

Cap sur **2030** avec une nouvelle équipe de direction, *With Love.*

Madame, Monsieur, chers journalistes,

Belfius se trouve à un moment particulier de son histoire. Et comme je l'ai toujours fait ces 10 dernières années, je tiens à vous donner la primeur des nouvelles d'aujourd'hui.

Notre plan stratégique Inspire 2025 touche au but. Nous avons pu asseoir notre leadership en tant que bancassureur intégré, actif en asset management et en financial markets. Je pense pouvoir affirmer que nous sommes devenus incontournables au sein de l'économie belge. Et la marque Belfius rayonne par sa personnalité unique, chaleureuse, audacieuse. Une marque qui ose parler de Love à ses clients – et surtout qui le leur témoigne jour après jour. Tout cela, nous l'avons réalisé grâce au talent belge.

Il nous appartient maintenant de façonner la suite. Les objectifs stratégiques intégrés dans Inspire 2025 étant en très grande majorité atteints, c'est le moment de poser les jalons de ce que sera Belfius en 2030.

Pour préparer l'élaboration de notre nouveau **plan stratégique 2030**, mais aussi ma **succession** à la tête de Belfius Banque, le conseil d'administration a pris une série de décisions en matière de gouvernance. Celles-ci renforceront aussi notre culture juridique.

Je vous les communique aujourd'hui avec une confiance inébranlable dans notre avenir.

Voici les principaux changements :

- **Olivier Onclin** devient vice-président du comité de direction et coordonnera l'élaboration du plan stratégique 2030. Dès le 1^{er} janvier, il prendra la responsabilité de Wholesale & Public Banking, ainsi que de People, Brand, Communications et ESG.

Belfius



- Le 1^{er} janvier 2025, **Dirk Gyselinck** prendra la responsabilité des activités Private, Wealth & Retail Banking. À partir du 1^{er} novembre 2024, il sera également président du conseil d'administration de Belfius Asset Management.
- Belfius Banque met fin à la collaboration avec le CFO **Johan Vankelecom**, en bons termes, à compter du 1^{er} novembre 2024. Cette décision repose principalement sur une divergence de vues concernant l'organisation future.
- **Marianne Collin** succédera à Johan Vankelecom au poste de Chief Financial Officer dès l'instant où nous aurons engagé un nouveau Chief Risk Officer pour la remplacer. D'ici là, et dans l'attente de l'approbation des deux nominations par les instances réglementaires, Jean-François Deschamps assumera la fonction de CFO par intérim.
- Un **comité exécutif** verra le jour dès le 1^{er} janvier pour accompagner le comité de direction de Belfius Banque.

À l'aube de ce nouveau chapitre, je tiens à rendre hommage au nom de tout le conseil d'administration et du comité de direction à Johan Vankelecom, qui a été un CFO hors pair depuis juillet 2011. Son engagement et son professionnalisme sont reconnus chez Belfius et en dehors, tout comme la grande valeur qu'il a apportée à Belfius. En collaboration avec Marianne Collin, il a réussi à réduire de façon impressionnante les risques liés aux actifs hérités, et à mettre en place une gestion financière à la fois puissante et prudente. Il a contribué ainsi à faire de Belfius l'une des banques les mieux capitalisées d'Europe. Avec ses équipes, il nous a donné les fondations financières pour grandir en solidité, et dans notre ambition d'être Meaningful & Inspiring pour toute la société belge.

J'ai une confiance absolue dans la nouvelle équipe :

Avec ses équipes, **Olivier Onclin** a donné un nouvel élan aux réseaux d'agences salariées et indépendantes. Il a métamorphosé le Retail Banking avec Beats, boosté l'investissement résolument engagé avec Re=Bel, et hissé Belfius dans le top des banques Private & Wealth du pays.

Dirk Gyselinck a réussi à créer une culture unique au sein du Corporate Banking. Sous sa direction, Belfius est devenue une banque de référence pour les Entreprises et les Entrepreneurs, tout en restant la première banque du secteur public et social. Sa vision a aussi mené Belfius à développer la seule salle des marchés complète en Belgique, avec une équipe 100 % belge.

Marianne Collin a contribué à la solidité actuelle de Belfius grâce à sa gestion des risques rigoureuse. Sa politique a permis de développer l'encours des crédits avec un coût du risque modéré : une vraie performance. Son excellente vision stratégique, macro-économique et géopolitique et sa capacité d'anticipation seront des atouts majeurs dans son nouveau rôle.

