefeuilleniveau

In 2021 en 2022 voerde Belfius verschillende diepgaande analyses uit op zijn portefeuille "kredieten aan niet-financiële vennootschappen" om de meest kwetsbare tegenpartijen en activa te identificeren en zijn blootstelling aan deze risico's te kwantificeren.

Op basis van deze screenings besloot Belfius om de evolutie van zijn blootstelling aan klimaatgevoelige sectoren in

het algemeen op te volgen, waaronder activiteiten op het gebied van fossiele brandstoffen in het bijzonder (zie paragraaf 6.1.9).

Om de evolutie van het risicoprofiel van zijn hypothecaire kredietportefeuille beter te kunnen beoordelen en simuleren, ontwikkelde Belfius een hypotheeksimulatietool om voorspellingen te doen van mogelijke evoluties van hypothecaire kredietportefeuilles op lange termijn (tot 2050), veroorzaakt door fysieke en transitieklimaatrisico's.

De prospectieve module simuleert zowel de mogelijke langetermijnpact van een transitiebeleid als de mogelijke impact van overstromingen op de waarde van activa en het kredietrisicoprofiel van debiteuren.

De tool laat zien hoe de loan-to-value- en debt service-to-income-ratio's zich in de loop van de tijd ontwikkelen in elk scenario, rekening houdend met de verwachte verbetering van de energieprestaties van het pand en dus veranderingen in de waarde van het gebouw, het kredietbedrag en de inkomsten en uitgaven van de kredietnemer.

Scenario	Geëvalueerd risico	Tijdshorizon en intervallen	Hypotheses van modellering	Blootstelling aan sectoren en segment scope	Granulariteit van de beoordeling	Aanpak en methodologie	Portefeuille scope, dekking en uitsluitingen	Output maatstaf
NGFS <sup>(1)</sup> 2021-Net Zero 2050	Transitierisico (via EPC) and fysiek risico	2025-2030-2040-2050	Dynamische balans	Hypothecaire kredieten	Activa en schuldenaar	Gevoeligheidsanalyse op basis van inplanting en energieprestatie van het onroerend goed dat als onderpand wordt gebruikt	100% van de portefeuille voor overstromingsrisico en 85% van de portefeuille voor transitierisico	Tussenliggende maatstaven : LTV <sup>(2)</sup> and EDSTI <sup>(3)</sup>
NGFS 2021-Uitgestelde transitie	(overstromingsrisico)		Verbeterings-trajecten voor EPC					
NGFS 2021-Current policies								

(1) NGFS: Network for Greening the Financial System

(2) LTV: Loan to Value, dus ontleend bedrag in verhouding tot de waarde van het goed

(3) EDSTI: Energy bill & Debt servicing to income, dus de verhouding tussen (i) de schuldaflossingen en de energiefacturen en (ii) het inkomen



### Zoom op de analyse van hypothecaire leningen

Hypothecaire leningen vormen een belangrijk deel van de financieringsactiviteiten van Belfius. Bovendien wil Belfius ervoor zorgen dat betaalbare, energie-efficiënte huisvesting toegankelijk is voor iedereen in de Belgische samenleving. Daarom zijn er verdere scenarioanalyses uitgevoerd om de mogelijke impact van klimaatgerelateerd transitiebeleid op activa en debiteuren te beoordelen onder verschillende op NGFS geïnspireerde scenario's, met behulp van de interne hypotheeksimulatietool die in 2022 werd ontwikkeld.

Het onderzochte transitiebeleid richt zich op minimale EPC-vereisten en verplichte energierenovaties die door Belgische regionale overheden worden opgelegd in het kader van het decarbonisatietraject dat wordt beschreven in de Belgische regionale klimaatplannen.

De omvang van de impact op de belangrijkste kredietparameters, voornamelijk de verslechtering van de loan-to-value ratio en de debt servicing-to-income ratio, hangt af van verschillende factoren waarvoor assumpties moeten worden gemaakt, zoals bijvoorbeeld:

- De mate van bewustzijn en bereidheid van particulieren om de energieprestatie van hun woning te verbeteren;
- De financiële middelen van gezinnen om dit te doen;
- De strengheid, afdwingbaarheid en snelheid van implementatie van nieuw EPC-beleid;
- De timing van de renovatiegolven;
- De evolutie van energieprijzen, grondstof- en arbeidskosten in de bouw;
- De evolutie van toekomstige "haircuts" op de marktwaarde van de minst efficiënte woningen;
- het wegvallen van technische beperkingen (via technologische doorbraken) en de huidige personeelsbeperkingen binnen de bouwsector.

De belangrijkste conclusie van de simulaties blijft dat het scenario van uitgestelde transitie risicovoller lijkt dan het scenario van het net-zero beleid of het scenario van het huidige beleid, met risico's die hun hoogtepunt bereiken in 2030.

Deze conclusie strookt met de uitkomst van de tweede klimaatstresstest voor de hele economie die door de ECB is uitgevoerd. De studie vergelijkt drie mogelijke transitietrajecten met een verschillende timing en ambitieniveau voor emissiereductie en laat zien dat een uitgestelde en late transitie, waarbij het huidige pad naar een netto-nuleconomie pas in 2026 wordt versneld, hogere financiële risico's met zich meebrengt voor ondernemingen, gezinnen en de banken die hen kredieten verstrekken. Een versnelde groene overgang daarentegen zou aanzienlijke voordelen opleveren voor de economie en het financiële systeem van het eurogebied.

Deze evaluatie werd aangevuld met een sociaaleconomische analyse om het deel van onze klanten te identificeren dat het moeilijk zou hebben om de vereiste energierenovaties te financieren. De resultaten van deze high-level studie (die met de nodige voorzichtigheid moet worden geïnterpreteerd gezien de gebruikte assumpties en de beperkte beschikbaarheid van gegevens) geven aan dat deze gezinnen ongeveer 20% van onze klanten zouden kunnen vertegenwoordigen.

Belfius zet zich in om zijn acties om deze uitdaging aan te gaan te versterken en om innovatieve oplossingen te ontwikkelen om zijn klanten te helpen bij hun renovatietraject. Verdere steunmaatregelen van de overheid zullen echter cruciaal zijn om dit probleem aan te pakken en een eerlijke, sociaal inclusieve overgang mogelijk te maken.



### Op het niveau van tegenpartijen/activa

Aangezien er meer gegevens beschikbaar zijn op sector-niveau dan op bedrijfsniveau, is een top-down benadering van materialiteitsbeoordeling een logische eerste stap om snel inzicht te krijgen in risico's. De toegevoegde waarde van deze benadering blijft echter beperkt omdat gegevens op sectorniveau geen rekening houden met de grote verschillen tussen bedrijven binnen een sector, zoals de productieprocessen en technologieën van bedrijven, bedrijfsspecifieke strategieën en dynamiek in de tijd. Hetzelfde geldt voor de hypotheekportefeuilleanalyse, die Belfius weliswaar interessante inzichten op portefeuille-niveau kan opleveren, maar die gebaseerd zijn op talrijke assumpties en proxies.

Daarom gebruikt Belfius een bottom-up benadering die complementair is met de top-down benadering, om de risico's in te schatten.

### ESG-scores van bedrijven

Belfius is gestart met het evalueren van het individuele ESG-profiel van ondernemingen en groepen met behulp van een interne tool. De tool houdt rekening met een reeks kwalitatieve en kwantitatieve ESG-indicatoren op het gebied van onder meer broeikasgasemissies, energieverbruik, personeels- en toeleveringsketenbeheer, diversiteit en gelijkheid, bestuursorganen en bedrijfsethiek. De eindscore weerspiegelt de positie van het bedrijf of de groep binnen een benchmarkpopulatie.

Met deze tool kan Belfius tegenpartijen rangschikken op basis van hun blootstelling aan ESG-factoren, hun bereidheid om ESG-kwesties in overweging te nemen, hun vermogen om ESG-risico's en opportuniteiten te beoordelen en te meten, hun capaciteit om ESG-risico's te monitoren, hun huidige praktijken voor het beheer van ESG-risico's, de resultaten van hun risicobeperkende maatregelen, hun transparantieniveau en hun algemene prestaties op het gebied van ESG.

Deze aanpak voor het scoren van risico's is volledig geïntegreerd in een dialoog met de klant. De vragenlijst die wordt gebruikt om relevante gegevens te verzamelen, dient als basis voor een diepgaandere dialoog met klanten om beter te begrijpen waar ze staan, wat hun belangrijkste problemen zijn, hoe ze van plan zijn over te stappen op een koolstofarme economie en hoe Belfius hen daarbij kan ondersteunen. Zo wordt de ESG-score geleidelijk aan niet alleen ingebed in de operationele processen van Belfius, maar ook in de commerciële strategie van Belfius. Relatiebeheerders hebben in 2023 met meer dan 1.500 klanten gesproken over duurzaamheidsthema's, wat heeft geleid tot een rating van meer dan 200 tegenpartijen. Het aantal klanten waarvan het ESG-risicoprofiel wordt beoordeeld, zal in 2024 verder worden uitgebreid.

De ontwikkeling van ESG-scores in de loop van de tijd zal aangeven in hoeverre klanten hun prestaties en praktijken verbeteren en zich houden aan de overgang naar een koolstofarme economie. Dit zal ons op onze beurt in staat stellen om te meten hoe veerkrachtig onze bedrijfskredietportefeuille op de langere termijn naar verwachting zal zijn ten opzichte van klimaat- en milieurisico's.

Tot slot zullen ESG-scores dienen als informatie voor krediettoekenningsbeslissingen en zullen ze naar verwachting bijdragen aan de kwantificering van kredietrisico's als en wanneer een robuuste statistische link kan worden gelegd tussen deze scores en risicoparameters, zoals de kans op wanbetaling en het verlies bij wanbetaling.

Belfius heeft een gelijkaardig ESG-risicoscoringinstrument ontwikkeld voor zijn blootstelling aan soevereine tegenpartijen dat in 2024 zal worden uitgerold.

### EPC van gebouwen in onderpand

Een andere focus van onze praktijken ligt op het meten van de potentiële omvang van transitierisico's op vastgoedactiva die als onderpand worden aangehouden. Sinds 2021 verzamelt Belfius actief de energieprestatiecertificaten (EPC) van residentiële en commerciële vastgoedactiva die als waarborg worden aangehouden bij zijn klanten omdat Belgische banken, in tegenstelling tot sommige van hun Europese collega's, geen toegang hebben tot regionale EPC-registers.

Voor residentieel vastgoed waarvoor Belfius geen EPC-gegevens heeft, werd een workaround toegepast via een proxy-tool van een derde partij die de energie-efficiëntie schat op basis van het adres van het vastgoed en andere bekende kenmerken zoals het bouwjaar of de oppervlakte-meting.

Voor commercieel vastgoed zijn nog minder kwalitatieve EPC-gegevens beschikbaar, omdat dit vaak niet onderworpen is aan de wettelijke verplichting om een energie-audit uit te voeren. Belfius is van mening dat methodologieën voor het schatten van het energieprestatieniveau van commercieel vastgoed nog niet matuur en/of betrouwbaar genoeg zijn, waardoor we op dit moment geen proxy's voor dit soort activa kunnen gebruiken.

Het energieprestatieniveau van een gebouw kan verschillende kredietrisicoparameters beïnvloeden:

- De kans op wanbetaling door de kredietnemer kan worden beïnvloed door verplichte energierenovatie en/of stijgende energieprijzen, aangezien deze factoren het vermogen en de inkomsten van de eigenaars en bewoners van gebouwen met een slechte energie-efficiëntie kunnen aantasten.
- Het verlies bij wanbetaling op de lening kan ook worden beïnvloed door neerwaartse aanpassingen van de onderpandwaarde als gevolg van een verwachte daling van de marktwaarde van vastgoed met een slechte energie-efficiëntie.



De evolutie van zowel de beschikbaarheid van echte up-to-date informatie als de spreiding van EPC-scores wordt bewaakt via speciale KRI's (Key Risk Indicators) (zie paragraaf 6.1.8). Onze aanpak voor de komende jaren blijft om het aandeel energiezuinig vastgoed in onze hypotheekproductie te vergroten en de gemiddelde energie-intensiteit van deze portefeuille te blijven verbeteren.

Het potentiële effect van transitierisico op onze hypotheekportefeuille wordt meegenomen in onze risicokostenberekeningen door middel van een ESG-gerelateerde laag die extra potentiële verliezen dekt voor de minst energiezuinige huizen en appartementen die als onderpand dienen voor deze blootstellingen.

### 6.1.5.2. Risico-identificatie en -beoordeling van verzekeringsactiviteiten

Als eerste stap werd in 2021 een klimaatrisicokaart opgesteld na het advies en de richtlijnen van de EIOPA over het gebruik van klimaatscenario's in ORSA. Het doel was om risico's beter in te schatten en leidde tot een eerste top-down risicobeoordeling. Vervolgens voerde Belfius Insurance ook een globale materialiteitsbeoordeling van het klimaatrisico uit, die in 2023 werd afgerond. De resultaten ervan vindt u in paragraaf 6.1.2.

Op basis van deze beoordeling en de taxonomie van Belfius Insurance voor risico-verzekeringen werden drie categorieën ESG-risico's vooropgesteld:

- **Regelgevingsrisico:** risico dat regelgeving met betrekking tot duurzaamheid niet tijdig wordt nageleefd
- **Strategierisico:** risico dat ESG-ambities door stakeholders als onvoldoende of te laat worden beschouwd
- **Veerkrachtrisico:** risico dat ESG-gebeurtenissen of -ontwikkelingen de winstgevendheid en solvabiliteit materieel beïnvloeden

Voor de eerste twee categorieën wordt het risiconiveau elk kwartaal beoordeeld. De beoordeling wordt gedaan door de risk management in samenwerking met de duurzaamheidsmanager van Belfius Insurance.

Voor de derde risicocategorie over de weerbaarheid tegen klimaatrisico's zijn er twee indicatoren: één indicator heeft betrekking op de risicobeperking van natuur-rampen uit het herverzekeringsprogramma, terwijl de andere indicator betrekking heeft op de weerbaarheid van de bedrijfsactiviteiten tegen fysieke en overgangsklimaatrisico's, beoordeeld op basis van de materialiteitsbeoordeling van het klimaatrisico.

### 6.1.5.3. Risico-identificatie en -beoordeling bij het beheer van beleggingsfondsen

Om de risico's van zijn beleggingsactiviteiten beter te identificeren en te beoordelen, kijkt Belfius AM naar sectorale uitsplitsingen, het bestaan van PAI's en de evolutie van maatschappelijke trends. Belfius AM interageert ook met zijn asset managers rond een veelheid aan verantwoord beleggen-onderwerpen, met inbegrip van management van klimaatgerelateerde risico's.

Om klimaatgerelateerde risico's beter te kunnen identificeren en beoordelen, doet Candriam het volgende:

- Candriam gaat actief de dialoog aan met bedrijven waarin wordt belegd om de toegang tot klimaatgerelateerde informatie te verbeteren, zodat de blootstelling van bedrijven met betrekking tot hun specifieke sector of geografie beter kan worden beoordeeld, de afstemming op de TCFD-aanbevelingen wordt ondersteund en inspanningen worden aangemoedigd om de publicatie van scope 3-emissies te verbeteren.
- BlackRock gaat de dialoog aan met ondernemingen waarin wordt belegd over hun informatieverschaffing over klimaatrisico's en hun praktijken, door te vragen om bedrijfsplannen die zijn afgestemd op nuluitstoot en die aansluiten bij hun





bedrijfsmodel en sector, overwegingen met betrekking tot betrouwbare energievoorziening en beoordeling van de impact van de transitie op hun bedrijf. Via deze activiteiten beoordeelt BlackRock de blootstelling aan klimaatrisico's op portefeuilleniveau en integreert het klimaatoverwegingen in zijn Strategic Asset Allocation (SAA) methodologie.

## 6.1.6. Scenarioanalyse en stresstests

Een van de meest efficiënte manieren om het niveau van klimaatbestendigheid van Belfius te bepalen, is door specifieke stresstests uit te voeren op verschillende klimaatgerelateerde scenario's met verschillende temperatuurstijgingen en transitietrajecten, inclusief verschillende tijdshorizons. Dergelijke oefeningen laten Belfius toe om de potentiële impact van bepaalde gebeurtenissen met betrekking tot klimaatverandering te kwantificeren en effenen de weg voor risicobeperkende oplossingen. Belfius is van mening dat klimaatstresstests een vast onderdeel zullen worden van de stresstestkaders van financiële instellingen.

### 6.1.6.1. Externe klimaatstresstest van Belfius Bank

In 2022 was Belfius een van de 104 significante banken die deelnamen aan de eerste stresstest van toezichthouder ECB met betrekking tot het klimaat (in 2023 organiseerde de ECB geen klimaatstresstest.) Het doel was om de klimaatstresstestcapaciteiten van de deelnemers en hun afhankelijkheid van koolstofemitterende sectoren te meten, evenals hun prestaties onder verschillende scenario's over verschillende tijdshorizons via een projectie van potentiële verliezen op basis van door de ECB voorgestelde schokken.

De individuele resultaten van Belfius toonden een goede veerkracht en over het algemeen bevredigende prestaties. De kwetsbaarheid voor klimaatscenario's is sterk afhankelijk van de sectorale verdeling van de bedrijfsportefeuille en de geografische locatie van de vastgoedactiva die worden gebruikt als onderpand voor hypothecaire leningen en kredieten aan bedrijven. De relatief lage concentratie van bedrijfskredieten aan koolstofintensieve<sup>(1)</sup> sectoren verklaart de beheersbare gevoeligheid en kwetsbaarheid van Belfius Bank voor transitie scenario's. De bescheiden impact van de fysieke risicoscenario's in termen van kredietrisicoparameters houdt voornamelijk verband met a) de zeer beperkte blootstelling van Belfius Bank aan de landbouwsector, een van de zwaarst getroffen sectoren in geval van droogte, en b) het feit dat bijna al het onroerend goed dat als onderpand wordt gebruikt, zich in België bevindt, waarvoor geen hoog overstromingsrisicogebied werd gedefinieerd volgens de methodologie van de ECB.

De Europese Bankautoriteit (EBA) voert, in samenwerking met de andere Europese toezichthoudende autoriteiten, de Europese Centrale Bank en de "European Systemic Risk Board", een nieuwe klimaatstresstest uit om de weerbaarheid van systeemrelevante banken tegen klimaat- en transitierisico's te beoordelen in het licht van de Green Deal van de EU.

Belfius behoort tot de 110 banken die zijn uitgenodigd om deel te nemen aan de oefening die in 2024 zal worden voortgezet. De primaire focus van deze EU-brede oefening is het beoordelen van de veerkracht van de financiële sector in zijn geheel

(1) Zoals elders in dit verslag vermeld, vertegenwoordigen de landbouw- en mijnbouwsectoren slechts een zeer beperkte blootstelling op de balans van Belfius Bank. De kwaliteit van de blootstelling van Belfius Bank in de energiesector moet ook worden onderstreept, aangezien Belfius op basis van de beschikbare NACE-gegevens geen blootstelling heeft aan de kolenwinning, strenge kredietlimieten heeft ingesteld voor bedrijven die actief zijn in aan fossiele brandstoffen gerelateerde sectoren en veel projecten voor hernieuwbare energie financiert.



t.o.v. het Fit-for-55<sup>(1)</sup> pakket, waarbij men ook inzicht wil krijgen in de capaciteit van het financiële systeem om de transitie te ondersteunen, zelfs onder stressomstandigheden. De ECB zal ook van de gelegenheid gebruikmaken om te evalueren welke vooruitgang banken hebben geboekt bij het beheren van klimaatgerelateerde gegevens en bij het afstemmen op de goede praktijken van de ECB als toezichthouder.

De scope van deze analyse is zowel sector-overschrijdend als systeembreed, waardoor samenwerking en coördinatie tussen verschillende belangrijke Europese entiteiten nodig is om begin 2025 resultaten te kunnen garanderen. Van banken wordt verwacht dat ze gegevens verstrekken via templates over krediet-, markt- en vastgoedrisico's, samen met rente-, provisie- en commissie-inkomsten. De EBA zal prognoses maken op basis van zowel een basisscenario als één of meer ongunstige macro-economische scenario's.

Deze prognoses zullen helpen bepalen in welke mate vroegtijdige klimaatrisico-gerelateerde schokken aanzienlijke stress kunnen veroorzaken voor het financiële stelsel als geheel in de periode tot 2030, rekening houdend met besmettings- en tweederonde-effecten. Het resultaat van de analyse moet daarom verder gaan dan het inschatten van kapitaalverliezen en tekorten bij individuele financiële instellingen. Eventueel kunnen toezichthoudende autoriteiten ook individuele feedback geven aan financiële instellingen over kwesties die in deze eenmalige rapporteringsoefening aan het licht zijn gekomen.

Belfius zal de bevindingen en goede praktijken uit deze oefeningen gebruiken als een kompas om nog meer aandacht te besteden aan klimaatrisico's in het stress-testkader, de interne modellen en de langetermijnstrategie van Belfius.

### 6.1.6.2. Interne klimaatstresstest van Belfius Bank

Voortbouwend op de klimaatstresstest van de toezichthouder heeft Belfius een overstromingsscenario opgenomen in zijn interne stresstest voor 2022. De achterliggende gedachte van dit scenario is dat beter geïnformeerde kopers, in combinatie met ernstigere overstromingen in de komende jaren, zullen leiden tot een permanente waardevermindering van activa in overstromingsgevoelige regio's. Dit scenario werd toegepast op de hypotheekportefeuille en was bedoeld om de impact van marktwaardeschokken op woningen na een overstroming op de risicokost (Cost of Risk) te voorspellen.

Scenario	Geëvalueerd risico	Tijdshorizon en intervallen	Hypothesen van modellering	Betrokken sectoren en activiteitslijnen	Granulariteit van de beoordeling	Aanpak en methodologie	Portefeuille scope, dekking en uitsluitingen	Output maatstaf
Eigen scenario voor overstromingsrisico gebaseerd op scenario van de klimaatstresstest van de ECB.	Fysiek risico (overstromingen)	Impact teruggebracht op 2022	Statische balans Schade verzekerd	Hypothecaire kredieten	Activa	Toepassen meerdere "haircuts" op de marktwaarde van de waarborg in functie van het overstromingsrisico van de inplanting	100% van de portefeuille	Tussenvoegende maatstaven: Marktwaarde waarborg, LGD en LTV <sup>(2)</sup>  Finale maatstaf: risicokost

(1) Het "Fit for 55"-pakket is een reeks voorstellen om de EU-wetgeving te herzien en te actualiseren en om nieuwe initiatieven te nemen die ervoor moeten zorgen dat het EU-beleid in overeenstemming is met de klimaatdoelstellingen die de Raad en het Europees Parlement zijn overeengekomen (d.w.z. de doelstelling van de EU om de netto-uitstoot van broeikasgassen tegen 2030 met minstens 55% te verminderen). Het voorgestelde pakket omvat een reeks maatregelen met betrekking tot de hervorming van de EU-systemen voor de handel in emissierechten, de vermindering van emissies in vervoer, gebouwen, landbouw en afval, de herziening van de energiebelasting, een stimulans voor hernieuwbare energie, de verschuiving van fossiel gas naar hernieuwbare en koolstofarme gassen, het bereiken van klimaatdoelstellingen met betrekking tot landgebruik en bosbouwsectoren, enz.

(2) LGD - Loss Given Default i.e. verlies bij falen; LTV - Loan to Value i.e. bedrag lening tov waarde van het goed.



Het interne overstromingsscenario verschilde van het ECB-scenario, omdat Belfius officiële regionale overstromingskaarten gebruikte die nauwkeuriger zijn dan de kaart op NUTS3-niveau die door de ECB is voorgesteld. In het scenario werd ook rekening gehouden met een risico op kustoverstromingen/zeespiegelstijging en er werden verschillende schokken (uitgedrukt is verschillende niveau's van "haircuts") op de waarde van de eigendommen toegepast. De resultaten van deze gevoeligheidsanalyse geven aan dat de absolute impact op de risicokost beperkt is, zelf in de meest extreme scenario's. In navolging van de eerste interne stresstest oefening, voorziet Belfius om bijkomende en verfijnde scenarios toe te voegen in de toekomst.

### 6.1.6.3. Klimaatstresstest van Belfius Insurance

Als onderdeel van de ORSA voerde Belfius Insurance interne stresstests uit, waarbij gebruik werd gemaakt van de uitkomsten van de beoordeling van de materialiteit van het klimaatrisico en de scenario's van de Europese toezichthouders werden aangepast. Zie paragraaf 6.1.2 voor meer informatie over de materialiteitsbeoordeling van het klimaatrisico.

Scenario's	Beoordeelde risico's	Tijdshorizons en intervallen	Modellerings-aannames	Sector-blootstelling en business segment scope	Granulariteit van de beoordeling	Aanpak en methodologie	Portefeuille-bereik, dekking en uitsluitingen	Output maatstaf
"Disorderly transition" (wanordelijke transitie) Scenario. DNB "policy shock". EIOPA IORP Stress Test. Interne kalibratie waar geen andere bronnen beschikbaar zijn.	Fysieke risico's (stormen, overstromingen). Transitierisico's (regulering).	Schokken in de komende 5 tot 10 jaar, maar toegepast op een instantane basis	Solvency II aannames-kader	Alle verzekerings-activiteiten inbegrepen	Aandelen & bedrijven. Obligaties: per sector. Hypotheek: differentiatie op basis van energie-efficiëntie en Loan-to-Value. Onroerend goed: portefeuille-niveau. Schade- en levens-verzekeringen: portefeuille-niveau.	Effect van een instantane schok op de mark-to-market van alle activa en passiva	100% van de portefeuille van Belfius Insurance	Eigen vermogen, kapitaalvereisten, Solvency II-ratio

Het klimaatstresstestscenario komt overeen met het wanordelijke transitiescenario dat wordt beschreven door het Network for Greening the Financial System (NGFS).

Het scenario van de stresstest omvat een rampzalige klimaatgebeurtenis van uitzonderlijke omvang: ongekende stormen die leiden tot dodelijke overstromingen in België, Nederland en Noord-Duitsland. Deze gebeurtenis leidt tot een abrupte invoering van klimaatregelgeving op Europees niveau die broeikasgasemittenten straft.

Deze regelgevende maatregelen, gericht op het verminderen van de uitstoot van broeikasgassen, hebben een wezenlijk negatief effect op de winstgevendheid van broeikasgas-intensieve bedrijven, wat vervolgens ook de winstgevendheid van andere bedrijven beïnvloedt. Dit leidt tot slechte prestaties van aandelenbeurzen, een toename van bedrijfsspreads en een daling van de waarde van vastgoed met een lage energie-efficiëntie. Het economische landschap ondergaat dus een langdurige periode

van structurele achteruitgang, wat van invloed is op het overheidstekort en de staatsschuld van Europese landen en leidt tot een toename van de spreads op staatsobligaties. Daarnaast stijgen ook de herverzekeringkosten.

De omvang van de schokken is gebaseerd op stresstests van de toezichthouder<sup>(1)</sup> of intern ontwikkelde stress.

In dit scenario daalt de Solvency II (SII) ratio, maar blijft deze boven de risico-appetijtsdrempel. Deze veerkracht kan grotendeels worden toegeschreven aan de strategische bedrijfsbenadering van Belfius Insurance. Belangrijke factoren die bijdragen aan deze robuustheid zijn onder andere een effectief herverzekeringprogramma dat bescherming biedt tegen mogelijke grootschalige verliezen. Daarnaast hanteert Belfius Insurance voorzichtige acceptatie- en tarifieringspraktijken, zodat risico's nauwkeurig worden ingeschat en correct worden geprijsd. Bovendien omvat het Investment Risk Framework van Belfius Insurance welomschreven limieten, die een cruciale rol spelen bij het handhaven van de financiële stabiliteit.

(1) o.a. DNB's "Policy shock"; EIOPA's instellingen voor bedrijfspensioenvoorziening (IORP) stresstest.



Dit stresstestscenario biedt inzicht in de mogelijke gevolgen van een wanordelijke overgang voor de verzekeringssector en onderstreept het belang van paraatheid en aanpassingsstrategieën in het licht van financiële risico's als gevolg van klimaatverandering.

De weerbaarheid van verzekeraars tegen ongunstige klimaatomstandigheden is een van de belangrijkste elementen in de weerbaarheid van de samenleving tegen klimaatverandering. Door de verzekeraars op een hoog niveau te houden, wordt de samenleving doeltreffend beschermd en is zij maximaal in staat om snel weer overeind te komen na ongunstige fysieke gebeurtenissen.

#### 6.1.6.4. Klimaatscenario-analyse voor Belfius Asset Management

In de eerste helft van 2023 voerde het ESG-team van Belfius AM een scenarioanalyse van de broeikasgasemissies uit voor al zijn rechtstreeks beheerde fondsen.

De scenarioanalyse omvatte 30%, 40%, 50% en 60% broeikasgasemissiereductiedoelstellingen in lijn met een tijdshorizon van 2030 en een opwarming van de aarde van 1,5°C. In de analyse werd de Weighted Average Carbon Intensity (WACI)-berekeningsmethode gebruikt die is voorgesteld door het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), waarbij rekening werd gehouden met zowel scope 1- als scope 2-broeikasgasemissies, evenals de scope 1-, 2- en 3-broeikasgasemissie-intensiteit.

Dankzij deze eerste analyse kon Belfius AM risico's en opportuniteiten identificeren voor de totale bijdragen aan de broeikasgasemissie-intensiteit van de portefeuilles die het rechtstreeks beheert. Vermits het merendeel van deze portefeuilles "fund of funds" zijn, omvatte de analyse een evaluatie van de onderliggende bijdragen. Om de robuustheid van de bevindingen te garanderen, voerde Belfius AM een aanvullende beoordeling uit van de koolstofintensiteit van alle holdings in het beleggingsuniversum. Door deze grondige aanpak werden de aanvankelijke resultaten versterkt en gevalideerd, rekening houdend met de beperkingen inzake beschikbaarheid van data. Uit de scenarioanalyse bleek dat slechts een klein deel van de bedrijven waarin wordt geïnvesteerd een significante invloed heeft op de totale WACI.

Hoewel deze scenarioanalyse een waardevol hulpmiddel is om inzicht te krijgen in emissietrajecten en -effecten, verschilt het van een stresstest. Deze scenarioanalyse biedt inzichten op basis van verwachte emissiereducties en hun mogelijke implicaties, in plaats van de portefeuilles te testen op extreme marktgebeurtenissen of -omstandigheden. De inzichten uit de scenarioanalyse zullen breder worden toegepast, rekening houdend met onze bredere beleggingsfilosofieën en de verwachtingen van onze klanten.







## 6.1.7. Beperking van milieu- en klimaatrisico's

Belfius heeft een reeks belangrijke maatregelen ingevoerd om de geïdentificeerde milieu- en klimaatrisico's te beperken. De meeste daarvan zijn van toepassing op de hele groep/alle business lines, terwijl sommige specifiek zijn voor de verzekerings- en vermogensbeheeractiviteiten.

### 6.1.7.1. Begrenzing van de financiering met de Transition Acceleration Policy (TAP)

Zoals vermeld in de vorige hoofdstukken, dient de TAP als instrument voor risicobeheer voor de hele groep door de financiering van niet-duurzaam geachte activiteiten uit te sluiten of te beperken, waardoor Belfius zijn blootstelling aan activiteiten die verhoogde financiële en reputatierisico's inhouden, kan verlagen. Dit beleid is van toepassing op alle soorten activiteiten en werd in 2023 herzien, wat resulteerde in een strakkere versie vanaf 2024 (zie paragraaf 5.1.). Daarnaast leiden de aangescherpte TAP-criteria tot aanpassingen in andere beleidslijnen en richtlijnen, zoals het kredietacceptatiebeleid en het Investment Risk Framework.

Alle beleggingsproducten waarover Belfius de volledige controle heeft, moeten TAP-conform zijn. Dit geldt ook voor de fondsen die voor Belfius worden beheerd door zijn externe partners inzake asset management (Candriam en BlackRock Investment Management), vermits zij onder bovenbeschreven scope vallen.

### 6.1.7.2. Begrenzing van de financiering met het Risk Appetite Framework

Het Belfius Risk Appetite Framework (RAF), dat al kern-indicatoren voor sociale en governance risico's bevatte, wordt elk jaar stelselmatig uitgebreid met een herziening van de ESG-gerelateerde kwalitatieve verklaringen en de opname van bijkomende ESG-kwantitatieve risico-indicatoren. De governance rond deze klimaatgerelateerde belangrijke risico-indicatoren volgt wat is gedefinieerd voor de RAF in het algemeen.

Er zijn nieuwe limieten geïmplementeerd vanaf 2023, waaronder verdere beperkingen voor posities in fossiele brandstoffen en het aandeel van hypothecaire leningen met slechte energieprestaties.

Objectieven die voor een periode van één jaar zijn vastgesteld, worden jaarlijks herzien en zullen naar verwachting in de loop van de tijd strenger worden om aan de langetermijndoelstellingen te voldoen. Er werd een eerste drempel bepaald die aanleiding geeft tot interne escalatie naar de relevante managementinstanties; een tweede drempel vereist corrigerende maatregelen.

Belfius streeft ernaar om het aantal Key Risk Indicators geleidelijk uit te breiden met een opvolging en controle van indirecte effecten via gefinancierde activiteiten en om bijkomende en meer fijnmazige doelstellingen en limieten te implementeren.

### 6.1.7.3. Integratie van ESG van bij de start, via goedkeuringsproces voor nieuwe producten (NPAP).

De NPAP-procedure (New Product Approval Process) wordt gestart voor elk nieuw of aangepast product, dienst, activiteit, proces of IT-systeem, ongeacht de business line, ondersteunende activiteit, vestiging of dochteronderneming. Via dit proces worden relevante stakeholders (uit business lines en afdelingen van alle entiteiten van de Groep) geraadpleegd om de risico's in hun respectieve domeinen te identificeren en te beoordelen. Hun advies kan positief of negatief zijn, en ze kunnen bindende (must have) of niet-bindende (nice to have) voorwaarden stellen.

Het centrale ESG-team is een belangrijke stakeholder in dit proces. Het identificeert potentiële ESG-risico's in verband met een nieuw product of een nieuwe dienst en formuleert voorwaarden om die te vermijden of te verminderen. Op deze manier worden klimaat- en milieuoverwegingen aangepakt bij het begin van nieuwe ontwikkelingen.

Het advies van alle relevante belanghebbenden wordt geconsolideerd in het NPAP-advies van het NPAP Committee, die bestaat uit vertegenwoordigers op het gebied van compliance, juridische en niet-financiële risico's. Als een stakeholder bindende voorwaarden heeft gesteld, kan het project pas worden uitgerold als aan deze voorwaarden is voldaan.

### 6.1.7.4. Andere risicobeperkende maatregelen

Klimaat- en duurzaamheidsaspecten worden geleidelijk opgenomen in alle activiteiten van de Groep, wat automatisch leidt tot een vermindering van het klimaatrisico.

#### Specifieke maatregelen genomen door Belfius Bank

Voor bancaire activiteiten worden klimaatrisico's geleidelijk geïntegreerd in het volledige end-to-end kredietproces. ESG-overwegingen vinden ook geleidelijk hun weg in prijszettingsrichtlijnen en instrumenten voor de waardeering van waarborgen.

Momenteel gebruiken kredietanalisten een intern rating-systeem om kredietratings toe te kennen aan onze zelfstandige, KMO- en grote bedrijfsklanten. Deze tool houdt ook rekening met kwalitatieve elementen zoals het type activiteit en de waarschijnlijkheid dat het bedrijf beïnvloed kan worden door strengere milieunormen of technologische ontwikkelingen, het bestaan van controverses, sociale risico's of reputatieproblemen, het bestaan van (potentiële) aansprakelijkheidskwesties of juridische risico's en de degelijkheid van het bestuur (bv. aandeelhouders, structuur van de groep en kwaliteit van het management).





Deze kwalitatieve elementen moeten worden bijgewerkt wanneer een kredietwaardigheidsbeoordeling wordt uitgevoerd en/of een nieuw kredietdossier wordt geïntroduceerd. Wanneer een nieuw kredietdossier aan het kredietcomité wordt voorgelegd, moet er bovendien een compliance checklist en een kredietnota met een ESG-beoordeling worden ingevuld. Tot slot geldt voor bestaande professionele klanten dat niet-naleving van de Transition Acceleration Policy bij het aanvragen van een krediet een knock-out regel is, die alleen door het Directiecomité terzijde kan worden geschoven. Kandidaat-klanten die niet voldoen aan de criteria van de “Transition Acceleration Policy” kunnen geen klant worden.

Zoals toegelicht in paragraaf 6.1.5.1. heeft Belfius een ESG-scoringstool ontwikkeld voor ondernemingen met een omzet van meer dan 10 miljoen euro die het ESG-profiel van ondernemingen berekent en hun relatieve sterktes en zwaktes identificeert op het gebied van milieu, maatschappij en goed bestuur.

### Specifieke maatregelen genomen door Belfius Insurance

Aan de activazijde zijn meerdere ESG-gerelateerde overwegingen geïntegreerd in ons Investment Risk Framework om potentiële ESG-risico's te beheren die de solvabiliteit en winstgevendheid van Belfius Insurance kunnen beïnvloeden. Deze overwegingen hebben betrekking op beleggingen, vastgoed en fondsselectie, evenals de definitie van acceptatie- en prijscriteria voor hypotheken op basis van EPC-scores.

Bij schadeverzekeringen wordt het potentiële risico van klimaatgebeurtenissen beperkt door ons herverzekeringsprogramma. Bovendien wordt klimaatgerelateerd risico geïntegreerd in de acceptatievoorwaarden en -prijzen, met name voor woon- en motorrijtuigenverzekeringen. De belangrijkste risico's zijn overstromingen, windstormen, hagel en verzakkingen. Het overstromingsrisiconiveau van een woning wordt gebruikt als basis voor het bepalen van de premie voor natuurrampen in het kader van de huisverzekering, via overstromingsrisicokaarten. De andere gevaren die in de prijs worden verdisconteerd zijn niet locatieafhankelijk. Gezien de toenemende relevantie van verzakkingen is er een model ontwikkeld om de nodige provisies voor daarmee samenhangende claims in te schatten.

### Specifieke maatregelen genomen door Belfius Asset Management (Belfius AM)

Belfius AM heeft een verantwoorde beleggingsaanpak ontwikkeld die gericht is op het behalen van sterke financiële rendementen en tegelijkertijd de nadelige gevolgen van beleggingsbeslissingen beperkt, om zo tegemoet te komen aan de veranderende verwachtingen van klanten

en belanghebbenden met betrekking tot duurzame transformatie. De aanpak van Belfius AM biedt een brede kijk op potentiële risico's en opportuniteiten binnen de financiële markten, met een sterke focus op milieu- en klimaatgerelateerde factoren.

In dit opzicht beperkt Belfius AM de risico's die voortvloeien uit duurzaamheid, met inbegrip van het klimaat, voor zijn eigen beleggingen door:

- Duurzaamheidsrisico's (bv. PAI's) in overweging te nemen bij de financiële analyse van individuele beleggingsinstrumenten (bv. aandelen, obligaties);
- Sector-/industrielimieten toe te passen op portefeuille-niveau met betrekking tot sectoren met een hoog duurzaamheidsrisico (bijv. koolstofintensieve sectoren, in lijn met de TAP);
- Gebruikmaken van stemrecht (in het geval van aandelen) om op aandeelhoudersvergaderingen te stemmen voor duurzaamheidsgerelateerde agendapunten en aandeelhoudersresoluties, zoals het verbeteren van governance-structuren, het vergroten van bedrijfsopenbaarheden gerelateerd aan duurzaamheidsaspecten, het invoeren van doelstellingen gekoppeld aan materiële duurzaamheidsaspecten en het steunen van milieugerichte voorstellen (zie het Proxy Votingbeleid van Belfius AM);
- Samenwerken met bedrijven waarin geïnvesteerd wordt om eerst een beter inzicht te krijgen in de duurzaamheidsrisico's waaraan ze blootgesteld zijn en de acties die ze ondernomen hebben om deze risico's te identificeren, te meten, te beperken en op te volgen om vervolgens het management van het bedrijf te stimuleren om gepaste actie te ondernemen indien een hoog onbeheerd duurzaamheidsrisico werd geïdentificeerd.

Daarnaast vraagt Belfius AM zijn externe partners om een formeel engagementbeleid te hebben of te ontwikkelen rond ESG-gerelateerde onderwerpen. Belfius AM verwacht dat de aanpak van partners gebaseerd is op een structureel en systematisch engagement met bedrijven waarin wordt geïnvesteerd met betrekking tot duurzaamheidsaspecten die van wezenlijk belang kunnen zijn voor de financiële waarde van de belegging. Momenteel hanteren Candriam en BlackRock risicobeperkende instrumenten zoals engagement van de belegger en proxy voting met betrekking tot het klimaat.

Wanneer Belfius AM van mening is dat een externe vermogensbeheerder niet volledig beantwoordt aan de vereisten van Belfius AM op het vlak van verantwoord beleggen, gaat Belfius AM actief met hen in gesprek om een oplossing te vinden. Indien nodig stemt Belfius AM in met een afgesproken periode om aan de eisen te voldoen. De engagementaanpak van Belfius AM wordt beschreven in zijn [Engagement Policy](#).

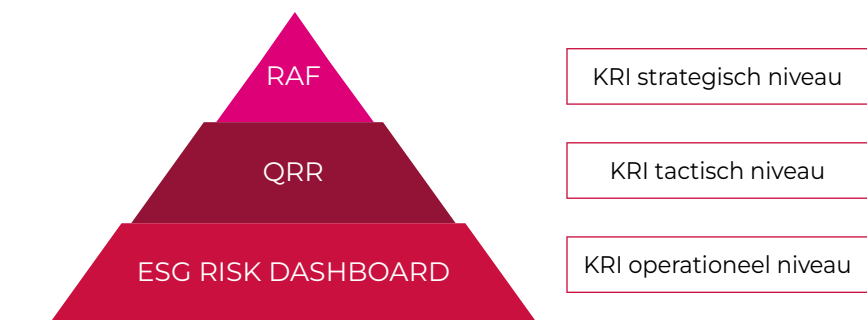
## 6.1.8. Monitoring en rapportering van klimaatrisico's

Om de milieu- en klimaatrisico's goed te kunnen opvolgen, werkt Belfius aan een ESG Risk Dashboard om de strategische doelstellingen te ondersteunen en de globale weerbaarheid van de onderneming te garanderen (bv. beslissingen over limieten op individueel of portefeuilleniveau, TAP-aanpassingen enz.).

Sommige klimaatindicatoren zijn geïntegreerd in het Quarterly Risk Report (QRR) dat wordt voorgelegd aan het Directiecomité en de Raad van Bestuur bijv. klimaatgevoelige blootstellingen, statistieken met betrekking tot het verzamelen van EPC-gegevens en de verdeling van EPC-scores binnen de portefeuille hypothecaire leningen en een uitsplitsing van ESG-scores die zijn toegewezen aan leveranciers, evenals statistieken met betrekking tot operationele gebeurtenissen op het gebied van ESG (bijv. rechtszaken, boetes, sancties).

Tot slot zijn de belangrijkste risico-indicatoren vertaald naar limieten die zijn opgenomen in het Risk Appetite Framework. Meer informatie over het RAF vindt u in paragraaf 6.1.7.2. Naast deze financieringslimieten bevat het RAF specifieke KRI's met betrekking tot de opvolging van de tijdige implementatie van het "ECB ESG Actionplan" en het behalen van de doelstellingen voor het koolstofarm maken van de eigen activiteiten van Belfius.

### Het in kaart brengen van KRI's



Andere duurzaamheidsgerelateerde verplichtingen en doelstellingen worden ook regelmatig gedurende het jaar gecontroleerd. Er wordt een samenvattend KPI-dashboard gerapporteerd aan de Raad van Bestuur dat kernprestatie-indicatoren bevat over vier onderwerpen: interne KPI's om de 'Walk the Talk'-strategie te implementeren, evenals commerciële KPI's voor een zinvol beleggings-, verzekerings- en financieringsaanbod.

Bovendien monitoren de betrokken teams (bijv. Legal, Risk, Central Sustainability Team) elk kwartaal de risico's op het gebied van milieu- en klimaatgerelateerde regelgeving om ervoor te zorgen dat de regelgeving op dit gebied volledig wordt nageleefd.

Het verzamelen van cruciale gedetailleerde gegevens (op het niveau van tegenpartijen/activa) blijft een uitdaging, vooral voor niet-beursgenoteerde of kleinere bedrijven waar de meeste datapunten nog niet publiekelijk beschikbaar zijn of soms zelfs ontbreken.

Hiervoor wordt een mix van interne en externe gegevensbronnen gebruikt, zoals opensourcegegevens, gegevens van externe dienstverleners of gegevens die rechtstreeks door klanten worden aangeleverd. Er worden ook benaderingen (proxy's) en schattingen gemaakt om de hiaten op te vullen.



Belfius heeft in 2020 een specifiek ESG dataprogramma opgezet dat zich voornamelijk richt op:

- Het opzetten van een data (governance) kader;
- Het identificeren van alle databehoeften;
- Het verzamelen van de vereiste data en zorgen voor consistentie tussen databronnen (“één enkele versie van de waarheid”);
- Het ontwerpen van nieuwe rekenprogramma’s indien nodig, bijvoorbeeld voor carbon accounting doeleinden;
- Het opslaan en beschikbaar maken van de gegevens en output van rekenprogramma’s voor alle bedrijfseenheden

In 2023 heeft Belfius zijn aanpak verfijnd door een overkoepelende “ESG Data Collection Strategy” en “ESG Data Management Framework” te creëren. Doel ervan is te beschrijven hoe gegevens binnen Belfius worden opgenomen, verwerkt, opgeslagen, beheerd en gedistribueerd, en hoe de databehoeften worden geïdentificeerd, data worden verzameld en hiaten in de data worden gedicht.

Door een combinatie van bestaand datamanagementbeleid bij Belfius, best practices uit de markt en wettelijke vereisten zoals beschreven in BCBS 239 “Principles for effective risk data aggregation and risk reporting”, is het ontwerp van de bovengenoemde processen, die momenteel worden geïmplementeerd, gestructureerd rond belangrijke datamanagementcapaciteiten, waaronder:

- Dataverzameling (identificatie van kritieke gegevens, hiërarchie van bronnen, selectiecriteria voor leveranciers, enz.)
- Databeheer (eigenaarschap van gegevens, toewijzing van rollen en verantwoordelijkheden, etc.)
- Dataopslag (gegevensarchitectuur, ontwerp van gegevensstromen, etc.)
- Datamanagement (datacatalogus, bedrijfswoordenlijst, bewaking van datakwaliteit en oplossen van problemen, etc.)

### 6.1.9. Meetpunten en objectieven

Belfius heeft voor de Groep kernmeetpunten geïdentificeerd om klimaatgerelateerde risico’s en opportuniteiten te meten en te beheren. Door hun aard worden deze statistieken opgevolgd door verschillende functies binnen Belfius voor verschillende doeleinden.

Belfius maakt zijn koolstofvoetafdruk bekend: scope 1, scope 2 en scope 3 emissies, inclusief gefinancierde emissies (zie paragraaf 6.2). Daarnaast publiceerden alle grote Belfius-entiteiten (Belfius Bank, Belfius Insurance en Belfius Asset Management) hun eerste PAI-verklaring, inclusief PAI-waarden, volgens de SFDR-regels voor het boekjaar 2022. Voor meer details lees [de PAI-verklaringen van Belfius Bank, Belfius Insurance en Belfius AM](#).

De mate waarin we kunnen rapporteren over en toezicht kunnen houden op de PAI’s hangt af van de beschikbaarheid van gegevens. In gevallen waar we geconfronteerd worden met een schaarste aan betrouwbare gegevens voor bepaalde PAI’s, proberen we in onze PAI-verklaring transparant de methoden en inspanningen te beschrijven waarmee we die essentiële informatie verzamelen. Verder streven we ernaar transparant te blijven in onze rapporteringsmethoden. Dit omvat het publiceren van de dekkingsgraad, een kritisch meetpunt dat aangeeft welk deel van onze portefeuille met succes werd beoordeeld aan de hand van de nodige gegevens. De dekkingsgraad dient als indicator voor de breedte en diepte van onze datagestuurde analyse en geeft een duidelijk beeld van welk deel van onze portefeuille is onderbouwd met robuuste gegevens.



### 6.1.9.1. Meetpunten voor bankactiviteiten

Belfius gebruikt de procentuele uitsplitsing van klimaatgevoelige sectoren binnen zijn kredietportefeuille (leningen en voorschotten) als een van zijn belangrijkste meetpunten.

Op 31 december 2023 bedroeg de blootstelling van Belfius aan klimaatgevoelige sectoren 25,8 miljard euro. De interne definitie die Belfius gebruikt om klimaatgevoelige sectoren te identificeren, houdt rekening met de definities van CPRS<sup>(1)</sup> (lijst van sectoren die bijzonder kwetsbaar zijn voor beleidswijzigingen), maar ook met de klimaatstressmethode van de ECB (lijst van koolstofintensieve sectoren) en de ESG-normen van Pillar III (lijst van sectoren die in hoge mate bijdragen aan klimaatverandering). Het omvat blootstellingen op de NACE-codes A tot en met H en L.

Het aandeel klimaatgevoelige blootstellingen in leningen en voorschotten aan niet-financiële vennootschappen en totale leningen en voorschotten is sinds 2021 vrij stabiel en bedraagt respectievelijk 59% en 23%.

	Boekwaarde (%) 31/12/22	Boekwaarde (%) 31/12/23
Industrie	8,7%	8,2%
Productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht	4%	3,8%
Bouwnijverheid	12,1%	12,6%
Groot- en detailhandel	14%	13,3%
Vervoer en opslag	3,6%	3,6%
Financiële activiteiten en verzekeringen	6,2%	7,7%
Exploitatie van en handel in onroerend goed	13,8%	14,4%
Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten	11,4%	11,0%
Administratieve en ondersteunende diensten	3,7%	3,6%
Menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening	12%	11,4%
Andere klimaatgevoelige sectoren	2,7%	2,9%
Andere niet-klimaatgevoelige sectoren	7,6%	7,6%
<b>LENINGEN EN VOORSCHOTTEN NIET-FINANCIËLE ONDERNEMINGEN (miljoen EUR)</b>	<b>40.990</b>	<b>44.024</b>
<b>TOTAAL LENINGEN EN VOORSCHOTTEN (miljoen EUR)</b>	<b>107.824</b>	<b>113.200</b>
<b>TOTAAL KLIMAATGEVOELIGE SECTOREN (miljoen EUR)</b>	<b>24.215</b>	<b>25.841</b>
<b>KLIMAATGEVOELIGE SECTOREN ALS % LENINGEN EN VOORSCHOTTEN NIET-FINANCIËLE ONDERNEMINGEN</b>	<b>59%</b>	<b>59%</b>
<b>KLIMAATGEVOELIGE SECTOREN ALS % LENINGEN EN VOORSCHOTTEN</b>	<b>22%</b>	<b>23%</b>

Rood: klimaatgevoelige sector.

De blootstelling van Belfius aan fossiele brandstofprojecten en -bedrijven bedroeg 983 miljoen euro op 31 december 2023. Bij deze screening werd een aangepaste definitie van fossiele brandstoffen gebruikt om bedrijven te identificeren die inkomsten halen uit activiteiten in de waardeketen van fossiele brandstoffen, gebaseerd op informatie van gegevensverstrekkers en op NACE-codes aangegeven in CPRS of Pijler III. De methodologie die werd gebruikt voor deze screening van de waardeketen voor fossiele brandstoffen wordt beperkt door gegevensbeperkingen. Het grootste deel van de blootstelling (772 miljoen euro) maakt deel uit van de oude "legacy" run-off portefeuille. De mogelijkheden om risico's van de run-off portefeuilles te verminderen worden regelmatig beoordeeld en de ESG-profielen van tegenpartijen, waaronder de risico's van klimaatverandering, worden in de analyses meegenomen. In de tussentijd zijn er mitigerende maatregelen genomen (bijv. swaps) voor de meest klimaatgevoelige posities.

(1) De Climate Policy Relevant Sectors (CPRS) is een classificatie van economische activiteiten om klimaattransitierisico's in te schatten, voor het eerst gebruikt in een artikel van S. Battiston et al. (2017), gepubliceerd in Nature Climate Change. De CPRS-classificatie, die in de loop der jaren is verfijnd, is op grote schaal gebruikt door praktijkmensen en beleidsmakers om de blootstelling van beleggers aan het risico van klimaatverandering te beoordelen.



Meer dan 95% van de risicoposities van Belfius Bank, waarvoor onroerend goed als onderpand dient bevindt zich in België, waar overstromingen worden beschouwd als het belangrijkste fysieke risico. Met behulp van de Climate Risk Assessment and Simulation Tool for Mortgages (zie paragraaf 6.1.5.1.) werd een analyse uitgevoerd om het fysieke overstromingsrisico van de hypotheekportefeuilles van Belfius te beoordelen. De vastgoedactiva die als onderpand worden gebruikt, zijn geografisch gelokaliseerd en in kaart gebracht op basis van de meest recente beschikbare regionale kaarten over het bestaan en de ernst van overstromingsrisico's. De resultaten toonden aan dat 1,9% van de hypotheekportefeuilles van Belfius zich in zones met een gemiddeld of hoog overstromingsrisico bevindt. De

stijging ten opzichte van vorig jaar is het gevolg van een update van de regionale kaart in Vlaanderen, die nu rekening houdt met een groter aantal overstromingstypes in vergelijking met de vorige versie van de kaart (bv. inclusief kustoverstromingen).

### 6.1.9.2. Meetpunten voor beleggingsactiviteiten

Candriam publiceert cijfers op fondsniveau met betrekking tot de koolstofuitstoot van beleggingsproducten uit het actief geadviseerde aanbod van Belfius: Weighted Average Carbon Intensity (WACI), koolstofvoetafdruk, koolstofintensiteit en blootstelling aan koolstofgerelateerde activa in de energieopwekkingssector.

Dit kan als volgt worden samengevat:

#### Absolute koolstofvoetafdruk

(in miljoen ton CO <sub>2</sub> )	2021	2022	2023
Fondsen met Belfius of Candriam label (met inbegrip van PSP & My Portfolio), actief geadviseerd door Belfius, beheerd door Candriam	1.060.705	811.971	752.480

#### WACI - Gewogen gemiddelde koolstofvoetafdruk

(ton CO <sub>2</sub> eq/miljoen EUR inkomsten)	2021	2022	2023	
	Portefeuille	Portefeuille	Portefeuille	Benchmark
Fondsen met Belfius of Candriam label, actief geadviseerd door Belfius, beheerd door Candriam	115	106	90	180

Noot: data scope 1 & 2 uitstoot.







## 6.1.10. Belangrijkste realisaties

### 2021

- Belfius publiceert zijn Transition Acceleration Policy
- Belfius ontwerpt zijn ECB ESG-Actionplan om zijn activiteiten af te stemmen op de verwachtingen van de ECB in haar 'Guide on climate-related and environmental risks' (Gids over klimaatgerelateerde en milieurisico's)
- Belfius richt een ESG Risk Competence Centre en een ESG Data Team op
- Belfius definieert een ESG Data Programma. Gestandaardiseerde gegevensverzameling zoals EPC-gegevens voor hypotheek gaat van start
- Belfius voert een ESG-regularity watch in
- Belfius Insurance neemt ESG op in zijn Investment Risk Framework en Real Estate Risk Framework
- Belfius lanceert specifieke ESG-enquêtes in het kader van de jaarlijkse SARIC- en RICAP-oefeningen en neemt ESG op in zijn risicotaxonomie.
- Belfius Bank voert zijn eerste high-level portefeuillescreenings uit op klimaatgevoeligheid en blootstelling aan fossiele brandstoffen
- Belfius Bank integreert zijn eerste milieu- en klimaatgerelateerde Key Risk Indicators (voornamelijk met betrekking tot de eigen activiteiten van Belfius) in het Risk Appetite Framework (RAF)
- Belfius Insurance voert een eerste klimaatstresstest uit naar aanleiding van de ORSA-aanvraag die nu jaarlijks wordt herzien
- Belfius Insurance stelt een klimaatrisicokaart op

### 2022

- Belfius Bank en Belfius Insurance rapporteren voor het eerst welk deel van hun balans in aanmerking komt voor de EU Taxonomy
- Belfius integreert ESG verder in zijn beleidsorganen en richt het Strategic Sustainability Committee op
- Belfius Bank ontwikkelt een interne ESG-scoremethodologie voor bedrijven
- Belfius ontwikkelt een klimaatrisicobeoordeling en simulatietool voor zijn hypothecaire leningen
- Belfius Insurance neemt ESG-elementen op in de acceptatierichtlijnen voor hypothecaire leningen en in de prijsstelling ervan
- Belfius Bank neemt deel aan verschillende oefeningen van toezichthouders, waaronder de klimaatstresstest van de ECB en de thematische evaluatie van de ECB
- Belfius Bank voert zijn eerste interne klimaatstresstest uit
- Belfius Insurance neemt klimaatelementen op in verzekeringsonderschrijvings-acceptatie en -reservering
- Belfius Bank integreert aanvullende milieu- en klimaatgerelateerde kernindicatoren met betrekking tot zijn financieringsactiviteiten in het Quarterly Risk Report (QRR)
- Belfius Bank stelt in zijn Risk Appetite Framework (RAF) nieuwe limieten vast voor zijn blootstelling aan activiteiten op het gebied van fossiele brandstoffen en het aandeel van waarborgen met een lage energieprestatie.
- Belfius Insurance introduceert KRIs voor het ESG-reglementair risico, het ESG-strategisch risico en het ESG-weerbaarheidsrisico in haar Risk Appetite Framework.
- Belfius Insurance beoordeelt vastgoedinvesteringen vanuit ESG-perspectief

### Year 2023

- Belfius Asset Management rapporteert voor het eerst over zijn EU Taxonomy cijfers
- Belfius actualiseert zijn ECB ESG Actionplan
- Belfius Bank en Belfius Insurance evalueren grondig de materialiteit van klimaat- en milieurisico's voor hun activiteiten en producten
- Belfius Insurance voert een analyse uit van de kwetsbaarheid voor klimaat- en duurzaamheidsrisico's van haar belangrijkste posities in aandelen en bedrijfsobligaties
- Belfius ontwikkelt een uitgebreid ESG Risk Management Framework
- Belfius Bank rolt zijn ESG-score voor bedrijven uit en ontwerpt een gelijkaardige tool voor soevereine tegenpartijen
- Belfius rapporteert zijn koolstofvoetafdruk en analyseert decarbonisatietrajecten
- Belfius Bank, Belfius Insurance en Belfius Asset Management publiceren voor het eerst hun 'Principal Adverse Impacts' (PAI)
- Belfius keurt strengere limieten goed voor posities in fossiele brandstoffen en zekerheden met slechte energieprestaties
- Belfius scherpt zijn criteria voor fossiele brandstoffen en energieproductie aan in de Transition Acceleration Policy

---

## 6.2. De klimaatuitdaging: decarbonisatieproces

Door de klimaatverandering krijgt onze wereld te maken met ongeziene problemen gekenmerkt door steeds vaker voorkomende en extreme weersomstandigheden en uitdagingen bij de overgang naar een koolstofarme samenleving. Het laatste [IPCC-rapport](#) (Intergovernmental Panel on Climate Change) stelt dat onmiddellijke actie nodig is om onomkeerbare schade te voorkomen. Hiervoor is een collectieve inspanning nodig, ondersteund door de financiële sector. Financiële instellingen kunnen de klimaatverandering positief of negatief beïnvloeden, afhankelijk van hun portefeuilles en de diensten die ze aanbieden. De financiële sector is daarom een cruciale speler in het sturen van kapitaal naar activiteiten die noodzakelijk zijn voor de transitie.

Al een aantal jaren neemt Belfius zijn verantwoordelijkheid op door steeds meer initiatieven te nemen en zijn meetmethodes te verbeteren. In 2020 bepaalden we een reductiedoelstelling van -25% voor de uitstoot van onze eigen activiteiten tegen 2025, in vergelijking met onze basislijn van 2019. Dit doel omvatte scope 1, scope 2 en een deel van onze scope 3 emissies (d.w.z. waterverbruik, papierverbruik, stroom-opwaarts transport, woon-werkverkeer en zakenreizen) en werd eerder bereikt dan gepland. Sinds 2020 werken we voortdurend aan het uitbreiden van onze scope en het verbeteren van de nauwkeurigheid van onze CO<sub>2</sub>-voetafdrukberendingen.

Als deel van zijn engagement om concrete acties te ondernemen om zijn koolstofvoetafdruk te verminderen, heeft Belfius zich in 2022 geëngageerd om op korte termijn wetenschappelijk onderbouwde objectieven vast te leggen via het SBTi-framework. In 2024 besloot Belfius Bank om een alternatief koolstofreductiekader te hanteren dat aansluit bij onze duurzaamheidsdoelstellingen op lange termijn, maar vooralsnog niet ondersteund wordt door het SBTi. Dit kader moet ons toelaten de belangrijkste domeinen te identificeren waar we een zinvolle bijdrage kunnen leveren aan een koolstofarme economie, rekening houdend met de bevolkingsgroepen die we bedienen. In lijn met de missie van Belfius om “Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together” te zijn, streven we naar een eerlijke transitie met specifieke aandacht voor de sociale impact ervan. We blijven transparant hoog in het vaandel dragen en zullen blijven rapporteren over onze voortgang op weg naar de realisatie van onze ambitie om onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk te verkleinen.

### 6.2.1. De koolstofvoetafdruk van Belfius

#### 6.2.1.1. Scope en methodologie van ons koolstofdioxide-boekhoudsysteem

Onze koolstofvoetafdruk wordt berekend voor de hele Belfius groep volgens de consolidatiemethode van de operationele controle, d.w.z. de entiteiten waarover we de volledige bevoegdheid hebben om ons operationele beleid in te voeren en te implementeren. Om in lijn te blijven met de wettelijke rapportering, is de scope van onze operationele controle ook in lijn met alle volledig geconsolideerde dochter-ondernemingen<sup>(1)</sup>.

---

(1) Andere entiteiten waarin Belfius een participatie en operationele controle heeft, maar die niet geconsolideerd zijn, worden gecategoriseerd als investering in onze scope 3 categorie 15.



Onze berekeningen van de CO<sub>2</sub>-voetafdruk omvatten alle drie de scopes van broeikasgasemissies in overeenstemming met het Greenhouse gas (GHG) Protocol en het Partnership for Carbon Accounting for Financials (PCAF<sup>(1)</sup>). Onze berekeningen omvatten de zeven gassen die zijn opgenomen in het Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering (UNFCCC<sup>(2)</sup>). We zetten deze verschillende gassen zo consistent mogelijk om in één eenheid, een "CO<sub>2</sub>-equivalent" (CO<sub>2</sub>e), door gebruik te maken van de conversiefactoren van gerenommeerde bronnen<sup>(3)</sup>.

Het koolstofboekhoudsysteem van Belfius is gebaseerd op het onderscheid tussen verschillende emissiescopes, zoals gedefinieerd door het GHG-protocol:

- **Scope 1**-emissies omvatten emissies die rechtstreeks op onze site(s) worden geproduceerd, afkomstig van verwarming (gasverbruik en stookolie) en verlies van koelgassen uit koelsystemen, en van het gebruik van bedrijfswagens.
- **Scope 2**-emissies omvatten emissies gerelateerd aan de productie van elektriciteit die nodig is voor onze eigen activiteiten. Deze emissies worden beschouwd als indirecte emissies omdat ze worden uitgestoten door bronnen die eigendom zijn van of beheerd worden door een andere organisatie.
- **Scope 3**-emissies zijn indirecte emissies in onze waardeketen en zijn verantwoordelijk voor het grootste deel van onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk. Scope 3-emissies worden verder onderverdeeld in upstream- en downstreamemissies. Upstream-emissies hebben betrekking op de productie van onze producten en diensten, terwijl downstream-emissies afkomstig zijn van het gebruik van onze diensten door onze klanten en onze franchises. Aangezien scope 3-emissies afkomstig zijn van meerdere bronnen, worden ze door het GHG-protocol ingedeeld in 15 verschillende categorieën.

De definitie die Belfius hanteert voor elke scope en elke categorie binnen scope 3 wordt weergegeven in de onderstaande tabel. De meeste emissies van financiële instellingen zijn doorgaans gekoppeld aan scope 3 categorie 15, d.w.z. alle emissies die verband houden met de beleggings- en kredietactiviteiten van de instelling. Om deze emissies nauwkeurig te kunnen kwantificeren, heeft PCAF een activaklasse-specifieke benadering ontwikkeld. Ons koolstofboekhoudsysteem is daarom onderverdeeld in "eigen emissies" (scope 1, scope 2 en scope 3 - categorieën 1-14), berekend volgens de principes van het GHG-protocol, en "gefinancierde emissies" (scope 3 - categorie 15), berekend volgens de PCAF-methodologie.

(1) Volgens PCAF (2022), de wereldwijde norm voor broeikasgasboekhouding en -rapportering, Deel A: Gefinancierde emissies. Tweede editie.

(2) De broeikasgassen van het UNFCCC zijn: kooldioxide (CO<sub>2</sub>), methaan (CH<sub>4</sub>), distikstofoxide (N<sub>2</sub>O), fluorkoolwaterstoffen (HFK's), perfluorkoolwaterstoffen (PFK's), zwavelhexafluoride (SF<sub>6</sub>) en stikstoftrifluoride (NF<sub>3</sub>).

(3) Emissiefactoren zijn afkomstig van bronnen zoals: het Franse Agentschap voor Ecologische Transitie (ADEME), het Department for Environment Food and Rural Affairs (DEFRA), Ecoinvent en het Internationaal Energie Agentschap (IEA), die de meest recente GWP-100 waarden van het IPCC gebruiken.

**Overzicht van de definities van de scopes & indicatie van de kwaliteit van gegevens**

Bron van CO <sub>2</sub> equivalente emissies	Toepassingsgebied en grenzen voor Belfius emissies
<b>SCOPE 1 - DIRECT - EIGEN ACTIVITEITEN</b>	
VERBRUIKT GAS EN STOOKOLIE	Deze emissies zijn het gevolg van de verbranding van brandstoffen in stationaire bronnen (bv. boilers). Belfius meet het gebruik van gas en olie voor de verwarming van alle gebouwen van zijn entiteiten en agentschappen in loondienst die het bezit.
BEDRIJFSAUTO'S	De verbranding van brandstoffen in auto's in eigendom/beheer van het bedrijf. Belfius neemt hierin de bedrijfswagens op die ter beschikking worden gesteld aan commerciële medewerkers die de wagens nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.
KOELMIDDELEN	Diffuse emissies als gevolg van het vrijkomen van koelgassen, bijvoorbeeld lekkage van apparatuur uit verbindingen en afdichtingen; HFK-emissies tijdens het gebruik van koel- en klimaatregelingsapparatuur.
<b>SCOPE 2 - INDIRECT - EIGEN ACTIVITEITEN</b>	
VERBRUIKTE ELEKTRICITEIT	Emissies van de opwekking van gekochte elektriciteit die door Belfius wordt verbruikt, in zijn eigen apparatuur of activiteiten.
<b>SCOPE 3 - INDIRECT - EIGEN ACTIVITEITEN - STROOMOPWAARTS</b>	
<b>CATEGORIE 1</b> Aangekochte goederen en diensten	Emissies van ICT-diensten, datacenterapparatuur, IT-toepassingen, bankkaarten, kaartlezers, verbruikt papier en water voor onze activiteiten.
<b>CATEGORIE 2</b> Kapitaalgoederen	De productie van voertuigen van Belfius Auto Lease zowel bedrijfswagens als door klanten geleasede auto's, emissies geassocieerd met de bouw van de eigen gebouwen.
<b>CATEGORIE 3</b> Brandstof en energie met betrekking tot scope 1 & 2	Winning, productie en transport van brandstoffen en energie aangekocht of verworven door Belfius, die nog niet onder scope 1 of scope 2 vallen.
<b>CATEGORIE 4</b> Stroomopwaarts transport en distributie	Emissies van het vervoer van post of waardestukken.
<b>CATEGORIE 5</b> Afval	Emissies van afvalverwerking en verwerking van afval dat bij de activiteiten van Belfius ontstaat (restafval, afvalwater, papierafval).
<b>CATEGORIE 6</b> Zakenreizen	Emissies van het vervoer van werknemers voor bedrijfsgerelateerde activiteiten (in voertuigen die geen eigendom zijn van of beheerd worden door Belfius).
<b>CATEGORIE 7</b> Woon-werkverkeer van werknemers	Emissies van het vervoer van werknemers tussen hun woning en hun werkplek (in voertuigen die geen eigendom zijn van of beheerd worden door Belfius) en telewerken.
<b>CATEGORIE 8</b> Stroomopwaarts geleasede activa	Emissies van activa gehuurd door Belfius (gebouwen).
<b>SCOPE 3 - INDIRECT - EIGEN ACTIVITEITEN - STROOMAFWAARTS</b>	
<b>CATEGORIE 9</b> Stroomafwaarts transport en distributie	Niet van toepassing, niet materieel voor Belfius.
<b>CATEGORIE 10</b> Verwerking van verkochte producten	Niet van toepassing, niet materieel voor Belfius.
<b>CATEGORIE 11</b> Gebruik van verkochte producten	Gebruik van Belfius Web, Mobile en Belfius.be door onze klanten.
<b>CATEGORIE 12</b> Verwerking van verkochte producten aan het einde van hun levensduur	Afvalverwijdering en verwerking van door Belfius verkochte producten (in het verslagjaar) aan het einde van hun levensduur (bankkaarten, kaartlezers, papierafval).
<b>CATEGORIE 13</b> Stroomafwaarts geleasede activa	Exploitatie van activa die eigendom zijn van Belfius (verhuurder) en geleased worden aan andere entiteiten: gebouwen in eigendom van Belfius Insurance, auto's in lease van Belfius Auto Lease.
<b>CATEGORIE 14</b> Franchises	Lekkage van verwarmingsbrandstoffen, elektriciteit en koelmiddelen uit franchise (Belfius + DVV).
<b>SCOPE 3 - INDIRECT - GEFINANCIERDE EMISSIES</b>	
<b>CATEGORIE 15</b> Investerings (gefinancierde emissies)	Emissies van de hypotheekportefeuille (scope 1 & 2)
	Emissies van commerciële vastgoedleningen (scope 1 & 2)
	Emissies van bedrijfsleningen (scope 1, 2 & 3)
	Emissies van aandelen en obligaties (scope 1, 2 & 3)
	Emissies van projectfinanciering (scope 1 & 2)
	Emissies van leningen aan motorvoertuigen (scope 1 & 2)
	Emissies van financiële lease (scope 1 & 2)
Emissies van staatsobligaties (scope 1 & 2)	



### 6.2.1.2. Onze totale koolstofvoetafdruk

Door niet alleen rekening te houden met onze directe emissies, maar ook met al onze indirecte emissies, waaronder emissies gegenereerd door onze leasing-, beleggings- en financieringsportefeuille, krijgen we een volledig beeld van onze impact op het klimaat. De totale CO<sub>2</sub>-voetafdruk van de Belfius groep werd gemeten in ton CO<sub>2</sub>-equivalent.

#### High-level samenvatting van de totale broeikasgasemissies door Belfius

Belfius koolstofvoetafdruk per bron (in ton CO <sub>2</sub> equivalent) <sup>(1)</sup>	2022 Aangepast <sup>(2)</sup>	2023
TOTAL SCOPE 1 - DIRECT - EIGEN ACTIVITEITEN	5.609	5.343
TOTAL SCOPE 2 (marktgebaseerd) - INDIRECT - EIGEN ACTIVITEITEN	104	79
TOTAL SCOPE 3 - INDIRECT - EIGEN ACTIVITEITEN	173.130	174.644
Totale stroomopwaartse scope 3 emissies	80.619	99.921
Totale stroomafwaartse scope 3 emissies (exclusief gefinancierde emissies)	92.511	74.723
<b>TOTALE EMISSIES EIGEN ACTIVITEITEN (marktgebaseerd)</b>	<b>178.843</b>	<b>180.066</b>
<b>TOTALE EMISSIES EIGEN ACTIVITEITEN (locatiegebaseerd)</b>	<b>181.344</b>	<b>184.103</b>
Categorie 15 - gefinancierde emissies <sup>(3)</sup>	20.253.657	19.540.288
<b>TOTALE EMISSIES (marktgebaseerd)</b>	<b>20.432.500</b>	<b>19.720.354</b>

(1) De berekeningen in deze tabel omvatten geen koolstofverwijdering, aankoop/verkoop/overdracht van koolstofkredieten of vermeden emissies. De inventaris gaat uit van de verplichte bijmenging van biobrandstoffen en volgt dezelfde methode als in bijlage V C van de Europese richtlijn hernieuwbare energiebronnen voor directe emissies. De indirecte emissies worden geraamd aan de hand van de LCA van biobrandstoffen (BIOIS) die door het ADEME ter beschikking wordt gesteld. Het netto saldo van biogene vastlegging en verbranding wordt berekend in een afzonderlijke biogene inventaris.

(2) Verbeteringen werden toegepast op het jaar 2022 voor zowel de eigen emissies als de gefinancierde emissies om een betere vergelijking met 2023 mogelijk te maken.

(3) Categorie 15 - gefinancierde emissies omvat de gefinancierde scope 1, 2 and 3 emissies. Emissies geassocieerd met staatsobligaties worden niet in rekening gebracht in de totale som van category 15 emissies om dubbele telling te vermijden.

Op een vergelijkbare basis was onze totale eigen CO<sub>2</sub>-voetafdruk 1% hoger dan vorig jaar. De toename van onze eigen uitstoot is voor een groot deel te wijten aan een toename van de uitstoot van kapitaalgoederen gerelateerd aan voertuigen die door Belfius Auto Lease zijn gekocht. Meer informatie over de eigen CO<sub>2</sub>-voetafdruk van Belfius vindt u in paragraaf 6.2.2.

Het staat buiten kijf dat de feitelijke klimaatimpact van Belfius niet hoofdzakelijk wordt veroorzaakt door zijn eigen activiteiten, maar veeleer door zijn beleggings- en krediet-activiteiten. In 2023 vertegenwoordigden de gefinancierde emissies 99% van onze totale impact. In 2023 zagen we echter wel een lichte daling in de uitstoot van onze portefeuille. De uitstoot van onze kredieten en beleggingen daalde van 20.253.657 ton CO<sub>2</sub>-equivalent in 2022 naar 19.540.288 ton CO<sub>2</sub>-equivalent in 2023. Een gedetailleerd overzicht van de gefinancierde emissies van Belfius vindt u in paragraaf 6.2.3.

### 6.2.1.3. Kwaliteit van de gegevens

Net als vele andere instellingen kampt Belfius met moeilijkheden om volledige, nauwkeurige en consistente gegevens te verkrijgen voor de bepaling van zijn koolstofvoetafdruk. Schommelingen in de resultaten kunnen soms eerder het gevolg zijn van verbeterde methodologieën en een betere kwaliteit van de gegevens dan van werkelijke veranderingen in de uitstoot. We doen er alles aan om de vergelijkbaarheid te behouden door waar nodig voorgaande jaren aan te passen en proberen zo transparant mogelijk te zijn over zulke veranderingen.

**Onze eigen emissies (alle scopes en categorieën behalve categorie 15)**, gegevens en ondersteunend materiaal om onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk te berekenen, worden verzameld door een grote groep leveranciers en interne stakeholders die in hun dagelijkse rol en verantwoordelijkheden direct te maken hebben met de activiteiten in kwestie. Onze CO<sub>2</sub>-voetafdrukberekeningen voor 2023 zijn gebaseerd op 60% van de primaire activiteitsgegevens, wat betekent dat 60% van de gerapporteerde emissies is berekend aan de hand van gecontroleerde activiteitsgegevens in plaats van schattingen.

Om **onze gefinancierde emissies** te berekenen, ontvangen we emissiegegevens door de dialoog met klanten of door gerapporteerde of geschatte broeikasgasemissiegegevens voor sommige van onze tegenpartijen via onze ESG-data-leverancier. De emissiefactoren die zijn gebruikt om activiteitsgegevens om te zetten in CO<sub>2</sub>-equivalenten voor alle andere bedrijven zijn afkomstig uit de PCAF-database<sup>(1)</sup>.

De PCAF-datakwaliteitsscores die worden weergegeven in de tabel "Gefinancierde emissies ingedeeld naar activaklasse" in paragraaf 6.2.3. geven een indicatie van de beschikbaarheid van gegevens. Daarom geven we de voorkeur aan een schattingsmethode waarmee we de kwaliteit van onze berekeningen kunnen bewaken en deze in de loop van de tijd kunnen verbeteren. De bepalende factoren van deze score zijn lichtjes verschillend per activaklasse,

(1) PCAF 2022 Europese database met emissiefactoren van gebouwen, voor hypotheek en commercieel vastgoed & PCAF 2021 database voor alle andere activaklassen





maar het principe blijft identiek: de hoogste score, score 1, vertegenwoordigt de hoogste datakwaliteit die overeenstemt met de werkelijke emissies van het bedrijf of de activa, terwijl de laagste score, score 5, de breedste schattingen vertegenwoordigt op basis van het sectorale gemiddelde van de gefinancierde activiteit.

In alle berekeningen van Belfius wordt prioriteit gegeven aan de meest recente gegevens van de hoogste kwaliteit. Conform de richtlijnen van het GHG-protocol en PCAF worden emissieberekeningen uitgevoerd in overeenstemming met de voorzorgsprincipes van de VN, die ervoor pleiten om bij onzekerheden de kant van het milieu te kiezen. Elke stap van het proces, met inbegrip van assumpties en schattingen, wordt nauwgezet geregistreerd, zodat updates uit steeds betrouwbaardere gegevensbronnen na verloop van tijd gemakkelijk kunnen worden verwerkt.

Belfius werkt continu aan verbeteringen en aanpassingen, en op die manier ook aan een steeds grotere transparantie. Er loopt een dataverbeteringsplan met als doel de nauwkeurigheid van de berekeningen te verbeteren en het dataverzamelingsproces efficiënter te maken. Met dit plan wil Belfius geleidelijk de hoeveelheid gerapporteerde gegevens verhogen en het gebruik van algemene schattingen verminderen, wat op zijn beurt zal resulteren in nauwkeurigere emissieberekeningen. Verwacht wordt dat de invoering van de Corporate Sustainability Disclosure Directive (CSRD) van de Europese Unie de toegankelijkheid van gegevens zal verbeteren, wat het volledige verbeteringsproces ten goede zal komen.

## 6.2.2. De eigen koolstofvoetafdruk van Belfius

De eigen operationele emissies van Belfius bestaan uit alle directe (scope 1) en indirecte emissies (scope 2 & 3), met uitzondering van de gefinancierde emissies (zie paragraaf 6.2.3.). In 2022 berekenden we voor het eerst zo precies mogelijk onze eigen CO<sub>2</sub>-voetafdruk, voor de hele Groep en voor alle scope 3-categorieën gedefinieerd door het GHG-protocol. De totale CO<sub>2</sub>-voetafdruk van Belfius voor 2022 bedroeg 178.843 ton CO<sub>2</sub>-equivalent<sup>(1)</sup>. Sindsdien gebruiken we 2022 als baseline om onze vooruitgang naar toekomstige doelstellingen in de tijd te volgen, met dien verstande dat verbeteringen in de kwaliteit van gegevens, methodologische veranderingen in de richting van meer nauwkeurigheid en/of een uitbreiding van het toepassingsgebied nog steeds kunnen leiden tot een herformulering van het basisjaar om een nauwkeurige vergelijking mogelijk te maken.

Wat betreft de totale **scope 1-emissies** hebben we een vermindering van 5% gerealiseerd ten opzichte van 2022, met een vermindering van 26% in het gasverbruik. Dit is het resultaat van een nieuw verwarmingssysteem in onze hoofdzetel en een gedetailleerd energiebeheeronderzoek om actiepunten te identificeren om ons brandstofverbruik te verminderen. De uitstoot als gevolg van het gebruik van bedrijfsauto's daalde met 8% dankzij een aanzienlijke vermindering van het gebruik van dieselveertuigen.

95% van ons elektriciteitsverbruik in **scope 2** wordt gedekt door de Europese garantie van oorsprong, die certificeert dat de energie hernieuwbaar is of afkomstig van warmtekrachtkoppeling van hoge kwaliteit. Dankzij deze contracten heeft Belfius lagere scope 2-emissies in de marktgebaseerde benadering dan in 2022. Sommige gebouwen, zoals de gebouwen in mede-eigendom, worden momenteel echter niet gedekt door hernieuwbare elektriciteit. Aangezien ons objectief is om 100% hernieuwbare elektriciteit te bereiken tegen 2025, analyseren we de situatie van deze gebouwen geval per geval om koolstofarme energieoplossingen te vinden. Tegelijkertijd verhoogt Belfius ook zijn eigen productie van hernieuwbare elektriciteit.

<sup>(1)</sup> Na de publicatie van de cijfers over 2022 werden verbeteringen doorgevoerd waardoor voor dat jaar een herformulering werd gedaan voor een betere vergelijkbaarheid met 2023.



Onze totale **scope 3 emissies** zijn licht gestegen. Deze stijging ten opzichte van de baseline van 2022 was voornamelijk te wijten aan de stijging van de emissies van kapitaalgoederen, gekoppeld aan voertuigen aangekocht door Belfius Auto Lease. Verstoringen in de toeleveringsketen in de auto-industrie resulteerden in een aanzienlijk tijdsverschil tussen de besteldatum en de leverdatum van voertuigen. Een groot aantal auto's die in 2022 en zelfs 2021 werden besteld, werden pas in 2023 geleverd. Bijgevolg lagen de upstream-emissies van de productie van voertuigen in 2023 ongeveer 30 ton CO<sub>2</sub>-equivalent hoger in vergelijking met de baseline van 2022. De kloof tussen de bestel- en de leveringsdatum zal naar verwachting wel normaliseren.

IT-gerelateerde emissies waren ook hoger in 2023 vergeleken met 2022. IT-emissies zijn opgenomen in scope 3 categorie 1 (datacenters, dataopslag en datatransformatie), scope 3 categorie 2 (IT-materialen) en scope 3 categorie 11 (gebruik van digitale toepassingen van Belfius). Deze toename in emissies werd verwacht doordat Belfius zijn IT-infrastructuur (laptops en andere IT-materialen) in 2023 heeft geüpgraded.

Voor de meeste andere scope 3-categorieën waren de emissies lager vergeleken met de baseline van 2022. Onze franchises (zelfstandige kantoren) zijn bijvoorbeeld vanaf april 2023 overgeschakeld naar groene elektriciteitscontracten, wat resulteerde in een emissiereductie van 36%. De energieprestaties van onze geleasede gebouwen waren aanzienlijk beter in 2023. Dankzij een aanzienlijke toename van het gebruik van elektrische voertuigen en een sterke vermindering van het gebruik van dieselauto's, werd een emissiereductie van 16% gerealiseerd met betrekking tot onze downstream geleasede activa. Daarnaast daalden de emissies van het woon-werkverkeer van medewerkers met 2% ondanks een forse toename van het aantal medewerkers, en zagen we een sterke vermindering van vliegtuigvervoer, wat resulteerde in een emissiereductie van 13% voor zakenreizen.

### Belangrijkste inzichten voor 2023

- We realiseerden een aanzienlijke vermindering van de impact verbonden aan onze **gebouwen**. We verlaagden de uitstoot van ons aardgasverbruik met 26%, realiseerden een vermindering van 24% in de uitstoot gerelateerd aan ons elektriciteitsverbruik en de uitstoot van onze franchises was 36% lager dan in 2022.
- We verbeterden ook de impact op het klimaat als gevolg van **mobiliteit**. De uitstoot door het gebruik van bedrijfsauto's daalde met 8%. De uitstoot van woon-werkverkeer en zakenreizen van medewerkers daalde met respectievelijk 2% en 13%, ondanks een toename van het aantal medewerkers.
- Onze emissies van **kapitaalgoederen** stegen met 22% ten opzichte van de baseline van 2022. De emissiestijging is toe te schrijven aan een sterke stijging van het aantal voertuigen dat door Belfius Auto Lease werd aangekocht in vergelijking met de voorgaande jaren. IT-gerelateerde emissies waren ook hoger in 2023 vergeleken met 2022 door een upgrade van onze IT-infrastructuur in 2023.
- **In totaal bedroegen de emissies verbonden aan onze eigen activiteiten** 180.066 ton CO<sub>2</sub>-equivalent - dit is 1% hoger dan onze operationele CO<sub>2</sub>-voetafdruk in 2022. De toename van de uitstoot van kapitaalgoederen gerelateerd aan voertuigen aangekocht door Belfius Auto Lease deed de emissiereducties teniet die we realiseerden voor onze eigen en geleasede gebouwen, franchises, woon-werkverkeer van medewerkers en zakenreizen.



## De eigen operationele CO<sub>2</sub>-voetafdruk van Belfius

Per bron	2023	2022 baseline aangepast <sup>(2)</sup>	2021 <sup>(6)</sup>	Evolutie 2022-2023	2023 data kwaliteit <sup>(3)</sup>
(in ton CO <sub>2</sub> equivalent) <sup>(1)</sup>					
<b>TOTAL SCOPE 1</b>	<b>5.343</b>	<b>5.609</b>	<b>5.920</b>	<b>-5%</b>	<b>91%</b>
Verbruikt gas	1.402	1.907	2.858	-26%	70%
Stookolie	62	125	192	-50%	
Bedrijfsauto's	3.252	3.519	2.685	-8%	100%
Koelmiddelen	627	57	184	NA <sup>(4)</sup>	93%
<b>TOTAL SCOPE 2 (marktgebaseerd)</b>	<b>79</b>	<b>104</b>	<b>151</b>	<b>-24%</b>	<b>57%</b>
Verbruikte elektriciteit (marktgebaseerd)	79	104	151	-24%	57%
Verbruikte elektriciteit (locatiegebaseerd)	1.685	1.896	2.427	-11%	91%
<b>TOTALE SCOPE 3 (marktgebaseerd)</b>	<b>174.644</b>	<b>173.130</b>	<b>18.492</b>	<b>1%</b>	<b>58%</b>
<b>STROOMOPWAARTSE SCOPE 3 EMISSIES (marktgebaseerd)</b>	<b>99.921</b>	<b>80.619</b>	<b>8.825</b>	<b>24%</b>	
<b>Categorie 1 - Aangekochte goederen en diensten</b>	3.343	3.914	673	-15%	58%
<b>Categorie 2 - Kapitaalgoederen</b>	88.696	68.889	679	22%	100%
<b>Categorie 3 - Brandstof en energie met betrekking tot scope 1 &amp; 2 (marktgebaseerd)</b>	1.311	1.543	1.398	-15%	92%
<b>Categorie 3 - Brandstof en energie met betrekking tot scope 1 &amp; 2 (locatiegebaseerd)</b>	1.366	1.634	1.636	-16%	
<b>Categorie 4 - Stroomopwaarts transport en distributie</b>	2.452	1.851	1.840	32%	95%
<b>Categorie 5 - Afval</b>	91	143	94	-36%	98%
<b>Categorie 6 - Zakenreizen</b>	600	691	234	-13%	100%
<b>Categorie 7 - Woon-werkverkeer van werknemers</b>	3.407	3.460	3.786	-2%	87%
<b>Categorie 8 - Stroomopwaarts geleasde activa</b>	21	128	121	-84%	87%
<b>STROOMAFWAARTSE SCOPE 3 EMISSIES (exclusief gefinancierde emissies)</b>	<b>74.723</b>	<b>92.511</b>	<b>9.667</b>	<b>-19%</b>	
<b>Categorie 9 - Stroomafwaarts transport en distributie</b>		Niet van toepassing <sup>(5)</sup>			
<b>Categorie 10 - Verwerking van verkochte producten</b>		Niet van toepassing <sup>(5)</sup>			
<b>Categorie 11 - Gebruik van verkochte producten</b>	659	609		8%	100%
<b>Categorie 12 - Verwerking van verkochte producten aan het einde van hun levensduur</b>	74	76		-3%	100%
<b>Categorie 13 - Stroomafwaarts geleasde activa</b>	64.753	77.452		-16%	5%
<b>Category 14 - Franchises</b>	9.237	14.374	9.667	-36%	5%
<b>TOTALE EMISSIES EIGEN OPERATIONELE VOETAFDruk (marktgebaseerde)</b>	<b>180.066</b>	<b>178.843</b>	<b>24.563</b>	<b>1%</b>	<b>60%</b>
<b>TOTALE EMISSIES EIGEN OPERATIONELE VOETAFDruk (locatiegebaseerde)</b>	<b>184.103</b>	<b>181.344</b>	<b>26.839</b>	<b>2%</b>	<b>60%</b>

(1) De berekeningen in deze tabel omvatten geen koolstofverwijdering, aankoop/verkoop/overdracht van koolstofkredieten of vermeden emissies. De inventaris gaat uit van de verplichte bijmenging van biobrandstoffen en volgt dezelfde methode als in bijlage V C van de Europese richtlijn hernieuwbare energiebronnen voor directe emissies. De indirecte emissies worden geraamd aan de hand van de LCA van biobrandstoffen (BIOIS) die door het ADEME ter beschikking wordt gesteld. Het netto saldo van biogene vastlegging en verbranding wordt berekend in een afzonderlijke biogene inventaris.

(2) Verbeteringen werden toegepast op het jaar 2022 s om een betere vergelijking met 2023 mogelijk te maken.

(3) Het percentage geeft aan welk aandeel van de emissies bepaald werden op basis van werkelijk gerapporteerd activiteitsdata.

(4) De monitoring van de lekkage van koelmiddelen in onze hoofdkantoren, regionale kantoren en het gesalarieerd net is significant toegenomen dit jaar. Vanwege een gebrek aan equivalente informatie voor 2022 is een accurate vergelijking tussen beide jaren niet mogelijk op dit punt.

(5) Na analyse zijn we tot de conclusie gekomen dat de categorieën stroomafwaarts transport en distributie en de verwerking van verkochte producten niet van toepassing zijn voor Belfius, zijnde een financiële dienstverlener.

(6) In 2022 heeft Belfius de berekening van en rapportage over zijn scope 3 koolstofvoetafdruk merkkelijk uitgebreid door zowel stroomopwaarts als stroomafwaarts CO<sub>2</sub>e emissie categorieën toe te voegen.



## 6.2.3. De gefinancierde emissies van Belfius

Belfius is zich goed bewust van de grootschalige klimaatimpact die verbonden is aan financiële activiteiten. Daarom sloot Belfius zich in 2021 aan bij het Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), een wereldwijde samenwerking om de manier te standaardiseren waarop financiële instellingen informatie over broeikasgas-emissies afkomstig van hun kredieten en beleggingen berekenen en uitwisselen.

Na een eerste schatting van zijn gefinancierde emissies in 2022, verhoogde Belfius in 2023 zijn inspanningen om de impact op het klimaat te meten door een tweede evaluatie van zijn gefinancierde emissies uit te voeren. Deze richtte zich op de zeven activaklassen die werden geïdentificeerd door de PCAF Global GHG Accounting and Reporting Standard for the Financial Industry. Deze klassen omvatten hypotheek, kredieten aan zelfstandigen en ondernemingen, kredieten voor commercieel vastgoed, aandelen en obligaties, leningen voor motorvoertuigen, projectfinanciering en staatsobligaties. Hoewel financiële lease niet tot de activaklassen behoort die door PCAF worden meegenomen, hebben we ook de gefinancierde emissies gekoppeld aan die activiteit, toegevoegd: de PCAF-methodologieën voor onroerend goed, energiegerelateerde en transportactiva werden toegepast op de financiële leaseactiva om aan te sluiten bij financiële boekhoudpraktijken. Samen dekken de acht activaklassen 57% van de totale balans van de Belfius groep.

In de tabel hieronder geven we eerst een overzicht van onze gefinancierde emissies per activaklasse volgens de PCAF-methodologie. Daarna gaan we dieper in op de gefinancierde emissies per sector en over alle activaklassen heen. Meer informatie over de toegepaste methodologie en de gebruikte veronderstellingen voor elke activaklasse, vindt u in de bijlage “Methodologie voor gefinancierde emissies” van dit verslag.

### 6.2.3.1. De gefinancierde emissies van Belfius per activaklasse

#### Gefinancierde emissies per activaklasse

Activaklassen <sup>(1)</sup>		Totaal uitstaande leningen en investeringen (in miljoen euro)	Gefinancierde scope 1 & 2 emissies (kt CO <sub>2</sub> e)	Gefinancierde scope 3 emissies (kt CO <sub>2</sub> e)	Economische scope 1 & 2 emissie-intensiteit (tCO <sub>2</sub> e/M€)	PCAF gegevens-kwaliteitscore <sup>(8)</sup> (hoge kwaliteit = 1; lage kwaliteit = 5)
Hypothecaire leningen <sup>(2)</sup>	2022	39.647	1.175	-	30	5,00
	2023	40.783	1.208	-	30	5,00
Algemene activa - bedrijfsleningen	2022	26.412	1.985	13.083	75	4,51
	2023	27.768	2.231	12.661	80	4,90
Leningen voor commercieel vastgoed <sup>(2)</sup>	2022	5.763	605	-	105	5,00
	2023	6.513	647	-	99	5,00
Algemene activa - aandelen en obligaties	2022	3.609	1.404	1.569	389	4,06
	2023	3.607	1.157	1.196	321	4,11
Financiële lease <sup>(3)</sup>	2022	2.054	157	-	76	5,00
	2023	2.358	171	-	73	5,00
Leningen voor motorvoertuigen <sup>(4)</sup>	2022	1.420	276	-	194	5,00
	2023	1.492	269	-	180	4,99
Projectfinanciering <sup>(5)</sup>	2022	639	0	-	0	3,52
	2023	586	0	-	0	2,95
<b>TOTAAL IN HET TOEPASSINGS- GEBIED VAN DE METHODE<sup>(6)(7)</sup></b>	<b>2022</b>	<b>79.543</b>	<b>5.601</b>	<b>14.652</b>	<b>70</b>	<b>4,79</b>
	<b>2023</b>	<b>83.106</b>	<b>5.683</b>	<b>13.857</b>	<b>68</b>	<b>4,91</b>

(1) Verbeteringen werden toegepast op de aandelen en obligaties, en hypothecaire leningen van 2022, om een betere vergelijking met 2023 mogelijk te maken.

(2) Zowel constructie- als renovatieleningen worden niet beschouwd onder de activaklassen hypothecaire leningen en leningen voor commercieel vastgoed vanwege het gebrek van een methodologie in de PCAF 2022 standaard. We zijn van plan om geïncorporeerde emissies

(i.e. de gefinancierde scope 3 emissies voor hypothecaire leningen die geassocieerd zijn met het constructieproces en het materiaalengebruik doorheen de levenscyclus van het gebouw) in de nabije toekomst te bepalen om zo onze kennis van de werkelijke milieu-impact van ons portfolio uit te breiden.

(3) Geen onderdeel van de PCAF methodologie, een gedetailleerde beschrijving van de berekeningsmethodologie kan gevonden worden in de Appendix van het duurzaamheidsrapport 2023.

(4) Deze activaklasse omvat leningen voor voertuigen voor zowel retailklanten als bedrijfsklanten

(5) De methodologie voor projectfinanciering omvat enkel stroomopwekkingsprojecten; bij Belfius zijn dit allemaal projecten voor hernieuwbare energie;

(6) De totale hoeveelheid emissies gerelateerd aan de activaklassen waarvoor een methode voor gefinancierde emissies bestaat.

(7) In 2023 hebben we voor het eerst ook onze soevereine emissies bepaald, i.e. emissies geassocieerd met beleggingen in overheidsobligaties; om dubbelrekening te vermijden worden die echter niet meegenomen in de totale som van onze emissies.

(8) De hoogste score, score 1, vertegenwoordigt de hoogste datakwaliteit die overeenstemt met de werkelijke emissies van het bedrijf of de activa, terwijl de laagste score, score 5, de breedste schattingen vertegenwoordigt op basis van het sectorale gemiddelde van de gefinancierde activiteit.



In 2023 gingen we verder met het verzamelen van energieprestatiecertificaten (EPC's) om de nauwkeurigheid van de berekeningen en ons inzicht in de daadwerkelijke klimaatimpact van onze hypotheekportefeuille te verbeteren. Een verfijning in de methodologie om de verzamelde EPC's te vertalen naar emissie-equivalenten leidde tot een aanpassing van de baseline voor 2022 voor de hypotheekportefeuille. De emissies van onze hypotheekportefeuille bleven relatief stabiel tussen 2022 en 2023, ondanks een toename van het uitstaande bedrag. Extra inspanningen zullen nodig zijn om de uitstoot van onze hypotheekportefeuille te verminderen. Ook de emissies gerelateerd met ons commercieel vastgoed bleven vrij stabiel.

In 2023 konden we betrouwbaardere emissiegegevens verzamelen door gebruik te maken van een ESG-vragenlijst voor een aantal van onze bedrijfsklanten. Voor de activaklasse kredieten aan zelfstandigen en ondernemingen namen het uitstaande bedrag en de absolute gefinancierde scope 1- en scope 2-emissies toe. Desondanks, als we de scope 3-emissies in verband met deze activaklasse meetellen, financierden we in totaal 14.892 kt CO<sub>2</sub>e via onze bedrijfskredieten, wat iets lager is dan de 15.068 kt CO<sub>2</sub>e geschat in 2022.

Voor de aandelen- en obligatieportefeuille hebben we boekhoudkundige wijzigingen doorgevoerd, die geleid hebben tot een aanpassing van het basisjaar, om een nauwkeurige vergelijking met 2023 mogelijk te maken. De klimaatprestaties van onze aandelen en obligaties waren aanzienlijk beter dan vorig jaar, terwijl het uitstaande bedrag toenam. In totaal financierden we 2.353 kt CO<sub>2</sub>e via aandelen en obligaties (alle scopes inbegrepen), wat 20% lager is dan vorig jaar.

Hoewel niet beschouwd als een van de PCAF activaklassen, hebben we ook de CO<sub>2</sub>-voetafdruk van onze financiële leaseactiva<sup>(1)</sup> berekend om in lijn te blijven met de financiële boekhoudpraktijken. Net als voor autoleningen was onze klimaatprestatie voor deze activaklasse iets beter in 2023. We zagen een afname van de economische emissie-intensiteit voor de activaklassen financiële leasing en motorvoertuigenkredieten van respectievelijk 4% en 7%.

Net als in 2022 werden er nul emissies toegeschreven aan de activaklasse projectfinanciering. Deze activaklasse omvat momenteel enkel projecten voor energieopwekking, en dat zijn voor Belfius stuk voor stuk projecten voor hernieuwbare energie. In 2023 werden twee nieuwe offshore windenergieprojecten gefinancierd. Andere soorten projecten, zoals voor infrastructuur, worden momenteel niet meegenomen en zullen in latere evaluaties worden bekeken.

Globaal gezien zagen we een lichte daling van de gefinancierde emissies (alle scopes inbegrepen), ondanks een stijging van het uitstaande bedrag met 4,6%. Deze zeven activaklassen beslaan 51% van de totale balans van de Belfius groep.

### Soevereine emissies

	Jaar	Uitstaand bedrag (in M€)	Inclusief LULUCF (kt CO <sub>2</sub> e)	Exclusief LULUCF (kt CO <sub>2</sub> e)
Productiegebaseerde emissies	2022	9.280	2.120	2.202
	2023	9.252	2.098	2.187

Voor het eerst bevat dit verslag ook de berekening van onze soevereine emissies, d.w.z. emissies verbonden aan de overheidsobligaties die op onze balans staan. Omdat een soevereine staat primair wordt beschouwd als een nationaal grondgebied en de emissies worden toegewezen aan de emissies die binnen (scope 1) of buiten (scope 2 & 3) zijn grenzen worden gegenereerd, is het risico van dubbel-

(1) PCAF-methodologieën in vastgoed-, energiegerelateerde en transportactiva werden toegepast op financiële leasingactiva om ze in lijn te brengen met financiële boekhoudpraktijken.





telling te groot om te worden gecombineerd met andere activaklassen. We hebben er daarom voor gekozen om de resultaten afzonderlijk te vermelden.

De activaklasse soevereine schulden omvat emissies afkomstig van staatsobligaties en staatsleningen. De door PCAF ontwikkelde methodologie biedt vier verschillende benaderingen om deze emissies te berekenen: op basis van productie en op basis van consumptie<sup>(1)</sup>, al dan niet rekening houdend met landgebruik, veranderingen in landgebruik en bosbouw (LULUCF<sup>(2)</sup>). Vanuit methodo-

logisch perspectief bieden berekeningen op basis van productie een betrouwbare en nauwkeurige weergave van soevereine emissies in overeenstemming met de UNFCCC-aanbevelingen. Daarom hebben we ervoor gekozen om die berekeningsmethode weer te geven.

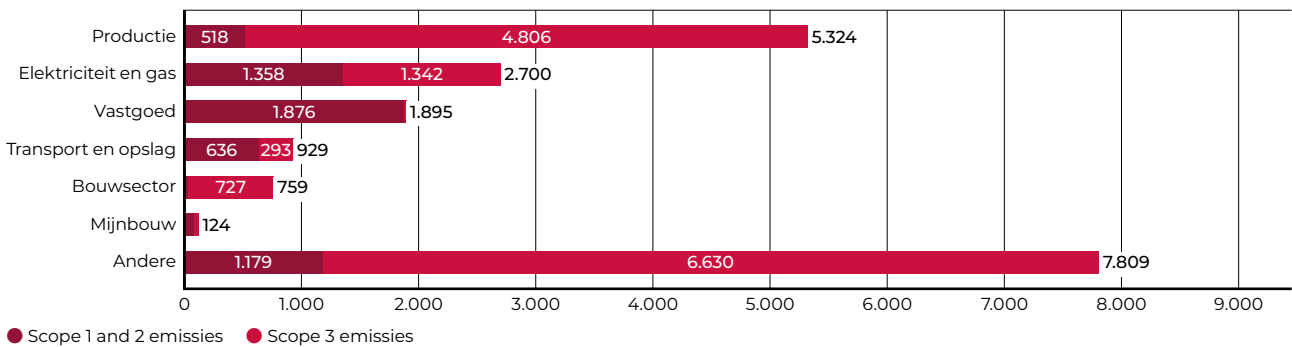
De totale uitstoot van soevereine emissies werd geschat op 2.098 kt CO<sub>2</sub>e inclusief LULUCF en 2.187 kt CO<sub>2</sub>e exclusief LULUCF.

**Belangrijkste inzichten:**

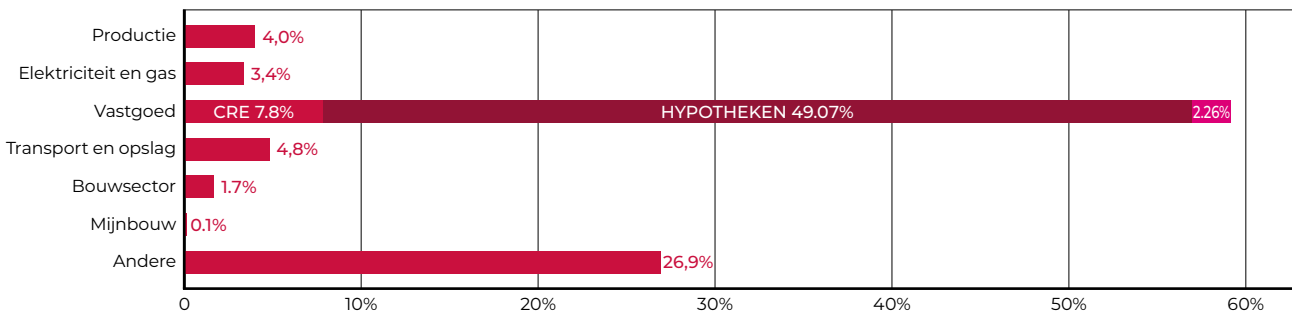
- De totale gefinancierde emissies (exclusief soevereine emissies) voor 2023 werden geschat op 19.540 kt CO<sub>2</sub>e, een vermindering van 3,4% ten opzichte van 2022 op vergelijkbare basis. Deze emissies vertegenwoordigen 51% van onze balans.
- Voor het eerst hebben we onze emissies gerelateerd aan staatsobligaties berekend en gerapporteerd. Door deze activaklasse toe te voegen aan ons koolstofboekhoudsysteem steeg de balans waarop de emissieberekeningen betrekking hebben met 6% tot 57%. De rest van de balans van de Belfius groep wordt niet gedekt door de huidige PCAF-methodologie.

**6.2.3.2. De gefinancierde emissies van Belfius per sector**

**Verdeling van gefinancierde emissies voor de meest koolstofintensieve sectoren (in kt CO<sub>2</sub>e)**



**% van het totale uitstaande bedrag**



(1) Emissies op basis van verbruik bieden een breder perspectief door ook rekening te houden met de uitwisseling van goederen en diensten tussen landen en waar ze uiteindelijk worden geconsumeerd.

(2) LULUCF verwijst naar de manier waarop landbeheerpraktijken de uitwisseling van broeikasgassen tussen de atmosfeer en het land beïnvloeden, en zo de klimaatverandering beïnvloeden.



De grafiek “Gefinancierde emissies ingedeeld per sector” geeft meer informatie over onze gefinancierde emissies voor de meest koolstofintensieve sectoren, naast onze financiële blootstelling aan deze sectoren. Dit overzicht omvat alle gepresenteerde activaklassen en omvat de scope 1, 2 en 3 emissies van klanten. De grafiek toont de relatieve bijdrage van gefinancierde scope 1- en 2-emissies enerzijds en gefinancierde scope 3-emissies anderzijds voor elke sector.

Alles in beschouwing genomen heeft Belfius een grote portefeuille aan hypothecaire leningen en daardoor een aanzienlijke financiële blootstelling aan vastgoed. 59% van het totale uitstaande bedrag waarvoor we een koolstofboekhoudsysteem hebben, is toe te schrijven aan vastgoed. De emissies zijn echter relatief laag in vergelijking met het uitstaande bedrag. We moeten echter melden dat we op dit moment de met deze activiteiten geassocieerde emissies (d.w.z. scope 3-emissies) niet meenemen in onze koolstofboekhouding. We zijn van plan om deze scope 3-emissies voor onroerend goed in volgende evaluaties op te nemen.

Een groot deel van onze gefinancierde emissies heeft betrekking op de productiesector. Het uitstaande bedrag voor deze sector bedraagt echter slechts 4% van het totale uitstaande bedrag dat binnen de scope van ons koolstofboekhoudsysteem valt. Deze sector brengt belangrijke emissies van de waardeketen in scope 3 met zich mee. Daarnaast financieren we een aanzienlijke hoeveelheid emissies in de energiesectoren. In 2023 bedroegen de totale gefinancierde emissies in deze sector 2.700 kt CO<sub>2</sub>e. Belfius speelt een cruciale rol als financier van bedrijven die energie leveren aan de Belgische samenleving. Door de transitie van België naar koolstofarme energieoplossingen te ondersteunen, kunnen we onze gefinancierde emissies gekoppeld aan de elektriciteitssector op termijn verminderen en tegelijk de elektriciteitsbevoorrading van België blijven verzekeren.

De categorie “andere” omvat alle andere sectoren die niet als koolstofintensief worden beschouwd. De emissies in deze categorie bedroegen 7.809 kt CO<sub>2</sub>e in 2023. De belangrijkste bijdrage aan de totale uitstoot van deze categorie komt van de groot- en detailhandel. Deze sector wordt niet beschouwd als een koolstofintensieve sector op zich, maar de blootstelling van Belfius aan deze sector is aanzienlijk. De totale gefinancierde uitstoot van deze sector bedroeg 3.292 kt CO<sub>2</sub>e, wat overeenkomt met 42% van de totale uitstoot van deze categorie. In termen van gefinancierde emissies is de sector groot- en detailhandel de op één na grootste sector in onze portefeuille, na de productiesector.

### Belangrijkste inzichten

- De uitsplitsing per sector toont aan dat de voetafdruk van Belfius voornamelijk gekoppeld is aan de productiesector (27,6% van de totale gefinancierde emissies). Het uitstaande bedrag voor deze sector bedraagt echter slechts 4% van het totale uitstaande bedrag in de scope van ons koolstofboekhoudsysteem. Deze sector brengt belangrijke emissies van de waardeketen in scope 3 met zich mee.
- De op één na belangrijkste sector in termen van absolute gefinancierde emissies in 2023 is de sector groot- en detailhandel, met een totale gefinancierde uitstoot van 3.292 kt CO<sub>2</sub>e. Deze sector wordt niet beschouwd als koolstofintensief, maar de blootstelling van Belfius aan deze sector is aanzienlijk.
- Belfius heeft een aanzienlijke vastgoedportefeuille (voornamelijk hypothecaire leningen), die 59% van de totale financiële blootstelling binnen het bereik van het koolstofboekhoudsysteem vertegenwoordigt. Emissies in verband met vastgoedactiviteiten zijn relatief laag in vergelijking met de financiële blootstelling. Een belangrijke reden hiervoor is het feit dat emissies in het kader van scope 3 van vastgoed (d.w.z. met vastgoed geassocieerde emissies) momenteel buiten de scope vallen.



## 6.2.4. Actieplan

Zoals uiteengezet in hoofdstuk 2.3. van dit verslag, hebben we onze duurzaamheidsstrategie geformuleerd rond twee leidende principes: “Walk the talk” en “Customers in the driver’s seat”.

**Walk the talk:** we willen de daad bij het woord voegen door sterk de nadruk te leggen op het reduceren van onze eigen ecologische voetafdruk. Het klimaat- en milieubeleid van Belfius is hiervoor onze leidraad. Zie hoofdstuk 6.5. van dit verslag voor meer informatie hierover.

Naast maatregelen om uitstoot te vermijden en te verminderen, besloot Belfius om “carbon credits” aan te kopen voor een equivalent van 30.500 ton CO<sub>2</sub>e. Die uitstoot vertegenwoordigt de activiteiten waarop Belfius de grootste directe impact heeft. Deze credits hebben geen impact op onze totale voetafdrukberendingen en de publicatie ervan. Ze worden niet beschouwd als een reductie, maar eerder als een afzonderlijke vrijwillige inspanning. Belfius kiest hierbij alleen projecten die gecertificeerd zijn volgens een erkende kwaliteitsnorm: de Gold Standard. We zijn ons terdege bewust van de problemen inzake betrouwbaarheid van de offsetmarkt. Daarom volgen we de ontwikkelingen en aanbevelingen van internationale organen en platforms op de voet, zoals de Integrity Council for the Voluntary Carbon Market (Integrity Council), een onafhankelijk bestuursorgaan voor de vrijwillige koolstofmarkt, om onze praktijken op dit gebied te versterken.

**Customers in the driver’s seat:** we ondersteunen onze klanten ook bij het verkleinen van hun eigen ecologische voetafdruk door producten en diensten te ontwikkelen die hen ondersteunen bij de overgang naar meer energie-efficiëntie of een koolstof-arme economie. Meer informatie hierover is te vinden in hoofdstuk 5 van dit verslag.





## 6.3. Aandacht voor nieuwe milieu-uitdagingen

### 6.3.1. Mondiale inzichten en trends, financiering van natuurlijk kapitaal

Het World Economic Forum (WEF) identificeerde een reeks kritieke milieurisico's. Die omvatten dreigende kritieke veranderingen in aardsystemen, verlies van biodiversiteit en ineenstorting van ecosystemen, alsook tekorten aan natuurlijke hulpbronnen die in het komende decennium worden verwacht.

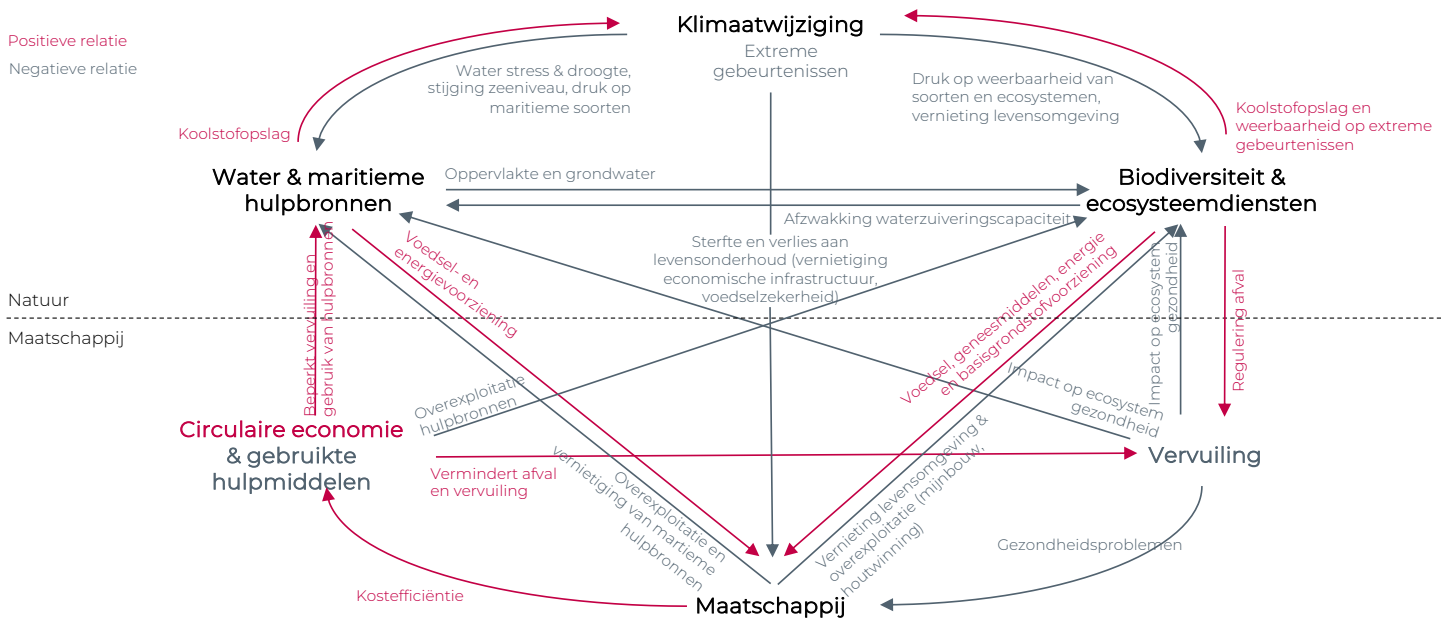
Volgens het Intergovernmental Science-Policy Platform on Biodiversity and Ecosystem Services (IPBES) zijn de belangrijkste oorzaken van de achteruitgang van het milieu, die verantwoordelijk zijn voor meer dan de helft van de achteruitgang van de natuur, de vernietiging van habitats door economische activiteiten en de niet-duurzame overexploitatie van eindige natuurlijke hulpbronnen. Deze uitdagingen worden nog verergerd door de effecten van klimaatverandering, vervuiling en de invoering van invasieve soorten (door globalisering en transportnetwerken), die een ernstige bedreiging vormen voor de bestaanszekerheid en de gezondheid van de mens en de beschikbaarheid van essentiële hulpbronnen.

Als reactie op deze escalerende milieu-uitdagingen zagen we recent een opvallende wereldwijde evolutie in politieke toezeggingen en regelgeving.

Het Global Biodiversity Framework (GBF) van de Verenigde Naties, opgericht tijdens de vijftiende Conferentie van de Partijen (COP15) in 2022, heeft ambitieuze doelen vastgelegd. Deze omvatten richtlijnen voor bedrijven en financiële instellingen om hun negatieve milieueffecten te beperken en hun positieve bijdragen te vergroten, met een duidelijke missie om het verlies aan biodiversiteit tegen 2030 een halt toe te roepen en die tegen 2050 te herstellen.

Als aanvulling op deze wereldwijde inspanningen heeft de Europese Unie de Ontbossingswet en de Natuurherstelwet aangenomen, waarmee mondiale toezeggingen worden omgezet in uitvoerbare regionale mandaten. Vanaf 2023 verplicht de ontbossingswet van de EU bedrijven die aan palmolie, soja, hout, rundvlees, cacao, koffie en rubber gerelateerde producten importeren of exporteren om ervoor te zorgen dat die "ontbossingsvrij" zijn. De aankomende EU Natuurherstelwet zal de mondiale engagementen verder versterken tot een verplichting om tegen 2030 ten minste 20% van Europa's land- en zeegebieden te herstellen en tegen 2050 alle te herstellen ecosystemen.

In België is de nationale strategie voor biodiversiteit afgestemd op het "Verdrag inzake Biologische Diversiteit" en de bijbehorende protocollen. De belangrijkste uitdaging voor de biodiversiteit in België ligt in de wijziging van het landgebruik, gedreven door de uitbreiding van culturele, industriële en landbouwactiviteiten in een beperkte natuurlijke ruimte. Ondanks de toonaangevende rol die België





speelt op het vlak van recyclage en circulaire innovatie, zorgen de hoge bevolkingsdichtheid en de grondstofintensieve industrieën voor aanzienlijke milieu-uitdagingen. Problemen zoals waterstress, bodemerrosie en vervuiling blijven wijdverspreid, waardoor betere strategieën voor waterbeheer en de beperking van vervuiling nodig zijn.

België wordt geconfronteerd met acute weersverschijnselen zoals overstromingen, droogtes, hittegolven en watertekorten, waarvan de totale kosten worden geraamd op bijna 9,5 miljard euro per jaar, of ongeveer 2% van het Belgische BBP<sup>(1)</sup>. Er wordt voorspeld dat water een belangrijk probleem zal worden. Het World Resource Institute<sup>(2)</sup> rangschikt België wereldwijd op de 18e plaats op het gebied van extreme waterstress. Bij ongewijzigd waterbeheer kunnen we dus periodes van grotere waterschaarste verwachten, met gevolgen voor de landbouw, de industrie en de huishoudens.

Deze uitdagingen onderstrepen de noodzaak van een holistische benadering van milieubehoud en duurzaam beheer van hulpbronnen in België.

Aangezien meer dan de helft van het wereldwijde (BBP) afhankelijk is van de natuur, is het behoud van de biodiversiteit in deze context essentieel voor het behoud van de financiële stabiliteit<sup>(3)</sup>. De Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek (VITO) en de universiteiten van Antwerpen en Gent hebben de waarde van het Natura 2000-netwerk<sup>(4)</sup> in Vlaanderen geëvalueerd. Deze voorzichtige studie schatte dat de 168.000 hectare Natura 2000-gebieden in Vlaanderen een totale maatschappelijke waarde hebben van 800 miljoen tot 1,2 miljard EUR (RBINS, 2019<sup>(5)</sup>).

Vandaag de dag wordt natuurbescherming bijna uitsluitend gefinancierd door de overheid, ondanks de financiële gevolgen voor de ruimere (private) economie<sup>(6)</sup>. De steun van de financiële sector is dus van fundamenteel belang om kapitaal te verschuiven van natuurnegatieve naar natuurpositieve investeringen. Net als bij het klimaat is de onderliggende impact van de financiële sector op de natuur het grootst door zijn kredietverlenings-, investerings- en verzekeringsactiviteiten. Het is daarom cruciaal voor de financiële sector om natuurgerelateerde risico's en opportuniteiten te integreren in hun bedrijfsstrategieën en risicobeheerssystemen.

Voor Belfius, als actor in de financiële sector, vormen deze milieurisico's en uitdagingen zowel een verantwoordelijkheid als een opportuniteit. Als financiële instelling heeft Belfius het potentieel om de milieuresultaten aanzienlijk te beïnvloeden via zijn investeringsbeslissingen, kredietpraktijken en beleid. Deze milieu-uitdagingen brengen echter ook een aantal risico's met zich mee, zoals kredietrisico's verbonden aan milieugevoelige sectoren, reputatieschade als gevolg van vermeende nalatigheid op milieugebied, regelgevingsrisico's als gevolg van de hierboven genoemde veranderende compliance-normen, marktrisico's als gevolg van schommelingen in de waardering van activa en strategische risico's als gevolg van het feit dat Belfius zich niet aanpast aan de veranderingen in het milieu.

(1) VITO EVALUATION OF THE SOCIO-ECONOMIC IMPACT OF CLIMATE CHANGE IN BELGIUM [https://www.adapt2climate.be/wp-content/uploads/2020/09/SECLIM-BE-2020\\_FinalReport.pdf](https://www.adapt2climate.be/wp-content/uploads/2020/09/SECLIM-BE-2020_FinalReport.pdf)

(2) WEF: 25 landen kampen met extreem hoge waterstress, blijkt uit onderzoek (2023)

<https://www.weforum.org/agenda/2023/08/countries-extremely-high-water-stress/>

(3) WEF, 50% of the global economy is under threat from biodiversity loss (2023)

<https://www.weforum.org/agenda/2023/02/biodiversity-nature-loss-cop15/>

(4) Het Natura 2000-netwerk groepeerde gebieden met natuurbescherming op het grondgebied van de Europese Unie. Het netwerk bevat speciale beschermingszones en speciale beschermingszones die zijn aangeduid onder de Habitatrichtlijn en de Vogelrichtlijn.

(5) RBINS (2019), Sixth National Report of Belgium to the Convention on Biological Diversity, Royal Belgian Institute of Natural Sciences, Belgian National Focal Point to the Convention on Biological Diversity, [www.biodiv.be/implementation/docs/reports/nat\\_reports/sixth-national-report-2019](http://www.biodiv.be/implementation/docs/reports/nat_reports/sixth-national-report-2019).

(6) OECD, BIODIVERSITY AND DEVELOPMENT FINANCE 2015-2021 (2023)

<https://www.oecd.org/dac/biodiversity-development-finance-target19-2015-2021.pdf>

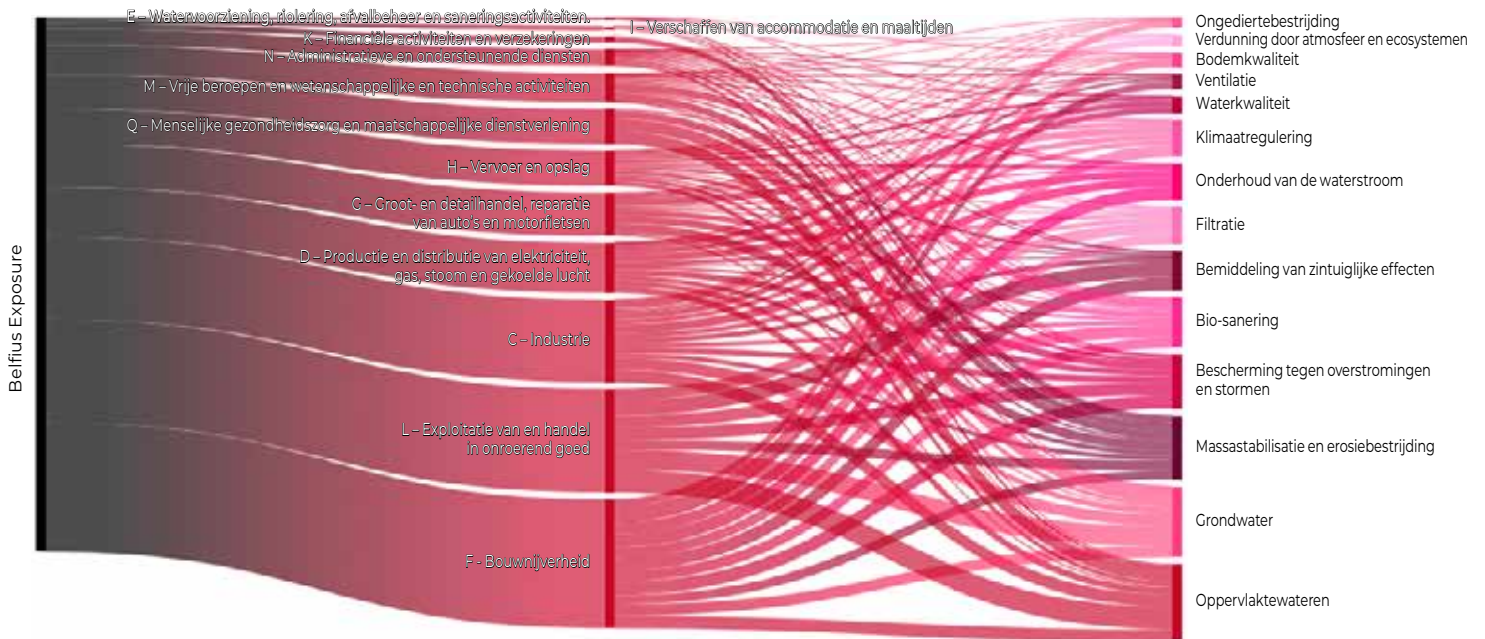


### 6.3.2. Materialiteitsbeoordeling inzake biodiversiteit

Belfius voerde een high-level materialiteitsbeoordeling uit om een volledig inzicht te krijgen in hoe uitdagingen met betrekking tot biodiversiteit effectief dienen te worden aangepakt. Hierdoor konden we ons richten op specifieke domeinen van onze activiteiten waar onze impact op biodiversiteit het grootst is en waar we er het meest afhankelijk van zijn. Zo konden we zowel opportuniteiten als risico's identificeren en ervoor zorgen dat we biodiversiteitsproblemen daadwerkelijk en efficiënt aanpakken.

Onze eerste high-level evaluatie maakt gebruik van de Science-Based Targets Network sectorale materialiteitstool en ENCORE. De daaruit behaalde scores zijn in kaart gebracht in NACE-sectoren (niveau 3) en opnieuw ingedeeld per sector voor directe en upstream-activiteiten.

Biodiversiteitsgerelateerde risico's worden beoordeeld aan de hand van eco-systeemdiensten, d.w.z. diensten die door de natuur worden geleverd en waarvan de samenleving profiteert, de afhankelijkheid van specifieke sectoren van deze diensten en, op zijn beurt, de afhankelijkheid van Belfius van de financiële gezondheid van deze sectoren.



Het alluviale diagram laat zien van welke sectoren en ecosysteemdiensten Belfius het meest afhankelijk is in de context van biodiversiteit. In dit diagram is de grootte van elke knoop recht evenredig met het bijbehorende risico: hoe dikker een knoop, hoe hoger het risico. Door ons te concentreren op de knooppunten met een significante dikte kunnen we de aard van deze risico's beter begrijpen en onze inspanningen prioriteren, zodat we de meest dringende biodiversiteitsgerelateerde uitdagingen op een strategische en efficiënte manier aanpakken.