Belfius



Bram Somers, notre Chief Technology Officer, nous apporte une vision audacieuse et innovante et il voit loin, très loin. Les perspectives qu'il nous ouvre sont extraordinairement prometteuses. L'annonce récente de nos partenariats avec Mistral AI et Alan n'est qu'un début !

Et je fais toute confiance à notre Chief Transformation Officer **Camille Gillon** pour réussir à transformer ensemble nos processus et notre organisation, pour être fin prêts à concrétiser nos futurs objectifs 2030.

Je suis fier de ce que nous avons construit ensemble chez Belfius, et j'ai une gratitude immense envers cette équipe. Le moment est idéal pour redéployer les talents, et je suis convaincu qu'avec Olivier, Dirk, Bram, Camille, Marianne, le nouveau CRO et les membres du comité exécutif, nous allons développer et réaliser la meilleure des stratégies à l'horizon 2030. J'ai hâte de transformer toute cette énergie nouvelle avec les 10.000 talents de Belfius Banque et Assurances, des filiales et des réseaux d'agences. Et de voir Belfius continuer de gagner et mériter la confiance d'un nombre toujours plus large de particuliers, d'entrepreneurs, d'entreprises, d'institutions, d'investisseurs, pour développer ensemble une société plus belle, plus juste et plus durable.

Cordialement,

Marc Raisière

CEO de Belfius Banque

Belfius



Zoom sur les changements

Pour se donner les moyens de réaliser sa vision d'avenir, Belfius Banque apporte une série de modifications importantes à son comité de direction et à sa gouvernance. Concrètement : les rôles et responsabilités évoluent au sein du comité de direction, et un comité exécutif voit le jour. Les deux comités continueront à construire ensemble, avec passion et engagement, l'avenir de Belfius.

Changements dans le comité de direction de Belfius Banque

Olivier Onclin devient vice-président du comité de direction de Belfius Banque et prend de nouvelles responsabilités

Sur décision du conseil d'administration de Belfius, Olivier Onclin, actuellement membre du comité de direction et responsable Private, Business & Retail Banking, est nommé **vice-président du comité de direction de Belfius Banque**. Il coordonnera à ce titre l'exercice stratégique qui façonnera Belfius Banque à l'horizon 2030. De plus, Olivier Onclin devient **vice-président du conseil d'administration de Belfius Insurance**.

Le 1^{er} janvier 2025, Olivier quittera ses responsabilités actuelles pour prendre celle de **Wholesale & Public Banking** (qui recouvre Corporate Banking, Public & Social Banking et Financial Markets). Dans ce domaine, il pourra compter sur l'expertise et l'expérience de longue date de Mario De Vry, actuellement Head of Distribution Corporate Banking & Wealth Management. Mario deviendra l'adjoint d'Olivier ; à ce titre, il dirigera avec lui les activités de Wholesale & Public Banking. De plus, Mario sera membre du nouveau comité exécutif (voir plus loin).

Son nouveau périmètre englobera aussi la **direction People, Brand & Communications** (PBC), dirigée par Julie Uytterhaegen. L'activité ESG sera rattachée à cette direction.

Olivier Onclin : « Je prends ce nouveau rôle et ces nouvelles responsabilités avec énormément d'énergie et de passion, profondément honoré par la confiance qui m'est témoignée. Grâce à notre plan stratégique Inspire 2025, Belfius a parcouru ces dernières années un chemin impressionnant. Je suis plein de fierté et de gratitude quand je vois ce que nous avons accompli ensemble dans le domaine du Private, Business & Retail Banking : leadership de l'app Belfius Mobile, succès de Re=Bel, notre plateforme

Belfius



numérique d'investissement engagé, ascension de Belfius comme banque de référence auprès des clients Private & Wealth ... J'ai hâte de m'immerger dans le monde des entrepreneurs et des entreprises. Et de continuer à construire, avec tous les talents de Belfius, notre stratégie 2030. Une stratégie qui prépare Belfius à répondre toujours mieux à l'évolution des habitudes des clients, avec l'appui des nouvelles technologies notamment. Avec notre Love pour le client, qui reste au cœur de tout ce que nous faisons et du positionnement unique et chaleureux de notre marque. Et avec notre raison d'être comme source d'inspiration : Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together. »

Dirk Gyselinck devient responsable Private, Wealth & Retail Banking et Belfius Asset Management

Le 1^{er} janvier 2025, Dirk Gyselinck prendra au sein du comité de direction la responsabilité des activités **Private, Wealth & Retail Banking. Belfius Asset Management** passera également sous sa responsabilité – il prendra déjà la présidence de son conseil d'administration dès le 1^{er} novembre. Jusqu'au 1^{er} janvier, il conservera son rôle de responsable Wealth, Entreprises & Public au sein du comité de direction de Belfius Banque.