Op basis van ons onderzoek zijn de afhankelijkheden van Belfius in de context van biodiversiteit het meest uitgesproken in de bouw- en vastgoedsector, gevolgd door de maakindustrie. De belangrijkste risico's in de portefeuille van Belfius zijn gerelateerd aan water - zowel oppervlaktewater als grondwater - wat de kritieke impact van watervervuiling en -schaarste op deze sectoren in België benadrukt:

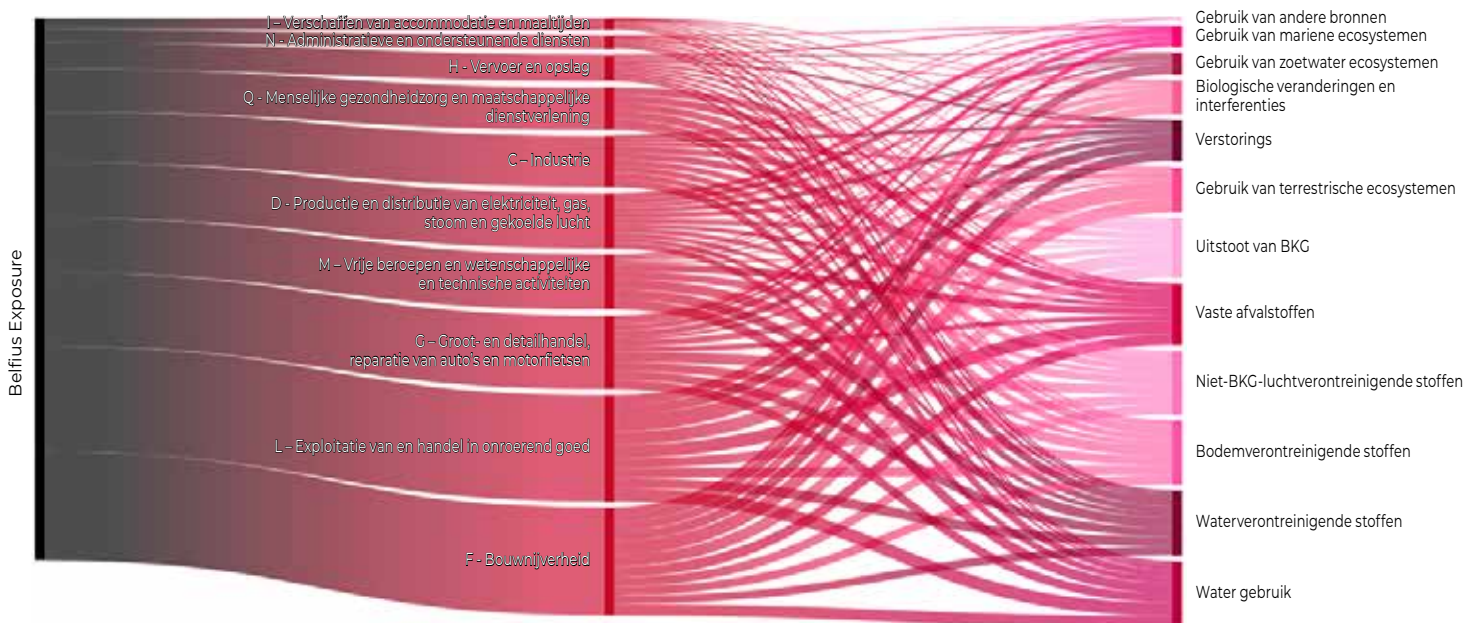
- In de bouwsector zijn de watergerelateerde problemen van diverse aard. Het behoud van waterstromen is cruciaal voor de productie van materialen en activiteiten op het bouwterrein, terwijl bescherming tegen overstromingen en stormen, die van nature wordt geboden door vegetatie, essentieel is.



- In de vastgoedsector hebben waterkwesties een aanzienlijke invloed op de huizenprijzen en dus op de vastgoedactiviteiten. Deze sector is ook gevoelig voor de invloed van zintuiglijke factoren, waarbij milieufactoren zoals lawaai, licht en vervuiling een cruciale rol spelen bij het bepalen van de levenskwaliteit en dus de waarde van onroerend goed.
- De maakindustrie verbruikt aanzienlijk meer water dan huishoudens en is voor verschillende productiefasen sterk afhankelijk van water. Dit maakt de sector kwetsbaar voor waterschaarste en vervuiling, factoren die met name in België bijzonder relevant zijn.

Door de financiering van bepaalde economische activiteiten draagt Belfius ook bij tot specifieke impactverhogende factoren. Die factoren hebben een negatieve invloed op het natuurlijk kapitaal zoals water, habitats, soorten, mineralen enz. waarvan ecosystemen afhankelijk zijn om stabiel te blijven.

Wat impact betreft, heeft Belfius drie belangrijke hotspots geïdentificeerd waar zijn activiteiten op kritieke wijze raakvlakken hebben met biodiversiteitskwesties. De grote blootstelling aan de bouw-, vastgoed- en groothandelssector betekent dat Belfius bijdraagt aan een aantal grote effecten op de biodiversiteit.



De bouw- en vastgoedsector maken grotendeels gebruik van landecosystemen. Deze impact wordt beschouwd als een van de schadelijkste, aangezien het ontbossing omvat, vaak de volledige verandering van landgebruik en de daaruit voortvloeiende schade aan de lokale biodiversiteit. De bouw- en vastgoedsector heeft ook een aanzienlijke invloed op lokale watermassa's. Het intensieve watergebruik in deze sectoren voor boren, baggeren, cement, materiaalproductie, watergebruik voor huishoudens en nog tal van andere activiteiten zijn gedeeltelijk verantwoordelijk voor de drooglegging van de fragiele hydrologische cyclus in België. Bovendien is de bouwsector nog steeds een take-make-waste sector die zowel het water als de bodem vervuult, habitats verstoort en de natuur destabiliseert.

Naast de bouwsector produceren verschillende andere sectoren nog steeds te veel vast afval. Vandaag de dag wordt de overgrote meerderheid van de producten gemaakt van primaire materialen. Aanverwante sectoren zoals groothandel, detailhandel, transport en opslag maken nog onvoldoende gebruik van circulaire modellen om deze afvalproductie te vermijden, wat bijgevolg bijdraagt tot de verstoring van habitats en de uitputting van ecosystemefuncties. Op deze manier worden de ecosystemediensten waarvan de maatschappij afhankelijk is, aangetast.



Momenteel zijn we bezig met het plannen van onze volgende materialiteitsbeoordeling. Die nieuwe evaluatie is bedoeld om een genuanceerder inzicht te krijgen in onze lokale impact en afhankelijkheid. Met dit verbeterde inzicht willen we op een efficiëntere manier opportuniteiten in België identificeren en specifieke acties ontwikkelen om de gevolgen te beperken. In de loop van 2024 zullen we verder onderzoek doen naar methodologieën die ontwikkeld zijn door het Partnership for Biodiversity Accounting Financials (PBAF) en de Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) aanbevelingen om te identificeren hoe natuur verder geïntegreerd kan worden binnen de duurzaamheidsstrategie van Belfius.

### 6.3.3. Uitvoerbare milieuplossingen implementeren

De klimaat-, water- en natuurcrisissen bieden bedrijven de kans om te innoveren door producten, diensten en processen te creëren die duurzaam zijn voor het milieu.

Als Belfius groep willen we bijdragen tot het behoud van de biodiversiteit in België. Hoewel onze eigen infrastructuur niet ons grootste risico of de grootste impact vormt, hebben we een Klimaat- en milieubeleid ontwikkeld met een

aantal eerste maar fundamentele maatregelen om de biodiversiteit te bevorderen, hetzij direct zoals de aankoop van FSC-gecertificeerd (100% of gerecycleerd) papier in onze kantoren, hetzij indirect via onze maatregelen om energie, afval en water te verminderen. We hebben ook milieucriteria geïntegreerd in onze Transition Acceleration Policy, waarbij we onze bedrijfsactiviteiten beperken in de palmolie- en sojateelt, sectoren die ontbossing kunnen veroorzaken.

Zoals toegelicht in paragraaf 5.2.3.2. van dit verslag, steunt Belfius milieumaatregelen via zijn Ambition Loans. Deze richten zich onder andere op het ondersteunen van oplossingen met betrekking tot afvalinzameling en -recyclage, evenals de bouw en vernieuwing van water- en afvalwaterinzameling, behandelingssystemen en distributie-infrastructuur. We denken dat dit veelbelovende oplossingen zijn, gezien de enorme uitdagingen in België op dit gebied.

Het Belfius-gamma van thematische beleggingsfondsen omvat een fonds dat samengesteld is met bedrijven die actief zijn in waterbehandeling, -distributie en -bescherming, en bedrijven met een uitstekende aanpak van waterbehoud. Een ander thematisch fonds ondersteunt bedrijven die oplossingen bieden voor de overgang naar een circulair model.





## 6.4. De Taxonomie van de EU

### 6.4.1. De EU Taxonomieverordening

In 2018 lanceerde de Europese Commissie het Actieplan voor duurzame financiering. Een van de belangrijkste elementen van dit plan was de **EU Taxonomie**, een ambitieus instrument voor markttransparantie gericht op het sturen van investeringen naar de economische activiteiten die het meest nodig zijn voor de transitie in lijn met de doelstellingen van de Europese Green Deal.

De **Taxonomieverordening van de EU** biedt een classificatiesysteem van economische activiteiten die als ecologisch duurzaam kunnen worden beschouwd. Deze classificatie maakt een vergelijking mogelijk van de duurzaamheidsprestaties van economische actoren in de EU en is gebaseerd op zes milieudoelstellingen:

- Beperking van klimaatverandering;
- Aanpassing aan klimaatverandering;
- Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen;
- Overgang naar een circulaire economie;
- Preventie en bestrijding van milieuverontreiniging;
- Bescherming en herstel van biodiversiteit en ecosystemen.

#### 6.4.1.1. Vereisten inzake openbaarmaking

De EU Taxonomieverordening (en de daaropvolgende gedelegeerde wet inzake openbaarmaking van informatie) legt **verplichtingen inzake openbaarmaking van duurzaamheidsinformatie** op aan actoren op de EU-markt die onder NFRD - richtlijn (Non-Financial Reporting Directive) vallen, namelijk grote ondernemingen van openbaar belang (beursgenoteerde ondernemingen, banken, verzekeringsmaatschappijen die aan bepaalde criteria inzake omvang voldoen) en groepen met meer dan 500 werknemers. Deze verplichting zal later gelden voor alle grote ondernemingen en groepen, alsook voor beursgenoteerde kmo's, door de goedkeuring van de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Deze bedrijven moeten kernprestatie-indicatoren (KPI's) bekendmaken met betrekking tot het deel van hun activiteiten dat "duurzaam" is.

#### 6.4.1.2. Beoordeling en berekening van duurzaamheid

De invoering van de EU Taxonomie maakt het voor bedrijven mogelijk hun **duurzaamheidsprestaties te beoordelen** door het aandeel van hun activiteiten dat vanuit milieuoogpunt duurzaam wordt geacht, te kwantificeren. Deze beoordeling is gebaseerd op technische screeningscriteria die door de EU zijn opgesteld om te helpen beoordelen of een economische activiteit als ecologisch duurzaam kan worden beschouwd volgens de EU Taxonomie.

Eerst zijn er technische screeningscriteria opgesteld voor economische activiteiten die een substantiële bijdrage kunnen leveren aan de doelstellingen van (1) beperking van de klimaatverandering en (2) aanpassing aan de klimaatverandering, via de gedelegeerde wetten "Climate Delegated Act" en de "Complementary Climate Delegated Act". De gedelegeerde wet inzake milieu (Environmental Delegated Act), die alle activiteiten omvat die een substantiële bijdrage kunnen leveren aan de andere vier milieudoelstellingen, werd in juni 2023 aangenomen en is sinds januari 2024 van toepassing.

Het beoordelen van de duurzaamheid van economische activiteiten vormt een nieuw systeem van duurzaamheidsboekhouding, gebaseerd op traditionele financiële boekhoudsystemen. Duurzaamheidsberekeningen richten zich niet alleen op de **omzet van bedrijven**, die hun huidige prestaties weergeeft en hoe hun



inkomsten uit hun kernactiviteiten overeenkomen met de milieudoelstellingen van de EU Taxonomie, maar ook op hun **kapitaaluitgaven en operationele uitgaven (CapEx en OpEx)**. De uitgaven van een bedrijf tonen immers aan of en in welke mate een bedrijf proactief is in het bereiken van betere milieuprestaties en het verzekeren van veerkracht op lange termijn.

### 6.4.1.3. Openbaarmaking over geschiktheid (“eligibility”) en alignering (“alignment”) van economische activiteiten

Bedrijven die binnen het toepassingsgebied van de EU Taxonomieverordening vallen, moeten in hun duurzaamheidsverslag vermelden in hoeverre hun activiteiten in aanmerking komen voor de EU Taxonomie (“**Taxonomy-eligibility**”) en of ze voldoen aan de technische screeningcriteria die zijn vastgelegd in de gedelegeerde wetten van de EU Taxonomie (“**Taxonomy-alignment**”).

De eerste oefening vereiste dat bedrijven verslag uitbrachten over de “eligibility”, oftewel de geschiktheid van hun activiteiten. Met andere woorden: of er voor hun economische activiteiten overeenkomstige technische screeningcriteria bestaan in de twee klimaatdoelstellingen van de EU Taxonomie (beperking van en aanpassing aan de klimaatverandering) waarop ze beoordeeld kunnen worden. Een bedrijf kan inkomsten verwerven uit of investeren in tal van activiteiten waarvoor criteria zijn gedefinieerd in de gedelegeerde wetten van de EU Taxonomie of andere activiteiten die niet onder de gedelegeerde wetten vallen en dan als “non-eligible” worden gekwalificeerd.

Vervolgens dienden niet-financiële bedrijven, in hun duurzaamheidsverslag van 2022, verslag uit te brengen over de “alignering” van hun activiteiten. Het beoordelen van de alignering van een economische activiteit houdt in dat wordt nagegaan of er is voldaan aan de technische screeningcriteria die zijn vastgelegd in de EU Taxonomie.

Om als ecologisch duurzaam te worden beschouwd, moet een economische activiteit (1) substantieel bijdragen aan een van de zes milieudoelstellingen van de EU en (2) geen significante schade toebrengen aan een van de andere vijf milieudoelstellingen, in overeenstemming met de technische screeningscriteria gedefinieerd door de EU. Bovendien moet het bedrijf dat deze activiteit uitvoert (3) bewijzen dat het bepaalde minimale sociale waarborgen (MSS, Minimum Social Safeguards) respecteert.

In hun duurzaamheidsrapporten voor 2023 rapporteren Belfius en andere financiële ondernemingen voor het eerst hun **Taxonomie-alignering, op basis van de informatie gerapporteerd door hun tegenpartijen**.

Die rapportering houdt heel wat uitdagingen in. De technische screeningcriteria waaraan moet worden voldaan zijn talrijk, want ze zijn specifiek voor elke activiteit.

Bovendien zijn de criteria vrij complex. Ze weerspiegelen immers het streven van de EU naar een robuuste definitie van duurzaamheid die zo nauw mogelijk aansluit bij de wetenschap, om greenwashing te voorkomen. Al deze criteria moeten worden onderbouwd met bewijzen.

Veel van de technische screeningscriteria, vooral die met betrekking tot de verplichting om “geen significante schade te berokkenen” aan de milieudoelstellingen, hebben te maken met de naleving van andere wettelijke verplichtingen, met het doel om op één lijn te komen met bestaande praktijken, waarvoor het verzamelen van bewijs niet altijd eenvoudig is. Deze complexiteit wordt nog vergroot doordat de drie Belgische gewesten een aantal van deze verplichtingen anders hebben omgezet.





## 6.4.2. De EU Taxonomie-strategie van de Belfius groep

Als financiële instelling is de berekening en openbaarmaking van onze Green Asset Ratio (GAR), onze Green Investment Ratio (GIR) en andere relevante KPI's, d.w.z. het aandeel van milieu-duurzame activiteiten die voldoen aan de EU Taxonomie ten opzichte van onze totale activa en beleggingen, grotendeels afhankelijk van de duurzaamheidsprestaties die door onze klanten en bedrijven waarin we investeerden worden gepubliceerd.

Om aan zijn verplichte rapporteringsverplichtingen te voldoen, baseert Belfius zich op de laatst beschikbare duurzaamheidsinformatie van zijn tegenpartijen. Hiervoor wordt samengewerkt met gespecialiseerde dataleveranciers, die van cruciaal belang zijn voor het verzamelen en ordenen van gegevens van zowel niet-financiële als financiële entiteiten.

**Belfius is heel voorzichtig in zijn rapportering.** In veel gevallen rapporteert Belfius 0% voor bepaalde blootstellingen, omdat het momenteel niet haalbaar is om aan alle technische screeningcriteria van de EU Taxonomie te voldoen, of omdat de nodige informatie niet kon worden verkregen, ondanks alle inspanningen. Ondanks grondige discussies op sectorniveau laten verschillende technische screeningscriteria ruimte voor interpretatie. Door openlijk te erkennen dat aan bepaalde criteria niet is voldaan of dat informatie niet beschikbaar is, wil Belfius zijn stakeholders een accuraat en waarheidsgetrouw beeld geven van zijn milieu-impact. Dit versterkt zijn engagement voor een verantwoordelijke en transparante rapportering. Belfius doet er ook alles aan om dubbeltellingen te voorkomen.

Tot nu toe **heeft Belfius de EU Taxonomie gebruikt als een middel om klimaatoplossingen en financieringsopportunities te identificeren**, en in het bijzonder als een meetinstrument waarmee de Groep zijn bijdrage aan de financiering van activa, die een positieve bijdrage leveren aan de klimaatdoelstellingen, beter kan volgen.

In 2022 lanceerde Belfius Bank zijn **"Ambition Loans & Lease"**, producten voor vastgoed-, mobiliteits-, transport-, afval- en wateractiviteiten overeenkomstig de omschrijving van de activiteiten in de Taxonomie van de EU. Deze kredieten en leaseproducten komen dus in aanmerking voor de Taxonomie ("eligible") en zijn een eerste poging om Taxonomie-activiteiten te integreren in het kredietaanbod van Belfius Bank. Ze zijn echter niet gealigneerd met de Taxonomie-criteria, wat betekent dat ze nog niet aan alle technische screeningcriteria van de EU Taxonomie beantwoorden. Verduidelijking door de EU is dus essentieel om deze producten, ten gepaste tijde, in lijn te brengen met de EU taxonomie.

In dezelfde zin gebruikt Belfius de EU Taxonomie om **samen met zijn klanten** hun eigen alignering met de duurzaamheidscriteria van de EU te verbeteren.

De goedkeuring in juni 2023 van de relevante technische screeningscriteria voor de resterende vier milieudoelstellingen van de EU Taxonomie zal ons **toelaten verder te gaan en nieuwe opportunititeiten te identificeren om milieu-duurzame activiteiten te financieren**.



### 6.4.3. EU Taxonomie openbaarmaking door de Belfius-entiteiten

De volgende paragrafen behandelen de EU Taxonomie openbaarmaking van Belfius per entiteit (Belfius Bank, Belfius Insurance en Belfius Asset Management) voor het boekjaar 2023 over de doelstellingen van zowel beperking van als aanpassing aan de klimaatverandering, waarover onze tegenpartijen al informatie hebben gepubliceerd. Dit omvat ook specifieke rapportering over onze blootstelling aan gas- en nucleaire activiteiten.

De EU Taxonomie openbaarmaking van de Belfius entiteiten is gebaseerd op de prudentiële consolidatie van de Belfius groep in overeenstemming met de rapportering van financiële instellingen aan de toezichthouders zoals gedefinieerd in Verordening (EU) 575/2013 van het Europees Parlement en de Europese Raad, en de Uitvoeringsverordening (EU) 2021/451 (FINREP) van de Europese Commissie.

Gelieve de bijlage te raadplegen voor de volledige rapportering van Belfius groep in het kader van de Taxonomieverordening van de EU en alle verplichte rapporteringstemplates.

#### 6.4.3.1. EU Taxonomie openbaarmaking door Belfius Bank

Als kredietinstelling is de **Green Asset Ratio (GAR)** de belangrijkste KPI van Belfius Bank voor het meten van het aandeel met de Taxonomie gealigneerde blootstellingen. De GAR is een ratio die de met de Taxonomie gealigneerde financiële activa weergeeft als percentage van de bankportefeuille van Belfius en laat zien in welke mate de activiteiten die wij financieren voldoen aan wat de Taxonomie van de EU definieert als duurzaam voor het milieu.

De volgende tabel geeft een overzicht van de GAR van Belfius Bank op zowel de bestaande inlage (of stand, d.w.z. alle activa op de balans van Belfius Bank vóór 31 december 2022) als de instroom (d.w.z. nieuwe productie in 2023). Het geeft ook inzicht in de mate waarin (bank)waarborgen en beheerde activa zijn gealigneerd met de EU Taxonomie.

#### Samenvatting van de KPI's van Belfius Bank

	GAR op omzet	GAR op CapEx	Gedekt % (over totale activa)	% van de activa die zijn uitgesloten van de teller van de GAR	% van de activa die zijn uitgesloten van de noemer van de GAR
<b>BELANGRIJKSTE KPI's</b>					
GAR (stand)	0,07%	0,08%	33,46%	-	-
<b>AANVULLENDE KPIS</b>					
GAR (instroom)	0,04%	0,04%	3,64%	N/A	N/A
Financiële garanties	0,01%	0,00%			
Activa onder beheer	1,05%	1,22%			
<b>GAR TOTAAL (STAND + INSTROOM)</b>	<b>0,11%</b>	<b>0,12%</b>	<b>37,10%</b>	<b>42,02%</b>	<b>20,88%</b>

De op omzet gebaseerde KPI's geven het deel van de financiering weer die Belfius Bank verstrekt aan bedrijven die vallen onder de NFRD openbaarmakingsverplichtingen en die al inkomsten halen uit duurzame activiteiten.



De **op CapEx-gebaseerde KPI's** geven aan hoeveel de bedrijven in portefeuille investeren in duurzame activiteiten.

De GAR heeft een aantal **beperkingen** waarmee rekening moet worden gehouden bij het analyseren ervan.

Hoewel de GAR de relevante KPI is voor kredietinstellingen, bedoeld om hun milieu-inspanningen te vergelijken, wordt de doeltreffendheid ervan belemmerd door de **beperkte dekking van activa**.

Blootstellingen aan **bedrijven die niet onder de openbaarmakingsverplichtingen van de NFRD vallen**, zijn uitgesloten van de teller van de GAR, maar niet van de noemer. In de praktijk betekent dit dat al onze blootstellingen aan dergelijke bedrijven (bv. niet-beursgenoteerde grote bedrijven, kmo's), die 34% van de blootstellingen van Belfius Bank vertegenwoordigen, wel in de totale activa van onze GAR worden opgenomen (noemer), maar niet als duurzaam kunnen worden geboekt (teller).

Nog een hinderpaal is het feit dat de NFRD momenteel alleen van toepassing is op grote ondernemingen van openbaar belang. Daardoor valt een aanzienlijk deel van onze bancaire activa buiten het toepassingsgebied van de GAR, aangezien de activa die in aanmerking komen voor de Taxonomie zich hoofdzakelijk beperken tot financieringen aan EU-bedrijven die onder de NFRD-verplichtingen vallen.

Ook blootstellingen aan **centrale banken, centrale overheden en supranationale entiteiten** (goed voor 21% van de blootstellingen van Belfius Bank) zijn, volgens de Taxonomie-openbaarmakingsvereisten van de EU, volledig uitgesloten van zowel de teller als de noemer van de GAR. Door de federale structuur van de Belgische staat worden de drie gewesten (Vlaanderen, Wallonië en Brussel) beschouwd als centrale overheden. In de praktijk betekent dit dat een aanzienlijk deel van de kredieten en voorschotten aan regio's, vooral binnen ons segment "Public & Social Banking", niet wordt weerspiegeld in onze GAR.

Dit heeft tot gevolg dat de huidige GAR-structuur banken met een aanzienlijke blootstelling aan uitgesloten sectoren structureel benadeelt.

**Om al deze redenen bedraagt onze GAR (stand) op basis van de omzet van onze tegenpartijen 0,07% en op basis van hun CapEx 0,08%. Als we nieuwe productie toevoegen, stijgt onze GAR naar 0,11% (op basis van omzet) en 0,12% (op basis van CapEx).**

We werken hard aan de **verbetering van onze GAR** en zien dit als een uitdaging die we moeten aanpakken.

### De GAR van Belfius Bank begrijpen

De GAR van Belfius Bank geeft een uitgebreid inzicht in ons engagement om duurzame initiatieven te financieren, dat zich vooral richt op de steun aan **grote bedrijven die onderworpen zijn aan de openbaarmakingsverplichtingen van de NFRD**. Deze bedrijven zijn voornamelijk actief in sectoren die cruciaal zijn voor een duurzaam milieu, zoals elektriciteitstransport en de productie van elektromotoren, generatoren en transformatoren.

Het grootste deel van de activa van Belfius Bank betreft activiteiten in **residentieel vastgoed, d.w.z. hypothecaire kredieten aan gezinnen (33%) en financieringen aan lokale overheden (10%)**. De alignering met de Taxonomie voor deze posities bedraagt 0%, omdat de technische screeningscriteria van de EU Taxonomie in dit stadium te complex zijn.

Onze GAR wordt verbeterd door **beleggingen in groene obligaties**, voornamelijk uitgegeven door financiële instellingen, die voldoen aan de Green Bond Standards van de EU en gecertificeerd zijn door second party opinies.

Alle financiering richt zich op **inspanningen om de klimaatverandering te beperken**, zonder toewijzing aan initiatieven voor aanpassing aan de klimaatverandering.

21% van de totale activa van Belfius Bank is uitgesloten van de GAR-berekeningen, met name financiering verleend aan de centrale overheid, **centrale banken en supranationale emittenten, alsook trading activiteiten**.

34% van de totale activa wordt onder andere toegeschreven aan **tegenpartijen van buiten de EU, niet-beursgenoteerde grote ondernemingen en kleine en middelgrote ondernemingen**, die niet als duurzaam kunnen worden opgenomen in onze GAR volgens de openbaarmakingsregels van de EU Taxonomie



Onze aanpak richt zich op het versterken van onze datastrategie en het uitbreiden van onze informatieverzamelingsprocessen. We zetten ook in op bewustmaking van onze klanten over duurzame praktijken en gaan in gesprek met de sector om gezamenlijke inspanningen aan te moedigen.

De huidige positie van Belfius Bank als retailbank met aanzienlijke blootstellingen aan KMO's beperkt op een structurele manier het aandeel van duurzame activiteiten in onze GAR. Daarom benadrukt Belfius Bank dat het belangrijk is om ook te kijken naar het percentage van activa dat "eligible" is (in aanmerking komt) en niet alleen naar de mate van duurzaamheid die financiële instellingen bekendmaken.

In dit kader dient de beoordeling van de duurzaamheid van financiële instellingen aan de hand van de GAR dan ook aangevuld te worden met bijkomende ESG-publicatievereisten. Zo omvat de ESG Pijler III-rapportering onder meer informatie over de graad van aligering van blootstellingen aan niet-financiële ondernemingen die niet onderhevig zijn aan de NFRD-openbaarmakingsverplichtingen (voor de berekening van de Banking Book Taxonomy Alignment Ratio (BTAR)), evenals specifieke rapportering over klimaatveranderingsbeperkende acties<sup>(1)</sup>, die een nauwkeuriger zicht kunnen bieden op de milieu-impact van onze activiteiten.

### Onze hypotheekportefeuille afstemmen op de EU-taxonomie

Als retailbank bestaat een aanzienlijk deel van de blootstelling van Belfius Bank uit **hypothecaire woonkredieten aan gezinnen (33%)**.

Belfius besloot dat al deze blootstellingen voor 0% zijn gealigneerd met de EU Taxonomie, omdat de **"Do No Significant Harm" voorwaarde niet kon geverifieerd worden voor de doelstelling van aanpassing aan klimaatverandering**. Belfius zoekt momenteel naar een methode om deze criteria goed niet kon geverifieerd worden.

In overeenstemming met de richtlijnen van de Europese Commissie oordeelde Belfius dat er niets gealigneerd was met de EU Taxonomie bij gebrek aan een dergelijke verificatie. We zijn op deze manier te werk gegaan om te voorkomen dat onze **GAR kunstmatig zou worden opgedreven**. Dit vormt een belangrijke uitdaging voor Belfius.

(1) Het doel van deze rapportering is informatie verschaffen over andere maatregelen die door instellingen genomen werden om klimaatveranderingsgerelateerde risico's te beperken. Het slaat op andere activiteiten die niet opgenomen worden in de GAR.

(2) Voor een lijst van klimaatgerelateerde gevaren zie Appendix II Annex A van de Climate Delegated Act.

### 6.4.3.2. EU Taxonomie openbaarmaking door Belfius Insurance

#### Schadeverzekeringsactiviteiten

De EU Taxonomie beschouwt dat **het onderschrijven van niet-leven verzekeringen en het herverzekeren van klimaatgerelateerde gevaren** de mogelijkheid inhoudt om oplossingen voor klimaataanpassing te bieden en de negatieve gevolgen van klimaatverandering te voorkomen. Met andere woorden, de EU Taxonomie bekijkt hoe de verzekerings- en herverzekeringsector, en meer bepaald hun producten en diensten, verzekerden helpen om zich aan te passen aan de risico's van klimaatverandering en om klimaatgerelateerde gevaren<sup>(2)</sup> (zoals hagel, windstormen of andere natuurrampen) te voorkomen of er zich tegen te beschermen.

Het huidige toepassingsgebied van de EU Taxonomie qua verzekeringsproducten en -diensten is beperkt tot **de doelstelling van aanpassing aan de klimaatverandering**. Die heeft tot doel de nadelige gevolgen van huidige of verwachte toekomstige klimaatveranderingen en de risico's verbonden aan dergelijke nadelige gevolgen te verminderen of te voorkomen. De schadeverzekerings- en herverzekeringsector spelen in dit opzicht een centrale rol in het bieden van bescherming tegen klimaatgerelateerde risico's, het stimuleren van risicobeperkende maatregelen en het ondersteunen van herstel- en wederopbouwinspanningen in de nasleep van klimaatgerelateerde gebeurtenissen.

Twee bedrijfsactiviteiten binnen het aanbod van Belfius Insurance anticiperen op klimaatgerelateerde gevaren, namelijk:

- autoverzekeringen (omnium car);
- brandverzekering en verzekering van andere schade aan eigendommen.

Het deel van de premies dat betrekking heeft op de dekking van klimaatgerelateerde gevaren in deze twee bedrijfstakken vertegenwoordigt 0,52% van het totale premiebedrag op geconsolideerd niveau.

Bij het bepalen van de aligering met de Taxonomie van de schadeverzekeringsactiviteiten van Belfius Insurance wordt nagegaan of er een substantiële bijdrage wordt geleverd aan de klimaataanpassingsdoelstelling. De technische screeningcriteria voor het leveren van een substantiële bijdrage zijn onderverdeeld in vijf verschillende niveaus:

- leiderschap in modellering en prijsbepaling van klimaatrisico's;
- productontwerp;
- innovatieve oplossingen voor verzekeringsdekking;
- gegevensuitwisseling;
- hoog serviceniveau in post-ramp situaties.



Belfius Insurance hanteert een genuanceerde aanpak die rekening houdt met de unieke kenmerken van elke bedrijfsactiviteit (business line) en de specifieke aard van elk klimaatgerelateerd risico. Deze strategie berust op het besef dat een unieke, algemene oplossing onpraktisch is, omdat de dynamiek van alignering met EU Taxonomie aanzienlijk kan verschillen per business en per risico.

**Belfius Insurance rapporteert momenteel een alignering van 0% omdat het nog niet voldoet aan het criterium van een toekomstgericht prijsmodel.** Het sleutel-debat rond het toekomstgerichte model draait om het bepalen van een geschikt tijds kader, vooral door het verschil tussen het kortetermijnkarakter van contracten en de langetermijnimplicaties van klimaatverandering. De vereisten voor het integreren van toekomstgerichte scenario's in prijszettingkaders zijn ambigu en er is hierover momenteel geen sectorbrede consensus. Belfius Insurance heeft daarom besloten een voorzichtige aanpak te hanteren bij het voldoen aan dit criterium en wacht verdere richtlijnen over de interpretatie af, alsook meer informatie over aanvullende acties die zouden nodig zijn.

### Beleggingsactiviteiten

De volgende tabel geeft de **Green Investment Ratio (GIR)** van Belfius Insurance weer, d.w.z. het aandeel van de beheerde beleggingen die gealigneerd zijn met de Taxonomie in de waarde van alle afgedekte beleggingsactiva onder beheer. Met andere woorden, deze tabel toont het percentage van de beleggingen van Belfius Insurance dat gericht is op het financieren van of verband houdt met Taxonomie-gealigneerde economische activiteiten.

### Samenvatting van de KPI's van Belfius Insurance

De gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen die gericht zijn op de financiering van of verband houden met de Taxonomie gealigneerde activiteiten economische activiteiten, <b>in verhouding tot de totale beleggingen die gedekt zijn door de KPI:</b>		De gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen die gericht zijn op de financiering van of verband houden met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten:	
Op omzet gebaseerd:	<b>0,89%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>120M</b>
Op kapitaaluitgaven (CapEx) gebaseerd	<b>1,03%</b>	Op kapitaaluitgaven (CapEx) gebaseerd	<b>139,5M</b>
Het percentage door de KPI gedekte activa in verhouding tot de totale beleggingen. Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten.		De monetaire waarde van de door de KPI gedekte activa. Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten.	
Gedekt aandeel:	<b>69,77%</b>	Gedekt aandeel:	<b>13,6 miljard</b>

De beleggingsstrategie van Belfius Insurance is voornamelijk gebaseerd op **passivaoverwegingen**, met als hoofddoel het nakomen van zijn contractuele verplichtingen tegenover verzekeringnemers. Het gaat onder meer om pensioenproducten, verzekeringsgebaseerde beleggingsproducten en niet-levensverzekeringsproducten.

We hanteren een buy-and-hold strategie voor vastrentende activa en richten ons op beleggingen met een relatief laag risico, zoals gedefinieerd door Solvency II, bijvoorbeeld beleggingen in **staatsobligaties**. In deze context bestaat ongeveer 30% van de totale activa van Belfius Insurance uit posities in overheden, die niet bijdragen aan de GIR en daarom niet in deze tabel zijn opgenomen.





Het aandeel van de posities in **ondernemingen die onder de openbaarmakingsverplichtingen van de NFRD vallen** is vrij laag (6%) en het merendeel van de blootstelling van Belfius Insurance heeft betrekking op **“overige tegenpartijen en activa”** (34%). Deze categorie omvat de portefeuille hypothecaire woonkredieten van Belfius Insurance en directe investeringen in vastgoedactiva die op de markt worden verhuurd. Net als Belfius Bank worstelt Belfius Insurance met de “Do No Significant Harm”-voorwaarde in zijn portefeuille hypothecaire woonkredieten. Voor zijn directe investeringen in onroerend goed is Belfius Insurance momenteel de nodige documentatie aan het verzamelen. Het doel is om in 2024 te beoordelen of deze gebouwen voldoen aan de technische screeningcriteria voor de best presterende vastgoedactiva, om zo te komen tot een formeel actieplan om de alignering met de EU Taxonomie te verbeteren.

Een groot deel (31%) van de blootstelling van Belfius Insurance bestaat uit beleggingen in levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico wordt gedragen door de verzekeringnemers, namelijk tak 23-producten. Het bleek echter moeilijk om gegevens over deze beleggingen te verkrijgen.

**Uit dit alles volgt dat de met de Taxonomie gealigneerde blootstelling van Belfius Insurance op basis van de omzet 0,89% bedraagt en op basis van de CapEx 1,03%.**

### 6.4.3.3. EU Taxonomie openbaarmaking door Belfius Asset Management

De volgende tabel geeft de **Green Investment Ratio (GIR)** van Belfius Asset Management weer, d.w.z. het aandeel van de Taxonomie-gealigneerde beheerde beleggingen in de totale waarde van het beheerde vermogen.

#### Samenvatting van de KPI's van Belfius Asset Management

De gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen die gericht zijn op de financiering van of verband houden met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten, <b>in verhouding tot de totale beleggingen die gedekt zijn door de KPI:</b>		De gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen die gericht zijn op de financiering van of verband houden met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten:	
Op omzet gebaseerd:	<b>1,08%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>322M</b>
Op kapitaaluitgaven (CapEx) gebaseerd	<b>1,10%</b>	Op kapitaaluitgaven (CapEx) gebaseerd	<b>328M</b>
Het percentage door de KPI gedekte activa in verhouding tot de totale beleggingen. Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten.		De monetaire waarde van de door de KPI gedekte activa. Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten.	
Bestreken aandeel:	<b>95,96%</b>	Bestreken aandeel:	<b>29,7 miljard</b>

De analyse van de blootstelling van Belfius AM toont aan dat het aandeel van **bedrijven die onderworpen zijn aan de openbaarmakingsverplichtingen van de NFRD** klein is (11%), maar wel groter dan dat van Belfius Bank en Belfius Insurance.

Het merendeel van de posities van Belfius Asset Management, 76%, valt in de categorie **“overige tegenpartijen en activa”**. Deze categorie bestaat voornamelijk uit externe beleggingsfondsen waarvoor we geen details hebben over de aard van de onderliggende tegenpartijen of de toelaatbaarheidscijfers.

Een klein deel (4%) van de blootstelling van Belfius Asset Management betreft **soevereine** entiteiten, die buiten de berekening van de KPI vallen.

**Door de grotere blootstelling aan bedrijven die onderworpen zijn aan de openbaarmakingsverplichtingen van de NFRD, heeft Belfius Asset Management een iets hogere duurzaamheidsratio (1,08% op omzet en 1,10% op kapitaaluitgaven) in vergelijking met Belfius Bank en Belfius Insurance.**

#### 6.4.3.4. Openbaarmaking van activiteiten in verband met kernenergie en aardgas

Zowel financiële als niet-financiële bedrijven moeten specifieke informatie verstrekken over hun betrokkenheid bij activiteiten op het gebied van gas en kernenergie.

Deze openbaarmaking is bedoeld om de markttransparantie te vergroten over investeringen in **zes activiteiten op het gebied van aardgas en kernenergie**, zoals beschreven in de EU Taxonomie, namelijk:

- Pre-commerciële stadia van geavanceerde technologieën om energie te produceren uit nucleaire processen met minimaal afval van de splijtstofcyclus;
- Bouw en veilige exploitatie van nieuwe kerncentrales voor de opwekking van elektriciteit of warmte, inclusief voor de productie van waterstof, met behulp van de best beschikbare technologieën;
- Elektriciteitsopwekking uit kernenergie in bestaande installaties;
- Elektriciteitsopwekking uit fossiele gasvormige brandstoffen;
- Hoogrenderende cogeneratie van warmte / koude en elektriciteitsproductie met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen;
- Productie van warmte/koude uit fossiele gasvormige brandstoffen in een efficiënt stadsverwarmings- en koelsysteem.

Deze openbaarmakingsvereiste moet beleggers helpen om een onderscheid te maken tussen de activiteiten waarin ze beleggen. Met deze specifieke openbaarmaking kunnen investeerders die niet willen investeren in nucleaire en aardgasactiviteiten gemakkelijk activiteiten en financiële producten identificeren en kiezen die geen blootstelling hebben aan economische activiteiten in de nucleaire en aardgassector.

De entiteiten van de Belfius groep hebben een beperkte blootstelling aan tegenpartijen met economische activiteiten die verband houden met deze activiteiten, zoals blijkt uit de informatie over kernenergie en gas in bijlage.





## 6.5. Belfius' eigen voetafdruk

### 6.5.1. Minder energie verbruiken

Belfius wil beschikbaar en toegankelijk blijven voor al zijn medewerkers en klanten. Hiervoor worden veel gebouwen gebruikt - centrale gebouwen, regionale ruimten en lokale vestigingen - die allemaal verlichting en verwarming nodig hebben. Belfius is zich bewust van de invloed van energieverbruik op de klimaatverandering en streeft er daarom naar om zijn energiebehoeften te verminderen en waar mogelijk te kiezen voor hernieuwbare energiebronnen.

#### 6.5.1.1. Het gebouwenpark actief beheren

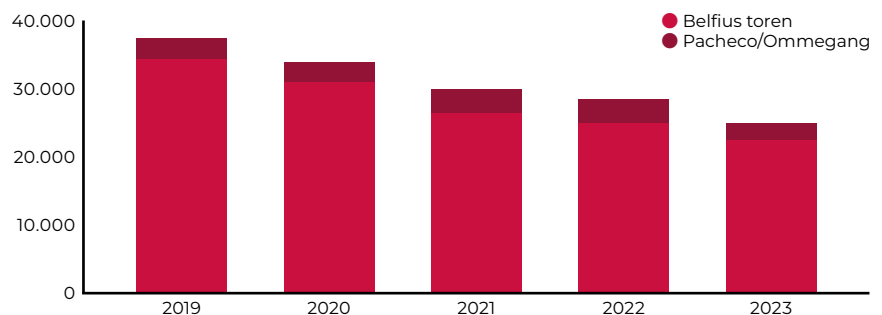
Nieuwe gebouwen en grote renovatieprojecten maken gebruik van de nieuwste technieken op het gebied van energiezuinig en maatschappelijk verantwoord bouwen: isolatie en ventilatie die voldoen aan de geldende normen, LED-verlichting, warmtepompen en, waar mogelijk, de installatie van fotovoltaïsche panelen. Bij de keuze van de materialen wordt rekening gehouden met hun impact op het milieu.

Belfius werkt aan een investeringsprogramma om de energie-efficiëntie van zijn vestigingen te verbeteren. Dit plan is gebaseerd op een bredere beoordeling van de energieprestaties van onze gebouwen. Momenteel is 40% van de vestigingen gecontroleerd en hebben ze een certificaat ontvangen dat hun energieprestatie weergeeft (EPC). Belfius is van plan om vanaf 2024 te beginnen met het verbeteren van deze gebouwen. Waar nodig worden lokale vestigingen met een hoge CO<sub>2</sub>-impact gesloten en geïntegreerd in andere, energie-efficiëntere verkooppunten of nieuwbouwprojecten.

Er zijn ook aanpassingen gedaan aan gebouwen op regionaal niveau. De vestiging Namen-Combattants vervangt nu de oude vestigingen in Bergen, Courrière, Bouge, Namen, Luik en Wépion. Het Van Eyck-gebouw in Gent werd verlaten om de activiteiten te concentreren in Gent Sint-Pieters. De drukkerij- en mailingactiviteiten in Anderlecht werden geïntegreerd in de Rogiertoren en het Pacheco-gebouw ten slotte werd eind 2023 verlaten - sommige activiteiten werden geïntegreerd in de Brink's-gebouwen en andere in de Rogiertoren.

Op dit moment maakt 50% van alle vestigingen gebruik van nanogrid, een systeem waarmee het energieverbruik continu kan worden gecontroleerd en aangepast. De verwachting is dat in 2025 alle vestigingen nanogrid zullen hebben. Een vergelijkbaar systeem functioneert al enkele jaren in onze hoofdzetel en helpt om onze vooruitgang te meten. Het gebruik van deze multi-technologische strategie heeft geleid tot een aanzienlijke vermindering van het energieverbruik voor verwarming, ventilatie en airconditioning.

#### Primair energieverbruik in de hoofdzetel te Brussel (in MWhep)





### 6.5.1.2. Hernieuwbare stroom

De hoofdzetel, regionale gebouwen en filialen van ons gesalarieerd kantorennet maken sinds 2014 gebruik van hernieuwbare energie. Om het energiebeheer te standaardiseren voor zowel de gesalarieerde als de zelfstandige kantoren, heeft Belfius Bank de energiecontracten van de zelfstandige kantoren overgenomen vanaf april 2023. Hiermee garandeert Belfius dat 100% van zijn elektriciteitsbehoeften in deze gebouwen gedekt worden door hernieuwbare stroom.

We zijn ook bezig om, waar de situatie het toelaat, deze filialen uit te rusten met zonnepanelen. Tegen eind 2023 waren 207 Belfius-vestigingen geschikt bevonden voor de installatie van zonnepanelen. In de loop van 2023 werden in 24% van deze vestigingen zonnepanelen geïnstalleerd.

### 6.5.1.3. Energiebesparingsplan

Belfius lanceerde zijn winterenergieplan voor 2022-2023 in oktober 2022, in lijn met de oproep tot energiebesparing van de Europese Unie. Het plan werd in detail besproken in het Comité voor Preventie en Veiligheid op het Werk en er werden duidelijke communiqués verspreid via e-mail en intranet naar de medewerkers die in de geïmpacteerde gebouwen werken, waaronder de centrale en regionale gebouwen en de kantoren van het gesalarieerd net.

Het plan omvatte een uitbreiding van het comforttemperatuurbereik met een minimaal toelaatbare temperatuur van 19°C, tegenover 22,5°C voorheen. Het tijdsvenster voor automatische verlichting werd ook teruggebracht tot 7u30 ochtends en 17u30 middags. Regelmatige verplaatsingen van teams binnen de hoofdzetel lieten toe verdiepingen te ontruimen die niet langer in comfortmodus hoefden te werken of verlicht hoefden te worden. Belfius bleef zich gedurende 2023 inzetten voor energiebesparende inspanningen.

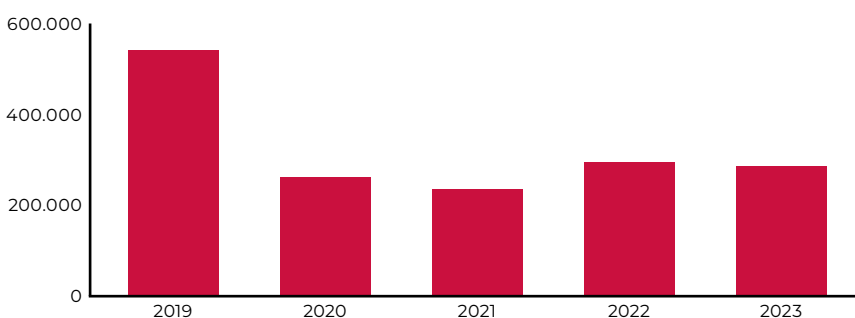
Met dit plan wilden we het elektriciteitsverbruik in de winter met 5% en het gasverbruik in de centrale gebouwen met 19% verminderen, rekening houdend met gemiddelde weersomstandigheden en gedeeltelijke bezetting. Het resultaat van deze initiatieven mag er zijn: het elektriciteits- en gasverbruik daalde met respectievelijk 7% en 44% tijdens het winterseizoen van oktober 2022 tot maart 2023.

## 6.5.2. Gestaag afval verminderen

Om de druk op natuurlijke hulpbronnen te verminderen, werken we zowel aan het beperken van de afvalproductie (voornamelijk kantoorafval, maar ook catering- en hygiëneafval) als aan het verhogen van het percentage gerecycleerd afval.

Na twee jaar Covid, waarin het bedrijfsrestaurant tijdelijk gesloten was, nam de afvalproductie op het hoofdkantoor in 2022 weer toe. De afvalproductie daalde licht in 2023 ten opzichte van 2022. Het afvalniveau ligt nu 47% onder de basislijn van 2019, dicht bij onze ambitie om tussen 2019 en 2025 een totale vermindering van 50% te realiseren.

### Afvalproductie hoofdzetel Brussel (in kg)





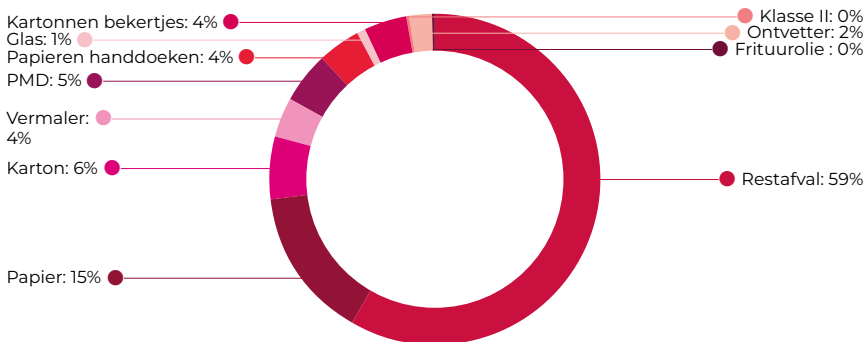
Afval dat wordt geproduceerd in de Rogiertoren (de hoofdzetel) en de regionale hoofdzetels wordt gesorteerd met behulp van sorteerbakken die op alle verdiepingen zijn geïnstalleerd. Deze worden opgehaald door een schoonmaakbedrijf. Een bepaald deel van het afval gaat naar de verwerkingsketen van lokale gemeentediensten, terwijl ander afval wordt opgehaald door gespecialiseerde bedrijven.

Papier (vertrouwelijk en niet-vertrouwelijk), karton, papieren bekertjes en papieren handdoeken worden gerecycleerd.

In al onze lokale vestigingen wordt het afval gesorteerd volgens de gemeentelijke voorschriften, maar de verwijdering, vernietiging en verdere verwerking van vertrouwelijk papier wordt uniform afgehandeld door één enkele operator die is aangesteld door de hoofdzetel.

De grafiek hieronder toont de verdeling van verschillende afvalcategorieën voor 2023, zoals gemeten door onze afvalmanager met behulp van het Facility Management Information System. Elektronische apparatuur (servers, laptops, tablets, telefoons, enz.) is niet inbegrepen, aangezien Belfius werkt met leasecontracten voor IT-apparatuur.

### Afvalproductie hoofdzetel Brussel

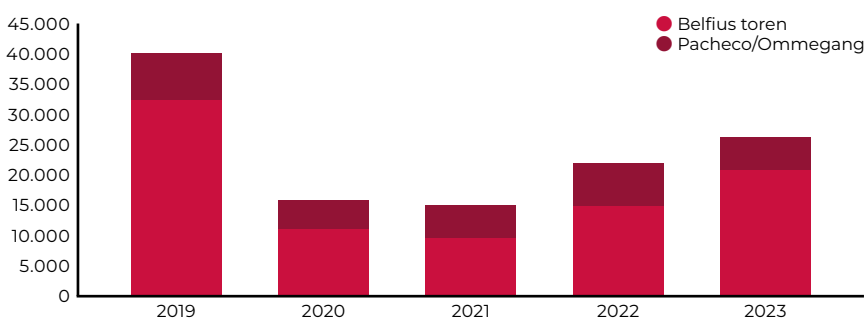


Door de aanwezigheid van het personeel in onze gebouwen nauwlettend te monitoren, vermijden we voedselverspilling uit het bedrijfsrestaurant. Daarnaast blijven we ambitieuze doelstellingen formuleren voor ons cateringbedrijf om voedsel- en niet-voedselafval verder te verminderen. Die omvatten het composteren van voedselafval of het omzetten ervan in biogas, het gebruik van duurzame producten, het prioriteit geven aan kortere productieketens en het elimineren van plastic voor eenmalig gebruik.

### 6.5.3. Minder water verbruiken

Waterbeheer is een cruciaal milieuprobleem in België. Hoewel Belfius in absolute termen geen grote speler is op dit gebied, willen we toch ons beheer van stromend water optimaliseren.

#### Waterverbruik in de hoofdzetel in Brussel (in m<sup>3</sup>)







De daling van het waterverbruik in onze kantoren ten opzichte van 2019 is grotendeels te danken aan telewerken, dat integraal deel is gaan uitmaken van onze manier van werken. Ons verbruik is in 2023 wel gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor door een toename van de bezettingsgraad van de gebouwen.

Het waterverbruik van de centrale gebouwen (Rogiertoren en Pacheco) wordt opgevolgd in onze centrale databank, zodat we snel kunnen ingrijpen bij lekken of afwijkingen. De uitrusting van alle lokale kantoren met nanogrids tegen 2025 zal dezelfde monitoring en snelle interventie op die locaties mogelijk maken.

#### 6.5.4. Wagenpark en woon-werkverkeer

Belfius stelt alles in het werk om de CO<sub>2</sub>-uitstoot als gevolg van het woon-werkverkeer van zijn medewerkers te verminderen.

De invoering van een nieuw structureel telewerkstatuut in 2022 heeft het woon-werkverkeer en de daarmee gepaard gaande CO<sub>2</sub>-uitstoot structureel verminderd.

Belfius stimuleert ook transportmiddelen die zo weinig mogelijk CO<sub>2</sub> uitstoten.

Belfius kiest resoluut voor elektrisch rijden en sinds mei 2023 kunnen Belfius-medewerkers enkel nog volledig elektrische wagens bestellen. Eind 2023 bestaat 14% van de vloot uit volledig elektrische voertuigen en 38% uit hybride voertuigen. Tegen eind 2028 zal het volledige wagenpark van Belfius koolstofvrij zijn.

In de loop van 2023 werden 77 nieuwe parkeerplaatsen uitgerust met oplaadpunten in de hoofdzetel van Belfius in Brussel, wat het totaal op 132 uitgeruste parkeerplaatsen brengt. Buiten de hoofdzetel beschikken onze medewerkers over een netwerk van 474 uitgeruste parkeerplaatsen, waarvan er 210 werden uitgerust in 2023. 34 van de 474 parkeerplaatsen bevinden zich bij onze regionale zetels, de overige bij lokale kantoren. Medewerkers met een bedrijfswagen kunnen ervoor kiezen om thuis een oplaadpunt te installeren. Tot nu toe hebben 883 medewerkers die keuze gemaakt, waarvan 492 in 2023.

Belfius moedigt ook het gebruik van openbare of actieve vervoersmiddelen aan. De kosten voor openbaar vervoer en parkeren bij het station worden betaald door Belfius. Fietsers en voetgangers krijgen een kilometervergoeding en hebben toegang tot douches, kleedkamers en beveiligde parkeerplaatsen op het werk. Het mobiliteitsplan ontmoedigt verder individueel autogebruik ( met uitzondering van carpoolen) door een parkeertarief aan te rekenen op de werkplek.

In september 2023 introduceerde Belfius Bank het federale mobiliteitsbudget, dat werknemers aanmoedigt om te kiezen voor milieuvriendelijke mobiliteitsoplossingen. Tot nu toe heeft 50% van de in aanmerking komende werknemers gekozen voor een mobiliteitsbudget in plaats van een autobudget. Belfius Insurance volgde dit voorbeeld en introduceerde zijn eigen mobiliteitsbudget in januari 2024.

#### Hoofdvervoerswijze voor woon-werkverkeer Belfius

	2021	2022	2023
Openbaar vervoer	60,3%	62,0%	63,9%
Particulier gemotoriseerd vervoer (auto, motor, carpoolen)	35,4%	33,1%	31,5%
Actieve vervoerswijzen (wandelen of fietsen)	4,3%	4,9%	4,6%



### 6.5.5. Duurzame IT

Onze Informatietechnologie (IT)-systemen zijn van fundamenteel belang voor onze dagelijkse activiteiten en het succes van onze onderneming. Ze zijn de drijvende kracht achter ons bedrijf en spelen een cruciale rol bij elke taak die we uitvoeren. Als we naar de toekomst kijken, is het duidelijk dat onze afhankelijkheid van verschillende soorten digitale diensten alleen maar zal toenemen.

Of het nu gaat om dagelijkse basisbehoeften of complexere operaties, digitale diensten worden een steeds dominanter onderdeel van onze werkprocessen. Deze groei in het gebruik van digitale diensten betekent niet alleen meer technologie in gebruik, maar weerspiegelt ook onze overtuiging van het belang van voortdurende ontwikkeling en duurzame praktijken.

Alle bedrijven en organisaties moeten aandacht besteden aan duurzame IT. We blijven het ISIT-BE (Institute for Sustainable IT) steunen in hun ambitie om instellingen te informeren en op te leiden om zo de ecologische en sociale impact van IT-systemen te verminderen. Het Instituut biedt Belfius ondersteuning in zijn duurzaamheidstraject, terwijl ons lidmaatschap ook een hefboom is om de samenwerking tussen Belgische actoren in hun duurzame digitale transitie te stimuleren. Eind 2023 telde het ISIT-BE 77 actieve leden.

De **milieu-as**, vaak "Green IT" genoemd, heeft tot doel de milieu-impact van IT te beperken. Met een steeds groeiende portefeuille van toepassingen waarbij nieuwe bedrijfsprocessen of wettelijke vereisten sneller op ons afkomen dan het tempo waaraan oudere applicaties uit bedrijf worden genomen, is koolstofvermindering meer dan een uitdaging. Om de impact van de IT-activiteit te beperken, richten we ons in de eerste plaats op de optimalisering van apparatuur en configuraties en op de toepassing van de principes van eco-coding voor optimale ontwikkelingsmethoden:

- **Infrastructuur:** we zorgen ervoor dat we onze computer- en opslagconfiguraties afstemmen op de behoeften van onze applicaties, vanaf hun lancering tot aan hun volledige levensduur. Daarnaast moeten we ook een vangnet inbouwen om de soepele werking en robuuste prestaties van deze applicaties te garanderen. Met een meer aangepaste strategie kunnen we de benodigde infrastructuur behouden en tegelijkertijd ons energieverbruik en de uitstoot van broeikasgassen laag houden.
- **Adequaat software-ontwerp:** onze oplossingsarchitecten, ontwerpers en ontwikkelaars begrijpen de gevolgen van hun werk voor het milieu vanaf het begin van onze projecten. Adequaat ontworpen software is essentieel omdat het de weg vrijmaakt voor minder belasting van de infrastructuur.
- **Apparatuur optimaliseren:** het verlengen van de levensduur van onze apparaten kan bijdragen aan een duurzamer gebruik van de mineralen die worden gebruikt om onze apparatuur te maken. Veel van de laptops die door onze medewerkers bij Belfius worden gebruikt, bereiken echter het einde van hun levensduur en moeten binnenkort worden vervangen. Om deze oudere laptops te vervangen, is Belfius een samenwerking aangegaan met een non-profitorganisatie. Hierdoor kunnen we apparaten een tweede leven geven en doorgeven aan sociale en onderwijsinstellingen voor verder gebruik.
- **Klantenkanalen:** Belfius heeft onlangs functies toegevoegd aan zijn mobiele app om zijn ecologische voetafdruk te verkleinen. Een van die functies is de introductie van een donkere modus die de energie die nodig is om de app te laten werken vermindert. Een andere innovatieve toevoeging is de offline toegangsmogelijkheid. Met deze functie kunnen gebruikers hun laatste drie transacties bekijken zonder dat ze een internetverbinding nodig hebben, waardoor het energieverbruik nog verder daalt.



De **sociale as** speelt in op de noodzaak om drempels in de technologie te verlagen. We zijn ons heel erg bewust van het belang van toegankelijke kanalen voor klanten. Er werd een uitgebreide audit uitgevoerd op Belfius Mobile en Belfius Direct Net om anomalieën op te sporen. In 2023 ging onze prioriteit uit naar het verbeteren van Belfius Mobile en het volledig toegankelijk maken ervan voor personen met een handicap (in overeenstemming met de vereisten van de 'European Accessibility Act') tegen juni 2024. Na de corrigerende maatregelen zal een versterkte governance (inclusief terugkerende tests) ervoor zorgen dat we ook in de toekomst op het vereiste niveau blijven.

Belfius is zich bewust van de heersende diversiteitskloof binnen STEM-sectoren (Wetenschap, Technologie, Techniek en Wiskunde). In 2023 bestond onze Technology afdeling uit 32% vrouwen, een lichte groei van 1% ten opzichte van het jaar ervoor. Een bemoedigende vooruitgang, maar we zijn ons bewust van de noodzaak om de genderdiversiteit binnen ons IT-personeel verder te vergroten. We blijven streven naar meer diversiteit en willen alle IT-medewerkers de vaardigheden bieden die nodig zijn om onze duurzame IT-doelstellingen te behalen.

De **governance-as** zorgt ervoor dat via beleidslijnen en procedures de juiste acties worden ondernomen richting duurzame IT. De duurzaamheidsdimensie wordt nu besproken in elk instroom-, inkoop- en architectuurbestuur, waardoor ESG-aspecten niet-onderhandelbaar worden voor IT-projecten. We werken ook samen met een collectief van Duurzame IT-ambassadeurs om het bewustzijn te bevorderen en nieuwe duurzaamheidsstrategieën te ontwikkelen. Zij helpen de boodschap te verspreiden en nieuwe duurzame initiatieven binnen onze organisatie te stimuleren.

Het in 2022 ontwikkelde Belfius AI & Ethics framework maakt deel uit van onze standaard governance en wordt toegepast op elk gebruik van kunstmatige intelligentie (AI). Dit begeleidt en ondersteunt teams om alle inherente en gerelateerde risico's te beheren en ervoor te zorgen dat we AI op de best mogelijke manier gebruiken, rekening houdend met onze waarden, het wetgevende kader, de publieke bezorgdheid rond AI en de technische mogelijkheden.







## 7. Een verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering



## 7.1. Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht

### 7.1.1. Compliance en ethiek

Het is voor Belfius van cruciaal belang te allen tijde de wet- en regelgeving na te leven en te handelen volgens de hoogste integriteitsnormen doorheen de hele waardeketen. Als belangrijke financiële speler in België bevindt Belfius zich in een concurrentiële omgeving die blootstaat aan talrijke risico's, zoals corruptie, omkoping en fraude, die economische en maatschappelijke gevolgen hebben. Het beheren van deze risico's is inherent aan onze activiteiten en is een basisvoorwaarde voor ons bestaan en onze verdere groei. Aan onze klanten bieden we waarde in een relatie die gebaseerd is op integriteit en vertrouwen.

Daartoe leeft Belfius nauwgezet alle geldende wetten, voorschriften en reglementaire aanbevelingen (NBB,FSMA) na en respecteert het de regels en praktijken die in de financiële sector gelden, met name wat betreft de bescherming van de belangen van de klanten.

#### 7.1.1.1. Compliance beleidslijnen

Voor het beheer van ethische en compliance-gerelateerde kwesties hebben we verschillende beleidslijnen en charters opgesteld die onze relaties met belanghebbenden coördineren, waaronder onze werknemers, klanten en leveranciers.

Eerst en vooral is er het compliance beleid, een combinatie van het Compliance Charter en het Integriteitsbeleid, waarmee Belfius verschillende potentiële compliance risico's kan beheren in overeenstemming met de lokale en Europese regelgeving, voor alle commerciële activiteiten van de Belfius groep. We hechten er veel belang aan om een verantwoordelijke, eerlijke en professionele werkgever te zijn. We verwachten ook van onze medewerkers dat ze dezelfde waarden delen in de omgang met onze klanten en partners. Dat is fundamenteel om het vertrouwen van onze klanten en stakeholders te winnen, te behouden en te rechtvaardigen:

- Het **Compliance Charter** vermeldt de taken, bevoegdheden en positie van de compliance-functie binnen Belfius;
- Het **Integriteitsbeleid** beoogt eerlijk, open en ethisch gedrag. Het garandeert de naleving van de wetten, voorschriften en andere professionele normen om de reputatie van Belfius, zijn producten, diensten en activiteiten te verbeteren en te beschermen, evenals integriteit tegenover klanten in al onze activiteiten, loyaliteit en wederzijds respect. De meeste van de in het Belfius Integriteitsbeleid genoemde gebieden worden ook behandeld in de interne Gedragscode, die beschikbaar is in het Nederlands, Frans en Engels. De [Gedragscode](#) geeft de basisgedragsregels voor medewerkers weer.

Op basis van die algemene principes zijn sommige thema's uitgewerkt in meer gedetailleerde beleidslijnen en, waar nodig, in interne operationele procedures en/of kernachtige externe beleidsverklaringen. Deze beleidslijnen bestaan in het Nederlands, Frans en Engels zodat ze voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk zijn. Het gaat meer bepaald over:

- Het [Anti-discriminatiebeleid](#) zet het engagement van Belfius uiteen om elke vorm van discriminatie binnen en buiten het bedrijf te vermijden en te stoppen, in de relatie met medewerkers en sollicitanten, bestaande en toekomstige klanten, leveranciers en partners;
- Het [Klokkenluidersbeleid](#) ("Whistleblowing") voorziet in een procedure waarmee alle medewerkers in alle discretie misbruik kunnen melden.





Ten tweede hanteert Belfius een afzonderlijk beleid om de compliance-gerelateerde risico's te beheren en een gezonde zakelijke omgang met tegenpartijen te garanderen, in overeenstemming met de nultolerantie van Belfius ten aanzien van onethisch gedrag, zoals marktmisbruik, belangenconflicten, corruptie, fraude en het witwassen van geld:

- Het Antifraudebeleid bepaalt het beheerskader voor frauderisico's. Belfius hanteert strenge regels ter bestrijding van fraude in alle Belfius-entiteiten;
- Het Anti-omkopingbeleid belicht de verschillende scenario's en procedures inzake omkoping, in lijn met de Belfius kernwaarden. Belfius verwacht dat zijn klanten, leveranciers, externe dienstverleners, tussenpersonen, zakenpartners of andere personen of entiteiten die met Belfius samenwerken, dezelfde strikte regels toepassen;
- Het Anti-witwasbeleid (AML) en het Klantenacceptatiebeleid verduidelijken de sterke betrokkenheid van Belfius bij AML (Anti-Money Laundering) en de preventie van de financiering van terrorisme (CFT) en de daarmee samenhangende interne processen. Een wezenlijke band met België is een essentiële vereiste van het Belfius-beleid voor de aanvaarding van klanten;
- Het Belangenconflictenbeleid is gericht op de preventie en identificatie van potentiële conflicten en het beheer van deze conflicten, in het belang van de klanten;
- Het interne Marktmisbruikbeleid behandelt handel met voorkennis, de onwettige bekendmaking van bevoorrechte informatie en marktmanipulatie.

Materiële wijzigingen aan de bovenvermelde beleidslijnen inzake ethiek en compliance worden goedgekeurd door en staan onder toezicht van het directiecomité of de raad van bestuur. De beleidslijnen worden bewaakt door de functies Compliance of Non-Financial Risk en worden regelmatig geëvalueerd en zo nodig bijgewerkt om ze aan te passen aan evoluties in de regelgeving, nieuwe inzichten of andere factoren. De governance structuur van elk beleid wordt verduidelijkt in de beleidslijn zelf. Op onze website vindt u een lijst van al onze belangrijkste beleidslijnen en charters.



### 7.1.1.2. Training en bewustmaking

Elke beleidslijn wordt aan de medewerkers meegedeeld via interne communicatiekanalen, e-learnings en verschillende vormen van opleidingen. Belfius zorgt ervoor dat zijn medewerkers op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in hun vakgebied (bv. via nieuwsbrieven) en dat ze toegang hebben tot de informatie die ze nodig hebben om hun taken naar behoren te kunnen uitvoeren. Onze normen, beleidslijnen en aanverwante procedures zijn ook te raadplegen op het intranet.

Medewerkers die vragen hebben, kunnen ofwel hun compliance-correspondent in hun eigen afdeling raadplegen, ofwel de Compliance-afdeling om advies vragen. Het netwerk van compliance-correspondenten in elke afdeling versterkt de compliance-boodschap van de Bank in lijn met de waarden van Belfius.

Belfius heeft een eigen verplicht trainingsprogramma op het gebied van ethiek en compliance voor alle medewerkers, met onder meer opleidingen over ethiek, anti-witwaswetgeving en marktmisbruik. Afhankelijk van het onderwerp worden de opleidingen jaarlijks of maximaal om de twee tot drie jaar bijgewerkt, met ad hoc opleidingscycli voor bepaalde medewerkersprofielen. Elke opleiding wordt gevolgd door een test die leidt tot een certificaat waarbij het minimale slaagcijfer, afhankelijk van de opleiding, 70-80% is. Elke werknemer heeft zijn eigen dashboard waarin alle geplande en voltooide opleidingen worden weergegeven en dat wordt opgevolgd door de afdelingen Human Resources en Compliance. Elke nieuwe medewerker moet deze trainingen binnen drie maanden na indiensttreding met succes hebben afgerond.

De persoon die verantwoordelijk is voor het afhandelen van klokkenluidersmeldingen neemt ook regelmatig deel aan externe trainingen om vertrouwd te blijven met het behandelen van gevoelige kwesties en om op de hoogte te blijven van de nieuwste best practices en compliance-normen.

Vanwege het belang van het beheer van compliance-risico's voerde de Compliance afdeling een tijdsbeheersysteem in dat een duidelijk beeld geeft van het aantal medewerkers dat nodig is om compliance-taken uit te voeren zodat de afdeling gelijke tred kan houden met strategische ontwikkelingen en ontwikkelingen in de regelgeving. Talenten met de juiste competenties worden aangetrokken, zij onderhouden die competenties via een combinatie van interne en externe opleidingen. Medewerkers van de Compliance-afdeling hebben een getuigschrift van adequate opleiding nodig, conform de reglementaire vereisten.

### 7.1.1.3. Detectie- en controleprocedures

De compliance functie valt onder de bevoegdheid van de Chief Risk Officer en staat onder toezicht van het Auditcomité, het Risk-comité en de raad van bestuur. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de compliance functie is het beschermen van de reputatie van Belfius met betrekking tot compliance risico's. De compliance functie ontwerpt en beheert een controleprogramma dat bestaat uit grondige controles.

De compliance functie ontwerpt en beheert een monitoringprogramma dat is samengesteld uit grondige controles. Deze controles gaan na of standaardprocedures en richtlijnen correct worden toegepast, waardoor de belangrijkste compliance risico's daadwerkelijk tot een minimum worden beperkt. Controles kunnen worden uitgevoerd door middel van audits van de resultaten van de operationele afdelingen (eerste lijn), persoonlijke steekproeven en observaties, personeelsdialogen, het opvolgen van klachten, uitzonderingsrapporten en mystery shopping binnen Belfius-kantoren.

Twee keer per jaar wordt een statusrapport over compliance-risico's, (controle-) activiteiten en aandachtspunten gepresenteerd aan de raad van bestuur en het Audit Committee.

Belfius doet er alles aan om niet betrokken te raken bij het witwassen van geld uit illegale activiteiten, het organiseren van belastingfraude, het financieren van terrorisme of het omzeilen van internationale embargo's. Om dit voornemen te onderbouwen stelde de AML Compliance Officer een algemeen compliance-kader op voor de bestrijding van witwaspraktijken, met beleidslijnen, brede preventieve maatregelen en controles. Een goede kennis van de klant en zijn identiteitsgegevens, de verificatie van de herkomst van de financiële stromen op rekeningen en de opsporing van dubieuze transacties zijn allemaal essentiële elementen bij de preventie van dergelijke praktijken.

Om te voldoen aan de nationale en Europese AML/CFT-wet- en regelgeving heeft Belfius Know-Your-Customer (KYC)-normen opgesteld. Deze normen vereisen een grondig onderzoek van elke potentiële klant alvorens een zakelijke relatie aan te gaan, via identificatie en verificatie van zijn/haar identiteit en, in voorkomend geval, zijn/haar vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigden op basis van documenten, gegevens of informatie uit betrouwbare en onafhankelijke bron.

Naast deze objectieve criteria zijn er subjectieve elementen die vermoedens omtrent een klant kunnen doen rijzen, waaraan bijzondere aandacht moet worden besteed. De KYC-vragenlijst bevat ook vragen over het soort activiteit en de mate van transparantie in de manier van zakendoen, de reputatie van de klant en mogelijke banden met landen die op de Belfius country watchlist (BCWL) staan.

Ten slotte vereist KYC, aangezien het niet om statische gegevens gaat maar om dynamische gegevens gedurende



de relatie met de klant, ook een follow-up en voortdurende controle van de klant - in dit geval via een KYC-beoordeling met een risico-gebaseerde frequentie in functie van het individuele compliance-risicoprofiel van de klant.

Daarnaast wordt de volgende controle uitgevoerd:

- Voortdurende ex-post AML Second Line Transaction Monitoring (“Know Your Transaction”), gebaseerd op scenario's die gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI), om transacties op te sporen die ongebruikelijk of verdacht zijn gelet op het profiel van de klant;
- Online ex-ante transactiefiltering op SEPA- en niet-SEPA-transacties om na te gaan in hoeverre de tegenpartij van een betalingstransactie op internationale sanctie- en embargolijsten voorkomt. Wanneer een juiste hit wordt vastgesteld, wordt de transactie geweigerd en kunnen in sommige situaties activa worden bevroren en gemeld aan de FOD Economie;
- Dagelijkse screening van de klantendatabase van Belfius aan de hand van internationale sanctie- en embargolijsten.

Belfius houdt ook een watchlist van landen (Belfius Country Watchlist, BCWL) bij op basis van officiële bronnen, waarop alle landen staan die een verhoogd risico vormen op AML, belastingfraude of de financiering van terrorisme en/of onderworpen zijn aan internationale sancties of embargo's, waardoor een grotere waakzaamheid en beperkingen op transacties met tegenpartijen in deze landen gewaarborgd zijn.

De interne audit voert regelmatig missies uit en rapporteert over AML/CFT-activiteiten.

Naast de wettelijke en reglementaire procedures die verplicht zijn, zijn er verschillende procedures voor het opsporen van fraude (waaronder het opsporen van sociale fraude door bedrijven). Geschenken en uitnodigingen van aanzienlijke waarde moeten vooraf worden goedgekeurd, hetzij door het management of de leden van de raad van bestuur, hetzij door de Compliance Officer. Belfius doet geen politieke schenkingen en doet niet aan directe lobby-activiteiten.

Indien nodig worden aanbevelingen aan de business-afdelingen gedaan en opgevolgd en kunnen er interventies plaatsvinden. Meer specifiek zit de afdeling Compliance in het New Product Approval Process (NPAP) Committee (zie paragraaf 6.1.7.3.), samen met de afdelingen Legal en Non-Financial Risk. Het NPAP-comité stuurt de zogenaamde New Product Approval Procedure om alle nieuwe concepten, producten, processen en procedures te screenen op inherente risico's en formuleert bindende voorwaarden om ervoor te zorgen dat de mate van risicobereidheid van Belfius van bij aanvang wordt gerespecteerd.

In 2023 handhaafde Belfius met succes zijn standaard van ethische bedrijfsvoering en werden er geen corruptiezaken gerapporteerd. Voor 2022 en 2023 werden geen gevallen van klokkenluiden gerapporteerd.

## 7.1.2. Een transparant belastingbeleid

Als lokaal gevestigde bank-verzekeraar speelt Belfius een belangrijke rol in de samenleving. Belfius is van mening dat het zijn verantwoordelijkheid is bij te dragen tot de welvaart van het land, duurzame economische groei mogelijk te maken en de samenleving naar meer welzijn te leiden. We onderkennen de waarde van een doeltreffend fiscaal beleid bij het aanpakken van sociale, economische en milieu-uitdagingen. Als een verantwoordelijke onderneming die duurzamere praktijken bevordert, volgen we de veranderende belastingregels voor Belfius en zijn activiteiten actief op de voet, met als doel ervoor te zorgen dat onze belastingstrategie in overeenstemming is met de belastingwetgeving en dat wij voldoen aan de verwachtingen van onze belanghebbenden inzake goede belastingpraktijken. Naast de strikte naleving van de fiscale regels verbindt Belfius zich ertoe zich niet in te laten met agressieve fiscale planning.

We communiceren onze aanpak met betrekking tot de fiscale strategie van de groep (inclusief doelstellingen, richtlijnen en verantwoordelijkheden inzake fiscaal beheer) in alle transparantie via het [Fiscaal beleid van de Belfius Groep](#). Dit beleid wordt uitgewerkt door de afdeling Tax en goedgekeurd door de Raden van Bestuur van Belfius Bank en Belfius Insurance en door de Raden van Bestuur van alle entiteiten van de groep. Het beleid, dat gepubliceerd is op het intranet en de website van Belfius, wordt jaarlijks herzien en indien nodig bijgewerkt na goedkeuring door de bovenvermelde organen.

Vanuit operationeel oogpunt zorgt onze interne fiscale afdeling ervoor dat de interne richtlijnen en beleidslijnen in overeenstemming blijven met de laatste ontwikkelingen op fiscaal gebied. We passen voortdurend procedures aan en nemen initiatieven om fiscale risico's te voorkomen. Een goed voorbeeld hiervan is de “Tax risk score card”, waarmee gedetecteerde fiscale risico's voortdurend kunnen worden beoordeeld en bewaakt, ook in het kader van de goedkeuringsprocedure voor nieuwe producten (NPAP, zie paragraaf 6.1.7.3.).

Bijlage 3 van het Fiscaal beleid van de Belfius groep met betrekking tot fiscale preventie werd grondig herzien naar aanleiding van de publicatie van een nieuwe wetgeving en nieuwe verplichtingen geformuleerd door de NBB in het kader van de strijd tegen fiscale fraude. Deze maatregelen dienen om de financiële sector ertoe aan te zetten zich op fiscaal vlak onberispelijk te organiseren en meer bepaald elke betrokkenheid bij (het faciliteren van) belastingontduiking door klanten te vermijden.

In dit verband is ons beleid er ondubbelzinnig op gericht geen relaties of transacties aan te gaan waarmee belastingontduiking gemoeid is of wordt vermoed.



We zien er nauwlettend op toe dat al onze medewerkers en vertegenwoordigers de preventieprincipes voor belastingontduiking toepassen. Dit is vastgelegd in nieuwe controleprocedures die zijn ontwikkeld in nauwe samenwerking met onze Compliance-afdeling. Voor onze "Wealth & Private"-klanten die een individuele benadering vereisen door het bijzondere karakter van hun activiteiten en transacties, hebben we een speciale "Intake"-commissie opgericht. Het doel hiervan is om het risico op beschuldigingen van witwaspraktijken die zouden kunnen voortvloeien uit het primaire misdrijf van belastingfraude, laag te houden.

Een andere cruciale stap die Belfius heeft gezet in de strijd tegen belastingfraude is de ontwikkeling van op maat gemaakte e-learning tools. Deze zijn bedoeld om de werknemers en vertegenwoordigers die een sleutelrol spelen in de preventie van belastingfraude de juiste instrumenten aan te reiken om de zogenaamde "speciale mechanismen" op te sporen. Daarnaast heeft Belfius een procedure ingevoerd voor het melden van vermoedens van een bijzonder mechanisme, waardoor elke werknemer of vertegenwoordiger ongewoon gedrag kan melden dat als belastingfraude zou kunnen worden bestempeld.



Het doel van al deze maatregelen is om een permanente controle van fiscale risico's te bereiken, in het bijzonder de risico's met betrekking tot belastingfraude en de facilitering ervan.

In geval van twijfel over de toepassing van nieuwe wetgeving of de interpretatie van bestaande wetgeving, aarzelt Belfius overigens niet om proactief contact op te nemen met de overheidsinstanties of het Office for Advance Tax Rulings om via een fiscale ruling rechtszekerheid te verkrijgen over de toepassing van de belastingwetgeving op vooropgestelde verrichtingen.





Onze fiscale afdeling, onder toezicht van de Chief Financial Officer, heeft een eerstelijnsrol in de contacten met de lokale belastingautoriteiten in België. Bij een controle van zijn eigen fiscale verplichtingen, of die van derden, streeft Belfius naar een doeltreffende en transparante samenwerking met de belastingautoriteiten om de beoordeling van de naleving van deze verplichtingen te vergemakkelijken.

Belfius treedt ook op als belastingontvanger voor rekening van de belastingdienst, en houdt een aantal belastingen in op de rekeningen van de klanten. Als een klant een gerechtvaardigde klacht indient over de ingehouden bedragen, beschikt Belfius over procedures om deze te rechtvaardigen of recht te zetten.

In deze context en volgens de verwachtingen van de prudentiële autoriteiten informeert Belfius zijn klanten over de fiscale gevolgen van elk van de producten die onder zijn vlag worden verkocht, maar verstrekt het geen enkele vorm van advies of persoonlijke bijstand op fiscaal gebied, met uitzondering van de dienst die wordt aangeboden door zijn Wealth Analysis and Planning team.

Tot slot leeft Belfius alle OESO-regels inzake base erosion and profit shifting (BEPS) na, die opgenomen zijn in de Belgische wetgeving en in de wetgeving van andere rechtsgebieden waar Belfius-entiteiten gevestigd zijn. BEPS is een actieplan van de OESO tegen belastingontwijking door misbruik van lacunes en verschillen in de belastingregels.

Belfius richt zijn zakelijke activiteiten uitsluitend op de Belgische markt. Voor bepaalde zeer specifieke activiteiten hebben wij echter entiteiten in Luxemburg en Ierland:

- In Luxemburg geeft Belfius Financing Company SA bepaalde effecten uit aan externe beleggers. Om technische en operationele redenen werd beslist deze uitgiftes in Luxemburg te doen, in volle transparantie naar de Belgische fiscus toe en na ontvangst van een positieve ruling in België. Belfius Insurance Finance beheert er een aandelen- en obligatieportefeuille.
- Belfius Ireland, gevestigd in Ierland, houdt een historische portefeuille van langetermijnobligaties aan. Deze portefeuille is in afbouw. De Ierse aanwezigheid van Belfius is geen fiscale optimalisatie aangezien er geen verschuiving is van belastbare basis van België naar Ierland.

De belastingen die Belfius als conglomeraat betaalt, zijn opgenomen in de financiële staten van Belfius

### Geconsolideerde jaarrekening

(in duizend EUR)	2021	2022	2023
<b>CASH BELASTINGEN EN BIJDRAGEN</b>	<b>(727.492)</b>	<b>(794.816)</b>	<b>(873.885)</b>
Belastingen lopend boekjaar <sup>(1)</sup>	(234.998)	(266.896)	(304.968)
Sectorheffingen <sup>(2)</sup>	(277.617)	(283.072)	(295.366)
Sociale zekerheidsbijdrage	(109.118)	(126.510)	(126.573)
Niet-aftrekbare BTW	(66.177)	(79.302)	(114.226)
Andere indirecte belastingen	(39.582)	(39.036)	(32.752)

(1) cfr. Toelichting 7.16. bij de geconsolideerde resultatenrekening van Belfius Bank.

(2) cfr. Toelichting 7.9. bij de geconsolideerde resultatenrekening van Belfius Bank (Sectorheffingen & andere heffingen).





## 7.1.3. Mensenrechten

Als bank-verzekeraar beschouwen we het als onze plicht om de mensenrechten en arbeidsrechten van mensen te respecteren en te beschermen, of het nu gaat om onze klanten, werknemers of leden van de samenleving in het algemeen. Onze inzet voor mensenrechten raakt de kern van onze missie om “Meaningful and Inspiring for Belgian Society. Together”.

Mensenrechten maken bij Belfius integraal deel uit van het welzijn van onze medewerkers. Voor een gedetailleerde uitleg over mensenrechten en werknemers, verwijzen we naar het hoofdstuk Menselijk kapitaal van dit verslag (hoofdstuk 9).

Naast onze interne focus worden ook onze partners en leveranciers aangemoedigd om de mensenrechten te respecteren. We hebben een specifieke gedragscode opgesteld voor onze leveranciers waarin onder andere onze verwachtingen met betrekking tot mensenrechten en arbeidsrechten worden uiteengezet. Voor meer informatie verwijzen we naar het hoofdstuk Duurzaam inkopen (paragraaf 7.3).

Bij Belfius vormen mensenrechten ook een belangrijk onderdeel van onze manier van bedrijfsvoering. Via de Transition Acceleration Policy (TAP, zie paragraaf 5.1) verwachten we van onze klanten dat ze de mensenrechten respecteren in lijn met onze maatschappelijke betrokkenheid.

### 7.1.3.1. Onze due diligence op het gebied van mensenrechten versterken

“Due diligence” of zorgplicht op het gebied van mensenrechten is een manier voor bedrijven om potentiële en daadwerkelijke negatieve gevolgen voor de mensenrechten proactief te beheren (UN Guiding Principles).

Nu due diligence op het gebied van mensenrechten steeds meer de norm wordt, zowel in de EU als in België, kijkt Belfius naar zijn eigen bedrijfsvoering om zich voor te bereiden op deze nieuwe normen en om compliant te blijven met de nieuwe standaarden voor de handhaving van de mensenrechten. In 2023 hebben we diverse maatregelen genomen om onze due diligence op het gebied van mensenrechten te versterken.

### 7.1.3.2. Ons beleid verbeteren

We hebben een aantal van onze beleidslijnen aangepast om ons engagement voor het respecteren van arbeids- en mensenrechten verder te onderstrepen:

- We hebben ons mensenrechtenbeleid versterkt om het in lijn te brengen met de minimumnormen voor mensenrechten en arbeidsrechten zoals bepaald door de “Minimum Social Safeguards” (MSS) criteria in de EU Taxonomie. Dit laatste is cruciaal voor het kwalificeren van sommige activa als duurzaam in onze Green Asset Ratio (GAR). De veranderingen hebben onder andere betrekking op het toewijzen van verantwoordelijkheden

voor mensenrechtenkwesties, verwijzingen naar onze risico- en impactbeoordeling op het gebied van mensenrechten en ons ESG Risk Management Framework, evenals het definiëren van oplossingen voor negatieve gevolgen voor de mensenrechten.

- We hebben ook onze Gedragscode inzake Duurzaam Ondernemen voor Leveranciers herzien om ons beleid verder in lijn te brengen met de fundamentele conventies van de ILO over minimumleeftijd en discriminatie.

### 7.1.3.3. Mensenrechtenrisico's identificeren en beoordelen

We hebben een mensenrechten-impactbeoordeling uitgevoerd om de ernstigste potentiële negatieve gevolgen voor de mensenrechten in onze klantenportefeuilles van particulieren, zelfstandigen & kleine ondernemingen, en grote ondernemingen. (Belfius Bank) te identificeren en te prioriteren. Ons beoordelingsproces omvatte een onderzoek van verschillende factoren, waaronder bedrijfssectoren, relevante mensenrechtentema's en vestigingsplaatsen.

De bouwsector, goed voor een belangrijk deel van de Belfius bedrijfskredietenportefeuille en beleggingsfondsenactiviteit, werd geïdentificeerd als de sector met de grootste potentiële negatieve impact op mensenrechten: lage en onregelmatige lonen, giftige producten die de gezondheid en veiligheid van werknemers aantasten, dwangarbeid en discriminatie. Daarnaast brengen vastgoedactiviteiten ook een risico van illegale praktijken en corruptie met zich mee.

Technologische maakindustrie, detailhandel, elektriciteitsproductie en productie van apparatuur zijn ook geïdentificeerd als sectoren die risico's voor mensenrechten met zich meebrengen, zij het in mindere mate.

Deze analyse dient als basis voor onze aanpak om potentiële negatieve gevolgen voor de mensenrechten in de toekomst aan te pakken en te beperken.

### 7.1.3.4. Mensenrechtenrisico's beheren

Belfius streeft ernaar om ESG-risico's naadloos te integreren in zijn risicostrategieën, met de nadruk op duidelijke rollen en verantwoordelijkheden binnen alle verdedigingslijnes.

Er is een ESG Risk Management Framework gecreëerd waarin sociale overwegingen, in het bijzonder die met betrekking tot mensenrechten, volledig zijn geïntegreerd. Om een inspirerende en zinvolle rol te spelen in de Belgische samenleving legt Belfius de nadruk op het aanpakken van sociale risico's, naast klimaat- en milieuoverwegingen.

Belfius heeft ook zijn klachtenbeheerssysteem herzien zodat klanten hun eventuele klachten kunnen melden. Dit beheerssysteem is ontworpen om ervoor te zorgen dat hun zorgen worden gehoord, grondig worden onderzocht en tijdig worden aangepakt. In onze systemen is een tag gecreëerd om klachten te onderscheiden die betrekking kunnen hebben op mogelijke arbeids- of mensenrechtenschendingen.



Deze proactieve aanpak bevestigt het engagement van Belfius om een maatschappelijk verantwoorde en verantwoordelijke bedrijfsomgeving te bevorderen.

## 7.1.4. Gegevensbescherming

Door de aard van hun activiteiten verwerken financiële instellingen regelmatig een grote hoeveelheid gegevens. Vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens zijn altijd van het grootste belang geweest voor Belfius, het is immers van cruciaal belang om het vertrouwen van onze klanten en partners en een solide reputatie te behouden.

Gezien de continue digitalisering van het product- en dienstenaanbod in de financiële sector (inclusief dat van niet-financiële partners) en het goed ingeburgerde telewerken, is gegevensbescherming een steeds grotere zorg geworden voor financiële instellingen. Daarom besteedt Belfius veel aandacht aan de privacy van zijn klanten en medewerkers en behandelt en beschermt het zorgvuldig alle gevoelige informatie die in de loop van zijn dagelijkse activiteiten wordt gegenereerd, in strikte overeenstemming met de geldende wetgeving en de toepasselijke richtlijnen.

Respect voor privacy, grondrechten, fundamentele vrijheden en de bescherming van persoonsgegevens staan bij Belfius voorop. Dit vertaalt zich in regelmatige controles en, in geval van de identificatie van een potentieel risico, in onmiddellijke schadebeperkende en corrigerende maatregelen. Bovendien verbindt Belfius zich ertoe geen persoonlijke gegevens te verkopen en streeft het permanent naar transparantie bij de verwerking van persoonlijke gegevens in het kader van zijn dienstverlening, vooral wanneer dit gegevensuitwisseling met derden vereist.

Het fundamentele engagement van Belfius inzake privacy en het verantwoordelijk verzamelen, gebruiken en delen van persoonsgegevens wordt uiteengezet in ons publiek toegankelijk [Privacy Charter](#). Dit document wordt regelmatig bijgewerkt om klanten te informeren over eventuele wijzigingen en wordt intern weergegeven in een bijhorend privacy-beleid en ondersteunende richtlijnen. Het huidige Privacy Charter dateert van 1 januari 2022.

### 7.1.4.1. Governance m.b.t. de General Data Protection Regulation (GDPR)

Tal van actoren werken samen om ervoor te zorgen dat onze bestaande en nieuwe processen in overeenstemming zijn en blijven met de GDPR: de Data Protection Officer (DPO), de Chief Information Security Officer (CISO), de Digital Security Officer (DSO), de Chief Data Officer (CDO), de afdeling Non-Financial Risk (NFR), de afdeling Legal, de afdeling Compliance en de Outsourcing Officer.

Een GDPR-stuurgroep komt minstens eenmaal per kwartaal samen. Tijdens deze vergadering worden Privacy Key Risk Indicators en andere GDPR-kwesties besproken en vervolgens intern gerapporteerd aan het management en de audit- en risicocomités via verschillende rapporten. Deze privacy KRI's maken ook deel uit van ons Risk Appetite Framework.

Een netwerk van privacy-correspondenten in elke afdeling werkt nauw samen met de DPO om medewerkers te ondersteunen en te adviseren in GDPR-gerelateerde zaken. Deze privacy correspondenten worden via ad hoc informatiesessies op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen.



### 7.1.4.2. Implementatie van de GDPR

Nieuwe en bestaande projecten worden beoordeeld en van advies voorzien door meerdere stakeholders, waaronder ook de DPO, via de NPAP-procedure (New Product Approval Process, zie rubriek 6.1.7.3).

Elke nieuwe klantenbenadering - of het nu gaat om het aanbieden van producten, diensten, digitale hulpmiddelen of informatie - wordt onderworpen aan een voorafgaande GDPR-analyse. Bij het werken met derden worden de GDPR-naleving en de minimale beveiligingsvereisten contractueel vastgelegd, initieel getoetst en vervolgens regelmatig gecontroleerd volgens een risico-gebaseerde frequentie, afgestemd op het soort gegevens dat wordt uitgewisseld.

Belfius houdt een register bij van alle activiteiten op het vlak van gegevensverwerking. Elke verwerkingsactiviteit wordt toegewezen aan een verantwoordelijke en er wordt een bijpassende gedocumenteerde GDPR-privacy-risico-beoordeling gemaakt. Al deze onderdelen worden regelmatig gecontroleerd door de DPO, Risk en Interne Audit en de resultaten worden voorgelegd aan het management en de GDPR-stuurgroep. De volledigheid van het register wordt bewaakt via een specifieke Key Risk Indicator (KRI) die deel uitmaakt van ons Risk Appetite Framework.

### 7.1.4.3. Bewaking van en informatieverstrekking over de GDPR

Wijzigingen in de wetgeving (bv. Payment Services Directive, Digital Services Act, Digital Markets Act, Digital Governance Act) met gevolgen voor de GDPR, uitspraken van het Hof van Justitie of de Gegevensbeschermingsautoriteit en richtlijnen van de Gegevensbeschermingsautoriteit worden door de afdeling Legal en de DPO geanalyseerd en waar nodig geïmplementeerd. De CISO en de DPO informeren ook regelmatig de interne stakeholders en het management over nakende wijzigingen, gevolgen of uitspraken van regelgevers of gegevensbeschermingsautoriteiten.

Werknemers worden ook bewust gemaakt van het thema privacybescherming via verplichte e-learnings die binnen een periode van 3 maanden na indiensttreding moeten worden gevolgd en ten minste om de drie jaar moeten worden herhaald.

Naast een permanent gedetailleerd GDPR-hoofdstuk op het intranet, wordt het bewustzijn over privacy en GDPR onderhouden door regelmatige point-of-interest communicatie op dit kanaal en e-mails aan alle of geselecteerde doelgroepen in het kader van specifieke projecten.

### 7.1.4.3. GDPR-rechten en datalekken

De GDPR garandeert klanten een reeks rechten, waaronder het recht op toegang tot en wijziging van hun persoonlijke gegevens. Het Privacy Charter van Belfius beschrijft de mogelijkheden om de GDPR-rechten uit te oefenen. De digitale kanalen van Belfius Bank bieden de mogelijkheid

om dergelijke rechten gemakkelijk uit te oefenen, zoals blijkt uit de 9.554 toegangsverzoeken van klanten in 2023, waarvan meer dan 97% (9.280) betrekking had op het recht op inzage. 98,87% van de verzoeken verliep via onze digitale kanalen en werd de volgende werkdag verwerkt. Dit bevestigt dat Belfius zijn klanten vrij snel volledige transparantie kan bieden over de opgeslagen persoonsgegevens.

De governance en afhandeling van GDPR-rechten en GDPR-gerelateerde klachten wordt beschreven in een aparte interne privacyrichtlijn en valt onder de verantwoordelijkheid van het management. Een specifieke Key Risk Indicator verwijst naar de tijdige reactie op vragen over GDPR-rechten. Hierover wordt ook regelmatig gerapporteerd aan de GDPR Stuurgroep en het management.

Het beheer van datalekken wordt beschreven in een aparte interne privacyrichtlijn. Onze strategie is erop gericht om elk incident zo snel mogelijk te analyseren, te beperken en te verhelpen. Alle inbreuken worden intern gedocumenteerd, onderworpen aan een risicobeoordeling, gerapporteerd aan de GDPR Stuurgroep en resulteren in corrigerende maatregelen waar nodig. De beslissing om te communiceren naar de Data Protection Authority (DPA) en/of betrokkenen is onderdeel van elke inbreukanalyse.

In 2023 werden geen grote datalekken vastgesteld. Er werden 14 kleine incidenten gemeld bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, vergeleken met 14 in 2022 en 7 in 2021. In alle gevallen werd snel gereageerd en werden passende maatregelen genomen.

## 7.1.5 Informatiebeveiliging

### 7.1.5.1. Een veranderend landschap

Naarmate de banksector evolueert in de richting van toenemende digitalisering en innovatie, duiken er steeds nieuwe cyberrisico's op. Banken zijn onderling steeds meer verbonden met elkaar en met verschillende derde partijen. Vanaf het jaar 2021 zien we een duidelijke verschuiving bij de klanten naar digitale betaalmethoden. Dit heeft geleid tot veranderingen zoals digitale of hybride werkplekken en andere werkregelingen voor de medewerkers. Ideeën als Bring-Your-Own-Device, online vergaderingen en toegang tot gegevens vanaf elke locatie worden steeds gebruikelijker. Daarnaast zijn mensen zich steeds meer bewust geworden van de mogelijkheden van Artificial Intelligence (AI)-technologie, die op hun beurt weer invloed hebben op onze werkgewoonten. In de afgelopen jaren hebben de toenemende cyberaanvallen ons herinnerd aan onze afhankelijkheid van informatiesystemen en technologie en aan de potentiële impact ervan op zowel de economie als individuen.

Belfius begrijpt het belang van informatiebescherming en het creëren van een veilige omgeving voor de gegevens van onze klanten. Ons doel is om consequent betrouwbaar te zijn op het gebied van informatiebeveiliging om het vertrouwen van onze klanten te behouden.



### 7.1.5.2. Beoordelingen en tests

Mettertijd is de regelgeving strenger geworden, zodat Belfius zich moet houden aan verschillende nationale en Europese wetten en regels, waaronder, maar niet beperkt tot, GDPR, PSD2, DORA en NIS. Informatiebeveiliging wordt vaak onder de loep genomen door regelgevende auditors. Belfius wordt minstens één keer per jaar onderworpen aan informatiebeveiligingsaudits door interne, externe en/of regelgevende instanties. Bovendien voert Belfius elke twee jaar vrijwillig een maturiteitsbeoordeling uit van alle informatiebeveiligingsprocessen door een onafhankelijke partij om zijn prestaties op het gebied van informatiebeveiliging te meten.

Belfius voert jaarlijks verschillende interne en externe tests uit. Deze omvatten Red Team-evaluaties, penetratietests, kwetsbaarheidsscans en configuratiebeoordelingen, allemaal gericht op het herbevestigen van verschillende facetten van onze beveiligingsorganisatie, -raamwerk en -infrastructuur. Deze evaluaties testen niet alleen de doeltreffendheid van bestaande controles, maar helpen ook nieuwe risico's of kwetsbaarheden aan het licht te brengen en de naleving van wettelijke bepalingen enz. te garanderen.

Belfius voert ook afzonderlijke cyberhygiënebeoordelingen uit om de doeltreffendheid van de huidige controles te bevestigen en om ervoor te zorgen dat alle nieuwe beveiligingsfunctionaliteiten worden toegepast zoals vereist, waarbij voortdurende verbeteringen worden gestimuleerd voor alle controles die betrekking hebben op mensen, processen en technologie.

### 7.1.5.3. Frameworks en beheer

Belfius gebruikt gestandaardiseerde frameworks, zoals ISO 27001 (informatiebeveiliging), ISO 27005 (IT-risicobeheer), NIST Cybersecurity Framework en MITRE ATTACK. De Information Security Management Systems (ISMS) zorgen ervoor dat het informatiebeveiligingsbeleid op topniveau effectief wordt vertaald naar richtlijnen, beleid en processen op lager niveau. Dit zorgt ervoor dat alle afdelingen bijdragen aan een veilige organisatie. Belfius spant zich voortdurend in om het ISMS te verbeteren en herziet het kader en het beleid regelmatig. Tijdens deze updates wordt rekening gehouden met factoren zoals lessen uit het verleden, aanbevelingen van audits, bedrijfsstrategie en compliance-vereisten. Met het oog op de implementatie van controles streeft Belfius ernaar de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van zijn systemen te handhaven en te verbeteren.

In 2021 werd binnen de Belfius groep een Technologiecomité opgericht op het niveau van de raad van bestuur. Het Technologiecomité adviseert de raad van bestuur over informatietechnologie en digitale en gegevensaanlegenheden, met inbegrip van beveiligingsaspecten, voor alle dochterondernemingen van de Belfius groep.

De Information Security Steering (ISS), geleid door de Chief Information Security Officer (CISO) en voorgezeten door de Chief Risk Officer (CRO), zorgt voor een goed beheerde en gecoördineerde informatiebeveiligingsstrategie waarbij een adequaat systeem van identificatie, bescherming, detectie, reactie en herstel met betrekking tot informatiebeveiliging wordt opgezet, in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

### 7.1.5.4. Risicobeheer en drie verdedigingslijnies

De taak van toezicht houden op de risico's met betrekking tot technologie, inclusief IT en cyberbeveiliging, ligt bij het Risicocomité en het Auditcomité van de raad van bestuur. Deze comités ontvangen elk kwartaal updates over informatiebeveiliging. Om ons engagement te onderstrepen, bevat het door de raad van bestuur goedgekeurde Risk Appetite Framework van Belfius een specifieke sectie over informatiebeveiliging. Dit framework definieert en meet kritische risico-indicatoren (KRI's) die essentieel zijn voor het monitoren van de prestaties op het gebied van informatiebeveiliging. Wanneer een KRI onder de gestelde grens valt, is een correctieplan vereist op het niveau van de Information Security Steering. Ons interne informatiebeveiligingsbeleid vormt het kader voor een uniforme en efficiënte aanpak van informatiebeveiliging.

Belfius gebruikt het model van de drie verdedigingslijnies om ervoor te zorgen dat alle potentiële risico's binnen de organisatie worden geïdentificeerd, gedocumenteerd en aangepakt. Op het gebied van informatiebeveiliging is de eerste verdedigingslijn in handen van de Digital Security Officer (DSO), die rapporteert aan de Chief Technology Officer (CTO). De taak van het bewaken van de informatiebeveiliging van de tweede verdedigingslijn valt onder de Chief Information Security Officer (CISO), die rechtstreeks rapporteert aan de Chief Risk Officer (CRO). Tot slot zorgt Internal Audit voor een onpartijdige evaluatie van de hele organisatie, als derde verdedigingslijn.

Ons risicobeleid en onze risicoprocessen illustreren hoe deze verdedigingslijnies samenwerken om alle risico's in de organisatie effectief te beheren, aangezien niet-aangepakte risico's Belfius financieel, qua reputatie, operationeel en/of juridisch kunnen beïnvloeden.

### 7.1.5.5. Een roadmap voor beveiliging

Risicobeoordelingen helpen bepalen welke verbeteringen het meest nodig zijn om onze ambities te bereiken. Doelen en prioriteiten op hoog niveau worden vertaald naar concrete projecten en uitgezet op een roadmap, die meestal een periode van twee jaar beslaat. Er wordt een apart budget uitgetrokken voor dit Security Roadmap-programma, naast een cybergerelateerd budget dat wordt gebruikt voor gewone taken.





### 7.1.5.6. Menselijke firewalls

Om de informatiebeveiligingsvaardigheden en -mentaliteit van de Belfius-medewerkers en contractanten te verbeteren, worden er regelmatig bewustmakings-, trainings- en testinitiatieven (bijv. simulaties van phishingmails) uitgevoerd. Elk jaar wordt er een Security Awareness Plan opgesteld waarin de lessen van de vorige jaren zijn verwerkt, de punten waarop de 'menselijke firewalls' van Belfius moeten worden verbeterd en nieuwe bedreigingen waarvan het personeel op de hoogte moet zijn. Er wordt ook meer aandacht besteed aan de beveiliging van persoonlijke apparatuur: schermen vergrendelen, gegevenslekken voorkomen als je op afstand werkt, enz. Dit plan is opgesteld door verschillende afdelingen die hebben samengewerkt om ervoor te zorgen dat het in lijn is met alle bestaande initiatieven binnen de organisatie en om een samenhangende en consistente boodschap te presenteren aan alle betrokken partijen.

Sommige veiligheidstrainingen zijn verplicht voor alle interne en externe medewerkers van Belfius en worden actief opgevolgd door het senior management, met de hulp van de HR-afdeling. Nieuwe medewerkers zijn ook verplicht om een training te volgen met betrekking tot informatiebeveiliging als integraal onderdeel van het onboardingproces. Het percentage van voltooide trainingen wordt gerapporteerd aan de leden van de Information Security Steering, net als de klikfrequentie van phishing-simulatieoefeningen, zodat er nauwkeurig toezicht kan worden gehouden.

Daarnaast hechten we veel belang aan het bevorderen van de bewustmaking op het gebied van informatiebeveiliging. We nemen regelmatig initiatieven, niet alleen binnen onze organisatie, maar ook voor externe partijen zoals klanten, studenten en het grote publiek, om hen te informeren over veiligheidskwesties.

### 7.1.5.7. Informatie-uitwisseling en werkgroepen

Belfius neemt actief deel aan verschillende verenigingen, samenwerkingsverbanden en initiatieven, zoals Febelfin (de Belgische Federatie van de financiële sector), de Belgian Cyber Security Coalition en FS-ISAC. Zo krijgt Belfius de kans om samen te werken met en kennis uit te wisselen met organisaties uit verschillende sectoren, waaronder de financiële sector. Dankzij deze contacten blijft Belfius op de hoogte van en draagt het bij tot de ontwikkeling van best practices op het gebied van informatiebeveiliging, zodat het zijn eigen maatregelen en processen voortdurend kan verfijnen. Dit komt niet alleen Belfius ten goede, maar ook andere deelnemende organisaties en de bredere financiële gemeenschap, en bevordert een veiliger informatielandschap voor iedereen.

Voor meer details over informatiebeveiliging en gegevensbescherming, raadpleeg het Belfius 2023 Risk Report.



## 7.2. Klantenervaring

Klanten staan centraal in de missie van Belfius: “Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together.” Klantgerichtheid is ook een van onze vier kernwaarden. Een duurzame relatie met klanten opbouwen, op een verantwoorde en transparante manier met hen omgaan, rekening houden met hun mening en aan hun behoeften beantwoorden, is voor ons even belangrijk als een optimale operationele dienstverlening of financiële prestaties.

Als klantgerichte en verantwoordelijke bank-verzekeraar beschouwen we consumentenbescherming als een pijler waaraan niet te tornen valt. We houden ons strikt aan alle wet- en regelgeving op het gebied van verantwoorde marketing en verkoop en aan ons eigen compliancebeleid (zie sectie 7.1.1.).

Daarnaast houdt Belfius zich aan de gedragscodes van:

- Febelfin: Belfius Bank houdt zich aan de gedragscode van de Belgische federatie van de financiële sector inzake goede klantenrelaties. Via Febelfin onderschrijft Belfius ook het Belgisch Charter voor digitale inclusie;
- Assuralia: Belfius Insurance onderschrijft de gedragscode van de federatie van verzekeringsmaatschappijen voor een snelle en kwaliteitsvolle schadebehandeling.

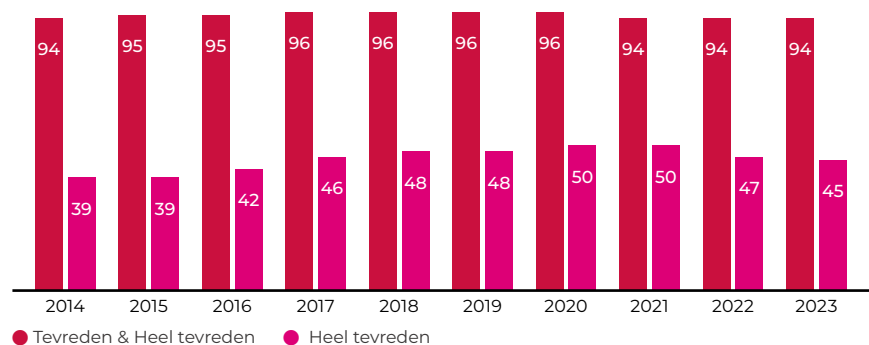
Onze belangrijkste filosofie is om onze klanten centraal te stellen in onze activiteiten, hun belangen te verdedigen, aan hun behoeften te beantwoorden en voortdurend op zoek te gaan naar verbetermogelijkheden die hen het leven makkelijker maken.

### 7.2.1. Klantentevredenheid

Belfius doet er alles aan om ervoor te zorgen dat zijn klanten tevreden zijn over zijn diensten en heeft als doel 95% tevreden klanten. Deze doelstelling, van kracht sinds 2014, werd opgesteld door onze afdeling Customer Research, in samenwerking met externe marktonderzoeksbureaus, en werd specifiek afgestemd op de doelstellingen van Belfius.

In 2023 werd een jaarlijkse tevredenheidsenquête verstuurd naar 510.243 klanten uit verschillende klantensegmenten van Belfius Bank (particulieren, bedrijven en ondernemingen, publiek en sociaal). Globaal behaalde Belfius Bank in 2023 een tevredenheidsscore van 94%.

#### Tevredenheidsgraad (in %)





## 7.2.2. Klachtenbeheer

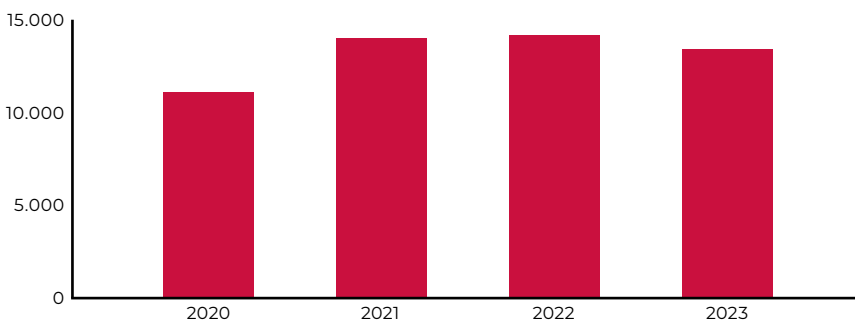
### 7.2.2.1. Nauwgezet opvolgen van klachten

Om eerlijke en transparante relaties met onze klanten te onderhouden en de kwaliteit van onze dienstverlening voortdurend te verbeteren, luistert Belfius aandachtig naar alle klachten en zet zich in om ze op te lossen. Bovendien beschouwen we elke klacht als een sleutelmoment in het traject van de klant, dat waardevolle informatie bevat om onze diensten, producten en processen te verbeteren. Daarom volgen we systematisch de klachten van de klanten op en analyseren we elk geval grondig om doeltreffende oplossingen te kunnen bieden, in samenwerking met de verschillende entiteiten van de Belfius. We beschikken daarbij over specifieke teams die een stapsgewijs protocol uitvoeren dat onpartijdigheid garandeert bij de behandeling van klachten.

In 2023 registreerde Belfius 13.413 klachten<sup>(1)</sup>, een daling van 5% ten opzichte van 2022. Onze klachtenbehandelingsteams zetten alles op alles om zo snel mogelijk te reageren op deze klachten. Gezien de hoge volumes in de periode 2020 - 2023 namen we maatregelen om de teams te versterken, zowel door het personeelsplan uit te breiden als door extra tijdelijke middelen toe te wijzen.

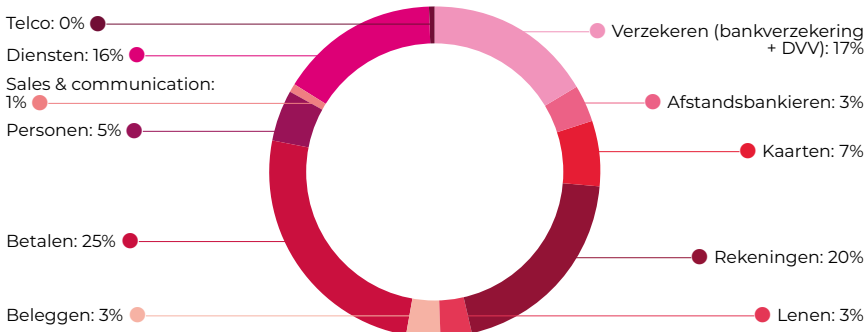
In de rapporteringperiode 2023 hielden we rekening met alle openstaande klachten (inclusief discriminatie- en privacygerelateerde klachten), ongeacht of ze al behandeld waren, in behandeling waren of in afwachting van behandeling waren.

#### Aantal ontvangen klachten



Om de behandeling van deze klachten te vergemakkelijken, categoriseren onze klachtenmanagementteams de klachten per onderwerp.

#### Ontvangen aantal klachten per topic



(1) Omwille van de vergelijkbaarheid met 2022 zijn de klachten van Belfius Direct Insurance (ex-Corona Direct), dat in 2023 fuseerde met - en opging in - Belfius Insurance, niet in dit aantal opgenomen.



Het domein 'Betalen' is opnieuw het domein met de meeste klachten, hoewel het aantal klachten is gedaald ten opzichte van 2022. Deze daling is voornamelijk te wijten aan de daling van het aantal klachten met betrekking tot fraudebeheer (-19%) en een lichte stijging van klachten met betrekking tot het beheer van overschrijvingen en domiciliëringen. In 2023 richtte Belfius een fraudecommissie op die alle belanghebbenden samenbrengt in de strijd tegen fraude. Dit heeft onder andere geleid tot verbeteringen op het gebied van fraudepreventie, -opsporing en -monitoring en tot een uitgebreid communicatieplan voor interne betrokkenen, filialen en klanten.

Het domein 'Rekeningen' staat op de tweede plaats qua klachten over 2023. De behandelde onderwerpen hebben vooral te maken met beheerskosten en het versturen van rekeninguittreksels, evenals het afsluiten van rekeningen. Belfius pakt deze kwesties actief aan.

Klachten met betrekking tot 'Verzekeringen' daalden met 10,9% ten opzichte van 2022. Het merendeel van deze klachten hield verband met schadebeheer. De twee belangrijkste redenen dat klanten hierover klachten uiten, zijn ontevredenheid over de beslissing van de verzekeraar of de tijd die nodig is om een claim af te handelen.

Na een hoog aantal klachten in verband met 'Diensten', waaruit ontevredenheid bleek over de bereikbaarheid van de kantoren en Belfius Connect in 2021 en 2022, heropende Belfius gedeeltelijk kantoren, paste het telefoniesysteem van de kantoren aan, implementeerde nieuwe technologie en introduceerde opvolging van de planning. Dit resulteerde in een daling van het aantal klachten met meer dan 35% op dit gebied sinds eind 2022.

### 7.2.2.2. Beheer van de klachtenbehandeling

Belfius onderscheidt vier behandelingsniveaus voor klachten:

- Het netwerk van gesalarieerde en zelfstandige kantoren, Wealth Managers, Public en Corporate bankers en Belfius Connect vormen het eerste niveau in de klachtenbehandelingsketen omdat ze het dichtst bij de klant staan. Dit geldt ook voor de klantendienst en schadebehandelingsafdeling van Belfius Insurance die voor het merk DVV werken. Dochterondernemingen zoals Belfius Lease, Belfius Auto Lease, Elantis en Belfius Commercial Finance registreren en behandelen zelf klachten over hun eigen activiteiten.
- De klachtenafdeling (het tweede niveau) behandelt:
  - Klachten die de klant rechtstreeks via een klachtenformulier op de website van Belfius, of via brief, telefoon, e-mail enz. aan de klachtendienst meldt;
  - Klachten waarvoor de kantoren, de bankers of het contact center zelf geen oplossing kunnen bieden en hulp vragen aan de hoofdzetel;
  - Klachten ontvangen door interne diensten, andere afdelingen (bijvoorbeeld Distributie, Marketing, enz.), of bepaalde dochterondernemingen (Belfius Insurance voor producten verkocht via de netten van Belfius Bank, Crefius, Belfius Asset Management).

De klachtenafdelingen behandelen klachten binnen vastgestelde termijnen, met inachtneming van de vastgestelde kwaliteitsnormen en in principe met een antwoord voor de klant.

De klachtenafdeling van Belfius Insurance behandelt klachten met betrekking tot het merk DVV, alsook klachten die door de klachtenafdeling van Belfius Bank geëscaleerd werden omwille van hun technische complexiteit.

- Interne onderhandeling: als de klant de door de klachtendienst voorgestelde oplossing verwerpt, kan hij zich richten tot de Belfius Negotiator (het derde niveau). Als neutraal tussenpersoon maakt deze onderhandelaar een nieuwe analyse van de zaak, onafhankelijk van de klachtendienst, en antwoordt hij rechtstreeks aan de klant. Dit niveau bestaat niet voor DVV-klachten.

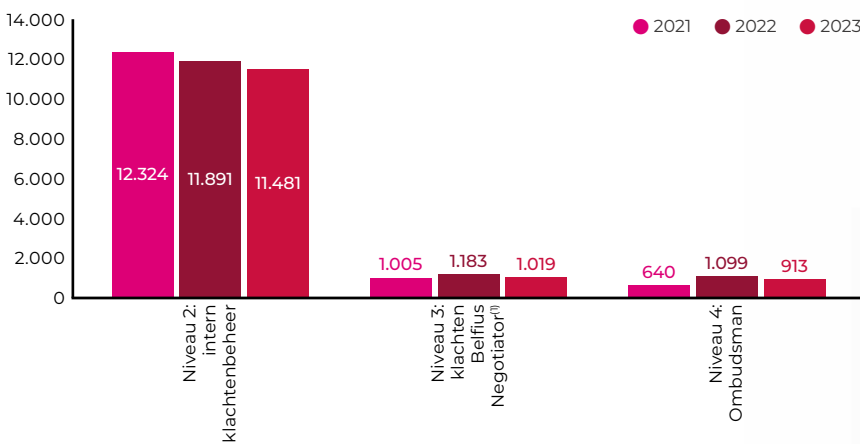


- Externe bemiddeling: klanten die zich blijven verzetten tegen het standpunt van Belfius kunnen zich wenden tot de Federale Ombudsman van de Bank/Verzekeringen of tot de Rechtbank. Als de Federale Ombudsman (het vierde niveau voor bank/verzekeringproducten) de klacht ontvankelijk acht, wordt ze behandeld in samenwerking met de Belfius Negotiator.

Het aantal klachten dat geëscaleerd werd naar het niveau van de Belfius Negotiator, en de Ombudsman daalde in 2023, voornamelijk door de daling van het aantal klachten met betrekking tot fraudezaken.

Er wordt regelmatig toezicht gehouden op en verslag uitgebracht over trends in klachten. Dit helpt om problemen te identificeren en er snel op te reageren, maar ook om te anticiperen op soortgelijke trends in de toekomst.

### Ontvangen aantal klachten per behandelingsniveau



(1) Niveau 3 – Klachten “Belfius Negotiator” zijn niet van toepassing op DVV.

### Klachten over discriminatie en privacy

Vanuit ons streven naar bescherming van de mensenrechten trachten wij het aantal klachten over discriminatie en privacy te verminderen. Bovendien is het onze wettelijke plicht als financiële instelling om de vertrouwelijkheid van de gegevens van voormalige en huidige klanten te beschermen door hun transacties en persoonlijke informatie te beveiligen.

In 2023 registreerde Belfius 34 klachten in verband met discriminatie, een stijging van 70% ten opzichte van 2022 (2022: 20; 2021: 26). Van deze klachten hadden er zeven betrekking op het openen van rekeningen voor niet-begeleide minderjarigen. We voeren een nultolerantiebeleid inzake discriminatie en zullen onze interne bewustmakingscampagnes voortzetten, die werden opgezet na uitwisselingen met Fedasil, het Rode Kruis en UNIA.

In 2023 registreerde Belfius ook 162 klachten over privacy, een stijging van 8,7% ten opzichte van 2022 (2022: 149; 2021: 173). Het merendeel hiervan (126) had betrekking op GDPR-wetgeving. In 2023 lanceerde Belfius een campagne om Maestro-kaarten te vervangen die klachten veroorzaakte in verband met de adressering van kaarten. Deze klachten, evenals andere klachten over onjuiste adressering van post, vertegenwoordigden 35% van de GDPR-klachten. Voor het verzekeringsmerk DVV werd één GDPR-klacht geregistreerd in 2023 (tegenover drie in 2022).

76 klachten met betrekking tot andere gebieden kunnen ook worden gekoppeld aan GDPR-kwesties en hebben vaak betrekking op kwesties zoals toegang tot persoonsgegevens door een onbevoegde derde partij na een adreswijziging, opschorting van de volmacht, enz.



### 7.2.3. Speciale aandacht voor meer kwetsbare klanten

Als Belgische bank- en verzekeringsgroep die zinvol en inspirerend wil zijn voor de Belgische samenleving, streeft Belfius ernaar om financiële producten en diensten toegankelijk te maken voor elke burger, ook voor kwetsbare klanten zoals niet digitaal vaardige personen, personen met een beperking of personen in moeilijke economische of persoonlijke omstandigheden.

Het is in deze context dat we financiële inclusie hebben geïdentificeerd als een “materieel” thema voor Belfius.

#### 7.2.3.1. Sociale producten en diensten

Al tientallen jaren werkt Belfius Bank samen met de Belgische overheidcentra voor welzijn (OCMW's) om specifieke, moderne en veilige bankoplossingen te ontwikkelen en hen te helpen in hun missie om de mensen die op hen een beroep doen te ondersteunen volgens hun behoeften.

Sindsdien worden sommige van deze oplossingen ook aangeboden aan andere partijen, zoals rusthuizen en organisaties die verantwoordelijk zijn voor de opvang van asielzoekers.

Een uitgebreid overzicht van onze sociale producten is beschikbaar op [onze website](#). Het gaat onder meer om:

- Sociale bijstandsrekeningen voor de betaling van een leefloon of andere inkomensvervangende tegemoetkomingen aan mensen die momenteel geen toegang hebben tot een bankrekening;
- Rekeningen voor budgetbeheer voor mensen die hulp nodig hebben bij het beheren van hun budget;
- Oplaadbare betaalkaarten voor periodieke betalingen en kaarten voor eenmalig gebruik voor dringende eenmalige financiële hulp;
- Rekeningen “Reconstitutie van huurwaarborgen” om de toegang tot huisvesting te vergemakkelijken in het geval dat een huurder op het OCMW een beroep doet om in diens plaats de huurwaarborg te voorzien aan de verhuurder.

In totaal waren er eind 2023 ongeveer 163.000 sociale rekeningen actief.

Naast de producten zelf heeft Belfius specifieke elektronische toepassingen ontwikkeld waarmee sociale organisaties deze producten efficiënt kunnen implementeren en beheren.

Belfius biedt ook de Basic Banking Service-rekening aan, een wettelijk verplichte dienst die toegankelijk is voor elke consument die legaal in België verblijft en die moeilijkheden ondervindt om een bankrekening te openen - het gaat dan voornamelijk over asielzoekers of erkende vluchtelingen. Eind 2023 hadden 46.000 klanten zo'n rekening bij Belfius. Meer informatie over de Basisbankdienst die Belfius aanbiedt, is beschikbaar op [onze website](#).

Tot slot biedt Belfius, in overeenstemming met de principes en voorwaarden van het Charter Universele Bancaire Dienst, ook de Universele Rekening aan ten dienste van klanten die geen toegang hebben tot digitale diensten. Het aantal gebruikers van deze rekening is echter lager dan verwacht.

#### 7.2.3.2 Overmatige schuldenlast voorkomen

Belfius volgt strikte richtlijnen bij het verstrekken van leningen aan particulieren en houdt rekening met zowel positieve als negatieve factoren om zowel onze klanten als Belfius te beschermen tegen buitensporige kredietverlening.

Bovendien onderschrijft en respecteert Belfius als lid van de Beroepsvereniging voor het Krediet (BVK) de gedragscode van de BVK. Deze bevat 10 principes die ervoor moeten zorgen dat leningen aan particulieren op een verantwoorde manier worden verstrekt. De code garandeert onder meer het onderzoek naar de behoeften van kredietnemers, de bewaking van het schuldenniveau en het gebruik van kredieten, waakzaamheid voor betalingsproblemen en het anticiperen op betalingsachterstanden (“risicopreventie”) en het actief aanreiken van oplossingen aan klanten en schuldhulpverlening.

#### 7.2.3.3 Digitale inclusie

Bijna de helft van de Belgische bevolking wordt gedefinieerd als “digitaal kwetsbaar”, wat boven het Europese gemiddelde ligt. Meer specifiek betekent dit dat 39% van de Belgen over zwakke digitale vaardigheden beschikt, volgens de Barometer voor digitale inclusie gepubliceerd door de Koning Boudewijnstichting (2022). Deze digitale kloof is gedeeltelijk te wijten aan een gebrek aan digitale geletterdheid - een trend die nog zal toenemen omdat digitale vaardigheden voortdurend moeten worden bijgeschaafd om gelijke tred te houden met nieuwe digitale ontwikkelingen en met fraude- of phishingdreigingen.

Belfius is van mening dat niemand mag achterblijven bij de snelle digitalisering van de banksector, de economie en de maatschappij in het algemeen. Hoewel we de digitale trend zien als een positieve vooruitgang voor de samenleving, beseffen we ook dat niet al onze klanten toegang hebben tot deze diensten en zich ook niet op hun gemak of zelfs maar belangstelling hebben voor deze transitie. Het ondersteunen van deze groep klanten is een belangrijk aandachtspunt voor Belfius omdat we als bank voor zoveel mogelijk mensen toegankelijk willen blijven.

Daarom engageerde Belfius zich om samen met Febelfin te werken aan een [10-punten actieplan](#) om de overstap naar online bankieren te vergemakkelijken en niet-digitale klanten te blijven begeleiden.

Belfius organiseerde samen met Febelfin tal van informatiesessies over digitaal bankieren in Brussel, Wallonië en Vlaanderen in de loop van 2023. Het initiatief richt zich vooral tot oudere klanten en klanten die geen Frans of





Nederlands spreken. In vergelijking met het jaar voordien steeg het aantal deelnemers aan deze sessies in 2023 en we zijn van plan om onze steun voort te zetten in 2024.

Als onderdeel van onze inzet voor digitale inclusie werd een proefproject gestart met BEEGO, een bedrijf dat samenwerkt met studenten om mensen te helpen hun IT-problemen op te lossen. Gedurende 10 weken in 2023 waren BEEGO-studenten twee halve dagen per week aanwezig in 10 Vlaamse winkelfilialen om onze klanten te ondersteunen bij het leren gebruiken van onze digitale app. In februari en maart 2024 zal een bijkomende test worden uitgevoerd om te bepalen of we naar een bredere uitrol zouden kunnen gaan.

Ten voordele van onze digitaal kwetsbare klanten biedt Belfius een dienst voor telebankieren aan waarvoor geen smartphone of toegang tot het internet of digitale vaardigheden vereist zijn. Hoewel het aantal gebruikers van deze dienst beperkt is, krijgen we toch tot 10 oproepen per maand van deze groep. Deze oplossing werd in 2022 bekroond door de ouderenorganisatie OKRA.

#### 7.2.3.4. Toegang tot contant geld en banktransacties

Belfius lanceerde samen met BNP Paribas Fortis, ING en KBC het project Batopin (Belgian ATm OPTimization Initiative) om een netwerk van geldautomaten (Bancontact CASH-punten genaamd) te ontwikkelen om cash voor iedereen toegankelijk te houden.

Eind 2023 waren er 389 Bancontact CASH-punten operationeel en in de toekomst zullen er nog meer bijkomen conform het akkoord dat in maart 2023 werd ondertekend tussen de banksector, vertegenwoordigd door Febelfin, en de overheid.

Daarnaast beschikt Belfius over cashless automaten (voor het raadplegen van het saldo, het afdrukken van rekening-uittreksels en overschrijvingen) in kantoren met belangrijke cashless transacties. Deze automaten blijven erg belangrijk voor niet-digitale klanten die er gemakkelijk hun bankrekening kunnen opvolgen en basistransacties kunnen uitvoeren. Eind 2023 waren er 410 cashloze automaten in onze kantoren, die 24/7 toegankelijk zijn.

Klanten ouder dan 70 met een Beats New of Beats Star zichtrekening kunnen ook rekenen op gratis manuele overschrijvingen en gratis maandelijkse verzending van papieren rekeninguittreksels.

#### 7.2.3.5. Klanten met een beperking

Belfius wil zijn producten en diensten toegankelijker maken voor mensen met een handicap, met bijzondere aandacht voor mensen met een visuele beperking.

Klanten met een visuele beperking krijgen hun rekening-uittreksels in braille naar huis gestuurd.

De Bancontact CASH-punten en de Belfius recyclers (d.w.z. automaten waar geld kan worden opgenomen en gestort) zijn voor iedereen toegankelijk, ook voor blinden, slechtzienden en personen met beperkte mobiliteit. Deze automaten zijn uitgerust met audio-ondersteuning zodat klanten geld kunnen opnemen zonder hulp van buitenaf. Het toetsenbord zelf is voorzien van brailleschrift en reliëf zodat mensen met een visuele beperking de verschillende onderdelen van het apparaat gemakkelijk kunnen vinden (zone voor het invoeren van de bankkaart, zone voor het aansluiten van een hoofdtelefoon, enz.)

Na de zomer van 2024 zullen in onze filialen nieuwe Belfius-bankautomaten geïnstalleerd worden die ontworpen zijn met begeleiding via koptelefoons voor specifieke transacties.

Belfius streeft ook actief naar een digitale omgeving die toegankelijk en inclusief is voor alle gebruikers. We streven er bijvoorbeeld naar om te voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.2.) en het AA-niveau te halen, zodat elkeen, ongeacht zijn of haar beperking, makkelijker door de online platformen van Belfius kan navigeren, ze kan waarnemen en ermee kan interageren.

In mei 2023 identificeerde een audit met betrekking tot Belfius Mobile specifieke verbeterpunten. Sindsdien zijn er aanzienlijke stappen gezet om de opmerkingen van de audit op te volgen. We beseffen we dat er in de toekomst nog verbeteringen nodig zijn, met de nadruk op het aanpakken van toegankelijkheidsproblemen in toekomstige versies. In 2024 is een nieuwe Belfius Mobile audit gepland met dezelfde scope als de evaluatie van mei 2023 om ervoor te zorgen dat eerder geïdentificeerde problemen worden opgelost en dat we proactief blijven in het ontdekken en aanpakken van nieuwe uitdagingen.

In december 2023 werd ook een evaluatie van Belfius Direct Net uitgevoerd met als doel de toegankelijkheid van Belfius Direct Net in toekomstige releases te verbeteren.

Belfius erkent dat toegankelijkheid een voortdurend proces is en we blijven ons inzetten om digitale ervaringen te creëren die voldoen aan de uiteenlopende behoeften van al onze klanten.