Dirk Gyselinck : « Pendant toutes ces années, j'ai eu le plaisir et le privilège de me tenir aux côtés du secteur public et social, comme banquier de référence. J'ai vu la division Financial Markets se développer, et Belfius devenir une banque à part entière pour les entrepreneurs et les entreprises, capable d'être leur banquier principal. 'Notre Love pour les entrepreneurs est grand', c'est bien plus qu'un slogan. C'est l'expression de notre vision sincère, et des relations clients uniques que nous avons bâties avec les équipes de Mario De Vry et Vanessa Dufour. Pour aider les décideurs à construire une société durable. Pour soutenir les incroyables – et nombreux – talents que compte la Belgique dans leurs rêves d'entreprise. Et pour renforcer ainsi l'économie et la société belges, créer des emplois et de la prospérité.

Je sais avec certitude que ces clients resteront dans de bonnes mains avec la vision stratégique d'Olivier, et bénéficieront de la meilleure gestion des relations sous la direction de Mario. Et c'est avec autant d'engagement et d'envie qu'avec les équipes et les réseaux de PWR, je mettrai mon expérience au service du Love pour les clients retail, private & wealth de Belfius Banque. »



Belfius



Johan Vankelecom quitte Belfius ; Marianne Collin lui succédera comme CFO après la nomination d'un nouveau CRO

Belfius Banque met fin à la collaboration avec le CFO **Johan Vankelecom**, en bons termes, à compter du 1^{er} novembre 2024. Cette décision repose principalement sur une divergence de vues concernant l'organisation future. **Marianne Collin** prendra sa suite comme Chief Financial Officer dès qu'un nouveau Chief Risk Officer aura été nommé pour lui succéder. D'ici là, et dans l'attente de l'approbation des deux nominations par les instances réglementaires, **Jean-François Deschamps** assumera la fonction de CFO par intérim. À ce titre, il sera membre du comité exécutif, à compter du 1^{er} janvier 2025. En attendant, il participera déjà à toutes les réunions du comité de direction.

Le conseil d'administration et l'ensemble du comité de direction de Belfius Banque remercient Johan, devenu CFO en juillet 2011, pour toutes ces années de collaboration exceptionnelle. Pour l'immense valeur qu'il a apportée. Pour son engagement et son professionnalisme, unanimement reconnus chez Belfius et en dehors. Ce qu'il a mis en place pour réduire les risques liés aux actifs hérités est impressionnant, et sa gestion financière à la fois puissante et prudente a contribué à faire de Belfius le bancassureur solide qu'il est aujourd'hui. Le chemin parcouru aux côtés de Johan restera source de gratitude et de fierté.

Marc Raisière : *« Je tiens à remercier Johan pour son immense contribution à ce qu'est Belfius aujourd'hui. Pour la manière dont il a toujours incarné notre culture interne, nos valeurs, notre obsession des clients. Elles ont guidé chacune de ses décisions. J'ai travaillé avec lui plus de 10 ans, jour après jour. Il a toujours amené la confiance, la stabilité et la sérénité nécessaires. Je l'ai souvent remercié pour cela, et je tiens à le répéter aujourd'hui. Je lui souhaite sincèrement le meilleur dans ses projets futurs. »*

Johan Vankelecom : *« J'ai été le CFO de Belfius un peu plus de 13 ans, avec beaucoup de passion et de dévouement. Une tâche, une responsabilité, je dirais même une mission que j'ai toujours assumée avec beaucoup d'enthousiasme et de plaisir. On peut dire que 'Meaningful & inspiring for Belgian Society' est gravé en moi, inscrit dans mon ADN. Je suis très fier du chemin que nous avons parcouru ensemble sur de nombreux fronts. J'ai rencontré des personnes formidables et j'ai collaboré avec nombre d'entre elles sur des projets magnifiques et stimulants. Je les remercie très sincèrement pour cela. Mais il est temps maintenant de tourner cette page. Avec fierté mais aussi avec une bonne dose d'émotion, car je laisse derrière moi un bancassureur avec une magnifique raison d'être, et de nombreuses personnes qui me sont très chères. Mais je me réjouis aussi de pouvoir consacrer mon énergie à une autre mission, à quelque chose de différent. Après de longues réflexions et beaucoup d'échanges avec des personnes qui me sont proches, je tourne aujourd'hui la page d'un très beau chapitre de ma carrière. Cela aussi, c'est le Love. Savoir quand il est temps de lâcher prise. Je souhaite à Belfius tout le meilleur pour la suite ! »*