## 7.3. Duurzame aankopen

Als belangrijke bank in België draagt Belfius ook de verantwoordelijkheid om een duurzame aanpak te hanteren bij het beheer van zijn uitgebreide netwerk van leveranciers. Dat is een moeilijke opdracht die vereist dat Belfius zijn aankoopstrategie voortdurend moet bijsturen. In de loop van 2023 werden drie markante mijlpalen bereikt met betrekking tot duurzaam aankopen:

- Belfius ondernam een uitgebreide transformatie en digitalisering van zijn aankoopprocessen om het leveranciersbeheer te verbeteren en de samenwerking met zijn leveranciers te verfijnen. In dit transformatietraject versterkte Belfius zijn standaardprocessen voor leveranciersbeheer met een nieuwe tool. Momenteel bevat deze tool metadata van onze leveranciers en er zijn plannen om de functionaliteit uit te breiden met risicobeheer voor derden. Deze toevoeging moet Belfius toelaten om de financiële stabiliteit van zijn leveranciers en hun ESG-prestaties op te volgen. We zijn van plan om deze gegevens te halen bij een extern ESG-ratingbureau om er zeker van te zijn dat de informatie up-to-date en accuraat is.
- Samen met de digitalisering van het risicobeheer voor derden en de technologische evolutie werd onze risicomethodologie geoptimaliseerd en werden de criteria voor het risiconiveau van leveranciers verfijnd. Dit is illustratief voor onze groeiende kennis van risicobeheer bij onze leveranciers.
- Onze Gedragscode inzake Duurzaam Ondernemen voor Leveranciers werd grondig herzien om ervoor te zorgen dat ze beantwoordt aan de huidige normen en voorschriften. Meerdere delen van het document werden aangepast en nieuwe elementen werden opgenomen, met name in de delen met betrekking tot gezondheid en veiligheid, arbeid, milieu en leveranciersbeoordeling.

Duurzaamheid is een kritische factor binnen ons aankoopbeleid en ESG-criteria zijn opgenomen in onze aankoopprocedures.

Elke leverancier die een contract afsluit met Belfius moet de EcoVadis duurzaamheidsbeoordeling voltooien. We ontwikkelden een aanpak die verantwoordelijk gedrag aanmoedigt, in plaats van leveranciers simpelweg uit te sluiten. Leveranciers die de Medal Performance-status niet halen, met een score van minstens 45 op 100, wordt gevraagd een actieplan op te stellen om hun score binnen twee jaar op te krikken. Als een leverancier een onvoldoende score behaalt, tussen nul en 24 in een van de afzonderlijke subthema's van milieu, ethiek, arbeid en mensenrechten of duurzame aankoop, eisen we dat ze binnen een jaar verbeteringen doorvoeren.

Daarnaast wordt tijdens het aankoopproces duidelijk aan alle potentiële leveranciers gecommuniceerd dat ze verplicht moeten voldoen aan de duurzaamheidscode voor leveranciers van Belfius. De Belfius Gedragscode voor Leveranciers inzake duurzaamheid is gebaseerd op de 10 principes van het Global Compact van de Verenigde Naties en verplicht onze leveranciers om internationaal erkende mensenrechten te respecteren en gezondheids- en veiligheidsnormen na te leven op hun werkplaats en met betrekking tot hun producten en diensten. We leggen ook de nadruk op het belang van wettelijke arbeidspraktijken, anticorruptie- en integriteitsprincipes en het respecteren van de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen. We streven ook naar de eliminatie van dwangarbeid en verplichte arbeid, de afschaffing van kinderarbeid en de beteugeling en bestrijding van alle vormen van discriminatie. Tot slot verwachten we van onze leveranciers dat ze het voorzorgsbeginsel in acht nemen bij de aanpak van milieuproblemen en zich inspannen om hun impact op het milieu te beperken.



De algemene aankoopvoorwaarden van Belfius benadrukken dat de uitkomst van de EcoVadis-duurzaamheidsevaluatie of een schending van de duurzaamheidsgedragscode voor leveranciers kan leiden tot de beëindiging van bestaande overeenkomsten.

In het geval dat de relatie met de leverancier kwalificeert als kritische uitbesteding, is ook het Beleid inzake uitbestedingsrisico's en materiële regelingen van toepassing. Zie voor meer informatie hierover het Belfius 2023 Risk Report.

In 2023 beheerde de afdeling Procurement ongeveer 3.500 leveranciers, waarvan er 996 werkten onder vaste Belfius-contracten en dus actief werden opgevolgd op het vlak van financiële gezondheid en naleving van de regelgeving. De contracten met lokale Belgische bedrijven vertegenwoordigden 76%, die met Europese bedrijven 18% en die met niet-Europese bedrijven 6%.

Van alle leveranciers die de EcoVadis duurzaamheidsbeoordeling invulden, kreeg geen enkele een onvoldoende score, hoewel 40 leveranciers een score zonder medaille kregen, met een score lager dan 45 op 100 viel.

Op dit moment heeft 62% van de leveranciers die een Belfius-contract hebben en geslaagd zijn voor de EcoVadis-duurzaamheidsbeoordeling, onze Gedragscode voor leveranciers inzake duurzaamheid ondertekend. In 2024 zullen we initiatieven blijven nemen om ervoor te zorgen dat steeds meer leveranciers onze gedragscode ondertekenen.

In 2023 versterkte Belfius zijn duurzame aankooppraktijken door het hele jaar door een reeks evenementen te organiseren:

- Het webinar dat Belfius en EcoVadis in januari 2023 organiseerden, gaf extra informatie en motivatie om de ESG-ambities van Belfius na te leven. De EcoVadis score voor duurzaamheidsbeoordeling (zie hierboven) van 40% van de deelnemers steeg vervolgens in de maanden na het webinar.
- Tijdens het [eerste Belfius External Contractor Suppliers evenement](#) in november 2023 maakten we van de gelegenheid gebruik om een "Supplier Sustainability Award" uit te reiken aan Hexaware, van wie de EcoVadis score het meest verbeterd is sinds 2022.
- Zoals elk jaar sinds 2016, werd een selectie van onze leveranciers uitgenodigd om hun steentje bij te dragen aan de twee grote liefdadigheidscampagnes die Belfius ondersteunt: Viva for Life en JEZ!
- In 2022 hebben we gereflecteerd op onze eigen EcoVadis-resultaten met betrekking tot het thema Duurzaam Aankopen en hebben we verschillende gebieden geïdentificeerd die voor verbetering vatbaar zijn. Daarom werden de aankopers van Belfius in 2023 uitgenodigd voor twee trainingssessies: "Slim aankopen" en "Hoe de milieu-impact van digitale technologie verminderen".

Belfius Procurement investeert in het verbeteren van zijn aanpak van leveranciersrisico's in afwachting van DORA en de komende Corporate Sustainability Due Diligence Directive.

Tot slot versterkten we onze samenwerking met Passwerk en TRplus. Deze twee zusterbedrijven helpen mensen met autisme om hun talenten ten volle te ontplooiën op de werkvloer, ook bij Belfius. Ze behoren nu tot onze voorkeursleveranciers, wat betekent dat ze voorrang krijgen bij het presenteren van kandidaatprofielen.





8. Betrokken  
bij de samenleving



Met als missie “Meaningful and Inspiring for Belgian Society. Together.”, willen we met ons aanbod van producten en diensten een meerwaarde bieden aan de samenleving. Naast onze kernactiviteiten ondersteunen we ook de bredere samenleving door de toegankelijkheid tot cultuur voor iedereen te bevorderen en Belgische goede doelen te steunen.

## 8.1. Sociale projecten ondersteund door Belfius

Belfius is trots op zijn jarenlange engagement om sociale initiatieven te ondersteunen. We streven naar duurzame relaties met enkele stabiele, gerenommeerde en impactvolle organisaties die zich richten op het helpen van mensen die minder kansen kregen in het leven en die aansluiten bij de algemene missie en strategie van Belfius. Deze aligering wordt regelmatig geëvalueerd door het Brand Committee (samengesteld uit de CEO's van Belfius Bank en Belfius Insurance, de Chief People, Brand & Communications en de Directors verantwoordelijk voor de business lines), dat verantwoordelijk is voor de bescherming en ontwikkeling van alle Belfius-merken.

De communicatieafdeling van Belfius verzorgt de relaties met de gekozen liefdadigheidsorganisaties, die volledig autonoom blijven in hun keuze en werking van projecten voor kinderen, jongeren en kansarmen.

Belfius-medewerkers van Belfius en agenten uit ons zelfstandig kantorennet worden aangemoedigd om zich actief in te zetten voor deze goede doelen. Daarnaast steunen ze jaarlijks ook verschillende kleinere goede doelen en andere initiatieven.

### 8.1.1. Strijd tegen kinderarmoede (Viva for Life)

Volgens de gegevens van UNICEF voor 2023 bedraagt het armoedecijfer bij kinderen in België 14,9%. Dat betekent dat bijna één op zes kinderen onder de 16 jaar momenteel in armoede leeft.

Belfius beseft dat de aanpak van kinderarmoede stevige partnerschappen en vaste engagementen vereist en steunt daarom actief Viva for Life. Dit initiatief is de grootste liefdadigheidsbeweging in Franstalig België die zich inzet voor de strijd tegen kinderarmoede. Viva for Life wordt beheerd door de Belgische radio- en televisiezender RTBF, in samenwerking met de liefdadigheidsinstelling CAP48 en Belfius, en wordt sinds 2014 gesteund door Belfius als sponsor en sinds 2016 als hoofdsponsor.

Alle donaties en winsten die via dit initiatief worden gegenereerd, worden beheerd door CAP48, dat ook verantwoordelijk is voor de selectie van de tientallen gesteunde organisaties. In 2023 werden in totaal 178 organisaties gesteund met fondsen die in 2022 werden ingezameld. 64% hiervan ging naar verenigingen voor kinderen van 0-3 jaar, de overige 36% ging naar verenigingen voor kinderen van 4-6 jaar. De editie van 2023 bracht opnieuw een indrukwekkend bedrag van 8.466.888 euro op, waarvan 790.123 euro door Belfius werd ingezameld.

#### Evolutie cijfers Viva for Life

(In EUR)	2021	2022	2023
Bedrag Belfius <sup>(1)</sup>	620.545	784.563	790.123
Totaalopbrengst <sup>(1)</sup> Viva for Life	7.512.346	8.034.120	8.466.888

(1) Het “Bedrag Belfius” is het bedrag dat Belfius inzamelde via zijn acties terwijl de totaalopbrengst de opbrengst is die Viva for Life ophaalde in heel Wallonië en Brussel.





## 8.1.2. Engagement en solidariteit onder jongeren aanwakkeren

JEZ! is een jongerencollectief dat in 2022 werd opgericht met de steun van VTM, Qmusic, Het Laatste Nieuws en Belfius. Het geeft jongerenorganisaties een financiële boost zodat ze nieuwe projecten voor jongeren kunnen opstarten. Dat kunnen sportieve, culturele, artistieke of sociale projecten zijn, zolang ze maar een positief verschil maken in het leven van jongeren en hun engagement en solidariteit aanwakkeren.

Na een oproep van VTM, Qmusic, Het Laatste Nieuws en Belfius selecteerde de Koning Boudewijnstichting 200 organisaties die hun dagelijkse inzet voor jongeren illustreerden.

De eerste editie was alvast een overweldigend succes. Er werd maar liefst 3.219.191 euro ingezameld, waarvan 376.364 euro door Belfius.

## 8.1.3. Mensen met een beperking steunen via sport (Special Olympics)

Via het partnerschap dat Belfius sinds 2014 heeft met Special Olympics België, steunen we personen met een verstandelijke beperking en moedigen we hun integratie in de Belgische samenleving aan via sport. Sinds 2019 is Belfius hoofdpartner van de Belgische Special Olympics. Deze Spelen zijn hét sportevenement van het jaar in België voor 20.000 atleten met een verstandelijke beperking. Aan de nationale editie van mei 2023 in Mechelen namen in totaal 3.000 atleten deel aan 23 sporten. In juni reisde een delegatie van 88 Belgische Special Olympics-atleten dan weer af naar de Wereldzomerspelen in Berlijn. De waarden van de Special Olympics zijn: vriendschap, respect, zelfontplooiing, zichzelf overtreffen, toewijding en emotie.

## 8.1.4. Tweedekansonderwijs stimuleren (Campus 19 en Da's geniaal/C'est genial)

Belfius sponsort de campussen van Campus 19 in Brussel en Antwerpen. Deze vernieuwende onderwijsinstelling biedt een opleiding in computercodering voor jongvolwassenen tussen 18 en 30 jaar. Campus 19 maakt deel uit van het 42 Network, het eerste wereldwijde netwerk van gratis coderingsplatforms, en biedt gratis onderwijs aan. De instelling heeft geen traditionele docenten en vereist geen diploma om toegelaten te worden. Studenten leren in hun eigen tempo, vertrouwen op e-learningplatforms en gaan individueel of in groep uitdagingen aan om hun leerproces te bevorderen.

Campus 19 had 443 actieve studenten in 2023 en bood 25 stageplaatsen aan, terwijl het ook hielp bij het vinden van 50 banen. Een aantal studenten is de weg van het ondernemerschap ingeslagen en heeft zijn eigen start-up gelanceerd. De instelling spant zich in om meer vrouwelijke studenten te verwelkomen in een poging de grote genderongelijkheid in de IT-sector aan te pakken.

Dit gebrek aan vrouwelijke studenten doet zich voor in alle bèta/technische opleidingen, ondanks het feit dat deze studies cruciaal zijn voor de toekomst van onze economie en samenleving. Daarom werken we samen met Da's Geniaal! / C'est genial!, een organisatie met als missie bij kinderen tussen 10 en 14 jaar interesse te wekken voor dit type opleidingen.



---

## 8.2. Filantropie

### 8.2.1. Beats

Beats-klanten hebben de mogelijkheid één of meerdere maatschappelijke thema's te kiezen die ze belangrijk vinden. Dit thema wordt dan financieel ondersteund door Belfius via een vooraf bepaald project:

- 29% geeft de voorkeur aan Beats for Health met My Cancer Navigator. My Cancer Navigator, van het Antikankerfonds, biedt kankerpatiënten evidence-based informatie in begrijpelijke taal, zodat ze ergens terecht kunnen voor informatie en in overleg met hun arts de meest geschikte behandeling kunnen kiezen.
- 23% kiest voor Beats for Planet via Airscan. De luchtkwaliteit in en rond scholen is vaak bijzonder slecht door slechte ventilatie of autoverkeer en heeft daardoor invloed op de gezondheid van onze kinderen. Airscan plaatst meetapparatuur die in real time heel wat luchtkwaliteitsparameters monitort in en rond scholen met de bedoeling een actieplan op te stellen om de luchtkwaliteit zowel buiten (CO<sub>2</sub> + fijn stof) als binnen te verbeteren.
- 18% kiest voor Beats for People met JEZ! voor Vlaanderen en Viva for Life voor Franstalig België.
- De rest steunt de drie thema's in gelijke mate.

### 8.2.2. Fondsegamma

Sinds 2019 biedt Belfius beleggingsoplossingen aan die investeren in ondernemingen die sociale en milieuproblemen willen aanpakken. Belfius voegt daar nog een dimensie aan toe door goede doelen financieel te ondersteunen via partnerschappen met lokale entiteiten, liefdadigheidsinstellingen of gelijkaardige initiatieven.

Sinds 2019 is er 8,1 miljoen euro gedoneerd. De volgende goede doelen worden momenteel gesteund :

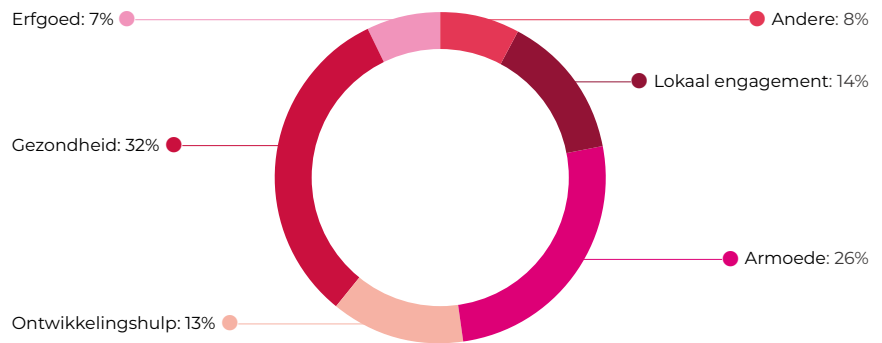
- Stichting Tegen Kanker, een organisatie die werkt aan preventie, ondersteuning en wetenschappelijk onderzoek tegen kanker;
- Het project Pure Cities, ontwikkeld door Airscan en Belfius om de luchtkwaliteit in steden in België te monitoren en te verbeteren;
- Het Boost-project van de Koning Boudewijnstichting dat getalenteerde jongeren uit achtergestelde sociaaleconomische milieus, in het bijzonder vrouwen, kansen geeft;
- Close the Gap, een internationale sociale onderneming die de digitale kloof wil dichten door tweedehandscomputers van hoge kwaliteit, geschonken door Europese en internationale ondernemingen, aan te bieden aan educatieve, medische en sociale projecten in ontwikkelingslanden en opkomende landen;
- Het Tubbe-initiatief van de Koning Boudewijnstichting dat woonzorgcentra wil omvormen tot aantrekkelijke woon- en werkplekken;
- Responsible Young Drivers dat verantwoord autorijden promoot bij jongeren;
- Foodwin dat bestaat uit een team van specialisten dat voedselverspilling wil tegengaan in samenwerking met lokale overheden, grootkeukens, voedingsbedrijven en meer;
- Campus 19, dat gratis coderingsonderwijs aanbiedt (zie paragraaf 8.1.4.);
- Natagora en Natuurpunt, twee organisaties die zich richten op het behoud van biodiversiteit, het beschermen van natuurlijke habitats en het verdedigen van duurzaam leven in heel België.

### 8.2.3. Private en Wealth management

Het filantropieprogramma van Belfius biedt zijn meer vermogende klanten een specifiek kader om liefdadigheidsschenken op te nemen als structureel onderdeel van hun vermogensbeheer of vermogensplanning. Zo komt Belfius tegemoet aan de vraag van klanten die bepaalde liefdadigheidsactiviteiten (bv. gezondheid, armoede, behoud van erfgoed en ontwikkelingshulp) op een gestructureerde manier willen steunen. Via dit programma ondersteunt Belfius zijn klanten bij de oprichting van een eigen fonds op naam binnen een bestaande structuur, zoals een stichting van openbaar nut of een universiteit.

In 2023 waren er 284 fondsen operationeel en werd er meer dan 7 miljoen euro uit de nalatenschap van Belfius-klanten overgemaakt aan verschillende goede doelen.

#### Verdeling per thema van de fondsen met filantropisch doel in 2023



## 8.3. Toegang tot kunst voor iedereen

De voorbije tien jaar heeft Belfius zijn interesse in kunst gedeeld met het publiek. Elk jaar stellen we een nieuwe thematische selectie van ongeveer 60 werken uit onze collectie tentoon in de Belfius Art Gallery, op de 32ste verdieping van ons hoofdkantoor in Brussel, de Belfius Tower. Met meer dan 4.000 werken is de Belfius Art Collection een van de meest uitgebreide privécollecties van Belgische kunst.

De huidige tentoonstelling (loopt sinds oktober 2023 tot juni 2024), [inspired by Love](#), toont eens te meer onze bewondering voor Belgische kunst en opkomende kunstenaars. De tentoonstelling herdenkt 70 jaar verzamelen van Belgische kunst en vestigt de aandacht op onze huidige aankoopstrategie, die diep geworteld is in een persoonlijke relatie met kunstenaars. Ze toont de hedendaagse creaties van 12 getalenteerde kunstenaars, vergezeld van hun selectie meesterwerken uit de uitgebreide collectie van Belfius. De tentoonstelling biedt deze kunstenaars een platform om hun creatieve reis en hun kijk op kunst te delen.

In 2023 hebben we onze fysieke tentoonstelling aangevuld met virtuele rondleidingen van eerdere en lopende tentoonstellingen via onze website, zodat bezoekers de Belfius Art Gallery digitaal kunnen ervaren. Onze Facebook- en Instagram-accounts geven ook updates over onze tentoonstellingen, een blik achter de schermen en informatie over zowel bekende als minder bekende kunstenaars uit onze indrukwekkende collectie.

De collectie wordt actief beheerd door nieuwe stukken van aanstormend Belgisch talent toe te voegen en werken uit te lenen aan musea in België en nabijgelegen landen.



## 9. Personeelsbeleid





Belfius wordt gedreven door de missie om “Meaningful and inspiring for Belgian Society. Together” te zijn, een visie die concreet vorm krijgt door de talenten van zijn werknemers. We beschouwen onze werknemers als essentieel en begrijpen hun belangrijke rol in het succes van onze activiteiten. Onze HR-beleidslijnen ondersteunen de transformatie van Belfius naar een organisatie die gericht is op haar klanten en die zich gemakkelijk aanpast aan veranderingen. Als dusdanig ligt onze verantwoordelijkheid erin toezicht te houden op ons menselijk kapitaal en tegelijkertijd ervoor te zorgen dat onze cultuur en doelstellingen op één lijn liggen.

De vier kernwaarden van Belfius vormen het kader voor onze bedrijfscultuur:

- **Klantgerichtheid:** de tevredenheid van onze klanten is en blijft de referentie en ambitie die alles beheerst wat Belfius doet;
- **Authenticiteit:** Belfius respecteert elke persoon individueel en vindt verschillen verrijkend. Iedereen is op zijn best als hij of zij zichzelf kan zijn;
- **Eerlijkheid:** Belfius streeft ernaar om de belangen van al zijn stakeholders in evenwicht te brengen: het wil op lange termijn waarde creëren voor de klanten en het bedrijf, alsook voor de gemeenschap en het milieu;
- **Ondernemersgeest:** Belfius durft nieuwe wegen in te slaan en grenzen te verleggen. Het heeft ook de flair voor kansen die het met passie, vastberadenheid en integriteit wil waarmaken.

Belfius blijft het belang van levenslang leren en het welzijn van zijn talenten benadrukken.







## 9.1. Het personeel als ruggengraat van het bedrijf

### 9.1.1. Kerncijfers

In 2023 telde de groep Belfius 6.939 medewerkers, waarvan 99% een vast contract had.

De leeftijdspiramide toont de verdeling van het aantal medewerkers volgens leeftijdsgroep. Deze cijfers tonen aan dat de vergrijzing niet alleen één van de belangrijkste uitdagingen is voor de nabije toekomst (47,8% van de medewerkers bij Belfius Bank & Verzekeringen is 50 jaar of ouder), maar ook kansen biedt op het gebied van de inzetbaarheid van jongere medewerkers, die zich daardoor binnen de organisatie kunnen blijven ontwikkelen.

#### Evolutie van het aantal actieve medewerkers binnen de geconsolideerde groep Belfius (headcount)<sup>(1)</sup>

Type contract	2022			2023		
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal
Vast contract	3.422	3.234	6.656	3.506	3.394	6.900
Contract bepaalde duur	30	29	59	25	14	39
<b>TOTAAL</b>	<b>3.452</b>	<b>3.263</b>	<b>6.715</b>	<b>3.531</b>	<b>3.408</b>	<b>6.939</b>

#### Evolutie van het aantal actieve medewerkers in voltijds/deeltijds regime binnen de geconsolideerde groep Belfius (headcount)<sup>(1)</sup>

Werkregime	2022			2023		
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal
Voltijds	3.327	2.389	5.716	3.403	2.547	5.950
Deeltijds	125	874	999	128	861	989
<b>TOTAAL</b>	<b>3.452</b>	<b>3.263</b>	<b>6.715</b>	<b>3.531</b>	<b>3.408</b>	<b>6.939</b>

#### Evolutie van het aantal actieve medewerkers per leeftijdsgroep binnen de geconsolideerde groep Belfius (headcount)<sup>(1)</sup>

Leeftijdsgroep	2022			2023		
	Man	Vrouw	Totaal	Man	Vrouw	Totaal
20j-29j	310	307	617	357	359	716
30j-39j	617	534	1.151	661	581	1.242
40j-49j	790	930	1.720	772	893	1.665
50j-59j	1.252	1.244	2.496	1.187	1.229	2.416
60+	483	248	731	554	346	900
<b>TOTAAL</b>	<b>3.452</b>	<b>3.263</b>	<b>6.715</b>	<b>3.531</b>	<b>3.408</b>	<b>6.939</b>

(1) Alle cijfers met betrekking tot het personeel hebben betrekking op het 'actieve' personeelsbestand (tenzij anders vermeld), d.w.z. exclusief werknemers die met vervroegd pensioen zijn, langdurig ziek zijn, voltijds tijdskrediet hebben of gedetacheerd zijn.



## 9.1.2. Het aantrekken van talenten

Het aantrekken van talenten verwijst naar het specifiek benadrukken van het proces van het vinden en aanwerven van nieuwe medewerkers.

In 2023 werden er bij de groep Belfius 1.247 interne en externe kandidaten aangeworven.

787 van die vacatures werden ingevuld voor Belfius Bank en 208 voor Belfius Insurance.

### Aantal interne en externe vacatures bij Belfius Bank en Belfius Insurance, excl. tijdelijke vacatures

	2022	2023
# vacatures	1.254	1.247

### Evolutie van het aantal 'indiensttreders' per leeftijdsgroep binnen de geconsolideerde groep Belfius excl. transfers tussen entiteiten<sup>(1)</sup>

Jaar	Leeftijdsgroep	Man	Vrouw	Totaal
2022	20-29	123	94	217
	30-39	113	89	202
	40-49	60	51	111
	50-59	35	22	57
<b>TOTAAL 2022</b>		<b>331</b>	<b>256</b>	<b>587</b>
2023	20-29	149	137	286
	30-39	99	93	192
	40-49	46	67	113
	50-59	19	19	38
<b>TOTAAL 2023</b>		<b>313</b>	<b>316</b>	<b>629</b>

(1) Alle cijfers met betrekking tot het personeel hebben betrekking op het 'actieve' personeelsbestand (tenzij anders vermeld), d.w.z. exclusief werknemers die met vervroegd pensioen zijn, langdurig ziek zijn, voltijds tijdskrediet hebben of gedetacheerd zijn.

Belfius is ervan overtuigd dat het noodzakelijk is om vandaag te investeren in oplossingen voor de toekomst om de uitdagingen van de toekomst aan te kunnen. Voor Belfius, net als voor veel andere bedrijven, brengt het aanwerven van nieuw talent zijn eigen uitdagingen met zich mee. Belfius is voortdurend op zoek naar de juiste nieuwe talenten om de expertise op specifieke domeinen te versterken en een talentenpijplijn van diverse profielen op te bouwen met het potentieel om te groeien en relevant te blijven.

In 2023 wierf Belfius 28 **Young Professionals** aan, jongeren die net zijn afgestudeerd of een beperkte professionele ervaring hebben. Deze jonge medewerkers werken gedurende een periode van twee jaar (vier missies van zes maanden elk) aan strategische projecten in verschillende afdelingen.

In 2023 verwelkomden Belfius Bank en Belfius Insurance 68 stagiairs.

### Aantal stagiairs bij Belfius Bank en Belfius Insurance (schoolstages)

	2022	2023
Man	46	40
Vrouw	30	28
<b>TOTAAL</b>	<b>76</b>	<b>68</b>



Ten slotte investeert Belfius voortdurend in zijn procedures voor het aantrekken van talenten, met als dubbel doel de efficiëntie te verhogen en de ervaring van de werknemers te optimaliseren.

Dit zijn enkele initiatieven die werden genomen in 2023:

- We werkten een inspirerende nieuwe externe en interne jobsite uit, waarmee directe publicaties op LinkedIn en andere vacaturesites mogelijk zijn. Deze jobsite is essentieel voor **Belfius als werkgever** en verbetert de communicatie met de arbeidsmarkt. De inhoud van de jobsite is ook ontworpen om aantrekkelijk te zijn voor de zgn. Millennials en Gen Z, en besteedt specifieke aandacht aan diversiteit en inclusie;
- We voerden een nieuwe aanwervingstool in voor een meer effectieve monitoring van de instroom van kandidaten, de screening en de aanwerving, alsook voor een meer actieve deelname aan het proces door de business managers;
- We hebben aanzienlijk geïnvesteerd in het end-to-end onboardingtraject om aan alle nieuwe collega's een unieke 'Belfius Love' -beleving te bieden;
- We namen deel aan meer dan 60 universitaire of middelbareschooljobbeurzen, workshops en campus recruitment-evenementen, waardoor de **Belfius Employer Brand** herkenning bij Gen Z is toegenomen.

### 9.1.3. Uitstroom

Het natuurlijk verloop is ook een uitdaging voor Belfius. In absolute cijfers is het aantal vertrekkers in 2023 lichtjes gedaald ten opzichte van 2022. De meerderheid hiervan waren medewerkers in de leeftijdsgroep van 60 jaar en ouder die met pensioen gingen (38% van het totale aantal vertrekkers). Eind 2023 vertegenwoordigt de leeftijdsgroep van 60 jaar en ouder 13% van het actieve personeelsbestand bij Belfius Bank en Belfius Insurance.

#### Evolutie van het aantal 'uitdiensttreders' per leeftijdsgroep binnen de geconsolideerde groep Belfius, excl. transfers tussen entiteiten<sup>(1)</sup>

Jaar	Leeftijdsgroep	Man	Vrouw	Totaal
2022	20-29	27	29	56
	30-39	57	38	95
	40-49	31	22	53
	50-59	25	10	35
	60 en +	82	44	126
<b>TOTAAL 2022</b>		<b>222</b>	<b>143</b>	<b>365</b>
2023	20-29	28	24	52
	30-39	56	29	85
	40-49	27	31	58
	50-59	17	12	29
	60 en +	90	45	135
<b>TOTAAL 2023</b>		<b>218</b>	<b>141</b>	<b>359</b>

#### Evolutie van het verloop binnen Belfius Bank en Belfius Insurance, nl. aantal uitdiensttredingen tijdens jaar N/[ (# headcounts op 31/12 van het jaar N-1 + # headcounts op 31/12 van het jaar N)/2 ]<sup>(1)</sup>

	2021	2022	2023
Belfius Bank	4,01%	4,82%	4,67%
Belfius Insurance	8,54%	7,81%	6,66%

(1) Alle cijfers met betrekking tot het personeel hebben betrekking op het 'actieve' personeelsbestand (tenzij anders vermeld), d.w.z. exclusief werknemers die met vervroegd pensioen zijn, langdurig ziek zijn, voltijds tijdskrediet hebben of gedetacheerd zijn.



## 9.2. Het beheer van de talenten

Voor Belfius als bank-verzekeraar is de kwaliteit van het aanwezige talent een belangrijke troef. Het aantrekken van het juiste talent is echter niet genoeg. Het is van vitaal belang om een stimulerende, gezonde, veilige en motiverende werkomgeving te creëren, en tegelijkertijd de focus te leggen op de ontwikkeling van deze talenten om zinvol werk te kunnen bieden. Investeren in levenslang leren en in duurzame loopbanen is de enige manier om het behoud van de talenten te stimuleren en om diezelfde talenten voor te bereiden op de uitdagingen waar we voor staan.

### 9.2.1. Levenslang leren

Levenslang leren is het voortdurend, vrijwillig en uit eigen beweging streven naar kennis om persoonlijke of professionele redenen.

Een veranderende omgeving, zoals nieuwe technologie, digitalisering of vervroegd pensioen vergen flexibiliteit van medewerkers. Mensen beginnen niet meer aan een 'baan voor het leven', en daarom is in een snel veranderende omgeving een cultuur van levenslang leren cruciaal. Belfius is ervan overtuigd dat dit de beste garantie is voor zijn medewerkers om voorop te blijven lopen in de nieuwste ontwikkelingen en hun inzetbaarheid te vergroten. Daarom biedt Belfius zijn medewerkers de middelen die ze nodig hebben om te blijven investeren in hun persoonlijke ontwikkeling en zo een doelgerichte en duurzame organisatie te bevorderen.

Om zijn werknemers alle kansen te geven om zich te ontwikkelen in een voldoening schenkende werkomgeving, is er bij Belfius een Learning & Development-team dat zich toelegt op de ontwikkeling en het beheer van opleidingen (de zgn. 'hard' en 'soft skills'), alsook op de ontwikkeling van talenten.

Belfius biedt zijn werknemers een brede waaier aan **opleidingsprogramma's** met soft skills, technische vaardigheden en theoretische kennis aan via de portaalsite Mijn Ontwikkeling. In 2023 werden er 24.641 dagen aan opleidingen gegeven (voornamelijk via videoconferentie).

In 2023 hebben we een grondige herziening van ons leeraanbod opgestart. Dat zal leiden tot een Learning & Development-kader dat gestoeld is op drie pijlers: verplichte essentiële opleidingen, werkgerelateerde opleidingen op aanvraag en leertrajecten op uitnodiging. De eerste pijler van de essentiële opleidingen bestrijkt onderwerpen zoals een basiskennis van bankieren en verzekeringen, veiligheid en belangrijke soft skills. De tweede pijler organiseert opleidingen per jobdomein en biedt leermodules aan op basis van loopbaanambities en het zelfbewustzijn om interne mobiliteit te vergemakkelijken. De derde pijler stelt leertrajecten op uitnodiging voor en werd specifiek uitgewerkt ter ondersteuning van de loopbaan van people managers en belangrijke talenten bij Belfius.

#### **Evolutie van het gemiddeld aantal dagen opleiding per voltijds equivalent (Belfius Bank en Belfius Insurance)**

	2022		2023	
	Belfius Bank	Belfius Insurance	Belfius Bank	Belfius Insurance
Gemiddeld aantal vormingsdagen per medewerker (inclusief on-the-job en e-learning)	7,8	6,8	5,2	5,2
Gemiddelde per vrouwelijke medewerker	8,0	7,0	5,5	5,3
Gemiddelde per mannelijke medewerker	7,6	6,5	5,0	5,2



De portaalsite **Mijn Ontwikkeling** verschaft ook toegang tot:

- Share&Learn: een intern platform voor elke werknemer om informatieve of inspirerende inhoud te delen;
- GetAbstract: een onlinedienst met samenvattingen (die kunnen worden gelezen in minder dan 10 minuten) van meer dan 10.000 van de meest invloedrijke boeken in de zakenwereld over persoonlijke ontwikkeling, leiderschap, bedrijfsstrategie of verkoop en marketing;
- +Babbel: een leerplatform om nieuwe talen aan te leren.

Initiatieven die worden georganiseerd door en voor werknemers worden ook gepromoot. In onze **Train Your Colleague-sessies** delen werknemers met specifieke expertise (bijvoorbeeld digitale of taalvaardigheden) kennis met hun collega's. In totaal werden er in 2023 meer dan 70 opleidingssessies gegeven, waarbij meer dan 1.150 collega's werden bereikt.

## 9.2.2. Een ambitieus loopbaanbeleid

**Ons loopbaanbeleid bestaat uit een reeks strategieën en acties om medewerkers een succesvolle en bevredigende loopbaan op lange termijn te bieden.**

In 2019 voerde Belfius Bank een nieuw loopbaanbeleid in dat gebaseerd is op twee pijlers:

- Een denkoefeningsinstrument in de vorm van een persoonlijke onlinevragenlijst, waarmee werknemers zichzelf de juiste vragen kunnen stellen om alle aspecten van hun loopbaan te beheren;
- De mogelijkheid voor elke werknemer om zijn of haar manager minstens één keer per 12 tot 18 maanden uit te nodigen voor een loopbaangesprek, om toekomstige professionele plannen te bespreken.

Bovendien vormt **voortdurende feedback** een onderdeel van de Belfius-cultuur. Belfius helpt managers en directeurs om zo vaak mogelijk feedback te geven na negatieve of positieve prestaties.

- Positieve uitzonderlijke prestaties worden vaak beloond met een variabele verloning (een zgn. 'spot award') die in de loop van het jaar kan worden toegekend;
- Een minder goede prestatie wordt gemonitord via concrete feedback en er wordt een actieplan besproken tussen de manager en de HR business partner van de afdeling.

In een volgende stap spitsten we onze aandacht toe op het vergroten van de impact van ons beleid inzake talent en loopbaan in 2023. Er werd een nieuwe reeks van waardevolle interacties uitgewerkt voor het bevorderen van de dialoog rond de wederzijdse verwachtingen, de loopbaanambities en de feedback.

### Interne mobiliteit

Een van de manieren om een duurzame loopbaan te hebben is over te stappen naar een andere rol of functie in de onderneming (interne mobiliteit). Als werkgever biedt Belfius een brede waaier van functies aan, zowel op de hoofdzetel als in de regionale zetels, alsook uiteenlopende jobopportunities voor potentiële kandidaten.

In 2023 zette Belfius stappen ter ondersteuning van de interne mobiliteit met de lancering van een gebruiksvriendelijke interne jobsite. Bovendien worden vacatures eerst gedurende op zijn minst zes weken opengesteld voor bestaande werknemers, alvorens ze extern worden bekendgemaakt. Het halen van onze doelstellingen op het vlak van de interne mobiliteit hangt af van de samenwerking tussen de managers die op zoek zijn naar personeel, de HR business partners en de rekruteerders.

In 2023 veranderden respectievelijk 277 en 74 personeelsleden van functie bij Belfius Bank en Belfius Insurance.

	2021		2022		2023	
	Belfius Bank	Belfius Insurance	Belfius Bank	Belfius Insurance	Belfius Bank	Belfius Insurance
Aantal medewerkers dat binnen Belfius van baan is veranderd	336	75	360	110	277	74





### 9.2.3. Tevredenheid en betrokkenheid van de werknemers

Gedurende de voorbije 10 jaar heeft Belfius de tevredenheid en de betrokkenheid van zijn personeelsleden gepeild in de jaarlijkse engagementsbarometer. De betrokkenheid bleef heel hoog in 2023, met 86% van de werknemers bij Belfius Bank en 87% bij Belfius Insurance.

#### “Tevredenheidsindicator” scores uit de Engagement Survey (Belfius Bank en Belfius Insurance)<sup>(1)</sup>

	2021	2022	2023
Belfius Bank	92,9%	95,0%	93,5%
Belfius Insurance	92,7%	92,0%	93,9%

#### “Engagement Indicator” scores uit de Engagement Survey (Belfius Bank en Belfius Insurance)<sup>(1)</sup>

	2021	2022	2023
Belfius Bank	87,0%	87,5%	85,6%
Belfius Insurance	84,7%	83,9%	86,7%

(1) Alle cijfers met betrekking tot het personeel hebben betrekking op het 'actieve' personeelsbestand (tenzij anders vermeld), d.w.z. exclusief werknemers die met vervroegd pensioen zijn, langdurig ziek zijn, voltijds tijdscrediet hebben of gedetacheerd zijn."

### 9.2.4. Leiderschap

#### Een nieuw Leadership-kader gestoeld op waarden en attitudes

Onze waarden staan centraal in onze cultuur: klantgerichtheid, authenticiteit, eerlijkheid en ondernemersgeest.

In 2023 werd er een team opgericht dat zich specifiek toelegt op Leadership in een poging om de inspanningen te centraliseren voor het implementeren en verankeren van een nieuw Leadership-kader. Dit nieuwe Leadership-kader zal dienen als basis voor tal van initiatieven in verband met leren en ontwikkeling en met het beheer van de talenten. Alle werknemers worden aangezet tot “Dare”, “Care” en “Make it happen” (Belfius-attitudes).

Elk jaar lanceert HR een **oefening om op zoek te gaan naar intern talent**. Elke afdeling kan haar werknemers de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan een programma voor het ontwikkelen van hun talenten (BeLeads, Forward, Future Team Leaders, Talented Employees) om de managers van de toekomst concreet gestalte te geven. De HR Business Partner ondersteunt de afdelingen en hun managers bij hun keuze van de kandidaten op basis van hun kennis van de betrokken personen. Tijdens deze oefening zorgt Belfius ervoor dat vrouwen en mannen dezelfde kansen krijgen.

Bovendien gaat bijzondere aandacht uit naar het selecteren, ontwikkelen en coachen van people managers, zodat ze helemaal klaar zijn voor het belichamen van onze unieke cultuur en om een essentiële rol te spelen in de werknemerstrajecten.

## 9.3. Een inclusieve bedrijfscultuur

### 9.3.1. Mensenrechten

Belfius respecteert de rechten van zijn werknemers, en in ruil daarvoor verwacht het van hen dat zij zich houden aan de Belfius-waarden inzake mensenrechten zoals ze omschreven staan in het [Belfius-beleid rond mensenrechten](#) en de Belfius-gedragscode, die een eerlijke en ethische houding op het werk vereist.

Op basis van de Belgische wetgeving, de mensenrechten en de arbeidswetgeving verbiedt Belfius formeel kinderarbeid en dwangarbeid in al zijn activiteiten. Conform de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) en de Lokale/EU-regelgeving houdt Belfius zich op absolute wijze aan **het recht van zijn werknemers om deel te nemen aan collectieve onderhandelingen en aan het recht op vrijheid van vereniging**. In 2023 golden er cao's voor 94,28% van de werknemers van Belfius Bank en Belfius Insurance.

CAO nr. 5 van de NAR van 24 mei 1971 over het statuut van de vakbondsafvaardiging in bedrijven, bepaalt dat de vertegenwoordigende werknemers- en werkgeversorganisaties akkoord gaan met de volgende principes:

- De werknemers erkennen de noodzaak van de legitieme autoriteit van de bedrijfsleiders en voeren hun werk nauwgezet uit;
- De werkgevers respecteren de waardigheid van de werknemers en behandelen hen op een eerlijke manier. Ze verbinden zich ertoe om hun vrijheid van vereniging en de vrije ontwikkeling van hun organisatie binnen het bedrijf niet rechtstreeks of onrechtstreeks te belemmeren.

Ondernemingsvertegenwoordigers en vakbondsafvaardigden worden te allen tijde geacht een gevoel van rechtvaardigheid, eerlijkheid en verzoeningsgezindheid te tonen m.b.t. correcte arbeidsverhoudingen in het bedrijf en worden geacht hun inspanningen te bundelen om te voldoen aan de sociale wetgeving, de cao's en de arbeidsvoorschriften.



Het management is verantwoordelijk voor het uitstippelen van de sociale strategie, de beleidslijnen en het risicokader, alsook voor het toezicht houden op en het beheren van de uitvoering ervan. Daartegenover staat dat de werknemers verplicht zijn om de hun toegewezen taken zorgvuldig uit te voeren en zich te houden aan het beroepsgeheim, met name m.b.t. vertrouwelijke informatie die het bedrijf nadeel kan berokkenen, zowel tijdens als na de uitvoering van de arbeidsovereenkomst.

**Discriminatie** van personen op basis van individuele kenmerken zoals gender, huidskleur, leeftijd, beperking of seksuele geaardheid hoort niet thuis in de bedrijfscultuur van Belfius. Dat staat in ons [Antidiscriminatiebeleid](#). Belfius past een multolerantiebeleid toe op het vlak van geweld op het werk, inclusief verbaal, fysiek en ongewenst seksueel gedrag.

Belfius respecteert de privacy van werknemers en erkent dat kwesties inzake gegevensbescherming mensenrechtenkwesties zijn die vallen onder de "S" van ESG. Volgens Human Rights Watch zijn uitgebreide wetten voor gegevensbescherming essentieel voor de bescherming van de mensenrechten. Het recht op privacy, maar ook vele daaraan gekoppeld vrijheden, hangen af van de mogelijkheid om keuzes te maken over hoe en met wie informatie wordt gedeeld. Het naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is een cruciaal aspect in de processen om de **privacy en de bescherming van persoonlijke gegevens** te garanderen.

### 9.3.2. Een actieve benadering op het vlak van diversiteit, gelijke kansen en inclusie (DGI)

**Een actieve benadering inzake diversiteit, gelijke kansen en inclusie (DGI) is een proactieve en bewuste inspanning om een cultuur te bevorderen die diversiteit, gelijkheid en inclusie bevordert, waarbij gelijke kansen en een gelijk loon worden gegarandeerd.**

Belfius is de mening toegedaan dat een diverse en inclusieve werkplek waar elke werknemer zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt, bijdraagt tot een gevoel van betrokkenheid en innovatie. Daarom maakt DGI deel uit van de kernwaarden van de aanpak van Belfius. Wij geloven ook dat dit bijdraagt tot de ontwikkeling van de Belgische samenleving.

Met dit doel voor ogen werken de **Diversity Manager** en **Diversity Steering Group** sinds 2015 aan het creëren van een steeds inclusievere omgeving bij Belfius. In lijn hiermee heeft Belfius ook zijn DGI-benadering geïntegreerd in het screenen van kandidaten, interviewprocedures, salarisvoorstellen, KPI's inzake rekrutering, onboarding-trajecten, promoties en leiderschapstrajecten, alsook in de merknaam van de werkgever en in waardevoorstellen. Deze wereldwijde aanpak is erop gericht om van Belfius een steeds inclusievere organisatie te maken, waarbij verscheidene vormen van diversiteit (geslacht, generatie, seksuele geaardheid, afkomst, vaardigheden en beperkingen enz.) aan bod komen.

Als fervent voorstander van het belang van diverse vertegenwoordiging, ondertekende Belfius het zgn. **Inclusive Panels Charter**. Dit charter streeft naar een diverse vertegenwoordiging om het ontstaan van een gevoel van verbondenheid voor het publiek te bevorderen.

Belfius blijft actief betrokken bij het initiatief "**Women In Finance**" om de genderbalans in de financiële sector te verbeteren. Door in 2019 het Financial Sector Diversity Charter te ondertekenen, heeft Belfius zich ertoe verbonden een reeks diversiteitsdoelstellingen na te streven, ze openbaar te maken en er jaarlijks over te rapporteren. De resultaten worden gepubliceerd op de website van de FOD Financiën.

In 2023 lanceerde Belfius twee interne netwerken:

- **Belfius Equal & Allies:** Volgens een recent onderzoek van de Human Rights Campaign Foundation<sup>(1)</sup>, drukt 46% van de LGBTQIA+-medewerkers zich niet vrij uit op het werk. Deze werkgroep binnen het Diversiteitsteam, geïnspireerd door ons **Open@Work-partnerschap**<sup>(2)</sup>, heeft tot doel LGBTQIA+ werknemers een werkomgeving aan te bieden waarin ze zich veilig voelen en vrij zichzelf kunnen zijn, in het bijzonder door bewustmakingsacties en inclusieve evenementen waar iedereen welkom is;
- **Origin:** dit netwerk werd opgericht om de culturele diversiteit binnen het bedrijf te bevorderen en om te helpen bij het tot stand brengen van een steeds inclusievere werkomgeving, zodat elke werknemer zich aanvaard en gewaardeerd voelt voor zijn of haar unieke zelf en dezelfde kansen krijgt voor zijn of haar ontwikkeling, ongeacht zijn of haar afkomst.

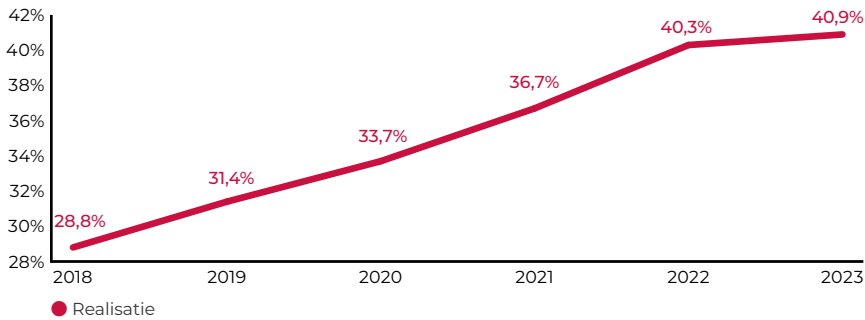
(1) A Workplace Divided: Understanding the Climate for LGBTQ+ Workers Nationwide - Human Rights Campaign ([hrc.org](#)).

(2) Het Open@work-initiatief is een netwerk van bedrijven die ernaar streven dat iedereen zich comfortabel en thuis voelt in zijn werkomgeving.



Belfius werkt geleidelijk aan een beter genderevenwicht op alle niveaus van de organisatie. Het gemiddelde aantal vrouwen in leidinggevende posities (manager of senior/sleutelfuncties behalve het directiecomité) evolueerde in gunstige zin in 2023. Tegen 2025 streven we ernaar dat 44% van de leidinggevende posities ingenomen wordt door vrouwen (Belfius Bank en Belfius Verzekeringen). Vrouwen maken 33,3% uit van de raad van bestuur van Belfius Bank en 26,67% van de raad van bestuur van Belfius Verzekeringen.

### Rekenkundig gemiddelde BB & BI aandeel vrouwelijke managers



Het verloningsbeleid van Belfius is genderneutraal en niet-discriminerend. Het verloningsbeleid zorgt voor gelijke toegang tot alle beschikbare functies in het bedrijf zonder onderscheid naar geslacht, en past een uniform systeem van verloning toe binnen eenzelfde categorie werknemers. Belfius streeft naar gelijke verloning voor gelijke verantwoordelijkheden en ervaring, en bespreekt, meet en rapporteert jaarlijks over evaluaties, verloning en promoties in de daartoe bevoegde organen. Elke twee jaar wordt er een analyse uitgevoerd om de mogelijke genderloonkloof te meten en voorgelegd aan de sociale partners (Ondernemingsraad). In 2022 bedroeg de niet-verklaarbare loonkloof 12% bij Belfius Insurance en 11% bij Belfius Bank. De verklaarbare loonkloof bedraagt 1% voor beide entiteiten, wat betekent dat hetzelfde loon wordt betaald onder dezelfde omstandigheden (anciënniteit in het bedrijf, functieniveau, opleidingsniveau, activiteitspercentage), ongeacht het geslacht van de werknemer.

Bovenop ons DGI-beleid ondersteunt Belfius werknemers in alle fasen van hun leven en loontrajecten met een beleid inzake **ouderschapsverlof**.

#### Belfius Bank

	2022			2023		
	Totaal	Mannelijk	Vrouwelijk	Totaal	Mannelijk	Vrouwelijk
Totaal aantal werknemers met recht op ouderschapsverlof	1.100	633	467	1.120	628	492
Totaal aantal werknemers dat ouderschapsverlof opnam	152	64	88	163	67	96
Totaal aantal werknemers dat na afloop van ouderschapsverlof weer aan het werk ging	152	64	88	161	66	95
Totaal aantal werknemers dat in het jaar ouderschapsverlof opnam en nu nog in dienst	147	61	86	159	65	94
Retentiegraad van collega's die ouderschapsverlof opnamen	97%	95%	98%	98%	97%	98%

#### Belfius Insurance

	2022			2023		
	Totaal	Mannelijk	Vrouwelijk	Totaal	Mannelijk	Vrouwelijk
Totaal aantal werknemers met recht op ouderschapsverlof	387	181	206	433	203	230
Totaal aantal werknemers dat ouderschapsverlof opnam	64	22	42	73	23	50
Totaal aantal werknemers dat na afloop van ouderschapsverlof weer aan het werk ging	61	21	40	71	22	49
Totaal aantal werknemers dat in het jaar ouderschapsverlof opnam en nu nog in dienst	59	21	38	69	21	48
Retentiegraad van collega's die ouderschapsverlof opnamen	92%	95%	90%	95%	91%	96%



Tot slot brengt de **Belfius Young Community** (BYC) werknemers jonger dan 36 jaar samen om hen te ondersteunen in de beginfase van hun loopbaan. Door zijn activiteiten draagt deze community bij tot het verbreden van de rol van jonge werknemers, zodat zij hun stempel kunnen drukken op de bedrijfscultuur van Belfius.

---

## 9.4. Uitgesproken focus op gezondheid en welzijn

Door gezondheid en welzijn tot een prioriteit te maken, ongeacht de omstandigheden, kunnen individuen hun algehele levenskwaliteit verbeteren en beter voorbereid zijn op potentiële uitdagingen.

Belfius hecht veel belang aan het algemene welzijn, de veiligheid en de gezondheid - zowel fysiek als mentaal - van al zijn personeelsleden. Welzijn, veiligheid en gezondheid belangen ons allemaal aan en zijn een recht voor elk van ons.

### 9.4.1. Beheersysteem voor gezondheid en veiligheid op het werk

Belfius heeft een **gezondheids- en veiligheidsbeleid** zoals omschreven staat in de Wet betreffende het Welzijn van 1996 en de uitvoeringsbesluiten ervan (Codex Welzijn op het Werk). Daarvoor moet een beleid worden uitgestippeld dat gericht is op het voorkomen van arbeidsongevallen en beroepsziekten en dat de relatie tussen mensen en werk specificeert, zodat er meer aandacht wordt besteed aan een meer holistische kijk op het personeelsbestand.

Belfius hanteert een dynamisch **risicobeheersysteem** dat betrekking heeft op de volgende zeven welzijnsdomeinen: veilige werkomstandigheden, ergonomie, arbeidshygiëne, gezondheid op het werk, de ecologische impact op de werknemers, psychosociale aspecten en de verfraaiing van de werkplek, alsook de (potentiële) interacties tussen deze domeinen. Het risicobeheersysteem maakt preventieplanning en de implementatie van beleidslijnen mogelijk, in overeenstemming met het zgn. Deming-principe (Plan-Do-Check-Act).

Het preventiebeleid houdt rekening met een aantal specifieke wettelijke en regelgevende vereisten die door de overheid zijn uitgevaardigd, zoals de aanstelling van een interne gezondheids- en veiligheidsadviseur, het lidmaatschap van een externe gezondheids- en veiligheidsdienst, het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk, noodprocedures (eerste hulp, brand enz.) en ongevallenpreventie, alsook psychosociale en ergonomische risico's.

Belfius werkt ook samen met (onder)aannemers, derden, tijdelijke werknemers en stagiair(e)s. Deze personen worden gelijkgesteld met interne werknemers onder de Wet betreffende het Welzijn en hebben dan ook dezelfde rechten en verplichtingen.



## 9.4.2. Het identificeren van gevaren, het beoordelen van risico's en het onderzoeken van incidenten

Er bestaat een functierisicoanalyse voor alle interne werknemers. Die wordt uitgevoerd door de interne afdeling Gezondheid & Veiligheid en de bedrijfsarts. Het resultaat van deze analyse bepaalt of de werknemer een medisch onderzoek moet ondergaan, specifieke opleidingen moet volgen, voorzien moet worden van persoonlijke beschermingsmiddelen enz. De resultaten van deze analyse worden jaarlijks beoordeeld en indien nodig worden aanpassingen doorgevoerd. Elke werknemer heeft het recht en de plicht om een onveilige situatie te melden en heeft ook het recht om het werk op te schorten als hij of zij het te gevaarlijk vindt. Een interne werknemer kan dat doen door zijn of haar rechtstreekse verantwoordelijke op de hoogte te brengen, of door contact op te nemen met de afdeling Gezondheid & Veiligheid. De wetgeving beschermt werknemers tegen eventuele represailles. Externe medewerkers hebben dezelfde rechten en plichten en genieten dezelfde bescherming bij het melden van onveilige situaties in het kader van de Wet betreffende het welzijn.

Voor interne werknemers wordt voor elk ongeval een oorzaakanalyse uitgevoerd (d.m.v. een tool voor een verzekeringsaangifte). Op basis van deze analyse worden corrigerende maatregelen uitgewerkt om vergelijkbare incidenten/ongevallen in de toekomst te voorkomen. Voor de externe werknemers voert de werkgever van de derde een onderzoek naar de ongevallen. Zij bezorgen Belfius de nodige informatie zodat preventieve maatregelen kunnen worden genomen. Op zijn minst éénmaal per jaar zijn de derden verplicht om Belfius een lijst te verstrekken van alle incidenten die zich hebben voorgedaan. In geval van ernstige ongevallen heeft Belfius het recht betrokken te worden bij de oorzaakanalyse.

Voor Belfius als dienstverstreker hebben de belangrijkste risico's betrekking op het domein van de psychosociale en ergonomische overwegingen voor de interne medewerkers. Onderaannemers kunnen vanwege de aard van hun werk in contact komen met verhoogde technische installaties, zoals bijvoorbeeld bij structureel onderhoud. Tot op heden hebben er zich nog geen ernstige arbeidsongevallen voorgedaan waarbij onderaannemers betrokken waren. Door het actief beheer van zijn onderaannemers doet Belfius voortdurende inspanningen om de nodige informatie-uitwisseling te vergemakkelijken met het oog op de preventieve identificatie en beperking van de risico's door alle essentiële maatregelen te nemen.

Belfius voert regelmatig risicobeoordelingen uit voor diverse aspecten waaronder psychosociale (2019, 2021, 2022), ergonomische (2016, 2017, 2022), rond het binnenklimaat (2021, 2022), rond brandveiligheid (2021, 2022, 2023) en m.b.t. functies (2016, 2021, 2023). De bank maakt vaak

gebruik van participatieve risicoanalysemethodes, waarbij elke werknemer betrokken kan worden en kan bijdragen tot de identificatie van risico's via een omvattend, anoniem werkgeversrapport. Bovendien kunnen alle werknemers initiatieven en verbeteringsdomeinen voorstellen. De bevindingen en de aanbevelingen uit deze risicoanalyses worden omgezet in uitvoerbare plannen. Zowel de resultaten als de plannen worden toegelicht aan en gemonitord door het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk.

## 9.4.3. De organisatie inzake Gezondheid en Welzijn bij Belfius

Het Comité voor **Preventie en Bescherming op het Werk** helpt bij het handhaven van de wettelijke en regelgevende bepalingen rond het welzijn van de werknemers op het werk. De werknemersafgevaardigden in dit comité, die alle werknemers (arbeiders en bedienden) vertegenwoordigen, worden om de vier jaar verkozen tijdens sociale verkiezingen en worden bijeengeroepen wanneer dat nodig is.

In 2023 werden er zo 9 vergaderingen gehouden voor Belfius Bank en 13 voor Belfius Verzekeringen. Deze bijeenkomsten behandelden formeel onderwerpen zoals veiligheid op het werk, de bescherming van de gezondheid van de werknemers, psychosociale aspecten (psychosociale risico's, stress, geweld op de werkplek, ongewenst gedrag of ongewenst seksueel gedrag), ergonomie, arbeidshygiëne, de verbetering van de werkplek en ecologische maatregelen die invloed hebben op het welzijn op het werk.

Bovendien zijn er diverse preventieadviseurs beschikbaar, waaronder één die gespecialiseerd is in psychosociale aspecten. Bij Belfius fungeert elke **preventieadviseur** ook als vertrouwenspersoon en daarom is hij of zij ook gebonden aan het beroepsgeheim. Het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk moet deze personen ook in hun functie bevestigen.

Belfius publiceert uitgebreide informatie op zijn intranet. De medewerkers kunnen informatie lezen over hun lichamelijke fitheid, hun mentale veerkracht, veiligheid op het werk, een optimale werkomgeving, een gezonde levensstijl en training, alsook een contactpagina ter ondersteuning m.b.t. gezondheid en veiligheid via interne communicatiekanalen.

Belfius eist dat alle medewerkers een e-learningprogramma over gezondheid en veiligheid volgen en deelnemen aan een evacuatieoefening of een brandalarmoefening. Er wordt een EHBO-opleiding gegeven aan het eerste-interventieteam en een opleiding in brandbestrijding aan het brandinterventieteam. Optionele opleidingen omvatten psychosociale opleidingen (zoals mindfulness en efficiënt stressbeheer) en een opleiding voor geautomatiseerde defibrillatoren.





De meeste medewerkers van Belfius komen niet rechtstreeks in contact met de klanten. Voor medewerkers die wel in contact komen met de klanten is agressie het grootste risico. Om daarbij te helpen, wordt extra beveiligingspersoneel ingezet en worden er opleidingen gegeven om om te gaan met agressie en met agressieve klanten.

De jaarverslagen over het beleid en de acties inzake gezondheid en welzijn, alsook cijfers (over bv. ziekteverzuim, betrokkenheid, de PBT-score enz.) in vergelijking met externe sector- en nationale benchmarks, worden toegelicht voor de **raad van bestuur**.

#### 9.4.4. Investeren in welzijn

Belfius voert nu al enkele jaren een gestructureerd beleid voor de **gezondheid en het welzijn** van zijn werknemers. Ze kunnen intern ondersteuning krijgen van het psychosociaal team, maar ook extern via een Employee Assistance Programme (EAP).

Het **EAP** verleent gratis externe bijstand, aanvullend bij de interne preventiediensten. De dienst is 24/7 toegankelijk, op afstand of via een persoonlijk gesprek, is volledig vertrouwelijk en beschikbaar voor werknemers en hun gezin voor elk probleem (psychologisch, relationeel, financieel, juridisch, praktische ondersteuning voor het evenwicht werk/privé enz.), of het nu van persoonlijke of professionele aard is. In 2023 deden 205 werknemers van Belfius Bank & Verzekeringen een beroep op het EAP.

Bovendien is Belfius ook aangesloten bij een externe preventiedienst, IDEWE genaamd, die meer dan 1000 gekwalificeerde medewerkers heeft die ondersteuning bieden in zeven domeinen van welzijn, zoals wettelijk bepaald is. Zij ondersteunen Belfius gedurende ongeveer 1.500 uur per jaar, waarbij het grootste aantal uren wordt besteed aan medische onderzoeken en het uitvoeren van risicoanalyses in alle domeinen (veiligheid, ergonomie, psychosociaal).

Bij Belfius Bank wordt elke twee jaar vanaf de leeftijd van 40 jaar een gratis medische check-up aangeboden. Bij Belfius Insurance wordt de check-up elke twee jaar aangeboden aan alle werknemers onder de 50 jaar en jaarlijks vanaf de leeftijd van 50 jaar.

#### 9.4.5. Werkgerelateerde problemen

Bij Belfius Bank en Belfius Verzekeringen deden er zich, in 2023, 13 arbeidsongevallen voor, waarvan 28 tijdens het woon-werkverkeer; daarbij vielen geen dodelijke slachtoffers.

	2022		2023	
	Belfius Bank	Belfius Insurance	Belfius Bank	Belfius Insurance
Totaal aantal werknemers met werkgerelateerde verwondingen	39	7	36	5
Waarvan overlijdens	1	0	0	0
Waarvan een arbeidsongeval	10	0	12	1
Waarvan woon-werkverkeer	28	7	24	4

Er worden specifieke richtlijnen meegedeeld om **letsels door arbeidsongevallen** tot een minimum te beperken. Die omvatten het melden van onveilige situaties, het tot stand brengen van een optimale werkomgeving, gedetailleerde veiligheidsinstructies en aanbevelingen voor een veilig woon-werkverkeer, alsook gedetailleerde noodprocedures en/of beschrijvingen van evacuaties.



Naast het ongemak dat werknemers ondervinden, vertegenwoordigden de arbeidsongevallen die in 2023 werden geregistreerd ook een **verlies aan productiviteit**. Dat verlies wordt berekend door het aantal uren van arbeidsongeschiktheid bij een ongeval te delen door het totaal aantal presteerbare uren. Enkel werknemers op de loonlijst komen hiervoor in aanmerking.

	2022		2023	
	Belfius Bank	Belfius Insurance	Belfius Bank	Belfius Insurance
Werkbare uren (in duizenden)	6.933	1.473	8.482	2.183
Arbidsongeval (uitgedrukt in duizende uren)	3,3	0,3	4,2	1,1
Verlies van productiviteit	0,048%	0,019%	0,050%	0,050%

De afgelopen drie jaar is het **ziekteverzuim** bij Belfius relatief stabiel gebleven.

### Verzuim

	2021	2022	2023
Belfius Bank	3,90%	4,61%	4,46%
Belfius Insurance	5,42%	5,51%	5,44%

## 9.5. De verloning bij Belfius

### 9.5.1. Werknemersvoordelen

Werknemersvoordelen zijn bedoeld om werknemers financiële en niet-financiële ondersteuning te bieden die kan helpen om hun algehele levenskwaliteit en de tevredenheid over hun baan te verbeteren.

De diverse compensaties en voordelen die werknemers aangeboden krijgen, verschillen volgens de entiteit binnen de groep. Over het algemeen hebben werknemers bij Belfius Bank en Belfius Verzekeringen recht op voordelen zoals, maar niet beperkt tot, pensioenregelingen, levens- en ziektekostenverzekeringen, een dekking bij invaliditeit en arbeidsongeschiktheid, ouderschapsverlof, maaltijdcheques en een cafetariaplan, naast onder andere mobiliteitsopties zoals een autoleasing. Een differentiatie van voordelen voor werknemers op basis van het type van arbeidsovereenkomst is mogelijk:

- In principe gelden dezelfde voordelen voor deeltijdse werknemers als voor voltijdse werknemers, behalve dan dat sommige pro rata worden berekend, afhankelijk van het percentage van hun arbeidsstelsel (bv. loon, premies enz.).
- Voor werknemers met een arbeidsovereenkomst van bepaalde duur gelden een aantal voordelen niet. Dat heeft voornamelijk betrekking op het cafetariaplan en op de leasingcontracten. Voordelen waarbij de leasingperiode langer is dan de duur van de overeenkomst voor bepaalde duur gelden niet voor werknemers met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde duur.



## 9.5.2. Senior management

Wat de bezoldigingspolitiek voor de leden van het hoogste bestuursorgaan en de senior executives betreft, streeft de Belfius groep naar een enkelvoudige, alomvattende bezoldigingspolitiek voor alle entiteiten. Deze bezoldigingspolitiek is integraal van toepassing op Belfius Bank en Belfius Verzekeringen. Wat de dochterondernemingen en meer specifiek Belfius Asset Management aangaat, gelden dezelfde basisprincipes. De specifieke aard van de dochteronderneming, met name de omvang, de specifieke regelgeving en de impact van het bedrijf op het risicoprofiel van de groep Belfius, moeten altijd in aanmerking worden genomen.

### 9.5.2.1. De procedure voor het vastleggen van de bezoldiging

Het Remuneratiecomité van de Belfius groep bereidt de bezoldigingspolitiek voor van de entiteiten die behoren tot de groep. De daaruit voortvloeiende aanbevelingen worden ter beslissing voorgelegd aan de respectieve raden van bestuur.

Dit politiek beleid kan te allen tijde worden herzien op basis van een besluit van de raad van bestuur op voorstel van het Remuneratiecomité, ook inclusief in geval van een wijziging in de wetgeving met betrekking tot het fiscaal, sociaal en boekhoudkundig recht, een wijziging in de regels voor corporate governance, of een wijziging in het toepasselijk juridisch en regelgevend kader.

Afhankelijk van de activiteit en het niveau van anciënniteit in de functie, positioneert de Belfius groep de bezoldiging van werknemers waarop de bezoldigingspolitiek van toepassing in vergelijking met hun collega's. De positionering gebeurt daarom ten opzichte van een referentiemarkt.

Door middel van een goedkeuring of een beslissing van de raad van bestuur van de betreffende onderneming kunnen gerichte maatregelen worden overwogen in bepaalde entiteiten van de Belfius groep als er significante afwijkingen worden vastgesteld, om de Belfius groep in staat te stellen het ontbrekende noodzakelijke talent aan te trekken, of om het reeds aanwezige talent te behouden en te belonen.

### 9.5.2.2. De structuur van de bezoldiging

Elk type bezoldiging kan het volgende omvatten:

- Een **vaste component**, die het grootste deel van de bezoldiging omvat. Dat omvat het vast loon, een functie-specifieke premie (indien de werknemer in dezelfde functie blijft), een groepsverzekeringsvergoeding (indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan), een vaste vergoeding voor onkosten, een ziektekostenverzekering en een bedrijfswagen;
- Een **prestatiegerichte** variabele component die extra betalingen omvat die gekoppeld zijn aan vooraf bepaalde prestatiecriteria om bestaand personeel te behouden en te motiveren, alsook om nieuw talent aan te kunnen trekken conform marktpraktijken.

De prestatiegerelateerde bezoldiging bestaat uit drie delen die afzonderlijk worden beoordeeld op basis van een aantal financiële en niet-financiële, kwantitatieve of kwalitatieve criteria:

- Het deel van de groep en de entiteit: dit deel is gemeenschappelijk voor iedereen en wordt berekend op basis van indicatoren die in overweging worden genomen door de raad van bestuur op voorstel van het Remuneratiecomité.
- Het deel van de business: het deel van de business wordt individueel beoordeeld in het licht van de doelstellingen die werden toegewezen voor het komende jaar.
- Een individueel deel: het individueel deel wordt beoordeeld op basis van de doelstellingen voor het betreffende jaar, op basis van financiële en kwalitatieve criteria, zoals managementvaardigheden, de manier waarop de betrokken persoon deelnam aan de ontwikkeling of praktische uitvoering van het bedrijfsplan voor zijn of haar afdeling en de overeenstemming met de opdracht van de groep Belfius.

Belfius moedigt ook het verwezenlijken van de duurzaamheidswaarden van Belfius door zijn managers aan via hun jaarlijkse variabele bezoldiging. Niet-financiële kwalitatieve criteria zoals de koolstofuitstoot van de eigen activiteiten, de ontwikkeling van leiderschap, diversiteit en risicocultuur werden opgenomen in de bovengenoemde drie delen en vertegenwoordigen minstens een derde van het totaal. Dit moedigt de verdere ondersteuning aan voor ESG-overwegingen bij de besluitvorming.



Mocht de groep Belfius een potentieel geconsolideerd verlies lijden, of te maken krijgen met een aanzienlijke daling van de resultaten of een andere ongunstige situatie, dan kunnen het deel van de groep en de entiteit en het businessdeel van de prestatiegebonden bezoldiging worden verlaagd tot nul. Bovendien kan de gehele prestatiegebonden bezoldiging worden verlaagd tot nul als de individuele beoordeling onder een bepaald percentage valt, of als de resultaten of andere omstandigheden waarin de Belfius groep zich bevindt zo ernstig zijn dat de raad van bestuur, op advies van het Remuneratiecomité, verplicht is om de gehele prestatiegebonden bezoldiging op nul te zetten.

Naast wettelijke en reglementaire bepalingen kunnen **variabele bezoldigingen worden teruggevorderd** in diverse situaties, zoals de actieve betrokkenheid bij fraude of kwesties met betrekking tot bedrijfsprestaties of risico's.

Als er een **intredevergoeding** zou worden betaald ter compensatie van het verlies van een variabele bezoldiging die was toegewezen door de vorige werkgever, moet die betaling de langetermijnbelangen van het bedrijf weerspiegelen en moet aan alle eisen met betrekking tot de variabele bezoldiging voldaan zijn, met name met betrekking tot het uitstel, de retentie, de betaling in instrumenten en de terugvorderingsregels. Niet-compenserende intredevergoedingen mogen slechts één keer worden toegewezen en alleen als het bedrijf een solide kapitaalbasis heeft.

Een **opzegvergoeding** omvat niet alleen een ontslag- of reorganisatievergoeding, maar ook elke andere betaling die wordt gedaan aan het einde van een arbeidsrelatie in welke vorm dan ook, inclusief betalingen voor een niet-concurrentiebeding.





# Global Reporting Initiative (GRI) – tabel

Verklaring over het gebruik	Belfius Bank NV heeft gerapporteerd met referentie naar de GRI-Standards voor de periode van 1 januari 2023 tot 31 december 2023.
Gebruik van GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Toepasselijke GRI Sector Standard(s)	De GRI-Standards voor de financiële sector zijn nog niet gepubliceerd, Belfius heeft de eerdere GRI G4 Financial Sector Services openbaarmakingen gebruikt wanneer relevant.

GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
<b>ALGEMENE BEKENDMAKINGEN</b>				
GRI 2: ALGEMENE INFORMATIE 2021	2-1	Details van de organisatie	Belfius Bank NV Naamloze vennootschap Karel Rogierplein 11, B-1210 Brussel België	
	2-2	Entiteiten opgenomen in het duurzaamheidsrapport van de organisatie	Jaarverslag 2023: Profiel van Belfius; Duurzaamheidsverslag 2023: 1. Over dit verslag.	
	2-3	Rapporteringsperiode, frequentie en contactpunt	Jaarverslag 2023: Woord van de voorzitters; Duurzaamheidsverslag 2023: 1. Over dit verslag.	
	2-4	Herwerking van informatie	Er zijn geen substantiële aanpassingen in het Belfius Duurzaamheidsverslag 2023.	
	2-5	Externe verificatie	Duurzaamheidsverslag 2023: 1. Over dit verslag.	
	2-6	Activiteiten, waardeketen en andere zakelijke relaties	Jaarverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Woord van de voorzitters;</li> <li>• Profiel van Belfius;</li> </ul> Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Over dit verslag;</li> <li>• 2.2. De strategie van Belfius - Waardecreatie;</li> <li>• 3.1. Belangrijkste stakeholders en materiele topics - De dialoog met onze stakeholders;</li> <li>• 7.3. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Duurzame aankopen.</li> </ul>	





GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
GRI 2: ALGEMENE INFORMATIE 2021	2-7	Werknemers	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: 9. Personeelsbeleid.	#8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
	2-8	Medewerkers die geen werknemers zijn	Weggelaten	Informatie niet beschikbaar/onvolledig <sup>(1)</sup> #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
	2-9	Governancestructuur en -samenstelling	Duurzaamheidsverslag 2023: 4. ESG-governance.	
	2-10	Benoeming en selectie van de hoogste bestuursorganen	Jaarverslag 2023: Beheer van de onderneming.	#5 Gendergelijkheid
	2-11	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan in het toezicht op economische, milieugerelateerde en sociale onderwerpen	Jaarverslag 2023: Beheer van de onderneming.	
	2-12	Rol van het hoogste bestuursorgaan in de identificatie en beheer van economische, milieugerelateerde en sociale onderwerpen	Duurzaamheidsverslag 2023: 4. ESG-governance.	
	2-13	Delegatie van verantwoordelijkheid voor het beheer van de impacts	Duurzaamheidsverslag 2023: 4. ESG-governance.	
	2-14	Rol van het hoogste bestuursorgaan in duurzaamheidsverslaggeving	Duurzaamheidsverslag 2023: 4. ESG-governance.	
	2-15	Belangenconflicten	Jaarverslag 2023: Beheer van de onderneming.	
	2-16	Communicatie over kritieke kwesties	Weggelaten	Informatie niet beschikbaar/onvolledig <sup>(2)</sup>
	2-17	Gezamenlijke kennis van het hoogste bestuursorgaan	Duurzaamheidsverslag 2023: 4. ESG-governance.	#4 Kwaliteitsonderwijs
	2-18	Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	Jaarverslag 2023: Beheer van de onderneming.	
	2-19	Bezoldigingsbeleid	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: 9.5. Personeelsbeleid - De verloning bij Belfius.	
	2-20	Proces voor het bepalen van de bezoldiging	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid.	
	2-21	Totale jaarlijkse vergoedingsratio	Weggelaten	Beperking inzake vertrouwelijkheid <sup>(3)</sup>
	2-22	Verklaring over de strategie voor duurzame ontwikkeling	Jaarverslag 2023: Woord van de voorzitters.	
	2-23	Engagements via beleid(slijnen)	Jaarverslag 2023: Risicobeheer.	
	2-24	Verankering van beleidsengagements	Jaarverslag 2023: Woord van de voorzitters.	
	2-25	Processen om negatieve effecten te verhelpen	Weggelaten	Informatie niet beschikbaar/onvolledig <sup>(4)</sup>

(1) Er worden controles ingevoerd op medewerkers die geen werknemer zijn.

(2) Kritieke kwesties worden door de raad van bestuur geval per geval behandeld. Aantallen worden niet gemonitord.

(3) Geen wettelijke publicatieplicht.

(4) Er is een klokkenluidersregeling, maar deze dekt niet alle negatieve effecten.



GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
	2-26	Mechanismen om advies te vragen en bezorgdheden te uiten	Duurzaamheidsverslag 2023: 7.1.1. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Compliance en ethiek.	
	2-27	Naleving van wet- en regelgeving	Duurzaamheidsverslag 2023: 7.1.1. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Compliance en ethiek.	
	2-28	Lidmaatschap van verenigingen	Duurzaamheidsverslag 2023: 3.1. Belangrijkste stakeholders en materiële topics - De dialoog met onze stakeholders.	#17 Partnerschap om de doelen te bereiken
	2-29	Benadering van de dialoog met de stakeholders	Duurzaamheidsverslag 2023: 3.1. Belangrijkste stakeholders en materiële topics - De dialoog met onze stakeholders.	
	2-30	Collectieve arbeidsovereenkomsten	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: 9.3.1. Personeelsbeleid - Een inclusieve bedrijfscultuur - Mensenrechten.	#8 Waardig werk en economische groei

#### ESSENTIËLE ONDERWERPEN

GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-1	Proces om de essentiële onderwerpen te bepalen	Duurzaamheidsverslag 2023: 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiële topics - Materialiteitsbeoordeling.	
	3-2	Lijst van essentiële onderwerpen	Duurzaamheidsverslag 2023: 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiële topics - Materialiteitsbeoordeling.	

#### INFORMATIEBEVEILIGING

GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Jaarverslag 2023: Risicobeheer; Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiële topics - Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 7.1.4. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Gegevensbescherming;</li> <li>• 7.1.5. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Informatiebeveiliging.</li> </ul>	
---------------------------------------------	-----	-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
<b>TALENT BEHEREN</b>				
<b>GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021</b>	<b>3-3</b> Beheer van essentiële onderwerpen	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiële topics - Materialiteitsbeoordeling.		#3 Goede gezondheid en welzijn; #4 Kwaliteitsonderwijs; #5 Gendergelijkheid; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
<b>GRI 401: WERKGELEGENHEID 2016</b>	<b>401-1</b> Rekrutering en verloop van werknemers	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: 9.1.2. Personeelsbeleid - Het personeel als ruggengraat van het bedrijf - Het aantrekken van talenten.		#3 Goede gezondheid en welzijn; #5 Gendergelijkheid; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
	<b>401-2</b> Voordelen voor voltijdse werknemers die niet gelden voor tijdelijke werknemers of deeltijdwerkers	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: 9.5. Personeelsbeleid - De verloning bij Belfius.		
	<b>401-3</b> Ouderschapsverlof	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: 9.3.2. Personeelsbeleid - Een inclusieve bedrijfscultuur - Een actieve benadering op het vlak van diversiteit, gelijke kansen en inclusie (DGI).		
<b>GRI 404: VEILIGHEID EN GEZONDHEID OP HET WERK 2018</b>	<b>403-4</b> Participatie van werknemers, raadpleging en communicatie over gezondheid en veiligheid op het werk	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: 9.4. Personeelsbeleid - Uitgesproken focus op gezondheid en welzijn.		#3 Goede gezondheid en welzijn; #4 Kwaliteitsonderwijs; #5 Gendergelijkheid; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
	<b>403-9</b> Arbeidsongevallen	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: 9.4. Personeelsbeleid - Uitgesproken focus op gezondheid en welzijn.		
<b>GRI 404: OPLEIDING EN VORMING 2016</b>	<b>404-1</b> Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar per werknemer	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: 9.2. Personeelsbeleid - Het beheer van de talenten.		#4 Kwaliteitsonderwijs; #5 Gendergelijkheid; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
	<b>404-3</b> Percentage werknemers dat geregeld beoordeeld wordt inzake prestaties of loopbaanontwikkeling	Weggelaten	Informatie niet beschikbaar/onvolledig <sup>(1)</sup>	

(1) Hoewel de belangrijkste openbaarmakingsvereisten in de richtlijnen werden gerapporteerd, konden sommige gedetailleerde gegevens vanwege gegevensbeperkingen niet worden bekendgemaakt.



GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
<b>KLANTENERVARING EN -TEVREDENHEID</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	ESG-framework; Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics- Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 7.1.1. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Compliance en ethiek;</li> <li>• 7.2.1. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Klantenervaring - Klantentevredenheid;</li> <li>• 7.2.2. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Klantenervaring - Klachtenbeheer.</li> </ul>	#10 Ongelijkheid verminderen
<b>PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Jaarverslag 2023: Risicobeheer; Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics- Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 7.1.4. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Gegevensbescherming.</li> </ul>	
GRI 418: PRIVACY VAN KLANTEN 2016	418-1	Gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en verlies van klantengegevens	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.1.4. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Gegevensbescherming;</li> <li>• 7.1.5. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Informatiebeveiliging;</li> <li>• 7.2.2. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Klantenervaring - Klachtenbeheer.</li> </ul>	



GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
<b>KLIMAATVERANDERING EN MILIEURISICO'S</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	ESG-framework; Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. De strategie van Belfius;</li> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics- Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 5. Zinnvolle groei;</li> <li>• 6.1. Focus op klimaat- en milieuactie - Milieu- en klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten;</li> <li>• 6.2. Focus op klimaat- en milieuactie - De klimaatuitdaging: decarbonisatieproces;</li> <li>• 6.3. Focus op klimaat- en milieuactie - Aandacht voor nieuwe milieu-uitdagingen;</li> <li>• 7.3. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Duurzame aankopen.</li> </ul>	#3 Goede gezondheid en welzijn; #7 Betaalbare en duurzame energie; #12 Verantwoorde consumptie en productie; #13 Klimaatactie; #14 Leven onder water; #15 Leven op het land
GRI 305: EMISSIES 2016	305-1	Directe broeikasgasemissies (Scope 1)	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.2. Focus op klimaat- en milieuactie - De klimaatuitdaging: decarbonisatieproces.	#3 Goede gezondheid en welzijn; #7 Betaalbare en duurzame energie; #8 Waardig werk en economische groei; #12 Verantwoorde consumptie en productie;
	305-2	Energiegerelateerde indirecte broeikasgasemissies (Scope 2)	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.2. Focus op klimaat- en milieuactie - De klimaatuitdaging: decarbonisatieproces.	#13 Klimaatactie
	305-3	Andere indirecte broeikasgasemissies (Scope 3)	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.1. Focus op klimaat- en milieuactie - Milieu- en klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten;</li> <li>• 6.2. Focus op klimaat- en milieuactie - De klimaatuitdaging: decarbonisatieproces;</li> </ul>	
<b>COMPLIANCE EN BEDRIJFSETHIEK</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Governance Memorandum; ESG-framework; Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics - Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 7.1.1. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Compliance en ethiek.</li> </ul>	
GRI 205: ANTI-CORRUPTIE 2016	205-3	Bevestigde incidenten van corruptie en ondernomen acties	Duurzaamheidsverslag 2023: 7.1.1. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Compliance en ethiek.	





GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
<b>VEERKRACHT EN FINANCIËLE STABILITEIT OP LANGE TERMIJN</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Jaarverslag 2023: Financiële resultaten; Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics - Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 7.1.2. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Een transparant belastingbeleid;</li> <li>• 8. Betrokken bij de samenleving.</li> </ul>	#8 Waardig werk en economische groei
GRI 201: ECONOMISCHE PRESTATIE 2016	201-1	Directe economische waarde gegenereerd en uitgekeerd	Jaarverslag 2023: Financiële resultaten; Duurzaamheidsverslag 2023: 8. Betrokken bij de samenleving.	#8 Waardig werk en economische groei
GRI 207: BELASTINGEN 2019	207-1	Benadering inzake belastingen	Duurzaamheidsverslag 2023: 7.1.2. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Een transparant belastingbeleid.	#8 Waardig werk en economische groei
	207-2	Beheer, controle en risicobeheer inzake belastingen	Jaarverslag 2023: Financiële resultaten; Duurzaamheidsverslag 2023: 7.1.2. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Een transparant belastingbeleid.	
	207-4	Land-per-land rapportering	Jaarverslag 2023: Transparantieverklaring, Country-by-country reporting.	
<b>MENSENRECHTEN</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Mensenrechtenbeleid; Antidiscriminatiebeleid; Gedragscode inzake duurzaam ondernemen voor leveranciers; Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid, Mensenrechten; Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. De strategie van Belfius;</li> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics - Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 5.1. Zinnvolle groei - De transitie versnellen;</li> <li>• 7.1.1. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Compliance en ethiek;</li> <li>• 7.3. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Duurzame aankopen.</li> </ul>	#5 Gendergelijkheid; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
GRI 412: BEOORDELING VAN DE MENSENRECHTEN 2016	412-3	Belangrijke overeenkomsten en contracten inzake investeringen die mensenrechtenclausules bevatten of waarvan de mensenrechten zijn onderzocht	Gedragscode inzake duurzaam ondernemen voor leveranciers; Duurzaamheidsverslag 2023: 7.3. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Duurzame aankopen.	#5 Gendergelijkheid; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen



GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
<b>BETROKKENHEID BIJ DE LOKALE GEMEENSCHAP</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Jaarverslag 2023: Financiële resultaten; Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics - Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 5.2. Zinnvolle groei - Zinnvolle financieringsoplossingen;</li> <li>• 8. Betrokken bij de samenleving.</li> </ul>	#1 Geen armoede; #8 Waardig werk en economische groei; #9 Industrie, innovatie en infrastructuur; #10 Ongelijkheid verminderen; #11 Duurzame steden en gemeenschappen
GRI 201: ECONOMISCHE PRESTATIE 2016	201-1	Directe economische waarde gegenereerd en uitgekeerd	Jaarverslag 2023: Financiële resultaten; Duurzaamheidsverslag 2023: 8. Betrokken bij de samenleving	#8 Waardig werk en economische groei
GRI 203: INDIRECTE ECONOMISCHE IMPACT 2016	203-2	Significante indirecte economische effecten	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.2. Zinnvolle groei - Zinnvolle financieringsoplossingen;</li> <li>• 8. Betrokken bij de samenleving.</li> </ul>	#1 Geen armoede; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen; #11 Duurzame steden en gemeenschappen
GRI G4: LOKALE GEMEENSCHAP	FS14	initiatieven om de toegang tot financiële diensten voor kansarmen te verbeteren	Duurzaamheidsverslag 2023: 7.2.3. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Klantenervaring - Speciale aandacht voor meer kwetsbare klanten.	#1 Geen armoede; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
<b>ONDERSTEUNEN EN VERSNELLEN VAN TRANSITIE NAAR DUURZAAMHEID</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. De strategie van Belfius;</li> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics - Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 5. Zinnvolle groei;</li> <li>• 6. Focus op klimaat- en milieufactie.</li> </ul>	#3 Goede gezondheid en welzijn; #7 Betaalbare en duurzame energie; #12 Verantwoorde consumptie en productie; #13 Klimaatactie
GRI G4: PRODUCT- PORTEFEUILLE	FS7	Monetaire waarde van producten en diensten ontworpen om specifieke sociale voordelen te creëren, per business line en doel	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.2. Zinnvolle groei - Zinnvolle financieringsoplossingen;</li> <li>• 5.5. Zinnvolle groei - Zinnvol beleggen.</li> </ul>	#3 Goede gezondheid en welzijn; #7 Betaalbare en duurzame energie; #12 Verantwoorde consumptie en productie; #13 Klimaatactie
	FS8	Monetaire waarde van producten en diensten ontworpen om een specifiek milieuvoordeel te creëren, per business line en doel	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.2. Zinnvolle groei - Zinnvolle financieringsoplossingen;</li> <li>• 5.5. Zinnvolle groei - Zinnvol beleggen;</li> <li>• 6.4. Focus op klimaat- en milieufactie - De Taxonomie van de EU.</li> </ul>	#3 Goede gezondheid en welzijn; #7 Betaalbare en duurzame energie; #12 Verantwoorde consumptie en productie; #13 Klimaatactie
GRI G4: ACTIEF AANDEEL- HOUDERSCHAP	FS10	Percentage en aantal bedrijven in de portefeuille van de onderneming waarmee de rapporterende onderneming contact heeft gehad over milieu- of sociale kwesties	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5.5. Zinnvolle groei - Zinnvol beleggen;</li> <li>• 5.6.1. Zinnvolle groei - Beheer van eigen portefeuilles en duurzaamheid - Duurzaam beheer van de reserves van Belfius Insurance.</li> </ul>	#3 Goede gezondheid en welzijn; #7 Betaalbare en duurzame energie; #12 Verantwoorde consumptie en productie; #13 Klimaatactie



GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
<b>DIVERSITEIT, GELIJKE KANSEN EN INCLUSIE</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Mensenrechtenbeleid; Antidiscriminatiebeleid; Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics - Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>9.3.1. Personeelsbeleid - Een inclusieve bedrijfscultuur - Mensenrechten;</li> <li>9.3.2. Personeelsbeleid - Een inclusieve bedrijfscultuur - Een actieve benadering op het vlak van diversiteit, gelijke kansen en inclusie (DGI).</li> </ul>	#5 Gendergelijkheid; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
GRI 405: DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN 2016	405-1	Diversiteit in bestuursorganen bij werknemers	Jaarverslag 2023: Personeelsbeleid; Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>3. Belangrijkste stakeholders en materiële topics;</li> <li>9.3.2. Menselijk kapitaal - Een inclusieve bedrijfscultuur - Een actieve benadering op het vlak van diversiteit, gelijke kansen en inclusie (DGI).</li> </ul>	#5 Gendergelijkheid; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
<b>FINANCIËLE INCLUSIE EN TOEGANG TOT FINANCIËLE DIENSTEN</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics - Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>7.2.3. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Klantenervaring - Speciale aandacht voor meer kwetsbare klanten.</li> </ul>	#1 Geen armoede; #4 Kwaliteitsonderwijs; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
GRI G4: LOKALE GEMEENSCHAPPEN	FS14	Initiatieven om de toegang tot financiële diensten voor kansarmen te verbeteren	Duurzaamheidsverslag 2023: 7.2.3. - Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Klantenervaring - Speciale aandacht voor meer kwetsbare klanten.	#1 Geen armoede; #4 Kwaliteitsonderwijs; #8 Waardig werk en economische groei; #10 Ongelijkheid verminderen
<b>EEN TOEKOMSTBESTENDIGE, INCLUSIEVE EN RELEVANTE INFRASTRUCTUUR</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>2. De strategie van Belfius;</li> <li>3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics - Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>5.2. Zinnvolle groei - Zinnvolle financieringsoplossingen;</li> <li>8. Betrokken bij de samenleving.</li> </ul>	#8 Waardig werk en economische groei; #11 Duurzame steden en gemeenschappen
GRI 203: INDIRECTE ECONOMISCHE IMPACT 2016	203-1	Investerings in infrastructuur en ondersteunde diensten	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>5.2. Zinnvolle groei - Zinnvolle financieringsoplossingen;</li> <li>8. Betrokken bij de samenleving.</li> </ul>	#8 Waardig werk en economische groei; #11 Duurzame steden en gemeenschappen



GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
<b>TRANSPARANTE COMMUNICATIE OVER PRODUCTEN EN DIENSTEN</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics- Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 7.1.1. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Verantwoordelijk zakendoen en veerkracht - Compliance en ethiek;</li> <li>• 7.2. Een verantwoordelijke en duurzame bedrijfsvoering - Klantenervaring.</li> </ul>	
<b>LOKALE INNOVATIE EN DIGITALISERING</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2. De strategie van Belfius;</li> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics - Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 5.4. Zinnvolle groei - Innovatieve bank- en verzekeringsoplossingen</li> </ul>	#9 Industrie, innovatie en infrastructuur; #10 Ongelijkheid verminderen
<b>HET BEHEERSEN VAN DIRECTE EN INDIRECTE MILIEUEFFECTEN VAN DE GROEP</b>				
GRI 3: ESSENTIËLE ONDERWERPEN 2021	3-3	Beheer van essentiële onderwerpen	Duurzaamheidsverslag 2023: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.2. Belangrijkste stakeholders en materiele topics- Materialiteitsbeoordeling;</li> <li>• 6.2. Focus op klimaat- en milieuactie - De klimaatuitdaging: decarbonisatieproces;</li> <li>• 6.5. Focus op klimaat- en milieuactie - Belfius' eigen voetafdruk.</li> </ul>	#12 Verantwoorde consumptie en productie; #13 Klimaatactie
GRI 301: MATERIALEN 2016	301-1	Gebruikte materialen naar gewicht of volume	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.5.2. Focus op klimaat- en milieuactie - Belfius' eigen voetafdruk - Gestaag afval verminderen.	
GRI 302: ENERGIE 2016	302-1	Energieverbruik binnen de organisatie	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.5.1. Focus op klimaat- en milieuactie - Belfius' eigen voetafdruk - Minder energie verbruiken.	#12 Verantwoorde consumptie en productie; #13 Klimaatactie
GRI 303: WATER EN AFVALWATER 2018	303-5	Waterverbruik	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.5.3. Focus op klimaat- en milieuactie - Belfius' eigen voetafdruk - Minder water verbruiken.	#12 Verantwoorde consumptie en productie



GRI-standaard	GRI Bekendmaking	Referenties/Informatie	Reden	Duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)
GRI 305: EMISSIES 2016	305-1 Directe broeikasgasemissies (Scope 1)	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.2. Focus op klimaat- en milieuactie - De klimaatuitdaging: decarbonisatieproces.		#12 Verantwoorde consumptie en productie; #13 Klimaatactie
	305-2 Energiegerelateerde indirecte broeikasgasemissies (Scope 2)	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.2. Focus op klimaat- en milieuactie - De klimaatuitdaging: decarbonisatieproces.		
	305-3 Andere indirecte broeikasgasemissies (Scope 3)	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.2. Focus op klimaat- en milieuactie - De klimaatuitdaging: decarbonisatieproces.		
GRI 306: AFVAL 2020	306-1 Afvalproductie en significante afvalgerelateerde effecten	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.5.2. Focus op klimaat- en milieuactie - Belfius' eigen voetafdruk - Gestaag afval verminderen.		
	306-2 Beheer van significante effecten van afval	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.5.2. Focus op klimaat- en milieuactie - Belfius' eigen voetafdruk - Gestaag afval verminderen.		
	306-3 Geproduceerd afval	Duurzaamheidsverslag 2023: 6.5.2. Focus op klimaat- en milieuactie - Belfius' eigen voetafdruk - Gestaag afval verminderen.		





# UN Global Compact Progress Index

Enkel beschikbaar in het Engels

Principles	References
<b>HUMAN RIGHTS</b>	
<b>Principle 1:</b> Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights; and	Belfius Human Rights Policy Transition Acceleration Policy Sustainability Code of Conduct for suppliers Sustainability Report - Section 9.3.1. - Human Resources, Inclusive company culture, Human rights
<b>Principle 2:</b> make sure that they are not complicit in human rights abuses.	Belfius Human Rights Policy Transition Acceleration Policy Sustainability Code of Conduct for suppliers Sustainability Report - Section 9.3.1. Human Resources, Inclusive company culture, Human rights
<b>LABOUR</b>	
<b>Principle 3:</b> Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;	Belfius Human Rights Policy Transition Acceleration Policy Sustainability Code of Conduct for suppliers Sustainability Report - Section 9.3.1. Human Resources, Inclusive company culture, Human rights
<b>Principle 4:</b> the elimination of all forms of forced and compulsory labour;	Belfius Human Rights Policy Transition Acceleration Policy Sustainability Code of Conduct for suppliers Sustainability Report - Section 9.3.1. Human Resources, Inclusive company culture, Human rights

Principles	References
<b>Principle 5:</b> the effective abolition of child labour; and	Belfius Human Rights Policy Transition Acceleration Policy Sustainability Code of Conduct for suppliers Sustainability Report - Section 9.3.1. Human Resources, Inclusive company culture, Human rights
<b>Principle 6:</b> the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.	Belfius Human Rights Policy Belfius Anti-Discrimination Policy Sustainability Code of Conduct for suppliers Sustainability Report - Section 9.3.2. - Human Resources, Inclusive company culture, An active DEI approach Sustainability Report - Section 9.3.1. - Human Resources, Inclusive company culture, Human rights Sustainability Report - Section 7.1.1. - Responsible and sustainable business, Responsible business conduct and resilience, Compliance and ethics



Principles	References
<b>ENVIRONMENT</b>	
<b>Principle 7:</b> Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges;	<a href="#">Transition Acceleration Policy</a> <a href="#">Sustainability Code of Conduct for suppliers</a> <a href="#">Climate and environmental policy</a> <a href="#">Sustainability Report - Section 6.5 - Focus on climate and environmental action, Belfius' own footprint</a> <a href="#">Sustainability Report - Section 6.1 - Focus on climate and environmental action, Environmental and climate-related risks and opportunities</a> <a href="#">Sustainability Report - Section 6.3 - Focus on climate and environmental action, Emerging environmental challenges</a>
<b>Principle 8:</b> undertake initiatives to promote greater environmental responsibility; and	<a href="#">Transition Acceleration Policy</a> <a href="#">Sustainability Code of Conduct for suppliers</a> <a href="#">Sustainability Report - Section 6.5 - Focus on climate and environmental action, Belfius' own footprint</a> <a href="#">Sustainability Report - Section 6.1 - Focus on climate and environmental action, Environmental and climate-related risks and opportunities</a> <a href="#">Sustainability Report - Section 6.3 - Focus on climate and environmental action, Emerging environmental challenges</a>
<b>Principle 9:</b> encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	<a href="#">Transition Acceleration Policy</a> <a href="#">Sustainability Code of Conduct for suppliers</a> <a href="#">Sustainability Report - Section 5 - Meaningful growth</a>
<b>ANTI-CORRUPTION</b>	
<b>Principle 10:</b> Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.	<a href="#">Belfius Anti-Bribery Policy</a> <a href="#">Belfius Anti-Fraud Policy</a> <a href="#">Sustainability Code of Conduct for suppliers</a> <a href="#">Sustainability Report - Section 7.1.1. - Responsible and sustainable business, Responsible business conduct and resilience, Compliance and ethics</a>





# UNEP FI Principles for Responsible Banking reporting

Enkel beschikbaar in het Engels

## Principle 1: Alignment

We will align our business strategy to be consistent with and contribute to individuals' needs and society's goals, as expressed in the Sustainable Development Goals, the Paris Climate Agreement and relevant national and regional frameworks.

### 1.1 Business model

Describe (high-level) your bank's business model, including the main customer segments served, types of products and services provided, the main sectors and types of activities across the main geographies in which your bank operates or provides products and services. Please also quantify the information by disclosing e.g. the distribution of your bank's portfolio (%) in terms of geographies, segments (i.e. by balance sheet and/or off-balance sheet) or by disclosing the number of customers and clients served.

#### Response

Belfius is a Belgian banking and insurance group wholly owned by the Belgian federal state through the Federal Holding and Investment Company (FHIC). It is licensed as a credit institution in accordance with Belgian Banking Law. Belfius Bank, which has signed the United Nations Environmental Programme Finance Initiative (UNEP FI) Principles for Responsible Banking (PRB), is the parent company of the Belfius Group. Its major commercial subsidiaries operate in the Belgian market: Belfius Insurance (BI, insurer), Belfius Asset Management (BAM, asset manager), Belfius Lease & Lease Services (leasing), Belfius Auto Lease (car leasing), Belfius Commercial Finance (factoring) and Crefius (servicing and management of mortgage loans).

For some very specific activities, entities are maintained in Luxembourg and Ireland:

- Belfius Financing Company SA issues certain securities to external investors. For technical and operational reasons it has been decided that these issuances take place in Luxembourg. Belfius Insurance Finance manages a portfolio of shares and bonds there in full transparency vis-à-vis the Belgian tax authorities after receiving a positive ruling in Belgium.

- Ireland-based Belfius Ireland controls a historical long-term bond portfolio, however this portfolio is currently being wound down. Belfius' Irish presence does not constitute a case of tax optimisation as there is no shift of taxable base from Belgium to Ireland.

Belfius' business model addresses the whole of the Belgian economy and society: public and social sector actors, enterprises and entrepreneurs, as well as individuals, from the strongest to the most vulnerable. As of 2023, Belfius serves nearly 30% of the population in Belgium, providing banking products to around 3.8 million customers.

Belfius' integrated business model is built on generating and capitalizing upon synergies across distinct client segments, its range of products and business sectors in which it is active, as well as a commitment to investments across all strata of society:

- Belfius finances individuals, including private and wealth clients. As a bank-insurer, Belfius helps customers protect and develop their assets through cross-selling along the whole product range, such as payments, savings and investments, mortgages and consumer finance and non-life and life insurances.

#### Links and references

Annual Report 2023,  
Profile of Belfius  
Sustainability Report 2023  
Section 2. Belfius Strategy  
[Transition Acceleration Policy](#)



Response	Links and references
<ul style="list-style-type: none"> <li>The public and social sector, such as local and federal authorities, intermunicipal companies, hospitals, care homes, social housings and education centres are offered a wide and integrated range of products and services including, but not limited to, credit lending, treasury management and financial markets products.</li> <li>Belfius equally provides financing to entrepreneurs and enterprise clients ranging from the self-employed, liberal professions and small companies, to local corporates and medium- and large-sized companies. Belfius seeks to support them throughout their entire lifecycle with a comprehensive package of products and services (loans, transaction banking, financial market products, pension insurance, digital accessibility etc.).</li> </ul>	<p>With the exception of some actors that cannot meet our Transition Acceleration Policy and a historic underrepresentation in agriculture, Belfius' portfolio mostly reflects Belgium's activity sectors.</p>

## 1.2. Strategy alignment

Does your corporate strategy identify and reflect sustainability as strategic priority/ies for your bank?

Yes  No

Please describe how your bank has aligned and/or is planning to align its strategy to be consistent with the Sustainable Development Goals (SDGs), the Paris Climate Agreement, and relevant national and regional frameworks.

Does your bank also reference any of the following frameworks or sustainability regulatory reporting requirements in its strategic priorities or policies to implement these?

UN Guiding Principles on Business and Human Rights  International Labour Organization fundamental conventions  UN Global Compact  
 UN Declaration on the Rights of Indigenous Peoples  Any applicable regulatory reporting requirements on environmental risk assessments, e.g. on climate risk - please specify which ones  Any applicable regulatory reporting requirements on social risk assessments, e.g. on modern slavery - please specify which ones  None of the above

Response	Links and references
<p>As Belfius affirms its role in Belgium's sustainable progression it aims to, and can, make the most significant impact on SDG 7 - Affordable and Clean Energy, SDG 8 - Decent Work and Economic Growth, SDG 9 - Industry, Innovation &amp; Infrastructure and SDG 11 - Sustainable Cities and Communities.</p> <p>In this regard, Belfius strives to contribute to the SDGs through its product and service offering wherever possible. Belfius has historically been a bank that is active in the public and social sector in Belgium, financing core infrastructure investments in the country for an inclusive and prosperous society.</p> <p>Acknowledging the urgency of the climate crisis, Belfius also actively participates in local and international initiatives to better align its business with the objectives of the Paris Climate Agreement.</p> <p>In order to align its operations with the Sustainable Development Goals (SDGs) and the Paris Agreement, Belfius began measuring and reporting Scope 1, 2,</p>	<p>and 3 emissions, including financed emissions, starting in 2022. This evaluation is designed to enable us to ascertain the required efforts to effectively manage our environmental footprint. For more details, please see section 6.2. Climate Challenge – Decarbonisation journey of the 2023 Sustainability Report.</p> <p>In 2022, Belfius was part of the trial for the enhanced Communication on Progress under the UN Global Compact (UNGC). The UNGC principles feature prominently in both the Transition Acceleration Policy (TAP) and the Human Rights Policy of Belfius that apply to all Belfius entities and activities.</p> <p>The latter also includes the International Bill of Human Rights, the International Labour Organisation's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work (ILO) guidelines, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, the Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD) Guidelines for Multinational Enterprises and the recommendations for Responsible Business Conduct in the Financial Sector.</p>



## Principle 2: Impact and Target Setting

We will continuously increase our positive impacts while reducing the negative impacts on, and managing the risks to, people and environment resulting from our activities, products and services. To this end, we will set and publish targets where we can have the most significant impacts.

### 2.1. Impact Analysis (Key Step 1)

Show that your bank has performed an impact analysis of its portfolio/s to identify its most significant impact areas and determine priority areas for target-setting. The impact analysis shall be updated regularly and fulfil the following requirements/elements (a-d):

#### a) Scope

What is the scope of your bank's impact analysis? Please describe which parts of the bank's core business areas, products/services across the main geographies that the bank operates in (as described under 1.1) have been considered in the impact analysis. Please also describe which areas have not yet been included, and why.

#### Response

#### Links and references

In a 2023 exercise, using data per 30/06/23, Belfius Bank utilised the UNEP FI Portfolio Impact Analysis Tool for Banks, designed to meet the four established UN PRB requirements for a thorough and rigorous impact analysis. This approach encompasses scope, exposure scale, context and relevance, and scale and intensity/salience.

The bank is primarily focused on estimating its own direct, positive and negative influences via the products and services it provides to its clients. Given that over 95% of its business in scope for this analysis is carried out in Belgium, the country analysis in the context module primarily emphasises Belgian priorities. Belfius used two UNEP FI tools to perform its impact analysis: the Consumer Banking Identification tool for examining the impact of its individual, self-employed and liberal profession clients (households) and the Institutional Banking Identification tool for assessing the impact of its corporate, small & medium enterprises and public & social sector clients.

Consequently, there is an evaluation of the products and services provided to households, including the current and savings accounts and loans through retail banking services. These make up around a fourth of Belfius Bank's gross income.

There has been a focus on the loans and advances provided to non-financial corporations and government-related entities to better study the direct impact of Belfius' lending practices across multiple sectors. Government loans are a considerable part of this portfolio, leading to important impacts based on government resource allocation.

#### Scope limitations

Belfius strives to present an exhaustive impact analysis. However, the lack of readily available data and the need to cleverly allocate scarce resources limits its ability to do so. This is reflected in the impact analysis approach which currently focusses on Belfius Bank's traditional operations and excludes financial markets, investment and asset management activities.





## b) Portfolio composition

Has your bank considered the composition of its portfolio (in %) in the analysis? Please provide proportional composition your portfolio globally and per geographical scope:

- by sectors & industries for business, corporate and investment banking portfolios (i.e. sector exposure or industry breakdown in %), and/or
- by products & services and by types of customers for consumer and retail banking portfolios.

If your bank has taken another approach to determine the bank's scale of exposure, please elaborate, to show how you have considered where the bank's core business/major activities lie in terms of industries or sectors.

### Response

### Links and references

Belfius Bank conducted a detailed evaluation of various products and services in its examination of consumer banking dynamics. This range includes current accounts with payment facilities, savings accounts and savings certificates. The bank's review noted that a significant number of our customers use our current and savings accounts, while a smaller number engage with certificates of deposit.

Additionally, the analysis delved into diverse loan categories such as credit card loans, consumer loans or vehicle-related loans and mortgages. Collectively, these products represent around one-quarter of Belfius Bank's gross income, with mortgages constituting a substantial slice.

Belfius Bank's institutional loans portfolio is also mainly active in Belgium and exceeds the household loans portfolio. Belfius is a privileged partner of the Belgian economy, with a strong focus on local governments, aiding the creation of many public projects. Belfius extends its lending services to all sectors of Belgium's diversified economy (more than a hundred sectors), including key areas such as real estate-related corporations, the construction sector, holding company operations, electricity production and hospital-related services.

## c) Context:

What are the main challenges and priorities related to sustainable development in the main countries/regions in which your bank and/or your clients operate? Please describe how these have been considered, including what stakeholders you have engaged to help inform this element of the impact analysis.

This step aims to put your bank's portfolio impacts into the context of society's needs.

### Response

### Links and references

The UNEP FI context module facilitated the identification of the most relevant challenges and priorities related to sustainable development in Belgium, where almost all of Belfius' activities are located. For that purpose, the Tool has a scoring system where challenges and priorities are highlighted based on data retrieved from national or international statistics related to relevant sustainable development areas. We complemented these findings with our research and assessment regarding the Belgium national context to gather the most representative and up to date overview based on external data.

As a result, we have identified Belgium's country priorities to be mainly related to Climate and Nature, availability, accessibility, affordability and quality of resources (water, energy & raw materials), as well as services, equality and justice.



Based on these first 3 elements of an impact analysis, what positive and negative impact areas has your bank identified? Which (at least two) significant impact areas did you prioritize to pursue your target setting strategy (see 2.2)? Please disclose.

**Response**

The analysis of Belfius' portfolio exposure showed that potential positive impact areas associated with our activities include climate change, access to qualitative finance products, access to decent housing, public debt management, efficient use of resources (water, energy, raw materials etc.) and healthcare.

Also, potential negative impact areas would similarly include climate change, public debt management, the efficient use of resources (water, energy, raw materials etc.) and biodiversity.

Among the positive and negative impact areas that were generated by the tool, and taking into account our internal research, we have identified climate and affordable energy-efficient housing as the areas we initially wished to focus on. In this identification process, we looked into our business activities and their contribution to determine the scale and intensity/salience of the impacts. The fact that construction, real estate and electricity represented the major corporate sectors in our business and corporate portfolios, and the fact that mortgages constituted the bulk of loans to individuals, played a role in our assessment.

**Climate**

At a time of unprecedented global awareness regarding the importance of climate, and given the concentration of our portfolio in the construction, real estate, production and distribution of electricity sectors, we have identified climate as a significant impact area.

Natural disasters and severe weather conditions continue to disrupt economic activities in both developed and developing countries, heightening the need to focus on the challenge of achieving sustainable development goals and transitioning towards a climate-resilient society. In addition, the growing interest in climate change policy across political debates and the increased level of awareness amongst younger generations, have placed environmental challenges at the heart of the EU's agenda. The impact of climate change on human and natural systems also poses serious challenges to Belgian society, as witnessed by the July 2021 floods and winter 2023-2024 rainfall and floods. Following the 2022 European heatwaves, 2023 was the 3<sup>rd</sup> warmest year on record in Belgium.

In line with the Paris Agreement, the European Union has been taking actions to fight climate change by developing a series of policies and measures to implement concrete climate solutions. As part of the European Green Deal's ambitions, the EU has put forward a plan to further cut emissions by at least 55% by 2030. In the 2023 revision of its National Energy and Climate Plan (NECP), Belgium delineated new milestones for the year 2030. The country is

**Links and references**

Figures published by the King Baudouin Foundation

endeavouring to achieve a reduction of 47% in greenhouse gas (GHG) emissions by 2030, using 2005 as a reference point, in sectors not involved in the Emission Trading System (non-ETS). Alongside reducing greenhouse gas emissions, the EU is also taking action to adapt to the impacts of climate change.

Having a key role in the Belgian private sector, Belfius is aware of the importance of taking concerted actions in order to mitigate the negative impacts of climate change and minimise any potentially devastating consequences. We are committed to setting our emissions reduction targets in line with the Paris Climate Agreement to limit global warming to well below 2°C above pre-industrial levels and pursuing efforts to limit warming to 1.5°C. Our objective is also to accompany our clients in their ambitions to reduce their carbon impact and to implement necessary climate adaptation actions. Finally, Belfius seeks to positively support Belgium towards the implementation of national commitments and ambitions by making climate a strategic priority in our sustainability strategy. We believe that effectively confronting climate change starts with collaborative efforts and shared responsibility.

**Affordable energy-efficient housing**

Considering the outcomes of the Tool, as well as salient issues in Belgium related to sustainable development, we decided to combine two potential impact areas - namely resource efficiency from the perspective of energy efficiency, and affordable housing. The concentrations of our portfolios in certain sectors (construction and real estate represent the major sectors in our business and corporate portfolio and mortgages constitute the bulk of loans to individuals) and the importance of the affordable energy-efficient housing agenda in Belgium, both played a role in our selection.

According to figures published by the King Baudouin Foundation, the share of Belgian households considered energy-poor remains high (20.6% in 2021 with regional disparities: Wallonia Region – 28.8%, Brussels-Capital Region – 27.4%, Flanders Region - 14.8%). Unfortunately, those figures do not yet include the impact of the 2022/2023 energy crisis and we can expect the current situation to be even worse than the numbers quoted above.

“The energy efficiency of Belgium's housing stock is 72% lower than the European average,”<sup>(1)</sup> which confirms that it is of utmost importance to address this issue. In fact, the majority of dwellings in Belgium were built before 1981, which explains the need for housing renovation in Belgium. Accordingly, the renovation of buildings is one of the major action plans highlighted in Belgium's National Energy and Climate Action Plan (NECP, 2019) mandated by and submitted to the European Union.

(1) [https://ec.europa.eu/regional\\_policy/en/projects/europe/innovative-belgian-funding-scheme-helps-vulnerable-homeowners-renovate-their-houses](https://ec.europa.eu/regional_policy/en/projects/europe/innovative-belgian-funding-scheme-helps-vulnerable-homeowners-renovate-their-houses)



**Response**

**Links and references**

For Belgium to reach its goals regarding energy-efficient housing, Belfius believes it is crucial to tackle the underlying challenge of the target, which is the affordability of energy-efficient housing. In Europe, lowest-income households live in the most energy-inefficient houses and face major difficulties in renovating their houses<sup>(1)</sup>. Based on a survey on income and living conditions in Belgium in 2022, 5.1% of the Belgian population struggled to keep their home adequately warm due to financial reasons<sup>(2)</sup>. Thereby, energy-saving renovations are rapidly becoming a social necessity.

We believe it is important that the public sector's efforts towards affordability should be complemented by private-sector initiatives that will address the challenge at country-level. As the number one bank for the public and social sector, we want to leverage our position in affordable energy-efficient housing for our retail clients, as well as for social housing entities in our client portfolio. We want to help our impacted customers to escape the affordability trap, where renovation investment prices remain high and energy expenditures become a burden. By focusing on affordable energy-efficient housing, our ambition is not only to contribute to actions towards the NECP commitments of Belgium, but also to support the Belgian population's welfare through renovation investment, which will both increase the value of owners' properties and lower the energy expenditures of households.

**d) For these (min. two prioritized impact areas)**

**Performance measurement:** Has your bank identified which sectors & industries as well as types of customers financed or invested in are causing the strongest actual positive or negative impacts? Please describe how you assessed the performance of these, using appropriate indicators related to significant impact areas that apply to your bank's context.

In determining priority areas for target-setting among its areas of most significant impact, you should consider the bank's current performance levels, i.e. qualitative and/or quantitative indicators and/or proxies of the social, economic and environmental impacts resulting from the bank's activities and provision of products and services. If you have identified climate and/or financial health & inclusion as your most significant impact areas, please also refer to the applicable indicators in the Annex.

If your bank has taken another approach to assess the intensity of impact resulting from the bank's activities and provision of products and services, please describe this.

The outcome of this step will then also provide the baseline (incl. indicators) you can use for setting targets in two areas of most significant impact.

**Response**

**Links and references**

The Impact Identification Tool for Banks by UNEP FI, readily accessible to the public, was crucial in linking our products to their respective impacts. By using the Sector Impact Map developed in the Portfolio Impact Tool, we established correlations for each of our activities.

and 11). Together with other consumer loans and credit cards, these loan products further enhance financial resources and services access (i.e. SDGs 8 and 9).

Both current and savings accounts, which form a large part of our product portfolio, seem to contribute positively to the accessibility and quality of financial resources and services. This aligns with the Sustainable Development Goals (SDGs) numbers 8 - Decent Work and 9 - Economic Growth and Industry, Innovation and Infrastructure.

It is crucial however to acknowledge that credit products and credit cards inherently carry the risk of over-indebtedness, potentially negatively impacting society. Additionally, whereas loans can elevate lifestyle by granting customers access to economic opportunities, such as home or vehicle ownership, these activities contribute to negative environmental outcomes, due to the production and subsequent usage of related buildings, vehicles and goods. The analysis reveals that mortgages, that constitute a large part of Belfius Bank's loan portfolio, are the main contributors to climate impact. Customers with mortgages are mostly middle-income to high-income populations, thus contributing to the related impacts.

Our collection of credit products yield several positive results, e.g. home renovation loans and mortgages improve housing access (SDG 11 - Sustainable Cities and Communities) and vehicle loans facilitate quality mobility (SDGs 9

(1) [https://www.feantsa.org/public/user/Resources/reports/Targeting\\_Energy\\_Efficiency\\_Renovation\\_Report.pdf](https://www.feantsa.org/public/user/Resources/reports/Targeting_Energy_Efficiency_Renovation_Report.pdf)

(2) [https://statbel.fgov.be/en/themes/households/poverty-and-living-conditions/material-and-social-deprivation / Material and social deprivation | Statbel \(fgov.be\)](https://statbel.fgov.be/en/themes/households/poverty-and-living-conditions/material-and-social-deprivation / Material and social deprivation | Statbel (fgov.be))



Response	Links and references
<p>As Belfius supports the Belgian economic fabric, we also conducted a review of the loans extended to non-financial corporations and the public sector. Considering the scale and diverse range of sectors Belfius operates in, we understand that our size and presence could indirectly influence various sustainable development goals, alongside the promotion of employment accessibility, decent work conditions and economic growth (SDG 8).</p> <p>Belfius acknowledges the potential negative climate impact through greenhouse gas emissions, given our strong presence in the construction and real estate industries. These sectors also face the challenge of responsibly managing resources, as less efficient practices could adversely affect both climate and biodiversity. Finally, these industries also carry potential social risks, possibly having a negative effect on SDG 8 - Decent Work, as well as SDG 16 - Peace, Justice and Robust Institutions.</p>	<p>Nevertheless, it is important to keep in mind that these sectors also positively contribute to societal needs by increasing the country's housing capacity and improving the availability, accessibility and affordability of quality properties (SDG 11 - Sustainable Cities and Communities).</p> <p>Belfius is an active participant in Belgian society, particularly in the public and healthcare sectors.</p> <p>Our loans promote hospital activities, enabling broader access to healthcare. We are also present in the electricity production sector, which has a direct potential positive impact association with climate action. The loans granted to governmental bodies still constitute the most significant category within our portfolio and can positively impact cities and communities (SDG 11). Furthermore, these loans enhance public institutions' stability and effectiveness, thus increasing their positive societal impact.</p> <p>The analysis revealed an alignment between the impacts of Belfius' corporate and consumer loan portfolios.</p>

### SELF-ASSESSMENT SUMMARY

Which of the following components of impact analysis has your bank completed, in order to identify the areas in which your bank has its most significant (potential) positive and negative impacts?

- Scope: Yes , In progress , No
- Portfolio composition: Yes , In progress , No
- Context: Yes , In progress , No
- Performance measurement: Yes , In progress , No

Which most significant impact areas have you identified for your bank, as a result of the impact analysis?

Climate Change Mitigation and Affordable Energy-efficient Housing

How recent is the data used for and disclosed in the impact analysis?

- Up to 6 months prior to publication    Up to 12 months prior to publication    Up to 18 months prior to publication    longer than 18 months prior to publication

Open text field to describe potential challenges, aspects not covered by the above etc.:

The update of the impact analysis shows that the two chosen areas remain more than ever relevant today



## 2.2 Target Setting (Key Step 2)

Show that your bank has set and published a minimum of two targets which address at least two different areas of most significant impact that you identified in your impact analysis.

The targets have to be Specific, Measurable (qualitative or quantitative), Achievable, Relevant and Time-bound (SMART). Please disclose the following elements of target setting (a-d), for each target separately:

### a) Alignment

Which international, regional or national policy frameworks to align your bank's portfolio with have you identified as relevant? Show that the selected indicators and targets are linked to and drive alignment with and greater contribution to appropriate Sustainable Development Goals, the goals of the Paris Agreement, and other relevant international, national or regional frameworks.

You can build upon the context items under 2.1.

Response		Links and references
<p>As part of Belfius' engagement with the PRB, the bank intends to establish SMART targets on the identified and confirmed key priority areas of climate change mitigation and affordable energy-efficient housing during the next reporting cycle.</p> <p>In the meantime, Belfius joined the Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) in 2021, a global collaboration that unites banks and investors to enable harmonised assessments and disclosures of greenhouse gas (GHG) emissions financed by loans and investments. Our involvement with PCAF is pivotal in aligning our portfolio with key international frameworks, including the Paris Agreement, and has resulted in the publication of our 2022 carbon baseline.</p> <p>Over the course of 2023, Belfius has been analysing the Science Based Targets initiative (SBTi) and Paris Agreement Capital Transition Assessment (PACTA) methodologies as a basis for setting its carbon reduction targets.</p> <p>The Science Based Target initiative, a collaboration formed by the CDP, the United Nations Global Compact (UN Global Compact), the World Resources Institute (WRI) and the World Wide Fund for Nature (WWF), is a reference in science-based carbon reduction trajectories.</p>	<p>PACTA provides an analytical framework that can guide us in aligning our investment and lending activities with the climate goals set by the Paris Agreement, as well as national policies, further contributing to a cohesive approach towards sustainable development.</p> <p>Moreover, we notice a growing sense of urgency regarding housing renovation in Belgium, which has been pinpointed as a major working point in Belgium's National Energy and Climate Action Plans (NECPs), mandated by and submitted to the European Union (EU). If it is everyone's responsibility to raise awareness around this, banks have a true power to enable it. With Belfius' commitment to supporting all strata of the population, the ambition to make energy-efficient housing affordable becomes self-evident. Belfius intends for its initiatives to be in harmony with national and international priorities and effectively contribute to Belgium's commitments under the NECPs, EU Green Deal and Paris Agreement.</p>	<p>Sustainability Report 2023 Section 6.2. Climate Challenge – Decarbonisation Journey</p>

### b) Baseline

Have you determined a baseline for selected indicators and assessed the current level of alignment? Please disclose the indicators used as well as the year of the baseline.

You can build upon the performance measurement undertaken in 2.1 to determine the baseline for your target.





### c) SMART targets (incl. key performance indicators (KPIs))

Please disclose the targets for your first and your second area of most significant impact, if already in place (as well as further impact areas, if in place). Which KPIs<sup>(1)</sup> are you using to monitor progress towards reaching the target? Please disclose.

Response	Links and references
<p>With regard to climate, initiatives like PCAF, SBTi and PACTA are laying the groundwork for critical metrics. This is why Belfius has been analysing these reference methodologies to develop Key Performance Indicators (KPIs) that are scientifically grounded and align our operational and financed emissions with the goal of limiting temperature increase to 1.5°C.</p>	<p>Internal assessments are still ongoing to ensure that our carbon KPI and carbon reduction targets are not only ambitious, but also grounded in the reality of our current capabilities.</p> <p>On affordable energy-efficient housing, we are in the preliminary stages of choosing workable KPI options that reflect the impact we aim to achieve.</p>

### d) Action plan

Which actions including milestones have you defined to meet the set targets? Please describe.

Please also show that your bank has analysed and acknowledged significant (potential) indirect impacts of the set targets within the impact area or on other impact areas and that it has set out relevant actions to avoid, mitigate, or compensate potential negative impacts.

Response	Links and references
<p>While the formal action plan for achieving these climate change mitigation and affordable energy-efficient housing targets is still in the development stages, Belfius is already actively engaged in preliminary measures to mitigate climate risks.</p> <p>In 2023, we reviewed our Transition Acceleration Policy (TAP) and published our Climate and Environmental Policy, aiming to inform our customers, suppliers, partners, employees, investors and other stakeholders about Belfius' ambition to address the climate crisis and environmental degradation in a socially inclusive manner.</p>	<p>Belfius developed financial products designed to assist our customers in reducing their carbon footprint. For companies and organizations, the Ambition Loans and Lease range enables financing of projects with climate or environmental targets in the fields of real estate, mobility, energy and water &amp; waste management. For households, Belfius has been expanding its Energy-Efficient mortgage loan range to support energy transition and now offers discounts for new nearly zero energy buildings (nZEB), the purchase of energy-efficient homes (EPC &lt;= 150 kWh/m<sup>2</sup>/year) and the energy-renovation of buildings (in order to reduce energy consumption by at least 30%).</p> <p>We also take pride in our interest in the Vicinity Affordable Housing Fund through our Belfius Insurance subsidiary. Vicinity is a real estate investment fund dedicated to affordable and sustainable housing in Belgium.</p>

[Transition Acceleration Policy](#)  
[Climate and Environmental Policy](#)

### SELF-ASSESSMENT SUMMARY

Which of the following components of target setting in line with the PRB requirements has your bank completed or is currently in a process of assessing for your...

	... first area of most significant impact: Climate change mitigation	... second area of most significant impact: Affordable energy-efficient housing	(If you are setting targets in more impact areas) ... your third (and subsequent) area(s) of impact: ... (please name it)
Alignment	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> In progress <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> In progress <input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> In progress <input type="radio"/> No
Baseline	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> In progress <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> In progress <input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> In progress <input type="radio"/> No
SMART targets	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> In progress <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> In progress <input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> In progress <input type="radio"/> No
Action plan	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> In progress <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> In progress <input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes <input type="radio"/> In progress <input type="radio"/> No



### 2.3. Target implementation and monitoring (Key Step 2)

**For each target separately:** Show that your bank has implemented the actions it had previously defined to meet the set target.

Report on your bank's progress since the last report towards achieving each of the set targets and the impact your progress resulted in, using the indicators and KPIs to monitor progress you have defined under 2.2.

**Or, in case of changes to implementation plans (relevant for 2<sup>nd</sup> and subsequent reports only):** describe the potential changes (changes to priority impact areas, changes to indicators, acceleration/review of targets, introduction of new milestones or revisions of action plans) and explain why those changes have become necessary.

---

#### Response

#### Links and references

We are currently still in the process of defining our targets and adjacent action plans. Consequently, there has been no monitoring of progress as yet.

---



## Principle 3: Clients and Customers

We will work responsibly with our clients and our customers to encourage sustainable practices and enable economic activities that create shared prosperity for current and future generations.

### 3.1. Client engagement

Does your bank have a policy or engagement process with clients and customers in place to encourage sustainable practices?

Yes  In progress  No

Does your bank have a policy for sectors in which you have identified the highest (potential) negative impacts?

Yes  In progress  No

Describe how your bank has worked with and/or is planning to work with its clients and customers to encourage sustainable practices and enable sustainable economic activities. It should include information on relevant policies, actions planned/implemented to support clients' transition, selected indicators on client engagement and, where possible, the impacts achieved.

This should be based on and in line with the impact analysis, target-setting and action plans put in place by the bank (see P2).

#### Response

At Belfius, customers are the focal point of our business strategy and engaging with them responsibly and transparently is fundamental to fostering long-term relationships. Our approach to encouraging sustainable practices among customers is currently in progress, underpinned by robust policies and a commitment to support all segments of Belgian society in the transition towards sustainable economic activities.

Currently, the Belfius Customer Acceptance Policy and the Transition Acceleration Policy (TAP) are the cornerstones of Belfius' responsible engagements with its clients. Belfius aims to ensure that sustainable and responsible business practices are adopted and implemented by all business lines and customers. In line with its values as a responsible bank-insurer, Belfius expects that its principles of responsibility, honesty and professionalism are adopted and embraced by all of its employees.

Belfius' TAP aims to exclude certain controversial activities, such as tobacco production and gambling, as well as actively support our clients' transition to a low-carbon and just economy, while respecting the United Nations Global Compact principles. The scope of the policy covers all processes of Belfius Group, such as client onboarding, loan and leasing origination and investment offer, amongst others.

The TAP is regularly reviewed, with the ambition to increase its reach over time - addressing emerging societal or market evolutions in a timely manner, as well as covering voluntary commitments (e.g. Principles for Responsible Banking) and upcoming legislations (e.g. the EU Taxonomy, Corporate Sustainability Due Diligence Directive).

#### Links and references

[ESG Framework Policies & Charter website](#)  
[Transition Acceleration Policy](#)  
 Sustainability Report 2023, Section 7.1. Responsible Business Conduct and Resilience



### 3.2. Business opportunities

Describe what strategic business opportunities in relation to the increase of positive and the reduction of negative impacts your bank has identified and/or how you have worked on these in the reporting period. Provide information on existing products and services, information on sustainable products developed in terms of value (USD or local currency) and/or as a % of your portfolio, and which SDGs or impact areas you are striving to make a positive impact on (e.g. green mortgages – climate, social bonds – financial inclusion, etc.).