Marianne Collin : « Finance et Risk ont toujours fonctionné en tandem. L'excellente collaboration qui s'est établie dès le départ avec Johan et ses équipes en est la preuve. Ensemble, nous avons toujours poursuivi le même objectif : à travers une gestion financière et des risques rigoureuse et solide, à travers une vision macroéconomique prévoyante, faire en sorte que Belfius puisse toujours remplir son rôle sociétal et continuer à investir dans l'économie et la société belges grâce à une base de capital solide. Après plus de 7 ans dans le siège du CRO, je me réjouis de prendre bientôt l'autre place du tandem, et de pouvoir élaborer la politique financière de Belfius Banque. Comme future CFO, je suis reconnaissante de pouvoir m'appuyer sur les fondations solides posées par Johan et ses équipes. Aujourd'hui, Belfius est financièrement en excellente santé et nous pouvons en être fiers. Je me concentrerai sur mes nouvelles responsabilités avec la même passion et le même enthousiasme, et sans aucun doute à nouveau en parfaite harmonie avec le futur CRO. Pour que Belfius puisse continuer à bâtir une Belgique plus forte, pour tous. »

Bram Somers, Chief Technology Officer, et **Camille Gillon**, Chief Transformation Officer, restent membres du comité de direction de Belfius Banque et conservent leurs responsabilités et périmètres actuels.

Un nouveau comité exécutif pour Belfius Banque

À partir du 1^{er} janvier 2025, un comité exécutif verra le jour pour assister le comité de direction de Belfius Banque dans la mise en œuvre de sa stratégie et de sa politique.

Le comité exécutif comptera **quatre membres** :

- **Mario De Vry**, Deputy Wholesale & Public Banking, qui répondra à Olivier Onclin
- **Julie Uytterhaegen**, Head of People, Brand & Communications et ESG, qui répondra à Olivier Onclin
- **Ditia Ros**, Head of Legal, qui répondra à Marc Raisière
- **Jean-François Deschamps**, CFO ad interim, qui répondra à Marc Raisière

En règle générale, les réunions du comité de direction et du comité exécutif s'organiseront conjointement. Belfius croit fermement dans la force et l'expertise de cette équipe de direction élargie et est convaincue que cette restructuration stratégique la positionne solidement pour la suite. Plus que jamais, Belfius est prête à façonner sa stratégie 2030, et à rester Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together.

Belfius



À propos de Belfius

Belfius est un bancassureur intégré, actif dans tous les segments de l'économie belge :

- 3,8 millions de clients particuliers, indépendants et PME
- acteur important sur le marché des entreprises
- première banque dans le secteur public et non marchand
- marque importante dans l'assurance vie et non-vie
- banque de référence dans le Private & Wealth Management

Au cours des 10 dernières années, Belfius est devenue l'une des marques belges les plus fortes, avec une part de marché et un bénéfice net en croissance soutenue. Forte de son attention constante pour la satisfaction clientèle et pour sa loved brand, Belfius obtient de solides résultats. Année après année.

Aujourd'hui, c'est l'une des banques les mieux capitalisées d'Europe, avec une solide capacité d'investissement et d'innovation. Grâce à des innovations pertinentes et aux nouvelles technologies, Belfius est devenue l'une des meilleures banques numériques du marché. L'app Belfius Mobile, développée en interne, est l'une des meilleures au monde. Belfius parvient à concilier une approche résolument humaine et l'utilisation stratégique du numérique et des data, tant pour les clients qu'en interne.

Tout ce que fait Belfius s'appuie sur sa détermination à être 'Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together' et sur ses valeurs : équité, authenticité, obsession pour la satisfaction du client, et esprit d'entreprendre.

Contact

Ulrike Pommée - Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be
02 222 02 57 - www.belfius.com

Belfius