Response	Links and references	
<p>As a key bank-insurer in Belgium, Belfius believes that it has a crucial role within society to facilitate and promote the transition of the Belgian economy to sustainable economic activities, in line with the vision of the European Green Deal.</p> <p>Belfius' strategic business opportunities lie in enhancing positive impacts and reducing negative ones through innovative sustainable financial products and services, fostering energy-efficient practices and supporting transition projects, thereby aligning with global sustainability goals and driving not only environmental progress, but also societal progress and wellbeing. To achieve this, Belfius relies on the TAP and the development of a product and service offering that supports customers in the accomplishment of their sustainability ambitions.</p> <p>Belfius' initiatives and products are aligned with various Sustainable Development Goals (SDGs), including SDG 7 (Affordable and Clean Energy), SDG 11 (Sustainable Cities and Communities) and SDG 13 (Climate Action).</p> <p>With Corporate ESG Ambition, we aim to engage and accompany our Corporate and Local Corporate customers through their sustainability journey, from definition through to the financing the implementation of their ESG strategy, be that related to environmental, social or governance components.</p>	<p>For companies and organizations, the Ambition Loans and Lease range enables the financing of projects with climate or environmental targets in the fields of real estate, mobility, energy and water &amp; waste management, as defined by Belfius, at a more favourable rate. Furthermore, Belfius Bank actively participates in sustainable lending programmes offered by the European Investment Bank (EIB), such as the European Local Energy Assistance (ELENA) initiative. Belfius also supports its clients' green and sustainability bond issuances o through the entire process.</p> <p>With regard to households, Belfius has been expanding its Energy-Efficient mortgage loan range alongside its Energy Renovation Loan (a consumer loan) for the financing of renovation projects that contribute to energy-savings in Belgian households. The Energy-Efficient mortgage loan range offers discounts for new nearly zero energy buildings (nZEB), the purchase of energy-efficient homes (EPC &lt;= 150 kWh/m<sup>2</sup>/year) and the energy-renovation of buildings (in order to reduce energy consumption by at least 30%).</p> <p>For customers who limit the ecological footprint of their mobility, Energy (Plus) Car loans, bicycle loans and reductions in Belfius Car premiums are available.</p> <p>Finally, when developing new investment products, Belfius prioritises products that promote environmental or social characteristics (SFDR article 8).</p>	<p>Sustainability Report 2023                  Section 5.2. Meaningful Financing Solutions                  Section 5.5. Meaningful Investing                  Section 6.1. Environmental and Climate-related Risks and Opportunities</p>



## Principle 4: Stakeholders

We will proactively and responsibly consult, engage and partner with relevant stakeholders to achieve society's goals.

### 4.1. Stakeholder identification and consultation

Does your bank have a process to identify and regularly consult, engage, collaborate and partner with stakeholders (or stakeholder groups<sup>(1)</sup>) you have identified as relevant in relation to the impact analysis and target setting process?

Yes  In progress  No

Please describe which stakeholders (or groups/types of stakeholders) you have identified, consulted, engaged, collaborated or partnered with for the purpose of implementing the Principles and improving your bank's impacts. This should include a high-level overview of how your bank has identified relevant stakeholders, what issues were addressed/results achieved and how they fed into the action planning process.

Response		Links and references
<p>Belfius regularly consults and engages with its stakeholders, including customers, employees and unions, civil society, shareholders, sectorial organisations and prudential supervisors, as well as rating agencies and sustainability analysts. The stakeholder identification process at Belfius is twofold: first, it considers those impacted by Belfius' operations, followed by those who exert influence over Belfius. These interactions with stakeholders take place on a regular basis through different channels, depending on the nature of Belfius' relationship with the stakeholder in question. Dialogue with stakeholders allows Belfius to understand their expectations regarding Belfius' environmental and social impact, as well as inform them about Belfius' sustainability strategy, objectives and risk management.</p>	<p>As partnerships with relevant stakeholders can amplify positive impacts and mitigate negative ones, Belfius actively engages with several sustainability initiatives and sectoral organisations, both at local and international level. Acknowledging the United Nations' role, in addition to being a signatory to the PRB initiative, Belfius is also a signatory to the United Nations Global Compact, the UN Principles for Sustainable Insurance (Belfius Insurance) and the UN Principles for Responsible Investment (Belfius Asset Management). Belfius is also a member of PCAF (since 2021).</p>	<p>Sustainability Report 2023 Section 3.1. Engaging with our Stakeholders Section 3.2. Materiality Assessment</p>
<p>Belfius first conducted a materiality analysis in 2017, which contributed to the development of sustainability policies and the integration of ESG into Belfius' Inspire 2025 strategy. At the end of 2021, Belfius once again engaged with a targeted group of stakeholders (a selection of customers, suppliers, partners, NGOs, academics, trade unions and employees) through a questionnaire with a double objective: to confirm that Belfius' group-wide strategy and sustainability commitments tackle issues that stakeholders consider relevant, and to identify any additional topics that are material to Belfius' stakeholders that might not have been to date included in Belfius' strategy. The results of this assessment were published in the 2021 Sustainability Report and were reviewed in 2022 to reflect the changing world around Belfius. In 2023, no new topics were added to our sustainability agenda. In 2024, Belfius will perform a complete double materiality assessment in order to ensure compliance with the Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) and European Sustainability Reporting Standards (ESRS).</p>	<p>At local level, Belfius is a member of the sustainability community the Shift, as well as the Belgian Institute for Sustainable IT (ISIT-BE). This 'think and do' tank brings together Belgian companies, organisations and individuals to help them succeed in their digital transition, while reducing the environmental and social footprint of their IT services and usages. Belfius champions diversity and inclusion on the workforce as a signatory to the Women in Finance Diversity Charter for a more balanced and fair financial service industry, as well as the Open@Work initiative to bring together and connect people from the LGBTQIA+ community within Belfius.</p>	<p>Finally, we also contribute to sustainability-related workgroup activities (e.g. on renovation facilitation) organised by Febelfin, our sectoral organisation.</p>

(1) Such as regulators, investors, governments, suppliers, customers and clients, academia, civil society institutions, communities, representatives of indigenous population and non-profit organizations.





## Principle 5: Governance & Culture

We will implement our commitment to these Principles through effective governance and a culture of responsible banking

### 5.1. Governance Structure for Implementation of the Principles

Does your bank have a governance system in place that incorporates the PRB?

Yes  In progress  No

Please describe the relevant governance structures, policies and procedures your bank has in place/is planning to put in place to manage significant positive and negative (potential) impacts and support the effective implementation of the Principles. This includes information about

- which committee has responsibility over the sustainability strategy as well as targets approval and monitoring (including information about the highest level of governance the PRB is subjected to),
- details about the chair of the committee and the process and frequency for the board having oversight of PRB implementation (including remedial action in the event of targets or milestones not being achieved or unexpected negative impacts being detected), as well as
- remuneration practices linked to sustainability targets.

#### Response

All ESG-related themes, including issues linked with the Principles of Responsible Banking, are integrated into the various governance layers of Belfius Group.

At Belfius, the Boards of Directors, at the proposal or recommendation of the Management Board, defines and oversees the implementation of the strategy. This encompasses a wide array of elements including, amongst others, the setting of objectives, the orchestration of the financial planning process, the analysis of financial and business review reports and the establishment of general policy directives.

To further embed sustainable considerations into Belfius' operational framework, the Management Board relied on the Strategic Sustainability Committee (SSC) and the Sustainability Manager to track the implementation of the ESG strategy, mandatory ESG reporting requirements and voluntary ESG commitments, such as the UNEPFI Principles of Responsible Banking. Belfius is progressively integrating climate-related Key Performance Indicators (KPIs) and Key Risk Indicators (KRIs) into its existing reporting tools.

The Strategic Sustainability Committee's (SSC) agenda is significantly shaped by input from both the Belfius Bank Sustainability Manager, who coordinates the implementation of the Principles of Responsible Banking (amongst other ESG duties) and the CEO of Belfius Bank. In 2023, priority was given to reviewing the Transition Acceleration Policy and researching carbon-reduction targets and actions.

Belfius also encourages the inclusion of ESG considerations in decision-making through the use of non-financial qualitative criteria as factors contributing to senior management's variable remuneration – these include gender diversity, carbon emissions of own operations and risk culture.

#### Links and references

Annual Report 2023  
Corporate Governance  
Sustainability Report 2023  
Section 4. ESG Governance



## 5.2. Promoting a culture of responsible banking:

Describe the initiatives and measures of your bank to foster a culture of responsible banking among its employees (e.g. capacity building, e-learning, sustainability trainings for client-facing roles, inclusion in remuneration structures and performance management and leadership communication, amongst others).

Response	Links and references
<p>Belfius has set itself an ambitious purpose: “Meaningful and Inspiring for Belgian Society. Together.”, supported by a strong internal culture based on four core values (customer orientation, authenticity, fairness and entrepreneurial spirit) and an “Inspire 2025” strategy that incorporates sustainability and customer expectations. This “Inspire 2025” strategy is shared throughout the organization and is available to all employees, facilitating the integration of sustainable and responsible banking practices in our operations.</p> <p>Belfius seeks a fair balance between the interests of all stakeholders to create sustainable long-term value for its customers, society as a whole, the environment and the Belfius organization.</p> <p>We welcome diversity in our teams and actively foster an inclusive work environment that values individuality and difference, which is crucial to the long-term success of our organization and its commitment to responsible banking.</p> <p>To foster a culture of responsible banking among our employees, Belfius Bank has instated a series of capacity building initiatives.</p>	<p>In addition to mandatory trainings that are specific to the financial industry (compliance, anti-money laundering, privacy etc.), all employees have access to online training on ESG topics, such as a webinar explaining Belfius’ Transition Acceleration Policy or an introductory course on sustainable finance. In some instances, these ESG modules are included in mandatory training trajectories (e.g. corporate banking).</p> <p>Furthermore, a core of motivated employees have trained to be facilitators for the “Climate Fresk” and are hosting workshops open to all Belfius colleagues. This activity aims to develop the understanding of climate science by activating the group’s collective intelligence.</p> <p>Belfius also runs “Train Your Colleagues Sessions” where employees can share their passion on a topic - ESG-related topics are often on offer.</p> <p>Through these learning opportunities, we ensure that our employees are educated on the latest strategies, policies and practices in the realm of sustainability.</p>



### 5.3. Policies and due diligence processes

Does your bank have policies in place that address environmental and social risks within your portfolio? Please describe.

Please describe what due diligence processes your bank has installed to identify and manage environmental and social risks associated with your portfolio. This can include aspects such as identification of significant/salient risks, environmental and social risks mitigation and definition of action plans, monitoring and reporting on risks and any existing grievance mechanism, as well as the governance structures you have in place to oversee these risks.

#### Response

Belfius operates in a dynamic and competitive landscape where it encounters a variety of risks, both financial and non-financial. For Belfius, effectively managing risks is crucial for the successful implementation of its "Inspire 2025" strategy.

Within this context, Belfius' overall ESG approach was cast into an ESG-framework for the benefit of our customers, partners, employees and other stakeholders to inform them of Belfius' commitment to addressing climate, environmental, social and governance issues.

The framework summarizes Belfius' ambitions, strategy, commitments, and governance related to sustainable development. It encompasses various aspects, all related to the sustainability perspective, such as responsible business conduct, internal operations management and dealings with its counterparties.

The ESG framework provides access to all of Belfius' underlying policies linked to different ESG aspects, such as the Customer Acceptance Policy, the Transition Acceleration Policy, the Human Rights Policy, the Anti-discrimination Policy and the Climate and Environmental Policy, amongst others. Along with the TAP, the Human Rights Policy was also reviewed in 2023.

In pursuit of effective management of ESG risks and in line with the ECB's Guide on Climate-related and Environmental risks, Belfius adheres to all applicable regulations and works to integrate ESG risk management factors in all relevant processes, such as the loan origination process to assess credit risk (internal rating system and credit note), or the New Product Approval Procedure to tackle ESG risk from inception of a product, service or process. In 2023, Belfius conducted an extensive Climate and Environmental Risk Materiality Assessment exercise for its banking activities.

#### Links and references

Sustainability Report 2023  
Section 7.1. Responsible Business Conduct and Resilience  
Section 6.1. Environmental and Climate-related Risks and Opportunities  
[ESG-Framework](#)

#### SELF-ASSESSMENT SUMMARY

Does the CEO or other C-suite officers have regular oversight over the implementation of the Principles through the bank's governance system?

Yes  No

Does the governance system entail structures to oversee PRB implementation (e.g. incl. impact analysis and target setting, actions to achieve these targets and processes of remedial action in the event targets/milestones are not achieved or unexpected neg. impacts are detected)?

Yes  No

Does your bank have measures in place to promote a culture of sustainability among employees (as described in 5.2)?

Yes  In progress  No



## Principle 6: Transparency & Accountability

We will periodically review our individual and collective implementation of these Principles and be transparent about and accountable for our positive and negative impacts and our contribution to society's goals.

### 6.1. Assurance

Has this publicly disclosed information on your PRB commitments been assured by an independent assurer?

Yes  Partially  No

If applicable, please include the link or description of the assurance statement.

Response	Links and references
Deloitte Belgium BV/SRL has been engaged to provide limited assurance under ISAE3000 to certain sections of this PRB report (criteria 2.1, 2.3 and 5.1), in accordance with PRB guidelines.	The assurance statement has been added at the end of this appendix.

### 6.2. Reporting on other frameworks

Does your bank disclose sustainability information in any of the listed below standards and frameworks?

GRI  SASB  CDP  IFRS Sustainability Disclosure Standards (to be published)  TCFD  Other

Response	Links and references
We have been reporting sustainability-related information in line with the Global Reporting Initiative (GRI) Standards since 2017. We have been reporting	according to the TCFD recommendations since 2021 and became a TCFD supporter in 2022. Belfius submitted its CDP questionnaire in July 2023.
	Sustainability Report 2023 Section 1. About this report Section 6.1. Environmental and Climate-related Risks and Opportunities Appendix – GRI index

### 6.3. Outlook

What are the next steps your bank will undertake in next 12 month-reporting period (particularly on impact analysis, target setting and governance structure for implementing the PRB)? Please describe briefly.

Response	Links and references
Following the latest portfolio impact analysis and in alignment with our strategic objectives and the PRB framework, Belfius seeks to establish specific, measurable, achievable, relevant and time-bound (SMART) targets for the	selected areas of climate change mitigation and affordable, energy-efficient housing in 2024.



## 6.4. Challenges

Here is a short section to find out about challenges your bank is possibly facing regarding the implementation of the Principles for Responsible Banking. Your feedback will be helpful to contextualise the collective progress of PRB signatory banks.

What challenges have you prioritized to address when implementing the Principles for Responsible Banking? Please choose what you consider the top three challenges your bank has prioritized to address in the last 12 months.

Embedding PRB oversight into governance

- Gaining or maintaining momentum in the bank
- Getting started: where to start and what to focus on in the beginning
- Conducting an impact analysis
- Assessing negative environmental and social impacts
- Choosing the right performance measurement methodology/ies
- Setting targets
- Customer engagement
- Stakeholder engagement
- Data availability
- Data quality
- Access to resources
- Reporting
- Assurance
- Prioritizing actions internally
- Other:

If desired, you can elaborate on challenges and how you are tackling these:



**Deloitte.**



## Belfius Bank NV/SA

Independent assurance report on selected environmental, social and governance information published in the Principles for Responsible Banking Reporting for the year ending 31 December 2023

Belfius Bank NV/SA | 31 December 2023

## Independent assurance report on selected environmental, social and governance information published in the Principles for Responsible Banking Reporting for the year ending 31 December 2023

To the board of directors,

We have been engaged by Belfius Bank NV/SA (“the Company”) to conduct a limited assurance engagement on selected environmental, social and governance information (“Selected Information”) published in the Principles for Responsible Banking Reporting (as an appendix to 2023 Sustainability Report) of the Company for the year ending 31 December 2023. In preparing the Selected Information, Belfius Bank NV/SA applied the United Nations, Principles for Responsible Banking guidance for issuers dated September 2019 and updated in November 2021. The Selected Information needs to be read and understood together with the Applicable Criteria.

The Selected Information in scope of our engagement are listed in the table below:

Selected Information	Applicable Criteria
2.1 <i>Impact Analysis</i>	United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI) Principles for Responsible Banking (PRB)
2.3 <i>Plans for Target Implementation and Monitoring</i>	
5.1 <i>Governance Structure for Implementation of the Principles</i>	

Based on our work done as described in this report, nothing has come to our attention that causes us to believe that the abovementioned Selected Information as published in Belfius Bank NV/SA’s Principles for Responsible Banking Reporting 2023, has not been prepared, in all material respects, in accordance with the Applicable Criteria.

### Responsibility of the board of directors

The board of directors of Belfius Bank NV/SA is responsible for the preparation of the Selected Information and the references made to it presented in the Principles for Responsible Banking Reporting 2023 as well as for the declaration that its reporting meets the requirements of the Applicable Criteria.

The board of directors is also responsible for:

- Selecting and establishing the Applicable Criteria.
- Preparing, measuring, presenting and reporting the Selected Information in accordance with the Applicable Criteria.
- Designing, implementing, and maintaining internal processes and controls over information relevant to the preparation of the Selected Information to ensure that they are free from material misstatement, including whether due to fraud or error.
- Providing sufficient access and making available all necessary records, correspondence, information and explanations to allow the successful completion of the Services.
- Confirming to us through written representations that you have provided us with all information relevant to our Services of which you are aware, and that the measurement or evaluation of the underlying subject matter against the Applicable Criteria, including that all relevant matters, are reflected in the Selected Information.

Belfius Bank NV/SA | 31 December 2023

### Our responsibilities

Our responsibility is to express a conclusion on the Selected Information based on our procedures. We conducted our engagement in accordance with International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB), in order to state whether anything had come to our attention that causes us to believe that the Selected Information has not been prepared, in all material respects, in accordance with the Applicable Criteria.

Applying these standards, our procedures are aimed at obtaining limited assurance on the fact that the Selected Information does not contain material misstatements. The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement and consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

Our work was performed on the information gathered and retained in the reporting scope by Belfius Bank NV/SA as mentioned above. Our conclusion covers therefore only the abovementioned Selected Information and not all information included in the Principles for Responsible Banking Reporting 2023. The limited assurance on the Selected Information was only performed on the Selected Information covering the year ending 31 December 2023.

We are required to plan and perform our work to address the areas where we have identified that a material misstatement of the description of activities undertaken in respect of the Selected Information is likely to arise. The procedures we performed were based on our professional judgment. In carrying out our limited assurance engagement on the description of activities undertaken in respect of the Selected Information, we performed the following procedures:

- Through inquiries of management, obtain an understanding of the Company, its environment, processes and information systems relevant to the preparation of the Selected Information sufficient to identify and assess risks of material misstatement in the Selected Information, and provide a basis for designing and performing procedures to respond to assessed risks and to obtain limited assurance to support a conclusion.
- Through inquiries of management, obtain an understanding of internal controls relevant to the Selected Information, the quantification process and data used in preparing the Selected Information, the methodology for gathering qualitative information, and the process for preparing and reporting the Selected Information. We will not evaluate the design of particular internal control activities, obtain evidence about their implementation or test their operating effectiveness.
- Through inquiries of management, document whether an external expert has been used in the preparation of the Selected Information, then evaluate the competence, capabilities and objectivity of that expert in the context of the work performed and also the appropriateness of that work as evidence.
- Inspect documents relating to the Selected Information, including specific Committees' meeting minutes to understand the level of management awareness and oversight of the Selected Information.
- Perform procedures over the Selected Information, including recalculation of relevant formulae used in manual calculations and assessment whether the data has been appropriately consolidated.
- Perform procedures over the Selected Information including assessing management's assumptions and estimates.
- Accumulate misstatements and control deficiencies identified, assessing whether material.
- Read the narrative accompanying the Selected Information with regard to the Applicable Criteria, and for consistency with our findings.

**Belfius Bank NV/SA** | 31 December 2023

We apply International Standard on Quality Management 1 and, accordingly, maintain a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

In conducting our engagement, we have complied with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behaviour.

#### **Inherent limitations of the Selected Information**

We obtained limited assurance over the preparation of the Selected Information in accordance with the Applicable Criteria. Inherent limitations exist in all assurance engagements.

Any internal control structure, no matter how effective, cannot eliminate the possibility that fraud, errors or irregularities may occur and remain undetected and because we use selective testing in our engagement, we cannot guarantee that errors or irregularities, if present, will be detected.

The self-defined Applicable Criteria, the nature of the Selected Information, and absence of consistent external standards allow for different, but acceptable, measurement methodologies to be adopted which may result in variances between entities. The adopted measurement methodologies may also impact comparability of the Selected Information reported by different organisations and from year to year within an organisation as methodologies develop.

**Belfius Bank NV/SA** | 31 December 2023

### Use of our report

This report is made solely to the board of directors of Belfius Bank NV/SA in accordance with ISAE 3000 (Revised) and our agreed terms of engagement. Our work has been undertaken so that we might state to the board of directors those matters we have agreed to state to them in this report and for no other purpose.

Without assuming or accepting any responsibility or liability in respect of this report to any party other than the Company and its board of directors, we acknowledge that the board of directors may choose to make this report publicly available for others wishing to have access to it, which does not and will not affect or extend for any purpose or on any basis our responsibilities. To the fullest extent permitted by law, we do not accept or assume responsibility to anyone other than Belfius Bank NV/SA and its board of directors as a body, for our work, for this report, or for the conclusions we have formed.

Signed at Zaventem.

---

**Deloitte Bedrijfsrevisoren/Réviseurs d'Entreprises BV/SRL**

Represented by Tom Renders

**Deloitte.**

Deloitte Bedrijfsrevisoren/Réviseurs d'Entreprises BV/SRL  
Registered Office: Gateway building, Luchthaven Brussel Nationaal 1 J, B-1930 Zaventem  
VAT BE 0429.053.863 - RPR Brussel/RPM Bruxelles - IBAN BE86 5523 2431 0050 - BIC GKCCBEBB

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited





# United Nations Principles for Sustainable Insurance (UNPSI)

Enkel beschikbaar in het Engels

Principle 1: We will embed in our decision-making environmental, social and governance issues relevant to our insurance business.

## Company strategy

- Establish a company strategy at the Board and executive management levels to identify, assess, manage and monitor ESG issues in business operations
- Dialogue with company owners on the relevance of ESG issues to company strategy
- Integrate ESG issues into recruitment, training and employee engagement programmes

## Risk management and underwriting

- Embed ESG risks in the usual risk management practices and processes used to identify, assess, monitor and manage risks and be aware of potential ESG-related consequences of the company's transactions
- Integrate ESG issues into business practices: risk management as first lines of defence, underwriting and capital adequacy decision making processes, including research, models, analytics, tools and metrics

## Product and service development

- Develop products and services which reduce risk, have a positive impact on ESG issues and encourage better risk management
- Develop or support literacy programmes on risk, insurance and ESG issues

## Claims management

- Respond to clients quickly, fairly, sensitively and transparently at all times and make sure claims processes are clearly explained and understood
- Integrate ESG issues into repairs, replacements and other claims services

## Sales and marketing

- Educate sales and marketing staff on ESG issues relevant to products and services and integrate key messages responsibly into strategies and campaigns
- Make sure product and service coverage, benefits and costs are relevant and clearly explained and understood

## Investment management

- Integrate ESG issues into investment decision-making and ownership practices (e.g. by implementing the Principles for Responsible Investment)



Belfius Insurance is a 100% subsidiary of Belfius Bank and provides insurance solutions to their clients. As a subsidiary, we follow Belfius Bank's strategy and benefits from initiatives realised at Group level.

### Company strategy

As society is facing growing environmental, social and governance (ESG) challenges, sustainability has increasingly become an indispensable component within Belfius' strategy. We work with regulators, brokers and customers to guarantee sustainable business practices and develop approaches to better manage underlying trends in the insurance industry. As part of our core purpose: "Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together", Belfius aspires to creating long-lasting value for all of its stakeholders. With this vision as our guiding principle, we have defined a clear sustainability strategy.

On the one hand we 'walk the talk': we do what we say in terms of sustainability and ensure a maximum positive contribution in everything we do. On the other, we put our customers in the driver's seat of their sustainability ambitions and support them through an adapted range of products and services. We also provide a strong framework through collaboration with sound partners who help lead the way in a complex and changing world.

Because the fight for climate is more than an environmental issue, we make daily efforts to not only support, but actively enable, the transition to a low carbon, resilient Belgian society, as it is a crucial social change that we seek to encourage.

We are also aware of the complexity of finding solutions that meet both the needs of our clients and our sustainability goals. Within this context, we heavily invest in improving the quality of our ESG data environment. As we understand that appropriate measurement and transparent reporting are keys to success, Belfius Group attaches great importance to having an open dialogue with stakeholders (including its shareholders) on ESG issues to understand and tackle them properly and efficiently.

Belfius has established an ESG governance structure with clear responsibilities at Board and executive management level, regular collaboration and interactions with Belfius' insurance shareholder (Belfius Bank), and explicit integration of sustainability-linked criteria into the variable compensation of senior management positions. Furthermore, various dedicated teams are responsible for ESG issues within the Group and we continually ensure through the Belfius Insurance Approval Process that Belfius Insurance includes sustainability in its decision-making. In 2023, a total of eight awareness sessions (e.g. Risk Management, Project Management, Management Board and Senior Executive level, etc.)

were organised, including on topics such as sustainable finance and the EU Action Plan. For additional information, see section 6.1. of the Sustainability Report.

### Risk management and underwriting Introduction

The insurance sector is particularly exposed to ESG concerns. Traditionally, climate risk was mainly considered from the perspective of the non-life insurance business. The risks related to climate events were primarily managed via an appropriate risk (re)pricing based on historical data and mitigated by reinsurance. To date, the mortality risk is not materially impacted in life insurance products.

Due to the escalating challenges posed by climate change, climate-related risks encompass all activities of Belfius Insurance, including the assets.

In response to the potential impacts of climate change and climate transition on Belfius Insurance activities, considerable efforts have been devoted to include, assess and manage the related significant risks in our Risk Management Framework. The concept of climate risk is even extended to sustainability risks in general. The aim of our Risk Management Framework is to ensure that risks are systematically and effectively identified, assessed, managed and monitored. For more information, see section 6.1. of the Sustainability Report.

### Risk Roadmap

In order to ensure that ESG risks are gradually and systematically embedded into our governance, processes and the existing Risk Management Framework, a three-year ESG Risk Roadmap was designed and approved in 2021 by the Management Board. It focuses on three risk categories:

- ESG Regulatory requirements: risk of not respecting (ESG) regulatory requirements in due time
- ESG Strategy: risk that ambitions related to sustainability are deemed insufficient (by clients & other major stakeholders) or not reached on time
- Resilience Risk: risk that profitability and solvency are materially affected by ESG events

The implementation of the ESG Risk Roadmap was structured in different majors, described below.

Firstly, a qualitative screening of our climate-related physical and transition risks was performed: the "Climate Risk Map".



Based on this Climate Risk Map, a first climate stress scenario at company level was proposed and its impact on our solvency ratio was computed in 2021. This stress test is now updated on yearly basis in the ORSA. To design and calibrate this internal scenario, Belfius closely analyses climate stress tests proposed by several European supervisors. For more information on the insurance climate stress tests, see section 6.1. of the Sustainability Report.

Sustainability-related risks have been embedded in the risk appetite policy with dedicated key risk indicators (KRIs). Indicators are improved and completed when needed. These indicators have been monitored since 2022.

A first full climate materiality risk assessment has been performed to determine the risk level of all company activities in 2023.

We have also started to collect additional data to improve our risk assessments - energy performance information on assets linked to real estate properties (for direct investment in real estate and mortgage loans) is the first step to measuring transition risks for these kinds of positions. The subsidence risk for Belfius Insurance's portfolio is now covered in our property insurance and the Transition Acceleration Policy (TAP) has been fully implemented in our financial assets and underwriting portfolio. It should be noted that a new version of the Transition Acceleration Policy that considers the most recent scientific reports (IPCC<sup>(1)</sup> and IEA<sup>(2)</sup>) was validated by the Belfius Insurance Board of Directors in December 2023. For more information on KRIs and the TAP, see sections 6.1. and 5.1. of the Sustainability Report.

### Embed ESG in our risk management practices

In line with the ESG Roadmap and strategy, we also took initiatives to embed ESG in our decisions, policies, processes and organization.

To comply with sound risk management practices and regulatory risk requirements, sustainability features were progressively embedded in the risk management or business processes:

- Risk taxonomy, investment risk framework and Real Estate Risk Framework
- Sustainability-related risks were integrated in our Risk Taxonomy, Risk Charter, Actuarial Function Charter, Risk and Control Self-Assessment (RCSA) for the Internal Control Report, Remuneration Policy and Risk Taxonomy

(1) Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) 6th synthesis report 2023

(2) International Energy Agency report

- The identification, assessment, monitoring and management of these risks is now part of our Risk Identification and Control Assessment Process (RiCap) and several ESG reflections have been included in the (product) approval process
- Inclusion in minimum standards on underwriting and in mortgage acceptance criteria and pricing
- ESG considerations are embedded in the Investment Risk Framework and Real Estate Risk Framework. These are taken into account during the investment process. We inserted additional considerations in the Investment Risk Framework to strengthen the investment due diligence process, taking into account for instance investees' actions to reduce their Green House Gas emissions that follows a scientific path

In line with Belfius Group's Transition Acceleration Policy (TAP), these screening principles have been fully embedded into our underwriting guidelines since 31 December 2021.

### Product and service development

By essence, an insurance company has an essential social role. It is our mission to protect and insure our clients against the financial risks related to serious life hazards (e.g. domestic or mobility accidents, natural catastrophes, illness, hospitalization, unemployment, disability or death). Since life is unpredictable, we seek to help our clients prevent those risks, protect them and their loved ones and facilitate their access to insurance solutions. To this end, we embed environmental, social and governance factors into our products and services.

In terms of insurance products, Belfius has adapted its processes, leading to the development of products incorporating ESG criteria and has facilitated the development of innovative insurance solutions. Our aim is that each of our products and services should fully integrate our ambition and strategy.

For **our non-life insurance products**, we seize every opportunity to encourage our clients in their transition towards a net-zero economy and society. We offer a wide range of products and services that answer to the needs of a large number of people and have a positive effect on the environment:

- With regard to Property insurance, we have widened our coverage to ensure all 'smart' installations that have a positive impact on reducing the Green House Gas (GHG) emissions of buildings (heat pumps, solar panels, batteries, etc.) without an extra premium. As of 2022, drought risk is now embedded in our coverage. Furthermore, in order to support our customers in their transition towards energy-efficient housing, we offered pricing reductions for housing (less than 10 years) with EPC below 150 kW/m<sup>2</sup>/year from



September 2023<sup>(1)</sup>. Our property coverage extends to customers looking for shared mobility solutions who do not own the car that they drive. It is essential that we support shared and circular economy initiatives as they will help ensure the maintenance of economic growth, while minimising GHG proliferation.

- In terms of Mobility Insurance, we have adapted our pricing in relation to CO<sub>2</sub> emissions and kilometres driven, encouraging the transition to low-carbon mobility, as well as offering an Assistance budget instead of a replacement car. Moreover, when a vehicle is damaged or faulty, insurers can play a key role in ensuring that repairs are carried out in the most sustainable way possible. In this respect, together with other industry players, Belfius is contributing to the development of standards for the future certification of actors in the repair chain that operate in an environmentally sensitive way. Finally, we have a unique all-in bike insurance product covering theft, personal injury and repair that won the DECAVI prize for the best bike insurance for a second year straight. Moreover, with our km insurance proposed by Belfius Direct Insurance, we incentivize people to drive less as they are reimbursed for kilometres that are not driven.

Our aim to become a more sustainable organization does not stop at offering insurance solutions. The underlying risk covered by insurance solutions should be universally understood, especially by our clients. That is why we invest in prevention and clear communication. In 2022, we developed a communication prevention kit sending alerts and prevention tips before a natural catastrophe. This kit was activated seven times in 2023 (five times in 2022), mainly for the heavy rain and storm Ciaran experienced in November 2023.

With regard to our Life Insurance products, all our insurance-based investment products comply with criteria defined by the Transition Acceleration Policy. In 2023, 100% of our promoted insurance-based investment products were Art 8.

For more information on our underwriting offer, please see sections 5.6. and 6.1. of the Sustainability Report.

### Claims management

We also believe that our efforts should carry on during the whole lifecycle of our product offerings. It is part of our mission to serve our clients fairly, quickly and transparently. Our easy-to-use MyBo platform is a clear reference for our efforts to facilitate the claims management process. MyBo – a Belfius chatbot - was the preferred tool when natural catastrophes

occurred. For instance, in November 2023, after disasters experienced following storm Ciaran, a total of 56% of claims were introduced through MyBo.

Furthermore, in the case of homes claims, we collaborate with CED to expand the scope of remote expertise services. By leveraging technology, this collaboration has allowed us to minimize the necessity for experts to physically travel to locations. This shift not only reduces travel time and costs, but also significantly lowers the ecological footprint associated with the on-the-road activities of our experts. In 2023, we undertook 347 assignments, out of which approximately 70% were successfully completed remotely.

For all repair in kind, we worked with Jaimy by Belfius, our IT platform that puts you in touch with reliable professionals. Of the 9,860 claims managed, the average timeframe was eight days with client satisfaction up to 97%. We also include ESG criteria in our partner selection process (distance, means of transport, materials used), so as to help limit our overall environmental footprint.

Even when we deploy many solutions however, complaints can always arise and we handle these in line with the expectations of the related Service Level Agreement. These complaints are essential to improving our processes and allow our offerings to become even more meaningful for our clients in the future.

For more information on complaints management and the insurance approach, please see sections 5.3. and 7.2.2. of the Sustainability Report.

### Sales and marketing

As Belfius' values revolve around customer-orientation, establishing transparent relationships with customers is an integral part of our mission. In addition to the ethics policies in place, Belfius adheres to Assuralia's code of conduct.

For more information on responsible and transparent customer relations, please see section 7.2. of the Sustainability Report.

### Investment management

As an insurer with deep roots in Belgian society, a large part of Belfius Insurance's resources are invested in Belgian assets. Indeed, Belfius Insurance's contribution to the Belgian economy cannot be underestimated.

(1) Before it was 45kw/m<sup>2</sup>year



In 2023, more than EUR 3.3 billion was invested in bonds issued by the Belgian State and Regions. Thanks to this investment, Belfius Insurance provides the State, Regions and, consequently, Belgian society, with significant resources.

In addition, EUR 6.6 billion was invested in 2023 in other Belgian assets (corporate bonds, real estate, mortgages, loans, shares of Belgian companies, etc.) across various sectors. We are also investing in the start-ups of the future through W.I.N.G.S, a business incubator, and have started a sponsorship with Do! Gent.

As of 2023, a total of EUR 14.7 billion has been invested in the real economy, mainly in Belgium. Our Engagement Report gives more details on this.

We also seek to limit our impact on the environment while maximizing our impact on society and its resilience. Since October 2022, our Transition Acceleration Policy (TAP) has been fully integrated into our investment strategy. By the end of 2023, our investment portfolios in scope<sup>(1)</sup> fully comply with the Transition Acceleration Policy. For more information on the TAP, see section 5.1. of the Sustainability Report.

Finally, Belfius acts as a responsible investor through its engagement strategy. Following the end of our partnership with Portfolio21 on 30 September 2022, Belfius Asset Management is now in charge of the screening and engagement approach.

For further details on Belfius' insurance management of proprietary assets, see section 5.6. of the Sustainability Report.

(1) The Transition Acceleration does not apply to mortgages.

## Principle 2: We will work together with our clients and business partners to raise awareness of environmental, social and governance issues, manage risk and develop solutions.

### Clients and suppliers

- Dialogue with clients and suppliers on the benefits of managing ESG issues and the company's expectations and requirements on ESG issues
- Provide clients and suppliers with information and tools that may help them manage ESG issues
- Integrate ESG issues into tender and selection processes for suppliers
- Encourage clients and suppliers to disclose ESG issues and to use relevant disclosure or reporting framework

### Insurers, reinsurers and intermediaries

- Promote the adoption of the Principles
- Support the inclusion of ESG issues in professional education and ethical standards in the insurance industry

### Our clients

Belfius is aware of the increasing environmental, social and economic challenges that our society is facing. To this end, we integrate ESG considerations into our decision-making processes to prevent and manage sustainability risks that might impact our strategy. Our group also takes these considerations into account when engaging with our different stakeholders to understand their expectations, but also to ensure the path towards a sustainable future.

We continuously inform customers on ESG-related risks and, to support them with their daily operations, regularly develop sustainable solutions to help them prepare for the potential negative effects of climate change (cf. Section 5.3.). Increasing our customers' awareness is a key priority for Belfius and to do so we provide additional information on our investment products (Life Invest products) to increase our clients' knowledge of ESG





risks and to match their sustainability preferences with dedicated products. With regard to our property products and mortgages, we regularly inform clients through bankmails and newsletters on the different climate associated risks they may face (flooding and drought for instance) and how to help mitigate these.

### Our suppliers

Our business partners also play an important role in our transition to a low-carbon economy. Belfius is aware of the need to manage its supply chain in a sustainable manner and to ensure that we maintain a constant dialogue with our suppliers so that they may take appropriate mitigating actions. This is crucial in terms of continuity, reputation and cost, as we have the ambition to make affordable insurance solutions available to all of our clients.

Within this context, we have selected EcoVadis as our partner to screen our most important existing and new suppliers and advocate for these changes. We believe it is not only important for Belfius Insurance to understand our suppliers' exposures related to ESG risks, but it is also considered by our suppliers as an opportunity to understand and improve their own processes. Modifications have been made accordingly, including to our tender process, to screen new suppliers so as to embark on the sustainability journey together from the very beginning. In the event that vendors did not immediately respond to the ESG assessment invitation, Belfius actively interacted with them. Finally, we reflected upon our own EcoVadis results related to the Sustainable Procurement theme and identified different areas that could be improved by the end of 2023.

With regard to our claims management process in particular, we developed solutions with our privileged partner in repair in kind, Jaimy by Belfius, embedding sustainable criteria in the selection of our partners.

For more information on sustainability within the supply chain, see section 7.3. of the Sustainability Report.

### Insurers, reinsurers and intermediaries

In order to maintain the quality standards of the Insurance industry, we work together with other organisations to increase our expertise in the sector. To this effect, Belfius Insurance played a central role together with Assuralia members in the development of the ESG Action Plan aimed at helping the entire sector to endorse more sustainable behaviours. The Action Plan has been validated and we continue working with our peers to strengthen sustainability in the sector and further implement this action plan.

Furthermore, Belfius Insurance has always seen reinsurance as an indispensable risk mitigator. Reinsurers help us to measure and assess, amongst others, risks associated with natural catastrophes. In this regard, discussions with reinsurers on climate risks and impacts in Belgium remain essential.

## Principle 3: We will work together with governments, regulators and other key stakeholders to promote widespread action across society on environmental, social and governance issues.

### Governments, regulators and other policymakers

- Support prudent policy, regulatory and legal frameworks that enable risk reduction, innovation and better management of ESG issues
- Dialogue with governments and regulators to develop integrated risk management approaches and risk transfer solutions

### Other key stakeholders

- Dialogue with intergovernmental and non-governmental organisations to support sustainable development by providing risk management and risk transfer expertise
- Dialogue with business and industry associations to better understand and manage ESG issues across industries and geographies
- Dialogue with academia and the scientific community to foster research and educational programmes on ESG issues in the context of the insurance business
- Dialogue with media to promote public awareness of ESG issues and good risk management

### Governments, regulators and other policymakers

The EU Commission has developed an ambitious action plan that makes the European Union the first in the world to answer to the commitments made during the Paris Agreement in 2015. The first regulations that have been issued in that regard are the Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR) and the EU Taxonomy for sustainable activities. Other existing regulations have been amended, such as the Insurance Distribution Directive (IDD), Solvency II and the Non-Financial Reporting Directive (NFRD), which will be replaced



by the Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) by 2025. This is mainly aimed at redirecting financial flows where they can have a positive impact, enhancing our risk management and increasing transparency in the financial sector, allowing for better investment decisions.

To this effect, Belfius developed dedicated project organisation to adequately respond to the different regulatory requirements (cf. Supra) it is subject to. Therefore, a dedicated legal team operates the legal watch. Belfius Insurance contributes to policy making through regular dialogue with different stakeholders, such as Assuralia, Insurance Europe, the European Insurance & Occupational Pensions Authority (EIOPA) and Financial Services & Markets Authority (FSMA), aiming at facilitating the implementation of these regulations.

### Academia

One of the greatest environmental challenges Belgium is facing today is the energy issue, by far the primary driver of the ongoing climate change crisis<sup>(1)</sup>. As a Belgian bank-insurer, we consider it our duty to come up with meaningful solutions to the energy issue for Belgium and to support the many investments needed from all citizens and public authorities related to climate and energy challenges.

In 2022 therefore, we contacted several professors (e.g. from UCLouvain and ULiège) to better understand the energy specificities and climate challenges within Belgium. This led to the definition of Belfius' science-based Energy vision that was presented to the Board of Directors and guided the development of specific offers for our clients in terms of energy (financing, investment and insurance solutions). In 2023, we organized an expert panel to help us define amendments to the new version of the Transaction Acceleration Policy (TAP).

### Communication

In 2023, we worked with a consultant on how to increase awareness around various ESG risks through tailored communications.

## Principle 4: We will demonstrate accountability and transparency in regularly disclosing publicly our progress in implementing the Principles.

- Assess, measure and monitor the company's progress in managing ESG issues and proactively and regularly disclose this information publicly
- Participate in relevant disclosure or reporting frameworks
- Dialogue with clients, regulators, rating agencies and other stakeholders to gain mutual understanding on the value of disclosure through the Principles

Once a year we publish an extended Sustainability Report, including the UNEP FI Principles for Sustainable Insurance (PSI), in which we provide further information on our annual accomplishments. All our reports and continuous progress are also available on the Belfius website. Our yearly engagement report with regard to our investment portfolio is also published. For more information on engagements, see section 5.6. of the Sustainability Report.

On several occasions in 2023, the ESG Dashboard, which consists of a series of Key Performance Indicators (KPIs) in line with our strategy, was discussed by the Belfius Insurance Board of Directors. We also worked on the measurement on our Green House Gas emissions and the development on Science Based Targets, leading to presentations to the Management Board. Targets will be submitted in 2024 to the Board of Directors for validation before submission.

Belfius also collaborates with external stakeholders such as non-governmental associations or environmental, social & governance (ESG) rating agencies, with the ambition of increasing transparency, enhancing our existing policies and increasing transparency within the insurance sector.

Finally, we have a complaint service that aims at addressing issues clients may have and maintaining a positive dialogue to gain mutual understanding and looking for appropriate solutions.

(1) IEA 2022

# Financed emissions methodology

Enkel beschikbaar in het Engels

The calculation of financed emissions starts with Belfius balance sheet data, so all financial numbers and asset class definitions are set in line with financial accounting definitions to align with Belfius' financial statements.

The calculations of financed Scope 3 GHG emissions are performed by internally developed calculation engines. The engines are built to allow maximal flexibility and will select the calculation option with the highest data quality depending on data availability. Belfius is expecting to increase data availability over the following years, therefore engines are built to integrate these data points.

## Real estate loans

### Scope of the portfolio

The mortgage portfolio includes all of Belfius consolidated Group's mortgage loans (i.e. covering Belfius Bank and Belfius Insurance balance sheets). Land purchase, construction and renovation loans are currently excluded from the calculations. The inclusion of embodied emissions will be considered for the next release. For loans including both the purchasing and the renovation of buildings, it is currently not possible to split the loan amount into the different purposes of the loan. In these cases, the full outstanding amount is included as a mortgage loan in the financed GHG emissions calculations.

The Commercial Real Estate (CRE) portfolio includes all Belfius Bank loans serviced by the letting of one or more properties. Development loans that are serviced by the eventual sale of one or more finished buildings that are currently under development are excluded from the calculations. The inclusion of embodied emissions will be considered for the next release. Other commercial real estate loans that are not defined under the CRE asset class according to the PCAF Methodology are classified as business loans in the financed GHG emissions calculations. Loans to regulated real estate investment companies are classified as business loans.

## Methodology

$$\text{Financed emissions} = \sum_{b,e} \frac{\text{outstanding amount}_b}{\text{Property value at origination}_b} \times \text{Building emissions}_{b,e}$$

(b = building, e = energy carrier)

Our calculations of the attribution factor are based on the valuation of real estate collateral since no information on the financed building is available. In cases where no information on real estate collateral is available, the most conservative approach of 100% attribution is used.

Our calculations of building scope 1 and 2 emissions for the real estate loan portfolio are obtained in two different ways:

- With regard to mortgage loans, Belfius began structurally collecting the energy performance certificates (EPC) of real estate assets in the loan origination process in 2021. Building emissions are estimated through the building energy consumption based on the EPC score (kWh/m<sup>2</sup>) and the estimated surface area. Since information on the surface area in our systems is currently lacking, this data is approximated based on statistical sector prices for flats and houses per municipality. The approximation of the surfaces decreases our data quality score to '5'.
- Secondly, if no information on the EPC label is available, country-specific emission intensities per building type are used from the PCAF European building emission factor database. For Commercial Real Estate loans, Belfius uses this estimation option as Belgium's three regions do not require EPCs on all commercial buildings.



## General purpose asset classes

### Scope of the portfolio

The general-purpose asset class includes all Belfius Bank and Belfius Insurance listed and unlisted equity, corporate bonds investments and business loans.

### Methodology

For listed companies:

$$\text{Financed emissions} = \sum_c \frac{\text{Outstanding amount}_c}{\text{Enterprise Value Including Cash}_c} \times \text{Company emissions}_c$$

(c = borrower or investee company)

For unlisted companies:

$$\text{Financed emissions} = \sum_c \frac{\text{Outstanding amount}_c}{\text{Total equity}_c + \text{Total debt}_c} \times \text{Company emissions}_c$$

(c = borrower or investee company)

The **company emissions** are obtained and prioritised in five different ways, depending on data availability:

- First, through reported emissions data directly from our client or through our ESG data provider.
- Second, through estimated emissions data from our ESG data provider.
- Third, specifically for loans and investments to counterparties active in the power generation sector, the counterparty's emissions are approximated using the company's physical activity data. This production data was collected manually by screening the annual report or website of large power generation companies in our portfolio, resulting in a data quality score of '3'. The production data of the counterparty is multiplied by a PCAF physical activity-based emission factor to obtain the company emissions.
- Fourth, in the case that the counterparty is active in sectors other than power generation, an economic activity-based emission factor per sectoral revenue from the PCAF emission factor database is used to estimate revenue-based emissions. Graydon databases are used to obtain the financial information of Belgian counterparties in the Belfius portfolio, our ESG data provider for foreign companies.
- Fifth and lastly, the GHG emission intensity per sectoral total assets is used from the PCAF emission factor database and multiplied by the outstanding amount to obtain the financed emissions.

There is an inconsistency between scope 3 emissions reported and estimated by our ESG data provider and scope 3 emissions estimated from PCAF emission factors. PCAF emission factors only include scope 3 upstream emissions, whereas our ESG data provider takes into account both upstream and downstream scope 3 emissions. Consequently, to obtain consistency in reporting from both emission sources, where company scope 3 emissions are missing, estimations of continental and sectoral averages are performed using our ESG data provider's estimated and reported emissions.

## Project Finance

### Scope of the portfolio

In line with PCAF, Belfius Bank's project finance portfolio includes scope 1 and scope 2 emissions from all financing of projects in the power generation sector. Project finance of other types are currently out of scope of these calculations and will be considered in the future. The scope of the methodology covers projects contributing to electricity generation from fuels including biomass and waste, wind and solar photovoltaics.

### Methodology

$$\text{Financed emissions} = \sum_p \frac{\text{Outstanding amount}_p}{\text{Total equity}_p + \text{Total Debt}_p} \times \text{Project emissions}_p$$

(p = project)

The **project emissions** are approximated by using the project's physical activity data for the power generation sector. This production data was collected using the P50<sup>(1)</sup> value (as recommended by PCAF) of projects in commercial files. This production data is multiplied by a PCAF physical activity-based emission factor to obtain the project's emissions. Since all financed power generation projects in the Belfius portfolio are renewable energy projects, the financed emissions using this calculation method is zero given that the PCAF emission factor for renewable energy projects is also set at zero emissions.

(1) P50 is only used for renewable energy sources where the actual energy production varies depending on external factors. To give a best estimate of emissions, we use the P50 which is a statistical level of confidence suggesting that we expect the predicted energy yield may be exceeded with 50% probability.



## Motor vehicle loans

### Scope of the portfolio

The motor vehicle loans portfolio includes all loans related to the financing of motor vehicles. The portfolio includes consumer lending for motor vehicles for the purchase of a motor vehicle for private use, as well as corporate loans that include financing of motor vehicles for businesses.

Operational and financial leasing of motor vehicles are not included in this asset class as their emissions are classified as Scope 3 Category 13 Downstream Leased Assets, or as a separate financial lease asset class.

### Methodology

$$\text{Financed emissions} = \sum_v \frac{\text{Outstanding amount}_v}{\text{Total value at origination}_v} \times \text{Vehicle emissions}_v$$

(v = vehicle or vehicle fleet)

For all motor vehicle loans, the conservative assumption of 100% attribution is used as no information is currently collected and stored on financed vehicles.

Our calculations of vehicle emissions for the motor vehicle portfolio are based on country-average vehicle emissions using the PCAF emission factor database. As the portfolio composition of vehicle combustion type of is unknown, the conservative assumption that all vehicles are thermal combustion vehicles is used.

## Financial Lease

### Scope of the portfolio

The financial lease portfolio includes all Belfius Lease, Belfius Lease Services and Belfius Bank financial lease contracts. Financial leases are treated similarly to business loans on the accounting balance sheet, as the ownership of the leased asset lies with the lessee instead of the lessor (Belfius). This is why Belfius decided to include financial leases in scope 3 – category 15 Investments and calculate financed emissions in line with the PCAF methodology according to the leased asset.

### Methodology

$$\text{Financed emissions} = \sum_f \frac{\text{Outstanding amount}_f}{\text{Total value at origination}_f} \times \text{Asset emissions}_f$$

(f = financial leased asset)

Our calculations of the leased asset emissions are as far as possible aligned to PCAF methodology depending on the type of the leased asset:

- For real estate lending, country-specific emission intensities per building type from the PCAF European building emission factor database are used.
- For motor vehicles, country specific emissions factors per vehicle type from the PCAF database are used.
- For power generation assets, as well as air and maritime transportation, sectoral emission factors provided in the PCAF database are used to cover carbon intensive sectors in a consistent way.

## Sovereign debt

### Scope of the portfolio

This asset class covers bonds and loans to a borrowing country; the underlying emissions are therefore related to the emissions of these countries. Its direct (scope 1) emissions are attributable to the emissions generated within its boundaries. The direct emissions are calculated twice, with and without LULUCF adjustments.

### Methodology

$$\text{Financed emissions} = \sum_s \frac{\text{Outstanding amount}_s}{\text{PPP – adjusted GDP}_s} * \text{Sovereign Emissions}_s$$

(s = sovereign borrower)

Calculations use the most recent emissions available. When no emissions data are found, a regional average is used as a proxy. In order to align our calculations, we convert all foreign currencies into EUR. For USD we use a World Bank exchange rate, while all others are converted using internal exchange rates.





# EU Taxonomie openbaarmakingen

## EU Taxonomie openbaarmakingen van Belfius Bank

### Bijlage VI van de Gedelegeerde wet inzake openbaarmaking & Bijlage XII van de Gedelegeerde wet inzake openbaarmaking

#### RAPPORTERINGSPRINCIPES

De volgende tabellen geven een overzicht van de verplichte openbaarmakingen van Belfius Bank, namelijk de Green Asset Ratio (GAR) en de KPI voor buitenbalansposities.

#### Naleving van de openbaarmakingsvereisten

Er wordt gerapporteerd volgens de richtlijnen in Bijlage V en volgens de verplichte sjablonen in Bijlage VI van de Gedelegeerde Wet Openbaarmaking.

Voor nucleaire en fossiel-gasgerelateerde activiteiten wordt informatie weergegeven volgens de sjablonen in Bijlage XII van de Gedelegeerde Wet Openbaarmaking, gebaseerd op de KPI's van Belfius Bank als kredietinstelling.

#### Toepassingsgebied

De EU Taxonomie openbaarmaking door Belfius Bank is gebaseerd op de reikwijdte van zijn prudentiële consolidatie bepaald in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 575/2013, Titel II, Hoofdstuk 2, Afdeling 2.

De berekening van de GAR (voor posities op de balans) heeft betrekking op de boekhoudkundige categorieën van financiële activa die worden opgesomd in de Gedelegeerde Wet Openbaarmaking.

Merk op dat meer dan 20% van de balans van Belfius Bank, die overeenstemt met centrale overheden, supranationale entiteiten, centrale banken en de handelsportefeuille van Belfius, niet wordt opgenomen in de berekeningen volgens de regels die zijn vastgelegd in artikel 7, lid 1, van de Gedelegeerde Bekendmakingswet.

Buitenbalansposities omvatten financiële garanties en activa in beheer bij Belfius Bank.

#### Gegevensbronnen en beperkingen

##### Gedekte activa

Voor blootstellingen aan tegenpartijen waarvan het gebruik van de opbrengst onbekend is (leningen voor algemene doeleinden), is de screening of een activiteit al dan niet in aanmerking komt, m.a.w. de geschiktheid ("eligibility") en het aligeringpercentage ("alignment") van de verplichte rapportering gebaseerd op de meest recente gegevens van onze ESG-dataleverancier. De methodologie van onze ESG-dataleverancier wordt zorgvuldig gecontroleerd en alleen gegevens die worden gerapporteerd door de onderliggende tegenpartijen worden gebruikt om de cijfers in deze tabel op te nemen.

Voor financiële ondernemingen zijn de aligeringcijfers beperkt omdat ze enkel aligeringcijfers publiceren vanaf 2024. Belfius financiert echter wel enkele green bonds volgens de EU Green Bond Standard (EU GBS). Onder "andere financiële instellingen" identificeren we naast investeringsmaatschappijen, beheersvennootschappen en verzekeringsondernemingen ook andere financiële tussenpersonen, financiële dienstverleners, clearinginstellingen en "captive" financiële instellingen (= deel uitmakend van een concern) volgens de FINREP-definitie.



Niet-financiële ondernemingen worden geïdentificeerd aan de hand van gegevens (“data-driven”) en brengen daarom veel problemen met zich mee op het gebied van gegevenskwaliteit. Het identificeren van deze bedrijven is momenteel een uitdaging omdat er verschillende criteria bestaan om de omvang van het bedrijf te bepalen, die niet altijd beschikbaar zijn. Bovendien kunnen bedrijven onder NFRD (en binnenkort onder CSRD) rapporteren op geconsolideerd groepsniveau zonder transparantie over de sub-entiteiten die onder de rapportering vallen. Belfius Bank kan deze groepen niet altijd identificeren, wat een impact kan hebben op onze alignering met de Taxonomie. Wat de kwestie van juridische groepsstructuren betreft, tracht Belfius Bank voor de komende rapportering meer gedetailleerde gegevens te verzamelen over de juridische consolidatie van de groep.

Voor producten waarvan het gebruik van de opbrengst van de financiering (“use of proceeds”) gekend is, registreren we informatie over de bestemming van de financiering in onze interne systemen en steunen we niet op informatie van derden zoals het geval is voor kredieten voor algemene doeleinden.

Belfius Bank heeft blootstelling aan commerciële vastgoedactiviteiten, die geschikt zijn volgens de EU Taxonomie. Geen van de financieringen op basis van opbrengsten voor deze activiteiten is echter gelijgeerd met de EU Taxonomie vanwege de complexiteit van de technische screeningcriteria en de uitdagingen op het gebied van documentatie en interpretatie. Zo kunnen we ook de alignering van onze projectfinancieringsportefeuille niet beoordelen. Niettemin heeft een groot deel van deze projecten betrekking op elektriciteitsopwekking door middel van hernieuwbare energie, infrastructuurprojecten voor persoonlijke mobiliteit of spoorvervoer, en enkele projecten voor nieuwbouw die in een later stadium mogelijk allemaal als milieuduurzaam kunnen worden beschouwd.

Het grootste deel van de activiteiten waarvan het gebruik van de opbrengsten bekend is, heeft betrekking op woningbouwactiviteiten. De alignering van deze activiteiten met de technische screeningcriteria van de EU Taxonomie is momenteel problematisch vanwege de DNSH-criteria die in dit stadium te complex zijn om voldoende gedocumenteerd te kunnen aantonen of vatbaar zijn voor interpretatie bij de beoordeling van het DNSH-criterium.

We hebben geprobeerd een interne methodologie te ontwikkelen om klimaatrisico's voor DNSH te beoordelen op de doelstelling voor aanpassing aan klimaatverandering voor hypothecaire leningen. Het is momenteel echter niet mogelijk al deze risico's te verifiëren. Aangezien het nog niet mogelijk is om dit te doen, beschouwt Belfius Bank geen van haar hypothecaire leningen als gealigneerd met de EU Taxonomie. Belfius heeft zich immers voorgenomen de vereiste van de EU Taxonomie na te leven, die zegt dat een economische activiteit pas als ecologisch duurzaam kan worden beschouwd als aan alle technische screeningcriteria is voldaan.

Belfius heeft geen blootstelling aan geschikte activiteiten ten opzichte van lokale overheden geïdentificeerd. Dit kan worden verklaard door het feit dat sociale huisvesting in België wordt gefinancierd door de gewesten en daarom volgens de Nationale Bank van België niet in aanmerking komt als financiering door lokale overheden. Bovendien is voornamelijk geen enkele lokale overheid in staat om alle noodzakelijke bewijzen te leveren van de alignering van hun project met de duurzaamheidscriteria vastgelegd in de EU Taxonomie.

Tot slot heeft Belfius als Belgische bank weinig niet-EU-tegenpartijen in haar portefeuille, maar wel een aanzienlijke blootstelling (meer dan 32% van de totale GAR-activa) aan KMO's en andere niet-financiële ondernemingen die niet onderworpen zijn aan de NFRD-openbaarmakingsverplichtingen, waardoor een aanzienlijk deel van onze activiteiten niet in onze aligneringsberekening is opgenomen.

Merk op dat voor het rapporteringsjaar T-1 slechts gedeeltelijke informatie beschikbaar is vanwege het feit dat in 2023 alleen geschiktheidscijfers moesten worden gerapporteerd en dat er ondertussen wijzigingen werden aangebracht aan het rapporteringsmodel (bv. extra uitsplitsing per type financiering). We verwachten in de komende rapporteringsjaren meer representatieve informatie te hebben.

### GAR-sectorinformatie

De GAR-sectorinformatie is beperkt tot de hoofdactiviteit van onze tegenpartijen en is uitsluitend gebaseerd op de NACE-code waarvoor wij Taxonomie-geschikte posities hebben. Het komt echter regelmatig voor dat deze code onjuist of onnauwkeurig is, wat gevolgen heeft voor de betrouwbaarheid van onze rapportering.

We nemen de “[Bruto] boekwaarde” kolom in aanmerking voor de rapportering inzake geschiktheid, aangezien deze gegevens vereist zijn voor alignering en deze kolom zich onder de relevante doelstelling bevindt.



### Blootstellingen buiten de balans

Voor activa onder beheer hanteren we dezelfde aanpak als voor de openbaarmakingen van Belfius Insurance en Belfius Asset Management over beleggingen die gericht zijn op het financieren van, of verband houden met, activiteiten die zijn afgestemd op de EU Taxonomie. De buitenbalansposities van Belfius Bank komen zowel voort uit schuld-instrumenten als uit eigenvermogensinstrumenten.

Een onderscheid tussen uitstaande bedragen en instroom (nieuwe productie) is niet mogelijk in deze template, aangezien gegevens voor instroom momenteel niet beschikbaar zijn.

### Nucleair en gas

In bijlage XII over nucleaire en gasgerelateerde activiteiten blijkt het bijzonder moeilijk om gegevens te capteren. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan de pas onlangs gepubliceerde informatie hierover. Hierdoor is er onduidelijkheid over de substantiële bijdrage aan "CCM" ("Beperking van klimaatverandering) of "CCA" (Aanpassing aan klimaatverandering). Daarom rapporteren we alle gegevens onder de gecombineerde doelstellingen en niet per doelstelling.

Overigens blijkt template 5 over niet-geschikte activiteiten nog moeilijker te interpreteren. Daarom vullen we alleen de laatste twee rijen in met betrekking tot andere niet-geschikte activiteiten en het totaal.



## KPI VAN KREDIETINSTELLINGEN

### 0. Overzicht door kredietinstellingen op grond van artikel 8 van de Taxonomieverordening te rapporteren KPI's

		Totaal ecologisch duurzame activa	KPI (****)	KPI (*****)	Gedekt % (over totale activa) (***)	% van de activa die zijn uitgesloten van de teller van de GAR (artikel 7, leden 2 en 3, en punt 1.1.2 van bijlage V)	% van de activa die zijn uitgesloten van de noemer van de GAR (artikel 7, lid 1, en punt 1.2.4 van bijlage V)
<b>Belangrijkste KPI</b>	<b>Stock (uitstaand) green asset ratio (GAR)</b>	-	0,07%	0,08%	33,46%	-	-
		Totaal ecologisch duurzame activiteiten	KPI	KPI	Gedekt % (over totale activa)	% van de activa die zijn uitgesloten van de teller van de GAR (artikel 7, leden 2 en 3, en punt 1.1.2 van bijlage V)	% van de activa die zijn uitgesloten van de noemer van de GAR (artikel 7, lid 1, en punt 1.2.4 van bijlage V)
<i>Aanvullende KPI's</i>	<i>GAR (flow (nieuw))</i>	-	0,04%	0,04%	3,64%	-	-
	<i>Handelsportefeuille (*)</i>	N/A	N/A	N/A			
	<i>Financiële garanties</i>	-	0,01%	0,00%			
	<i>Activa onder beheer</i>	-	1,05%	1,22%			
	<i>Provisie- en commissiebatens (**)</i>	N/A	N/A	N/A			
<b>Green asset ratio (GAR) totaal (= stock (uitstaand) + flow (nieuw))</b>			0,11%	0,12%	37,10%	42,02%	20,88%

(\*) Voor kredietinstellingen die niet voldoen aan de voorwaarden van artikel 94, lid 1, VKV of de voorwaarden van artikel 325 bis, lid 1, VKV.

(\*\*) Provisie- en commissiebatens uit andere diensten dan kredietverlening en vermogensbeheer. Instellingen rapporteren toekomstgerichte informatie voor deze KPI's, met inbegrip van informatie over streefdoelen, samen met de nodige toelichting bij de toegepaste methodologie.

(\*\*\*) % door KPI gedekt activa in verhouding tot totale activa van banken.

(\*\*\*\*) Gebaseerd op de omzet-KPI van de tegenpartij.

(\*\*\*\*\*) Gebaseerd op de CapEx-KPI van de tegenpartij, met uitzondering van kredietverlening waarbij voor algemene kredietverlening de omzet-KPI wordt gebruikt.











1. Activa voor berekening GAR (CapEx): T-1

		ag	ah	ai	aj	ak	al	am	an	ao	ap	aq	ar	as	at	au	av	aw	ax	ay	az	ba	bb	bc	bd	be	bf	bg	bh	bi	bj	bk							
		Rapportage referentiedatum : December 2022																																					
ml n. EUR	Totale brutoboekwaarde	Klimaatmitigatie (KM)						Klimaatadaptatie (KA)				Water en mariene hulpbronnen (WTR)			Circulaire economie (CE)			Verontreiniging (PBV)			Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)			TOTAAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)															
		Waarvan voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren						Waarvan voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Waarvan voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren			Waarvan voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren			Waarvan voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren			Waarvan voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren			Waarvan ecologisch duurzaam (met Taxonomie gealigneerd)															
		Waarvan ecologisch duurzaam (met Taxonomie gealigneerd)						Waarvan ecologisch duurzaam (met Taxonomie gealigneerd)				Waarvan ecologisch duurzaam (met Taxonomie gealigneerd)			Waarvan ecologisch duurzaam (met Taxonomie gealigneerd)			Waarvan ecologisch duurzaam (met Taxonomie gealigneerd)			Waarvan ecologisch duurzaam (met Taxonomie gealigneerd)			Waarvan ecologisch duurzaam (met Taxonomie gealigneerd)															
		Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitieondersteunend	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitieondersteunend	Waarvan faciliterend								
<b>GAR - In aanmerking genomen activa in teller en noemer</b>																																							
1	Voor berekening GAR in aanmerking komende leningen en voorschotten, schuldbewijzen en eigenvermogensinstrumenten, niet voor handelsdoeleinden aangehouden	49.024,92	565,97	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	565,97	-	-	-	-	
2	<b>Financiële ondernemingen</b>	9.032,47	460,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	460,4	-	-	-	-
3	Kredietinstellingen	1.702,16	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
4	Leningen en voorschotten	563,17	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
5	Schuldbewijzen, incl. UoP	1.106,34	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
6	Eigenvermogensinstrumenten	32,65	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
7	Andere financiële ondernemingen	7.330,3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
8	waarvan beleggingsondernemingen	370,59	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
9	Leningen en voorschotten	218,84	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
10	Schuldbewijzen, incl. UoP	134,26	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
11	Eigenvermogensinstrumenten	17,49	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
12	waarvan beheermaatschappijen	15,12	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
13	Leningen en voorschotten	14,33	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
14	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,79	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
15	Eigenvermogensinstrumenten	0,0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
16	waarvan verzekeringsondernemingen	1.609,93	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
17	Leningen en voorschotten	1.547,49	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
18	Schuldbewijzen, incl. UoP	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
19	Eigenvermogensinstrumenten	62,44	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	
20	<b>Niet-financiële ondernemingen</b>	654,86	105,57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105,57	-	-	-	-
21	Leningen en voorschotten	624,7	105,57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105,57	-	-	-	-
22	Schuldbewijzen, incl. UoP	30,16	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
23	Eigenvermogensinstrumenten	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
24	<b>Huishoudens</b>	39.337,59	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
25	waarvan door niet-zakelijk onroerend goed gewaarborgde leningen	38.996,64	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
26	waarvan leningen voor renovatie gebouwen	212,71	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
27	waarvan leningen motorvoertuigen	128,24	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
28	<b>Financiering lokale overheden</b>	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
29	Financiering huisvesting	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
30	Overige financiering lokale overheden	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
31	<b>Door beslaglegging verkregen zekerheden: niet-zakelijk en zakelijk onroerende goed</b>	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
32	<b>Bij berekening GAR van teller uitgesloten activa (in noemer bestreken)</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
33	<b>Financiële en niet-financiële ondernemingen</b>																																						
34	Niet aan NFRD-rapporteringsverplichtingen onderworpen KMO's en niet-financiële ondernemingen (andere dan KMO's)																																						
35	Leningen en voorschotten																																						
36	waarvan door zakelijke onroerende goed gewaarborgde leningen																																						
37	waarvan leningen voor renovatie gebouwen																																						
38	Schuldbewijzen																																						
39	Eigenvermogensinstrumenten																																						
40	Niet aan NFRD-rapporteringsverplichtingen onderworpen tegenpartijen uit niet-EU-landen																																						
41	Leningen en voorschotten																																						
42	Schuldbewijzen																																						
43	Eigenvermogensinstrumenten																																						
44	Derivaten																																						
45	Opeisbare interbancaire leningen																																						
46	Contanten en cashgerelateerde activa																																						
47	Andere categorieën activa (bv. goodwill, grondstoffen enz.)																																						
48	<b>Totaal GAR-activa</b>	165.821,85	565,97	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	565,97	-	-	-	-		
49	<b>Andere bij berekening GAR niet in aanmerking genomen activa</b>																																						
50	Centrale overheden en supranationale emittenten																																						
51	Blootstellingen centrale banken																																						
52	Handelsportefeuille																																						
53	<b>Totale activa</b>	110.383,76	565,97	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	565,97	-	-	-	-		
<b>Buitenbalans blootstellingen aan NFRD-rapporteringsverplichtingen onderworpen ondernemingen</b>																																							
54	Financiële garanties																																						
55	Activa onder beheer	114.104,14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
56	Waarvan schuldbewijzen	52.152,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
57	Waarvan eigenvermogensinstrumenten	61.952,11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		



2. GAR sectorinformatie (Omzet)

Uitsplitsing per sector - op niveau van viercijferige NACE (code en benaming)	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab
	Klimaatmitigatie (KM)				Klimaatadaptatie (KA)				Water en mariene hulpbronnen (WTR)				Circulaire economie (CE)				Verontreiniging (PBV)				Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)				TOTAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)			
	Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's	
	Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde	
mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (KM)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (KM)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (KA)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (KA)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (WTR)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (WTR)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (CE)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (CE)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (PBV)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (PBV)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)	mln EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)	
1	C2013 - Productie van overige anorganische basischemicaliën	0,05	0		0,05	0			-	-			-	-			-	-			-	-			0,11	0		
2	C2059 - Productie van overige chemische producten, niet elders genoemd	0,82	0,02		0,82	0			-	-			-	-			-	-			-	-			1,65	0,02		
3	C2319 - Productie en verwerking van ander glas, inclusief technisch glaswerk	0,32	0,3		0,32	0			-	-			-	-			-	-			-	-			0,64	0,3		
4	C2434 - Koud trekken van draad	10,51	0,25		10,51	0			-	-			-	-			-	-			-	-			21,02	0,25		
5	C2711 - Productie van elektromotoren, generatoren en transformatoren	0	0		0	0			-	-			-	-			-	-			-	-			0,65	0,65		
6	C2790 - Productie van overige elektrische apparatuur	4,22	1,26		4,22	0			-	-			-	-			-	-			-	-			8,43	1,26		
7	C2910 - Productie van motorvoertuigen	9,75	0		9,75	0			-	-			-	-			-	-			-	-			19,49	0		
8	D3511 - Productie van elektriciteit	1,63	1,5		1,63	0			-	-			-	-			-	-			-	-			3,25	1,5		
9	D3512 - Transmissie van elektriciteit	50,26	50,18		50,26	0			-	-			-	-			-	-			-	-			100,64	50,18		
10	F4222 - Bouw van nutsprojecten voor elektriciteit en telecommunicatie	77,66	77,54		77,66	0			-	-			-	-			-	-			-	-			155,32	77,54		
11	J6201 - Activiteiten op het gebied van computerprogramming	9,97	0,12		9,97	0			-	-			-	-			-	-			-	-			19,95	0,12		



2. GAR sectorinformatie (CapEx)

Uitsplitsing per sector - op niveau van viercijferige NACE (code en benaming)	a		b		c		d		e		f		g		h		i		j		k		l		m		n		o		p		q		r		s		t		u		v		w		x		y		z		aa		ab	
	Klimaatmitigatie (KM)				Klimaatadaptatie (KA)				Water en mariene hulpbronnen (WTR)				Circulaire economie (CE)				Verontreiniging (PBV)				Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)				TOTAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)																															
	Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's		Niet-financiële ondernemingen (NFC's) (onderworpen aan NFRD)		Niet aan NFRD onderworpen kmo's en andere NFC's													
	Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde		Brutoboekwaarde													
mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (KM)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (KM)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (KA)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (KA)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (WTR)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (WTR)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (CE)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (CE)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (PBV)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (PBV)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)	mIn EUR	Waarvan ecologisch duurzaam (BIO)									
1	C2013 - Productie van overige anorganische basischemicaliën	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
2	C2059 - Productie van overige chemische producten, niet elders genoemd	1,15	0,03	1,15	0	1,15	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
3	C2319 - Productie en verwerking van ander glas, inclusief technisch glaswerk	0,78	0,62	0,78	0	0,78	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
4	C2434 - Koud trekken van draad	11,76	0,5	11,76	0	11,76	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
5	C2790 - Productie van overige elektrische apparatuur	4,67	0,22	4,67	0	4,67	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							
6	C2910 - Productie van motorvoertuigen	10,07	1,13	10,07	0	10,07	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
7	D3511 - Productie van elektriciteit	10,51	10,39	10,51	0	10,51	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
8	D3512 - Transmissie van elektriciteit	50,29	50,23	50,29	0	50,29	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
9	F4222 - Bouw van nutsprojecten voor elektriciteit en telecommunicatie	77,7	77,61	77,7	0	77,7	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								
10	J6201 - Activiteiten op het gebied van computerprogrammering	17,28	0,33	17,28	0	17,28	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								





3. Stand GAR KPI (Omzet)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af			
		Rapportagereferentie datum : December 2023																																	
		Klimaatmitigatie (KM)					Klimaatadaptatie (KA)					Water en mariene hulpbronnen (WTR)				Circulaire economie (CE)				Verontreiniging (PBV)				Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)				TOTAAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)					Aandeel totale gedekte activa		
% (in verhouding tot totale gedekte activa in noemer)		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren							
		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren													
			Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend	
<b>GAR - In aanmerking genomen activa in teller en noemer</b>																																			
<b>1</b>	<b>Voor berekening GAR in aanmerking komende leningen en voorschotten, schuldbewijzen en eigenvermogensinstrumenten, niet voor handelsdoeleinden aangehouden</b>	0,09%	0,07%	0,01%	0,00%	0,06%	0,09%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,18%	0,07%	0,01%	0,00%	0,06%	33,46%		
<b>2</b>	<b>Financiële ondernemingen</b>	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	1,63%		
3	Kredietinstellingen	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	1,27%		
4	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,62%		
5	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,64%		
6	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,02%		
7	Andere financiële ondernemingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%		
8	waarvan beleggingsondernemingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
9	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
10	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
11	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%		
12	waarvan beheermaatschappijen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
13	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
14	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
15	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%		
16	waarvan verzekeringsondernemingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,35%		
17	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,32%		
18	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
19	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,04%		
20	<b>Niet-financiële ondernemingen</b>	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,08%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,17%	0,06%	0,00%	0,00%	0,06%	0,21%		
21	Leningen en voorschotten	0,07%	0,06%	0,00%	0,00%	0,06%	0,07%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,13%	0,06%	0,00%	0,00%	0,06%	0,18%		
22	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%		
23	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	-	0,00%	0,00%	0,00%		
24	<b>Huishoudens</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%		
25	waarvan door niet-zakelijk onroerend goed zekergestelde leningen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,82%		
26	waarvan leningen voor renovatie gebouwen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%		
27	waarvan leningen motorvoertuigen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
28	<b>Financiering lokale overheden</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,28%		
29	Financiering huisvesting	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
30	Overige financiering lokale overheden	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
31	<b>Door beslagname verkregen zekerheden: niet -zakelijk en zakelijk onroerend goed</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		
32	<b>Totaal GAR-activa</b>	0,09%	0,07%	0,01%	0,00%	0,06%	0,09%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,18%	0,07%	0,01%	0,00%	0,06%	33,46%		



3. Stand GAR KPI (Omzet): T-1

		ag	ah	ai	aj	ak	al	am	an	ao	ap	aq	ar	as	at	au	av	aw	ax	ay	az	ba	bb	bc	bd	be	bf	bg	bh	bi	bj	bk					
		Rapportagereferentie datum : December 2022																																			
		Klimaatmitigatie (KM)					Klimaatadaptatie (KA)					Water en mariene hulpbronnen (WTR)					Circulaire economie (CE)					Verontreiniging (PBV)					Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)					TOTAAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)					Aandeel totale gedekte activa
% (in verhouding tot totale gedekte activa in noemer)		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					
		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren										
		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren							
		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan transitie ondersteunend		Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan transitie ondersteunend		Waarvan faciliterend					
<b>GAR - In aanmerking genomen activa in teller en noemer</b>																																					
<b>1</b>	<b>Voor berekening GAR in aanmerking komende leningen en voorschotten, schuldbewijzen en eigenvermogensinstrumenten, niet voor handelsdoeleinden aangehouden</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
<b>2</b>	<b>Financiële ondernemingen</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
3	Kredietinstellingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
4	Leningen en voorschotten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
5	Schuldbewijzen, incl. UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
6	Eigenvermogensinstrumenten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
7	Andere financiële ondernemingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
8	waarvan beleggingsondernemingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
9	Leningen en voorschotten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
10	Schuldbewijzen, incl. UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
11	Eigenvermogensinstrumenten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
12	waarvan beheermaatschappijen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
13	Leningen en voorschotten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
14	Schuldbewijzen, incl. UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
15	Eigenvermogensinstrumenten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
16	waarvan verzekeringsondernemingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
17	Leningen en voorschotten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
18	Schuldbewijzen, incl. UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
19	Eigenvermogensinstrumenten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
20	Niet-financiële ondernemingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
21	Leningen en voorschotten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
22	Schuldbewijzen, incl. UoP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
23	Eigenvermogensinstrumenten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
24	Huishoudens	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
25	waarvan door niet-zakelijk onroerend goed zekergestelde leningen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
26	waarvan leningen voor renovatie gebouwen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
27	waarvan leningen motorvoertuigen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
28	Financiering lokale overheden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
29	Financiering huisvesting	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
30	Overige financiering lokale overheden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
31	Door beslagname verkregen zekerheden: niet -zakelijk en zakelijk onroerend goed	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
32	Totaal GAR-activa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			



3. Stand GAR KPI (CapEx)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af				
		Rapportagereferentie datum : December 2023																																		
		Klimaatmitigatie (KM)					Klimaatadaptatie (KA)					Water en mariene hulpbronnen (WTR)					Circulaire economie (CE)					Verontreiniging (PBV)					Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)					TOTAAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)				
% (in verhouding tot totale gedekte activa in noemer)		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				
		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				
		Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend				
	<b>GAR - In aanmerking genomen activa in teller en noemer</b>																																			
1	<b>Voor berekening GAR in aanmerking komende leningen en voorschotten, schuldbewijzen en eigenvermogensinstrumenten, niet voor handelsdoeleinden aangehouden</b>	0,11%	0,08%	0,01%	0,00%	0,06%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,21%	0,08%	0,01%	0,00%	0,06%	33,46%			
2	<b>Financiële ondernemingen</b>	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	1,63%			
3	Kredietinstellingen	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	1,27%			
4	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,62%			
5	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,01%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,64%			
6	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%			
7	Andere financiële ondernemingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%			
8	waarvan beleggingsondernemingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
9	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
10	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
11	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
12	waarvan beheermaatschappijen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
13	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
14	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
15	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
16	waarvan verzekeringsondernemingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,35%			
17	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,32%			
18	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
19	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
20	<b>Niet-financiële ondernemingen</b>	0,10%	0,07%	0,00%	0,00%	0,06%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%			
21	Leningen en voorschotten	0,07%	0,06%	0,00%	0,00%	0,06%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,14%	0,06%	0,00%	0,00%	0,06%	0,18%			
22	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,03%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,06%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%			
23	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
24	<b>Huishoudens</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,34%			
25	waarvan door niet-zakelijk onroerend goed gewaarborgde leningen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	22,82%			
26	waarvan leningen voor renovatie gebouwen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%			
27	waarvan leningen motorvoertuigen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
28	<b>Financiering lokale overheden</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,28%			
29	Financiering huisvesting	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
30	Overige financiering lokale overheden	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
31	<b>Door beslagname verkregen zekerheden: niet -zakelijk en zakelijk onroerend goed</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			
32	<b>Totaal GAR-activa</b>	0,11%	0,08%	0,01%	0,00%	0,06%	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,21%	0,08%	0,01%	0,00%	0,06%	33,46%			



3. Stand GAR KPI (CapEx): T-1

	ag	ah	ai	aj	ak	al	am	an	ao	ap	aq	ar	as	at	au	av	aw	ax	ay	az	ba	bb	bc	bd	be	bf	bg	bh	bi	bj	bk				
	Rapportagereferentie datum : December 2022																																		
	Klimaatmitigatie (KM)				Klimaatadaptatie (KA)				Water en mariene hulpbronnen (WTR)				Circulaire economie (CE)				Verontreiniging (PBV)				Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)				TOTAAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)					Aandeel totale gedekte activa					
% (in verhouding tot totale gedekte activa in noemer)	Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren										
	Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met de Taxonomie gealigneerde sectoren										
	Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan transitie ondersteunend	Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitie ondersteunend
<b>GAR - In aanmerking genomen activa in teller en noemer</b>																																			
<b>1</b>	<b>Voor berekening GAR in aanmerking komende leningen en voorschotten, schuldbewijzen en eigenvermogensinstrumenten, niet voor handelsdoeleinden aangehouden</b>																																		
<b>2</b>	<b>Financiële ondernemingen</b>																																		
3	Kredietinstellingen																																		
4	Leningen en voorschotten																																		
5	Schuldbewijzen, incl. UoP																																		
6	Eigenvermogensinstrumenten																																		
7	Andere financiële ondernemingen																																		
8	waarvan beleggingsondernemingen																																		
9	Leningen en voorschotten																																		
10	Schuldbewijzen, incl. UoP																																		
11	Eigenvermogensinstrumenten																																		
12	waarvan beheermaatschappijen																																		
13	Leningen en voorschotten																																		
14	Schuldbewijzen, incl. UoP																																		
15	Eigenvermogensinstrumenten																																		
16	waarvan verzekeringsondernemingen																																		
17	Leningen en voorschotten																																		
18	Schuldbewijzen, incl. UoP																																		
19	Eigenvermogensinstrumenten																																		
<b>20</b>	<b>Niet-financiële ondernemingen</b>																																		
21	Leningen en voorschotten																																		
22	Schuldbewijzen, incl. UoP																																		
23	Eigenvermogensinstrumenten																																		
<b>24</b>	<b>Huishoudens</b>																																		
25	waarvan door niet-zakelijk onroerend goed gewaarborgde leningen																																		
26	waarvan leningen voor renovatie gebouwen																																		
27	waarvan leningen motorvoertuigen																																		
<b>28</b>	<b>Financiering lokale overheden</b>																																		
29	Financiering huisvesting																																		
30	Overige financiering lokale overheden																																		
<b>31</b>	<b>Door beslagname verkregen zekerheden: niet -zakelijk en zakelijk onroerend goed</b>																																		
<b>32</b>	<b>Totaal GAR-activa</b>																																		



4. GAR-KPI Flow (Omzet)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af	
		Rapportagereferentie datum : December 2023																															
		Klimaatmitigatie (KM)					Klimaatadaptatie (KA)					Water en mariene hulpbronnen (WTR)				Circulaire economie (CE)				Verontreiniging (PBV)				Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)				TOTAAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)					Aandeel totale nieuwe gedekte activa
% (in verhouding tot totale flow in aanmerking komende activa)		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					
		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					
		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan transitieonders teunend		Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan transitieondersteunend		Waarvan faciliterend	
GAR - In aanmerking genomen activa in teller en noemer																																	
1	Voor berekening GAR in aanmerking komende leningen en voorschotten, schuldbewijzen en eigenvermogensinstrumenten, niet voor handelsdoeleinden aangehouden	0,06%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,11%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	3,64%
2	Financiële ondernemingen	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,06%
3	Kredietinstellingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,59%
4	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%
5	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%
6	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	Andere financiële ondernemingen	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%
8	waarvan beleggingsondernemingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12	waarvan beheermaatschappijen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	waarvan verzekeringsondernemingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,42%
17	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,42%
18	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
20	Niet-financiële ondernemingen	0,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,08%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,20%
21	Leningen en voorschotten	0,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,08%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,19%
22	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
23	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
24	Huishoudens	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,38%
25	waarvan door niet-zakelijk onroerend goed zeker gestelde leningen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,12%
26	waarvan leningen voor renovatie gebouwen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%
27	waarvan leningen motorvoertuigen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,21%
28	Financiering lokale overheden	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Financiering huisvesting	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Overige financiering lokale overheden	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	Door beslagname verkregen zekerheden: niet-zakelijk en zakelijk onroerend goed	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	Totaal GAR-activa	0,06%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,11%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	3,64%



4. GAR-KPI flow (CapEx)

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af	
		Rapportagereferentie datum : December 2023																															
		Klimaatmitigatie (KM)					Klimaatadaptatie (KA)					Water en mariene hulpbronnen (WTR)			Cirulaire economie (CE)			Verontreiniging (PBV)			Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)			TOTAAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)					Aandeel totale nieuwe gedekte activa				
% (in verhouding tot totale flow in aanmerking komende activa)		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren			Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren			Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren			Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren			Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren									
		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren			Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren			Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren			Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren			Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren									
		Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan transitieoeders teunend		Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan faciliterend	Waarvan gebruik van opbrengsten		Waarvan transitieoeders teunend	Waarvan faciliterend		
GAR - In aanmerking genomen activa in teller en noemer																																	
1	Voor berekening GAR in aanmerking komende leningen en voorschotten, schuldbewijzen en eigenvermogensinstrumenten, niet voor handelsdoeleinden aangehouden	0,06%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,12%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	3,64%
2	Financiële ondernemingen	0,02%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,03%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	1,06%
3	Kredietinstellingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,59%
4	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,19%
5	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%
6	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
7	Andere financiële ondernemingen	0,02%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,03%	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,47%
8	waarvan beleggingsondernemingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
10	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
11	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
12	waarvan beheermaatschappijen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
13	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
14	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
15	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
16	waarvan verzekeringsondernemingen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,42%
17	Leningen en voorschotten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,42%
18	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
19	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
20	Niet-financiële ondernemingen	0,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,09%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,20%
21	Leningen en voorschotten	0,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,08%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,19%
22	Schuldbewijzen, incl. UoP	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
23	Eigenvermogensinstrumenten	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
24	Huishoudens	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
25	waarvan door niet-zakelijk onroerend goed zeker gestelde leningen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,12%
26	waarvan leningen voor renovatie gebouwen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%
27	waarvan leningen motorvoertuigen	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,21%
28	Financiering lokale overheden	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
29	Financiering huisvesting	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
30	Overige financiering lokale overheden	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
31	Door beslagname verkregen zekerheden: niet -zakelijk en zakelijk onroerend goed	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
32	Totaal GAR-activa	0,06%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	0,06%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,12%	0,04%	0,00%	0,00%	0,04%	3,64%





**5. KPI voor buitenbalans blootstellingen (Omzet)**

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae													
		Rapportagereferentie datum : December 2023																																										
		Klimaatmitigatie (KM)					Klimaatadaptatie (KA)					Water en mariene hulpbronnen (WTR)					Circulaire economie (CE)					Verontreiniging (PBV)					Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)					TOTAAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)												
% (in verhouding tot totale activa buiten balans)		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren												
		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren												
		Waarvan gebruik van opbrengsten			Waarvan transitieondersteunend		Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten			Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten			Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten			Waarvan faciliterend		Waarvan gebruik van opbrengsten			Waarvan transitieondersteunend		Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten			Waarvan transitieondersteunend		Waarvan faciliterend						
1	Financiële garanties (FinGuar-KPI)	0,02%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,02%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%			
2	Activa onderbeheer (AuM-KPI)	2,26%	1,05%	0,00%	0,02%	0,55%	2,05%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,32%	1,05%	0,00%	0,02%	4,87%



**5. KPI voor buitenbalans blootstellingen (CapEx)**

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae		
		Rapportagereferentie datum : December 2023																															
		Klimaatmitigatie (KM)					Klimaatadaptatie (KA)				Water en mariene hulpbronnen (WTR)				Circulaire economie (CE)				Verontreiniging (PBV)				Biodiversiteit en ecosystemen (BIO)				TOTAAL (KM + KA + WTR + CE + PBV + BIO)						
		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van voor Taxonomie in aanmerking komende sectoren						
		Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren					Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren				Aandeel totale gedekte activa ter financiering van met Taxonomie gealigneerde sectoren						
					Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitieondersteunend	Waarvan faciliterend				Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend				Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend				Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan faciliterend			Waarvan gebruik van opbrengsten	Waarvan transitieondersteunend	Waarvan faciliterend						
1	Financiële garanties (FinGuar-KPI)	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Activa onderbeheer (AuM-KPI)	3,13%	1,22%	0,00%	0,04%	0,57%	3,01%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



## STANDAARDTEMPLATES VOOR DE PUBLICATIE VAN INFORMATIE ZOALS BEDOELD IN ARTIKEL 8, LEDEN 6 EN 7

### Template 1 - Activiteiten in verband met kernenergie en fossiel gas (omzet)

ACTIVITEITEN IN VERBAND MET KERNENERGIE		
1	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus. De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.	NEE
2	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	JA
3	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	NEE
ACTIVITEITEN IN VERBAND MET FOSSIEL GAS		
4	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	JA
5	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE
6	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE

### Template 1 - Activiteiten in verband met kernenergie en fossiel gas (capex)

ACTIVITEITEN IN VERBAND MET KERNENERGIE		
1	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.	NEE
2	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	NEE
3	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	NEE
FOSSIL GAS RELATED ACTIVITIES		
4	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	JA
5	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE
6	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE



### Template 2 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (omzet) (noemer)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,65	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>142,84</b>	<b>0,11%</b>	<b>143,49</b>	<b>0,11%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
8	<b>TOTAAL TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>143,49</b>	<b>0,11%</b>	<b>143,49</b>	<b>0,11%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>

### Template 2 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (CapEx) (noemer)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>159,56</b>	<b>0,12%</b>	<b>159,56</b>	<b>0,12%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
8	<b>TOTAAL TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>159,56</b>	<b>0,12%</b>	<b>159,56</b>	<b>0,12%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>



### Template 3 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (teller) (omzet)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,65	0,17%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>385,14</b>	<b>99,83%</b>	<b>197,89</b>	<b>100%</b>	<b>187,9</b>	<b>100%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KERNPRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>385,79</b>	<b>100%</b>	<b>197,89</b>	<b>100%</b>	<b>187,9</b>	<b>100%</b>

### Template 3 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (noemer) (CapEx)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>427,55</b>	<b>100%</b>	<b>218,77</b>	<b>100%</b>	<b>208,78</b>	<b>100%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KERNPRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>427,55</b>	<b>100%</b>	<b>218,77</b>	<b>100%</b>	<b>208,78</b>	<b>100%</b>



#### Template 4 - Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (omzet)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,13	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KP	0	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>242,18</b>	<b>0,19%</b>	<b>54,4</b>	<b>0,04%</b>	<b>187,9</b>	<b>0,14%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>242,3</b>	<b>0,19%</b>	<b>54,4</b>	<b>0,04%</b>	<b>187,9</b>	<b>0,14%</b>

#### Template 4 - Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (CapEx)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,02	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KP	0	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>267,97</b>	<b>0,20%</b>	<b>59,21</b>	<b>0,05%</b>	<b>208,78</b>	<b>0,16%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>267,99</b>	<b>0,20%</b>	<b>59,21</b>	<b>0,05%</b>	<b>208,78</b>	<b>0,16%</b>





### Template 5 - Niet voor de Taxonomie in aanmerking komende activiteiten (Omzet)

Rij	Economische activiteit	Bedrag	Percentage
1	Bedrag en aandeel van de in rij 1 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
2	Bedrag en aandeel van de in rij 2 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
3	Bedrag en aandeel van de in rij 3 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
4	Bedrag en aandeel van de in rij 4 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
5	Bedrag en aandeel van de in rij 5 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
6	Bedrag en aandeel van de in rij 6 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>60.948,14</b>	<b>46,60%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>60.948,14</b>	<b>46,60%</b>

### Template 5 - Niet voor de Taxonomie in aanmerking komende activiteiten (CapEx)

Rij	Economische activiteit	Bedrag	Percentage
1	Bedrag en aandeel van de in rij 1 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
2	Bedrag en aandeel van de in rij 2 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
3	Bedrag en aandeel van de in rij 3 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
4	Bedrag en aandeel van de in rij 4 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
5	Bedrag en aandeel van de in rij 5 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
6	Bedrag en aandeel van de in rij 6 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>60.907,14</b>	<b>46,56%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>60.907,14</b>	<b>46,56%</b>



## EU Taxonomie openbaarmaking door Belfius Insurance

### Bijlage X van de Gedelegeerde wet inzake Openbaarmaking & Bijlage XII van de Gedelegeerde wet inzake Openbaarmaking

#### RAPPORTERINGSPRINCIPES

De volgende tabellen geven de bijdrage weer van de verzekeringsportefeuille van Belfius Insurance aan de doelstelling “aanpassing aan klimaatverandering” en die van de beleggingsportefeuille aan de doelstellingen van “aanpassing aan en beperking van klimaatverandering”.

#### Naleving van openbaarmakingsvereisten

De rapportering gebeurt volgens de richtlijnen in Bijlage IX en volgens de verplichte sjablonen in Bijlage X van de Gedelegeerde Wet Openbaarmaking.

Voor nucleaire en fossiele gasgerelateerde activiteiten wordt informatie weergegeven volgens de templates in Bijlage XII van de Gedelegeerde Wet inzake Openbaarmaking, gebaseerd op de KPI van Belfius Insurance als verzekerings- en herverzekeringmaatschappij.

#### Toepassingsgebied

Voor de KPI met betrekking tot verzekeringstechnische activiteiten heeft Belfius Insurance slechts twee verzekeringspolissen met voorwaarden die verband houden met de behandeling van klimaatgerelateerde gevaren, namelijk (i) autoverzekeringen en (ii) verzekeringen tegen brand en andere verzekeringen tegen schade aan eigendommen, die klimaatgerelateerde gevaren dekken.

Voor KPI's met betrekking tot beleggingen worden alle directe en indirecte beleggingen van Belfius Insurance gedekt, inclusief beleggingen in instellingen voor collectieve belegging en participaties, kredieten en hypotheke, alsook onroerend goed.

#### Gegevensbronnen en beperkingen

##### KPI voor verzekeringstechnische activiteiten (template 1)

Belfius Insurance hanteert de volgende zes stappen voor de berekening van de KPI voor duurzame verzekeringstechnische activiteiten:



De eerste stap is het berekenen van de totale bruto geboekte premies voor schadeverzekeringen (“non-life”) (GWP), d.w.z. de twaalf Solvency II bedrijfsactiviteiten voor schadeverzekeringen (“bedrijfsactiviteiten”).

De tweede stap is het bepalen van de Bedrijfsactiviteiten die klimaatgerelateerde gevaren dekken. Slechts twee Bedrijfsactiviteiten binnen Belfius Insurance bieden polissen aan met voorwaarden die verband houden met de behandeling van klimaatgerelateerde gevaren, namelijk (i) autoverzekeringen en (ii) verzekeringen tegen brand en andere verzekeringen tegen schade aan eigendommen, die klimaatgerelateerde gevaren dekken.

De derde cruciale stap is het berekenen van het deel van de premies dat in geschikt is voor de EU Taxonomie, d.w.z. het deel van de premies dat rechtstreeks verband houdt met het verzekeren van klimaatgerelateerde gevaren. Deze berekening wordt uitgevoerd op het niveau van klimaatgerelateerde gevaren. Het deel van de premies dat klimaatgerelateerde gevaren dekt, vertegenwoordigt 10,52% van het totale premiebedrag op geconsolideerd niveau. Om de rapportering tijdens de eerste twee boekjaren (boekjaar 2021 en boekjaar 2022) te vergemakkelijken, werd, wanneer werd bevestigd dat een bedrijfsactiviteit klimaatgerelateerde gevaren dekt, het volledige GWP voor die activiteit gerapporteerd als geschikt. Voor boekjaar 2023 wordt elke bedrijfsactiviteit in detail herzien om het juiste en nauwkeurige aandeel te berekenen van premies die klimaatgerelateerde gevaren dekken.



De vierde, vijfde en zesde stap hebben betrekking op de beoordeling van de alignering met de EU Taxonomie.

Bij de beoordeling van de alignering van de verzekeringstechnische activiteiten van Belfius Insurance met de EU Taxonomie wordt nagegaan of er een substantiële bijdrage wordt geleverd aan de doelstelling van aanpassing aan klimaatverandering. De technische screeningcriteria voor het leveren van een substantiële bijdrage zijn onderverdeeld in vijf verschillende niveaus: (i) leiderschap op het gebied van modellering en prijsstelling van klimaatrisico's, (ii) productontwerp, (iii) innovatieve oplossingen voor verzekeringsdekking, (iv) het uitwisselen van gegevens en (v) een hoog serviceniveau in situaties na een ramp.

Belfius Insurance hanteert een genuanceerde aanpak die rekening houdt met de unieke kenmerken van elk type activiteit en de specifieke aard van elk klimaatgerelateerd risico. Deze strategie berust op het besef dat een eenduidige, algemene oplossing onpraktisch is, aangezien de dynamiek van alignering met EU Taxonomie aanzienlijk kan verschillen per business en per risico.

Belfius Insurance rapporteert momenteel een alignering van 0% omdat het nog niet voldoet aan het criterium van een toekomstgericht prijsmodel. De vereisten voor het integreren van toekomstgerichte scenario's in prijszettingkaders zijn ambigu en er is hierover momenteel geen sectorbrede consensus. Belfius Insurance heeft daarom besloten een voorzichtige aanpak te hanteren bij het voldoen aan dit criterium en wacht verdere richtlijnen over de interpretatie af, alsook meer informatie over aanvullende acties die zouden nodig zijn.

De alignering met de EU Taxonomie impliceert ook de verificatie van de DNSH en MSS voorwaarden. De DNSH-voorwaarde werd in de praktijk niet geverifieerd omdat niet voldaan is aan de voorwaarde van een substantiële bijdrage. In de toekomst zal de beoordeling contract per contract worden uitgevoerd om te bepalen of de overeenkomstige activiteit van de polishouder niet kan worden beschouwd als een negatieve impact op het milieu. Wat de MSS betreft, heeft Belfius haar mensenrechtenbeleid herzien en uitgebreide maatregelen genomen om zich aan te passen aan de meest recente interpretatie van het toepassen van sociale minimumwaarborgen.

### Beleggings-KPI (template 2)

Voor levensverzekeringscontracten waarbij het beleggingsrisico wordt gedragen door de polishouder, d.w.z. Branche 23-producten, worden gegevens vastgelegd via EET-bestanden (European ESG Templates). Deze bestanden zijn ontwikkeld voor naleving van de SFDR, maar gezien het gebrek aan gerapporteerde gegevens met betrekking tot vermogensbeheeractiviteiten, worden EET-bestanden vooralsnog beschouwd als de meest betrouwbare beschikbare gegevensbron, die waarschijnlijk nauwkeuriger weergeeft of deze producten in overeenstemming zijn met de EU Taxonomie. Bij gebrek aan gegevens over de geschiktheid, wat niet vereist is volgens de SFDR, gaan we ervan uit dat het percentage van de geschiktheid minstens even hoog is als het aligneringspercentage om te vermijden dat de alignering hoger is dan de geschiktheid.

Wat betreft blootstelling aan andere tegenpartijen en activa, in deze rij rapporteren we onder andere hypotheek en directe vastgoedbeleggingen.

### Nucleair en gas

In bijlage XII over nucleaire en gasgerelateerde activiteiten blijkt het bijzonder moeilijk om gegevens te capteren. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan de pas onlangs gepubliceerde informatie hierover. Hierdoor is er onduidelijkheid over de substantiële bijdrage aan "CCM" ("Beperking van klimaatverandering) of "CCA" (Aanpassing aan klimaatverandering). Daarom rapporteren we alle gegevens onder de gecombineerde doelstellingen en niet per doelstelling.

Gegevens over geschiktheid vormen een ander obstakel, vooral voor beleggingsfondsen. Dit heeft grote gevolgen voor de kwaliteit van de gegevens in bijlage XII, met name in template 5, waarin het percentage niet-geschikte activiteiten wordt weergegeven.



## KPI VAN DE VERZEKERINGS- EN HERVERZEKERINGSONDERNEMINGEN

### Template 1 - De verzekerings-KPI voor schadeverzekerings- en schadeherverzekeringsondernemingen

Economische activiteiten (1)	Substantiële bijdrage aan klimaatadaptatie			DNSH (geen ernstige schade toebrengen aan)					Minimumgaranties (10)
	Absolute premies, jaar t (2)	Aandeel premies, jaar t (3)	Aandeel premies, jaar t-1 (4)	Klimaatmitigatie (5)	Water en mariene hulpbronnen (6)	Circulaire economie (7)	Verontreiniging (8)	Biodiversiteit en ecosystemen (9)	
<b>A.1. MET TAXONOMIE GEALIGNEERDE SCHADEVERZEKERINGS- EN SCHADEHERVERZEKERINGSACTIVITEITEN (ECOLOGISCH DUURZAAM)</b>	0	0%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Property	0	0%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Casco	0	0%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>A.1.1. WAARVAN HERVERZEKERD</b>	0	0%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Property	0	0%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Casco	0	0%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>A.1.2. WAARVAN AFKOMSTIG UIT HERVERZEKERINGSACTIVITEITEN</b>									
A.1.2.1. Waarvan herverzekerd (retrocessie)									
<b>A.2 VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR ECOLOGISCH NIET DUURZAME SCHADEVERZEKERINGS- EN SCHADEHERVERZEKERINGSACTIVITEITEN (NIET MET TAXONOMIE GEALIGNEERDE ACTIVITEITEN)</b>	90,42	10,52%	10,09%						
Property	84,6	9,84%	9,30%						
Casco	5,82	0,68%	0,79%						
<b>A.2.1 WAARVAN HERVERZEKERD</b>	19,48	2,27%	1,87%						
Property	18,05	2,10%	1,75%						
Casco	1,42	0,17%	0,12%						
<b>A.2.2 WAARVAN AFKOMSTIG UIT HERVERZEKERINGSACTIVITEITEN</b>	-	-	0,06%						
A.2.2.1. Waarvan herverzekerd (retrocessie)	-	-	0,04%						
<b>B. NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE SCHADEVERZEKERINGS- EN SCHADEHERVERZEKERINGSACTIVITEITEN</b>	769,05	89,48%	89,91%						
<b>TOTAAL (A.1 + A.2 + B)</b>	<b>859,47</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>						

[1] Eigendom komt overeen met bedrijfstak 7 onder Solvabiliteit II, dat wil zeggen "brandverzekering".

[2] Casco komt overeen met bedrijfstak 5 onder SII, dat wil zeggen "andere autoverzekeringen".

[3] Merk op dat A.2.2 vanaf het boekjaar 2023 niet meer van toepassing is op Belfius Insurance vanwege de integratie van de productie van Corona in de productie van Belfius Insurance en niet langer als een afzonderlijke entiteit (zuster), waardoor deze geaccepteerde interne herverzekering niet relevant is.



## Template 2 - Het aandeel van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming die gericht zijn op de financiering van of verband houden met Taxonomie gealigneerde activiteiten in verhouding tot de totale beleggingen

De gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen van verzekerings- of herverzekeringsondernemingen die gericht zijn op de financiering van of verband houden met met Taxonomie gealigneerde economische activiteiten, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa, met daaruit voortvloeiende wegingsfactoren voor beleggingen in ondernemingen zoals hieronder:

Op omzet gebaseerd:	<b>0,89%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>120,03</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>1,03%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>139,52</b>

Het percentage door de KPI bestreken activa in verhouding tot de totale beleggingen van verzekerings- of herverzekeringsondernemingen (totaal activa onder beheer). Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten.

Bestreken aandeel:	<b>69,77%</b>	Bestreken aandeel:	<b>13.554,23</b>
--------------------	---------------	--------------------	------------------

### AANVULLENDE RAPPORTAGES: UITSPLITSING VAN DE NOEMER VAN DE KPI

Het percentage derivaten in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa.

De waarde in geldbedragen van derivaten:	<b>4,41</b>
------------------------------------------	-------------

Het aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa:

Voor niet-financiële ondernemingen:	<b>10,55%</b>	Voor niet-financiële ondernemingen:	<b>1.430,07</b>
Voor financiële ondernemingen:	<b>14,42%</b>	Voor financiële ondernemingen:	<b>1.954,21</b>

Het aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen uit niet-EU landen die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa:

Voor niet-financiële ondernemingen:	<b>2,63%</b>	Voor niet-financiële ondernemingen:	<b>356,48</b>
Voor financiële ondernemingen:	<b>1,85%</b>	Voor financiële ondernemingen:	<b>250,25</b>

Het aandeel van blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa:

Voor niet-financiële ondernemingen:	<b>3,43%</b>	Voor niet-financiële ondernemingen:	<b>465,31</b>
Voor financiële ondernemingen:	<b>2,39%</b>	Voor financiële ondernemingen:	<b>323,81</b>

Het aandeel van blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa:

Waarde van blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa:	<b>4.593,46</b>
----------------------------------------------------------------	-----------------

Het aandeel van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten waarbij het beleggingsrisico door de polishouders wordt gedragen, en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met met Taxonomie gealigneerde economische activiteiten:

Turnover-based:	<b>30,81%</b>	CapEx-based:	<b>4.176,21</b>
-----------------	---------------	--------------	-----------------

De waarde van alle beleggingen die niet voor de Taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten financieren, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa:

Op omzet gebaseerd:	<b>34,21%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>4.637,42</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>33,53%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>4.545,35</b>

De waarde van alle beleggingen die economische activiteiten financieren die voor de Taxonomie in aanmerking komen, doch niet met Taxonomie zijn gealigneerd in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI bestreken activa:

Op omzet gebaseerd:	<b>29,32%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>3.974,08</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>29,86%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>4.046,66</b>

### AANVULLENDE RAPPORTAGES: UITSPLITSING VAN DE TELLER VAN DE KPI

Het aandeel van met Taxonomie gealigneerde blootstellingen aan financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa:

Voor niet-financiële ondernemingen:		Voor niet-financiële ondernemingen:	
Op omzet gebaseerd:	<b>0,75%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>101,69</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>0,88%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>119,11</b>
Voor financiële ondernemingen:		Voor financiële ondernemingen:	
Op omzet gebaseerd:	<b>0,06%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>8,06</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>0,11%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>15,29</b>

Het aandeel van de beleggingen van de verzekerings- of herverzekeringsonderneming, met uitzondering van beleggingen die worden aangehouden voor levensverzekeringsovereenkomsten waarbij het beleggingsrisico door de polishouders wordt gedragen, en die gericht zijn op de financiering van of verband houden met met Taxonomie gealigneerde economische activiteiten:

Op omzet gebaseerd:	<b>0,08%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>10,28</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>0,04%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>5,11</b>

Het aandeel van met Taxonomie gealigneerde blootstellingen aan andere tegenpartijen en activa in verhouding tot de totale door de KPI bestreken activa:

Op omzet gebaseerd:	<b>0,00%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>0</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>0,00%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>0</b>

### UITSPLITSING VAN DE TELLER VAN DE KPI PER MILIEUDOELSTELLING

#### MET TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ACTIVITEITEN — OP VOORWAARDE VAN EEN POSITIEVE BEOORDELING VOOR "GEEN ERNSTIGE AFBREUK DOEN AAN" EN SOCIALE WAARBORGEN

(1) Klimaatmitigatie			
Omzet:	<b>0,89%</b>	Transitieactiviteiten: (Omzet)	<b>0%</b>
CapEx:	<b>1,03%</b>	Faciliterende activiteiten: (Omzet)	<b>0,70%</b>
		Transitieactiviteiten: (CapEx)	<b>0,00%</b>
		Faciliterende activiteiten: (CapEx)	<b>0,70%</b>
(2) Klimaatadaptatie			
Omzet:	<b>0,00%</b>	Faciliterende activiteiten: (Omzet)	<b>0%</b>
CapEx:	<b>0,00%</b>	Faciliterende activiteiten: (CapEx)	<b>0%</b>
(3) Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen			
Omzet:	-	Faciliterende activiteiten: (Omzet)	-
CapEx:	-	Faciliterende activiteiten: (CapEx)	-
(4) Transitie naar een circulaire economie			
Omzet:	-	Faciliterende activiteiten: (Omzet)	-
CapEx:	-	Faciliterende activiteiten: (CapEx)	-
(5) Preventie en bestrijding van verontreiniging			
Omzet:	-	Faciliterende activiteiten: (Omzet)	-
CapEx:	-	Faciliterende activiteiten: (CapEx)	-
(6) Bescherming en herstel biodiversiteit en ecosystemen			
Omzet:	-	Faciliterende activiteiten: (Omzet)	-
CapEx:	-	Faciliterende activiteiten: (CapEx)	-



## STANDAARDTEMPLATES VOOR DE PUBLICATIE VAN INFORMATIE ZOALS BEDOELD IN ARTIKEL 8, LEDEN 6 EN 7

### Template 1 - Activiteiten in verband met kernenergie en fossiel gas (omzet)

ACTIVITEITEN IN VERBAND MET KERNENERGIE		
1	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus. De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.	NEE
2	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	JA
3	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	JA
ACTIVITEITEN IN VERBAND MET FOSSIEL GAS		
4	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	JA
5	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	JA
6	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE

### Template 1 - Activiteiten in verband met kernenergie en fossiel gas (capex)

ACTIVITEITEN IN VERBAND MET KERNENERGIE		
1	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.	NEE
2	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	JA
3	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	JA
FOSSIL GAS RELATED ACTIVITIES		
4	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	JA
5	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	JA
6	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE





### Template 2 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (omzet) (noemer)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	2,14	0,02%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,81	0,01%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,84	0,01%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>120,03</b>	<b>0,89%</b>	<b>120,03</b>	<b>0,89%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
8	<b>TOTAAL TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>123,82</b>	<b>0,91%</b>	<b>120,03</b>	<b>0,89%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>

### Template 2 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (CapEx) (noemer)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,46	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	3,52	0,03%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,49	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,04	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>139,52</b>	<b>1,03%</b>	<b>139,52</b>	<b>1,03%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
8	<b>TOTAAL TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>144,03</b>	<b>1,06%</b>	<b>139,52</b>	<b>1,03%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>



### Template 3 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (teller) (omzet)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	2,14	1,73%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,81	0,65%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,84	0,68%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>120,03</b>	<b>96,94%</b>	<b>120,03</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KERNPRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>123,82</b>	<b>100%</b>	<b>120,03</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

### Template 3 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (noemer) (CapEx)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,46	0,32%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	3,52	2,45%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,49	0,34%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,04	0,03%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>139,52</b>	<b>96,87%</b>	<b>139,52</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KERNPRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>144,03</b>	<b>100%</b>	<b>139,52</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>



#### Template 4 - Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (omzet)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,81	0,01%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KP	0,84	0,01%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>3.974,08</b>	<b>29,32%</b>	<b>3.816,87</b>	<b>28,16%</b>	<b>157,21</b>	<b>1,16%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>3.975,72</b>	<b>29,33%</b>	<b>3.816,87</b>	<b>28,16%</b>	<b>157,21</b>	<b>1,16%</b>

#### Template 4 - Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (CapEx)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,49	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KP	0,04	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>4.046,66</b>	<b>29,86%</b>	<b>3.840,96</b>	<b>28,34%</b>	<b>205,7</b>	<b>1,52%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>4.047,19</b>	<b>29,86%</b>	<b>3.840,96</b>	<b>28,34%</b>	<b>205,7</b>	<b>1,52%</b>



### Template 5 - Niet voor de Taxonomie in aanmerking komende activiteiten (Omzet)

Rij	Economische activiteit	Bedrag	Percentage
1	Bedrag en aandeel van de in rij 1 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
2	Bedrag en aandeel van de in rij 2 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
3	Bedrag en aandeel van de in rij 3 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
4	Bedrag en aandeel van de in rij 4 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
5	Bedrag en aandeel van de in rij 5 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
6	Bedrag en aandeel van de in rij 6 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	-	-
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	-	-

### Template 5 - Niet voor de Taxonomie in aanmerking komende activiteiten (CapEx)

Rij	Economische activiteit	Bedrag	Percentage
1	Bedrag en aandeel van de in rij 1 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
2	Bedrag en aandeel van de in rij 2 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
3	Bedrag en aandeel van de in rij 3 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
4	Bedrag en aandeel van de in rij 4 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
5	Bedrag en aandeel van de in rij 5 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
6	Bedrag en aandeel van de in rij 6 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	-	-
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	-	-



## EU Taxonomie openbaarmaking door Belfius Asset Management

### Bijlage VI van de Gedelegeerde wet Melding & Bijlage XII van de Gedelegeerde wet Melding

#### RAPPORTERINGSPRINCIPES

De volgende tabellen geven een overzicht van de beleggingen van Belfius Asset Management die gericht zijn op het financieren van of verband houden met met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten.

#### Naleving van openbaarmakingsvereisten

Er wordt gerapporteerd volgens de richtlijnen in Bijlage III en volgens de verplichte templates in Bijlage IV van de Gedelegeerde Wet Openbaarmaking.

Voor nucleaire en fossiele gasgerelateerde activiteiten wordt informatie weergegeven volgens de templates in Bijlage XII van de Gedelegeerde wet inzake Openbaarmaking, op basis van de KPI van Belfius Asset Management als vermogensbeheerder.

#### Toepassingsgebied

Deze ratio heeft betrekking op alle activa onder beheer afkomstig van zowel collectieve als individuele vermogensbeheeractiviteiten, met inbegrip van activa onder actief beheer, discretionair en adviserend beheer, zoals gerapporteerd in de financiële verklaringen.

#### Gegevensbronnen en beperkingen

De berekeningen zijn gebaseerd op het deel van de Taxonomy-gealigneerde economische activiteiten van de ondernemingen waarin wordt belegd dat hun milieuprestaties weerspiegelt, zoals vastgelegd door onze ESG-dataleverancier. Op dit moment omvatten deze gegevens zowel doelstellingen op het gebied van beperking van als aanpassing aan klimaatverandering.

We stellen vast dat er slechts een beperkt aantal gegevens over geschiktheid en alignering beschikbaar was, hetzij omdat deze niet werden verzameld door onze ESG-dataleverancier, hetzij omdat deze niet werden gerapporteerd door de onderliggende ondernemingen.

Voor de interne beleggingsfondsen van Belfius Asset Management konden we zowel geschiktheids- als aligneringsgegevens verzamelen. Voor externe beleggingsfondsen daarenteen is het ons niet gelukt geschiktheidsgegevens te capteren.

Voor externe beleggingsfondsen vertrouwden we op EET-bestanden die alleen gegevens over de alignering bevatten. Deze bestanden zijn ontwikkeld met het oog op de naleving van de SFDR, maar gezien het gebrek aan beschikbare gerapporteerde gegevens met betrekking tot vermogensbeheeractiviteiten, worden EET-bestanden vooralsnog beschouwd als de meest betrouwbare beschikbare gegevensbron, die waarschijnlijk de alignering van deze producten op de EU-taxonomie nauwkeuriger weergeeft. Bij gebrek aan geschiktheidsgegevens rapporteren we voor deze fondsen hetzelfde percentage voor zowel de geschiktheid als de afstemming, ervan uitgaande dat de geschiktheid minstens even belangrijk moet zijn als het aligneringspercentage. Deze fondsen worden gerapporteerd onder overige tegenpartijen en activa, wat leidt tot een hoog percentage voor deze categorie van blootstelling.

Op dezelfde manier wordt in de EET-bestanden geen opsplitsing gegeven tussen de doelstellingen doelstellingen beperking aan de aanpassing aan de klimaatverandering, wat van invloed is op de uitsplitsing van de teller per milieudoelstelling.

Wat betreft het probleem van mogelijke dubbelstellingen door niet-financiële instellingen, merken we op dat er onnauwkeurigheden kunnen zitten in de gegevens die worden gerapporteerd door ondernemingen waarin wordt belegd, met name bij het vergelijken van cijfers voor dezelfde activiteit onder verschillende doelstellingen. Deze onnauwkeurigheden kunnen van invloed zijn op de nauwkeurigheid van de uitsplitsing van de teller per milieudoelstelling.

#### Nucleair en gas

In bijlage XII betreffende nucleaire en gasgerelateerde activiteiten blijkt het nog moeilijker om gegevens te verzamelen.

Dit is hoofdzakelijk te wijten aan de pas onlangs gepubliceerde informatie hierover. Hierdoor is er onduidelijkheid over de substantiële bijdrage aan "CCM" ("Beperking van klimaatverandering) of "CCA" (Aanpassing aan klimaatverandering). Daarom rapporteren we alle gegevens onder de gecombineerde doelstellingen en niet per doelstelling.

Gegevens over geschiktheid vormen een ander obstakel, vooral voor beleggingsfondsen. Dit heeft grote gevolgen voor de kwaliteit van de gegevens in bijlage XII, met name in template 5, waarin het percentage niet-geschikte activiteiten wordt weergegeven.

## KPI VAN VERMOGENSBEHEERDERS

### Standaardtemplate voor de krachtens artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 vereiste rapportering (vermogensbeheerders)

De gewogen gemiddelde waarde van alle beleggingen die gericht zijn op financiering van of verband houden met met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI gedekte activa, met de volgende wegingsfactoren voor beleggingen in ondernemingen:

Op omzet gebaseerd:	<b>1,08%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>321,86</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>1,10%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>328,05</b>

Het percentage van de door de KPI gedekte activa in verhouding tot de totale beleggingen (totaal activa onder beheer). Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten

gedekte aandeel:	<b>95,96%</b>	De monetaire waarde van door de KPI gedekte activa. Met uitzondering van beleggingen in overheidsentiteiten	<b>29.718,59</b>
------------------	---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

#### BIJKOMENDE, AANVULLENDE RAPPORTERING: UITSPLOITING VAN DE NOEMER VAN DE KPI

Het percentage derivaten in verhouding tot de totale door de KPI gedekte activa.

De waarde in geldbedragen van derivaten:	<b>73,33</b>
------------------------------------------	--------------

Het aandeel van blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen uit de EU die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI gedekte activa:

Voor niet-financiële ondernemingen:	<b>1,62%</b>	Waarde van blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen uit de EU die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen:	<b>480,0</b>
Voor financiële ondernemingen:	<b>1,84%</b>	Voor financiële ondernemingen:	<b>547,43</b>

Het aandeel van blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen uit niet-EU-landen die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI gedekte activa:

Voor niet-financiële ondernemingen:	<b>8,11%</b>	Waarde van blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen uit niet-EU-landen die niet aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen:	<b>2.411,39</b>
Voor financiële ondernemingen:	<b>1,53%</b>	Voor financiële ondernemingen:	<b>454,5</b>

Het aandeel van blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI gedekte activa:

Voor niet-financiële ondernemingen:	<b>7,09%</b>	Waarde van blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen:	<b>2.106,14</b>
Voor financiële ondernemingen:	<b>3,79%</b>	Voor financiële ondernemingen:	<b>1.127,82</b>

Het aandeel van blootstellingen met betrekking tot andere tegenpartijen in verhouding tot de totale door de KPI gedekte activa:

Waarde van blootstellingen aan andere tegenpartijen:	<b>22.517,96</b>
------------------------------------------------------	------------------

De waarde van alle beleggingen die niet voor de Taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten financieren, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI gedekte activa:

Op omzet gebaseerd:	<b>9,02%</b>	Waarde van alle beleggingen die niet voor de Taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten financieren:	<b>2.680,59</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>8,11%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>2.408,78</b>

De waarde van alle beleggingen die voor de Taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten financieren, in verhouding tot de waarde van de totale door de KPI gedekte activa:

Op omzet gebaseerd:	<b>0,78%</b>	Waarde van alle beleggingen die voor de Taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten financieren:	<b>231,51</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>1,67%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>497,13</b>

#### BIJKOMENDE, AANVULLENDE RAPPORTERING: UITSPLOITING VAN DE TELLER VAN DE KPI

Het aandeel van met de Taxonomie gealigneerde blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen, in verhouding tot de totale door de KPI gedekte activa:

Voor niet-financiële ondernemingen:		Waarde van met de Taxonomie gealigneerde blootstellingen met betrekking tot financiële en niet-financiële ondernemingen die aan de artikelen 19 bis en 29 bis van Richtlijn 2013/34/EU zijn onderworpen:	
Op omzet gebaseerd:	<b>0,50%</b>	Voor niet-financiële ondernemingen:	<b>147,32</b>
CapEx-gebaseerd:	<b>0,71%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>211,55</b>
Voor financiële ondernemingen:		Voor financiële ondernemingen:	
Op omzet gebaseerd:	<b>0,03%</b>	Op omzet gebaseerd:	<b>10,28</b>
CapEx-gebaseerd:	<b>0,09%</b>	CapEx-gebaseerd:	<b>27,33</b>

Het aandeel van met de Taxonomie gealigneerde blootstellingen met betrekking tot andere tegenpartijen in verhouding tot de totale door de KPI gedekte activa:

Op omzet gebaseerd:	<b>0,55%</b>	Waarde van met de Taxonomie gealigneerde blootstellingen aan andere tegenpartijen:	<b>164,27</b>
Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>0,30%</b>	Op kapitaaluitgaven gebaseerd:	<b>89,17</b>

#### UITSPLOITING VAN DE TELLER VAN DE KPI PER MILIEUDOELSTELLING MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ACTIVITEITEN

(1) Klimaatmitigatie		Transitieactiviteiten: (Omzet)	<b>0,00%</b>
Omzet:	<b>0,46%</b>	Faciliterende activiteiten: (Omzet)	<b>0,27%</b>
CapEx:	<b>0,70%</b>	Transitieactiviteiten: (CapEx)	<b>0,03%</b>
		Faciliterende activiteiten: (CapEx)	<b>0,38%</b>
(2) Klimaatadaptatie		Faciliterende activiteiten: (Omzet)	<b>0,00%</b>
Omzet:	<b>0,00%</b>	Faciliterende activiteiten: (CapEx)	<b>0,01%</b>
CapEx:	<b>0,00%</b>		
(3) Duurzaam gebruik en bescherming van water en mariene hulpbronnen		Faciliterende activiteiten: (Omzet)	-
Omzet:	-	Faciliterende activiteiten: (CapEx)	-
CapEx:	-		
(4) Transitie naar een circulaire economie		Faciliterende activiteiten: (Omzet)	-
Omzet:	-	Faciliterende activiteiten: (CapEx)	-
CapEx:	-		
(5) Preventie en bestrijding van verontreiniging		Faciliterende activiteiten: (Omzet)	-
Omzet:	-	Faciliterende activiteiten: (CapEx)	-
CapEx:	-		
(6) Bescherming en herstel biodiversiteit en ecosystemen		Faciliterende activiteiten: (Omzet)	-
Omzet:	-	Faciliterende activiteiten: (CapEx)	-
CapEx:	-		





## STANDAARDTEMPLATES VOOR DE PUBLICATIE VAN INFORMATIE ZOALS BEDOELD IN ARTIKEL 8, LEDEN 6 EN 7

### Template 1 - Activiteiten in verband met kernenergie en fossiel gas (omzet)

ACTIVITEITEN IN VERBAND MET KERNENERGIE		
1	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus. De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.	NEE
2	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	JA
3	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	JA
ACTIVITEITEN IN VERBAND MET FOSSIEL GAS		
4	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE
5	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	JA
6	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	JA

### Template 1 - Activiteiten in verband met kernenergie en fossiel gas (capex)

ACTIVITEITEN IN VERBAND MET KERNENERGIE		
1	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan onderzoek, ontwikkeling, demonstratie en uitrol van innovatieve installaties voor elektriciteitsopwekking die energie produceren uit nucleaire processen met een minimum aan afval van de splijtstofcyclus.	NEE
2	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw en veilige exploitatie van nieuwe nucleaire installaties voor de productie van elektriciteit of proceswarmte, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof, alsook verbetering van de veiligheid daarvan, met gebruikmaking van de beste beschikbare technologieën.	JA
3	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de veilige exploitatie van bestaande nucleaire installaties die elektriciteit of proceswarmte produceren, voor onder meer stadsverwarming of industriële processen zoals de productie van waterstof uit kernenergie, alsook verbetering van de veiligheid daarvan.	JA
FOSSIL GAS RELATED ACTIVITIES		
4	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw of exploitatie van installaties voor elektriciteitsopwekking die elektriciteit produceren uit fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE
5	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmte-/koudekrachtkoppeling met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	JA
6	De onderneming verricht, financiert of heeft blootstellingen aan de bouw, renovatie en exploitatie van installaties voor warmteopwekking die warmte/koude produceren met behulp van fossiele gasvormige brandstoffen.	NEE



### Template 2 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (omzet) (noemer)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,3	0,09%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,05	0,01%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,01	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>321,5</b>	<b>99,89%</b>	<b>138,07</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,24</b>	<b>100,00%</b>
8	<b>TOTAAL TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>321,86</b>	<b>100,00%</b>	<b>138,07</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,24</b>	<b>100,00%</b>

### Template 2 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (CapEx) (noemer)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,02	0,01%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,08	0,02%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>327,94</b>	<b>99,97%</b>	<b>207,82</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,46</b>	<b>100,00%</b>
8	<b>TOTAAL TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>328,05</b>	<b>100,00%</b>	<b>207,82</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,46</b>	<b>100,00%</b>



### Template 3 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (teller) (omzet)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,3	0,09%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,05	0,01%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,01	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>321,5</b>	<b>99,89%</b>	<b>138,07</b>	<b>100%</b>	<b>1,24</b>	<b>100%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KERNPRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>321,86</b>	<b>100%</b>	<b>138,07</b>	<b>100%</b>	<b>1,24</b>	<b>100%</b>

### Template 3 - Met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (noemer) (CapEx)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,02	0,01%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0,08	0,02%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de teller van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>327,94</b>	<b>99,97%</b>	<b>207,82</b>	<b>100%</b>	<b>0,46</b>	<b>100%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE TELLER VAN DE TOEPASSELIJKE KERNPRESTATIE-INDICATOREN</b>	<b>328,05</b>	<b>100%</b>	<b>207,82</b>	<b>100%</b>	<b>0,46</b>	<b>100%</b>



#### Template 4 - Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (omzet)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,01	0,00%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	4,18	0,01%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KP	0,62	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,12	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>226,58</b>	<b>0,76%</b>	<b>228,32</b>	<b>0,77%</b>	<b>347,85</b>	<b>1,17%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>231,51</b>	<b>0,78%</b>	<b>228,32</b>	<b>0,77%</b>	<b>347,85</b>	<b>1,17%</b>

#### Template 4 - Voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteiten (CapEx)

Rij	Economische activiteit	Bedrag en aandeel					
		CCM + CCA		Mitigatie van klimaatverandering (CCM)		Adaptatie aan klimaatverandering (CCA)	
		Bedrag	%	Bedrag	%	Bedrag	%
1	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
2	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0	0,00%	-	-	-	-
3	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,02	0,00%	-	-	-	-
4	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	1,07	0,00%	-	-	-	-
5	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KP	0,08	0,00%	-	-	-	-
6	Bedrag en aandeel van de voor de taxonomie in aanmerking komende, maar niet met de Taxonomie gealigneerde economische activiteit als bedoeld in afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	0,0	0,00%	-	-	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>495,96</b>	<b>1,67%</b>	<b>500,35</b>	<b>1,68%</b>	<b>685,58</b>	<b>2,31%</b>
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE, MAAR NIET MET DE TAXONOMIE GEALIGNEEERDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	<b>497,13</b>	<b>1,67%</b>	<b>500,35</b>	<b>1,68%</b>	<b>685,58</b>	<b>2,31%</b>



### Template 5 - Niet voor de Taxonomie in aanmerking komende activiteiten (Omzet)

Rij	Economische activiteit	Bedrag	Percentage
1	Bedrag en aandeel van de in rij 1 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
2	Bedrag en aandeel van de in rij 2 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
3	Bedrag en aandeel van de in rij 3 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
4	Bedrag en aandeel van de in rij 4 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
5	Bedrag en aandeel van de in rij 5 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
6	Bedrag en aandeel van de in rij 6 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	-	-
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	-	-

### Template 5 - Niet voor de Taxonomie in aanmerking komende activiteiten (CapEx)

Rij	Economische activiteit	Bedrag	Percentage
1	Bedrag en aandeel van de in rij 1 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.26 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
2	Bedrag en aandeel van de in rij 2 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.27 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
3	Bedrag en aandeel van de in rij 3 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.28 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
4	Bedrag en aandeel van de in rij 4 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.29 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
5	Bedrag en aandeel van de in rij 5 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.30 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
6	Bedrag en aandeel van de in rij 6 van template 1 genoemde activiteit die niet voor de Taxonomie in aanmerking komt overeenkomstig afdeling 4.31 van de bijlagen I en II bij Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 in de noemer van de toepasselijke KPI	-	-
7	<b>BEDRAG EN AANDEEL VAN ANDERE NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN DIE NIET ZIJN GENOEMD IN DE RIJEN 1 TOT EN MET 6 HIERBOVEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	-	-
8	<b>TOTAAL BEDRAG EN AANDEEL VAN NIET VOOR DE TAXONOMIE IN AANMERKING KOMENDE ECONOMISCHE ACTIVITEITEN IN DE NOEMER VAN DE TOEPASSELIJKE KPI</b>	-	-

# WENST U MEER INFO OVER **BELFIUS BANK** & **INSURANCE?**

Surf dan naar [www.belfius.com](http://www.belfius.com).

Hebt u een vraag over de resultaten of de strategie van Belfius Bank?  
Stuur dan een mail naar [financialcommunication@belfius.be](mailto:financialcommunication@belfius.be).

Of hebt u een andere vraag?  
Bel dan +32 2 222 12 02 (ma-vrij: 8 uur - 22 uur / za: 9 uur - 17 uur).

Uiteraard kunt u ons ook volgen op de sociale netwerken:



[facebook.com/Belfius](https://facebook.com/Belfius)



[twitter.com/Belfius](https://twitter.com/Belfius)



[LinkedIn.com/company/Belfius](https://LinkedIn.com/company/Belfius)



[YouTube.com/BelfiusBe](https://YouTube.com/BelfiusBe)